



Meny

- Arv
- Skilsmässa och hemskillnad
- Egendom i äktenskap och registrerade partnerskap
- Föräldraansvar – vårdnad och umgängesrätt
- Lagligen flytta utomlands med barn
- Bortförande av barn vid vårdnadstvister
- Underhåll till familjemedlemmar
- Gränsöverskridande placering av barn, däribland i fosterhem (familjehem)
- Europeiskt betalningsföreläggande
- Domstolsavgifter vid europeiskt betalningsföreläggande
- Småmål
- Domstolsavgifter vid europeiskt småmålsförfarande
- Insolvens/konkurs
- Säkra tillgångar i andra EU-länder
- Twistemål
- Brottmål
- Offentliga auktioner
- Videokonferenser
- Medling
- Rättshjälp
- Webbformulär
- Var och hur?
- EU:s och medlemsländernas rättssystem
- Europeisk civilrättslig atlas
- Tilltalade (brottmål)
- Brottsoffer
- Grundläggande rättigheter
- Offentliga handlingar
- Minderårigas rättigheter vid domstolsförfaranden
- Möjlighet till rättslig prövning i miljöärenden
- EU-lagstiftning
- Coronautbrottets effekter inom det rättsliga området
- Nationell lagstiftning
- Internationell lagstiftning
- Publicering av kungörelser
- Databas över konsumentlagstiftningen
- Ordlistor och översättningar
- EU:s rättspraxis
- Europeisk identifikationskod för rättspraxis (ECLI)
- Sök med Ecli (Europeisk identifikationskod för rättspraxis)
- Fri rörlighet och andra rättigheter för EU-medborgare
- Nationell rättspraxis
- Internationell rättspraxis
- Företagsregister – sök företag i EU
- Företagsregister i EU-länderna
- Fastighetsregister på EU-nivå
- Fastighetsregister i EU-länderna
- Konkurs- och insolvensregister
- Konkurs- och insolvensregister – sök insolventa företag i EU

Typer av juristyrken

Advokater

Notarier

Auktoriserade översättare/rättstolkar

Hitta en sakkunnig

Forensiker

Medlare

Utbildning av rättstillämpare

Europeiska rättsliga nätverket på privaträttens område

Det europeiska straffrättsliga nätverket

Eurojust

Europeiska rättsinstitutet

EuroPris

Rättspraxis

Uppgifter om ärendet

Nationellt id-nummer: MD 2008:1

Medlemsstat: Sverige

Vedertaget namn:link

Beslutstyp: Domstolsbeslut överklagat

Beslutsdatum: 17/01/2008

Domstol: Marknadsdomstolen

Ämne:

Kärande: Synsam Service Aktiebolag

Svarande: Specsavers Sweden AB

Nyckelord: commercial guarantee, commercial offer, guarantee, product marketing

Direktivartiklar

Consumer Sales and Guarantees Directive, [Article 5, 1](#).

Huvudanmärkning

A commercial guarantee is considered misleading if provides an exaggerated representation of the scope and content of the guarantee.

Omständigheter

The defendant has carried out a marketing campaign in various medias. The campaign contained of a "2 for 1" offer, or similar offers and promise of a "100 % satisfied customer guarantee".

The 100 % satisfied customer guarantee implies that the customer may exchange his or her glasses within thirty days from the purchase, irrespective of the reason for the exchange. However, provided that the glasses are returned undamaged and in saleable condition.

The applicant has brought an action against the defendant on the basis that the defendant's marketing is misleading and unfair.

Juridisk fråga

Is a commercial guarantee considered misleading if provides an exaggerated representation of the scope and content of the guarantee?

Beslut

The court prohibits the defendant, under the penalty of a fine, to use the term "100 % satisfied customer guarantee" for the defendant's undertakings when marketing glasses, when said guarantee only includes an exchange right or is limited in substantially the same manner.

The court found that the guarantee provided by the defendant is a commercial guarantee that exceeds the customer's benefits under law.

However, the prefix 100 % gives an impression that the undertaking is particularly far-reaching and comprehensive. The average consumer may believe that he or she is entitled to cancel the purchase and receive the money back, without any limitations and for any reason. It is however not evident from the marketing that this should be the case, and neither has this been claimed by the defendant. Therefore, the 100 % satisfied customer guarantee constitutes an exaggerated representation of the content and scope of the guarantee. The marketing is hence considered misleading and also unfair.

URL: <http://www.marknadsdomstolen.se/Filer/Avgöranden/Dom2008-01.pdf>

Hela texten: [Hela texten](#)

Ärendesamband

Inga träffar

Doktrin

Inga träffar

Resultat

The Court approves the plaintiff's claims.

Arv

Skilsmässa och hemskillnad

Egendom i äktenskap och registrerade partnerskap

Föräldransvar – vårdnad och umgängesrätt

Lagligen flytta utomlands med barn

Bortförande av barn vid vårdnadstvister

Underhåll till familjemedlemmar

Gränsöverskridande placering av barn, däribland i fosterhem (familjehem)

Europeiskt betalningsföreläggande

Domstolsavgifter vid europeiskt betalningsföreläggande

Småmål

[Domstolsavgifter vid europeiskt småmålsförfarande](#)

[Insolvens/konkurs](#)

[Säkra tillgångar i andra EU-länder](#)

[Tvistemål](#)

[Brottmål](#)

[Offentliga auktioner](#)

[Videokonferenser](#)

[Medling](#)

[Rättshjälp](#)

[Webbformulär](#)

[Var och hur?](#)

[EU:s och medlemsländernas rättssystem](#)

[Europeisk civilrättslig atlas](#)

[Tilltalade \(brottmål\)](#)

[Brottsoffer](#)

[Grundläggande rättigheter](#)

[Offentliga handlingar](#)

[Minderårigas rättigheter vid domstolsförfaranden](#)

[Möjlighet till rättslig prövning i miljöärenden](#)

[EU-lagstiftning](#)

[Coronautbrottets effekter inom det rättsliga området](#)

[Nationell lagstiftning](#)

[Internationell lagstiftning](#)

[Publicering av kungörelser](#)

[Databas över konsumentlagstiftningen](#)

[Ordlistor och översättningar](#)

[EU:s rättspraxis](#)

[Europeisk identifikationskod för rättspraxis \(ECLI\)](#)

[Sök med Ecli \(Europeisk identifikationskod för rättspraxis\)](#)

[Fri rörlighet och andra rättigheter för EU-medborgare](#)

[Nationell rättspraxis](#)

[Internationell rättspraxis](#)

[Företagsregister – sök företag i EU](#)

[Företagsregister i EU-länderna](#)

[Fastighetsregister på EU-nivå](#)

[Fastighetsregister i EU-länderna](#)

[Konkurs- och insolvensregister](#)

[Konkurs- och insolvensregister – sök insolventa företag i EU](#)

[Typer av juristyrken](#)

[Advokater](#)

[Notarier](#)

[Auktoriserade översättare/rättstolkare](#)

[Hitta en sakkunnig](#)

[Forensiker](#)

[Medlare](#)

[Utbildning av rättstillämpare](#)

[Europeiska rättsliga nätverket på privaträttens område](#)

[Det europeiska straffrättsliga nätverket](#)

[Eurojust](#)

[Europeiska rättsinstitutet](#)

[EuroPris](#)

[Rapportera ett tekniskt problem eller felaktigt innehåll, eller lämna synpunkter på sidan](#)

[Kakor "cookies"](#)

[Rättsligt meddelande](#)

[Tillkännagivande om förberedelser](#)

[Kontakt](#)

[Webbplatskarta](#)