

Procedūra praksē

1. GADĪJUMS: NAUDAS ATGRIEŠANA

Patērētājs no Nīderlandes iegādājas klēpj datoru kādā Francijas tiešsaistes veikalā un saņem to jau bojātu. Pēc vairākiem mēģinājumiem atgūt samaksāto naudu, patērētājs griežas pie jurista, kurš iesaka izmantot Eiropas procedūru maza apmēra prasībām.

1. Jurists lejupielādē un aizpilda prasības pieteikuma A veidlapu e-tiesiskuma portāla Dinamisko veidlapu sadaļā un iesniedz to Nīderlandes tiesā, pievienojot kvīti par klēpj datora iegādi, e-pasta saraksti ar veikalu un bojājumu fotogrāfiju.
2. Tiesa 14 dienu laikā nosūta veidlapas kopiju tiešsaistes veikalam, dodot 30 dienas laika atbildes sniegšanai.
3. Veikals sniedz atbildi, izmantojot atbildes C veidlapu.
4. Tiesa liek veikalam atgriezt patērētājam viņa samaksāto naudu un segt juridiskos izdevumus.

2. GADĪJUMS: NEAPMAKSĀTS RĒĶINS

Grafiskais dizaineris no Spānijas apgalvo, ka kāds klients no Vācijas nav samaksājis rēķinu 800 EUR apmērā.

1. Viņš aizpilda prasības pieteikuma A veidlapu.
2. Tiesa 14 dienu laikā nosūta veidlapas kopiju Vācijas uzņēmumam.
3. Vācijas uzņēmums sniedz atbildi, prasot lietu izskatīt mutiski.
4. Tiesa uzklauša abas puses, izmantojot videokonferenci, un pieņem grafiskajam dizainerim daļēji labvēlīgu lēmumu — Vācijas uzņēmumam ir jāsamaksā daļa rēķina summas.



Nodrošiniet cilvēkiem vienkāršāku veidu, kā saņemt kompensāciju, ja radušās problēmas. Lejupielādējiet speciālistiem paredzēto rokasgrāmatu par Eiropas procedūru maza apmēra prasībām, lai uzzinātu visu par šo procedūru un iepazītos ar jaunajiem pasākumiem, kas padara to ātrāku un efektīvāku: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-lv.do

Plašāka informācija par civiltiesībām Eiropas Savienībā pieejama e-tiesiskuma portālā: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=lv&action=home>

Sekojiēt mums

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Eiropas Tiesiskās sadarbības tīkls civiltiesās un komercietās



Eiropas
Komisija



Eiropas procedūras maza apmēra prasībām jaunais veidols

Ātrs un efektīvs
risinājums
pārrobežu strīdiem

Ātrāks ceļš uz izlīgumu

Eiropas procedūra maza apmēra prasībām ir noderīgs instruments patērētājiem un mazajiem un vidējiem uzņēmumiem, ar kura palīdzību ārpus savas valsts atgūt parādus un saņemt kompensācijas, kuru summa nepārsniedz 5000 EUR.

Izmantojiet to, lai palīdzētu cilvēkiem ātrāk atgūt savu naudu un sniegtu viņiem lielāku pārliecību par tirgošanos un iepirkšanos ārvalstīs.

EIROPAS PROCEDŪRAS MAZA APMĒRA PRASĪBĀM PRIEKŠROCĪBAS

- Šajā kopīgajā shēmā ir apvienojušās 26 ES valstu tiesas (visu ES dalībvalstu, izņemot Dāniju).
- Procedūra nav dārga, kas padara maza apmēra prasību izskatīšanu rentablu.
- Tā palīdz ietaupīt laiku, jo ir galvenokārt rakstiska procedūra.
- Tā ir tik vienkārša, ka juridiskā pārstāvība nav obligāta, taču to drīkst izmantot.
- Tiesas var izmantot tādas tehnoloģijas kā videokonference, lai līdz minimumam samazinātu patērēto laiku un izmaksas.
- Vienā valstī pieņemts spriedums ir izpildāms citās valstīs.

Jauna uzlabota procedūra

Procedūra tika uzsākta 2007. gadā (Regula (EK) Nr. 861/2007) un modernizēta 2015. gadā (Regula (ES) 2015/2421), lai padarītu to ātrāku un piemērojamu lielākam skaitam lietu. Jauni pasākumi, kas ir spēkā kopš 2017. gada jūlija, ir šādi:

- Prasību summa palielināta no 2000 EUR līdz 5000 EUR.
- Tiešāks mudinājums sniegt prasītājiem plašāku praktisko palīdzību dalībvalstīs, piemēram, ar Eiropas patērētāju tiesību aizsardzības centru starpniecību.
- Skaidrāki kritēriji attiecībā uz to, kad lieta jāizskata mutiski.
- Tiek sekmēta elektronisko sakaru izmantošana, lai samazinātu izmaksas un patērēto laiku.

Kas jāzina tiesām

- No 2017. gada jūlija ir ieviestas jaunas prasības nodrošināt tiesas nodevu un izmaksu samērīgumu.
- Pieprasītie apliecinājumi par izpildāmo spriedumu bez papildu maksas jāizdod arī citās ES valodās. Lai atvieglotu šo procesu, ir pieejamas daudzvalodu standarta veidlapas ES iestāžu oficiālajās valodās.
- Tiesām jāizmanto jaunās tehnoloģijas, lai iegūtu pierādījumus un uzklautu mutiski sniegtās liecības, taču tikai tad, ja tas nepieciešams sprieduma pieņemšanai.
- Tiesas var elektroniskā veidā izsniegt prasības pieteikuma veidlapas un dokumentus, ja tie ir pieejami un tiek pieņemti šādā formātā.

Eiropas procedūra maza apmēra prasībām padara tiesas pieejamākas.

