



Europska  
komisija

# VAŠ JE NOVAC BITAN

## Brzo riješite sporove male vrijednosti uz europski postupak za sporove male vrijednosti

Na internetu iz druge zemlje EU-a kupuje 36 % Europljana i Europljanki, drugi kupuju u inozemstvu tijekom putovanja. Danas imamo više izbora negoli ikada prije, ali ne ide uvijek sve tako glatko. Ako ste imali problema s robom ili uslugama koje ste kupili u inozemstvu i želite potraživati naknadu štete, europski postupak za sporove male vrijednosti mogao bi biti ono što tražite.



### Čemu je namijenjen?

POTRAŽIVANJIMA NAKNADE ŠTETE POVEZANE  
S KUPOVINAMA U DRUGOJ ZEMLJI EU-A.

roba ili usluge



POTRAŽIVANJA ZA...

novac ili druge oblike naknade



VRIJEDNOST...

**5 000 EUR** ili manje



### Brži, lakši i jeftiniji put do dobivanja naknade štete



Pisani postupak



Višejezični obrasci



Pravno zastupanje nije potrebno



Sudske pristojbe jedine su obvezne pristojbe



Fiksni rokovi za pravovremenu nagodbu



Odluka izvršiva u 26 zemalja EU-a (u svima osim u Danskoj)



Besplatnu pomoć s obrascima može, primjerice, pružiti vaš lokalni Europski potrošački centar



## 5 Koraci do nagodbe

### 1. PRIKUPLJANJE DOKAZA

Postavite temelj svojeg tužbenog zahtjeva i prikupite dokaze koji ga podržavaju.

### 2. ISPUNITE OBRAZAC TUŽBENOG ZAHTJEVA

Obrazac preuzmite ili na sudu ili na internetu.

Vaš lokalni centar za pružanje pravnih ili potrošačkih savjeta može vam pomoći da ga ispunite, ako je to potrebno.

### 3. OBRAZAC POŠALJITE SUDU

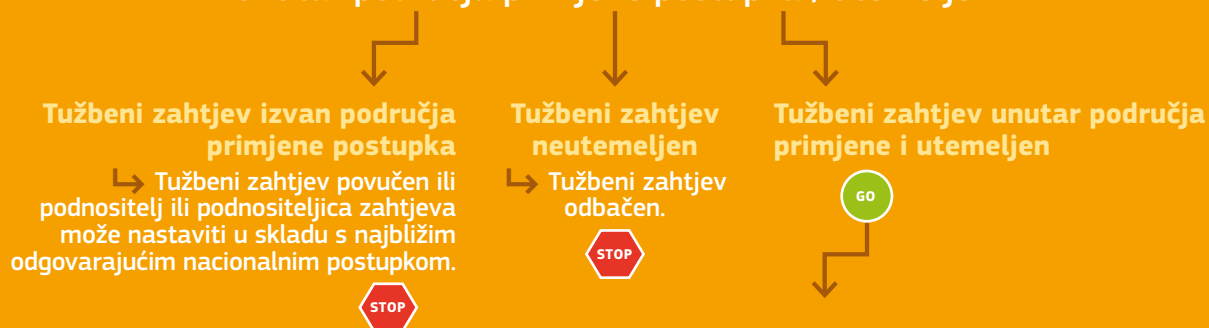
Uključite dokazne isprave kao što su:

**narudžbe / potvrde / fotografije**

### 4. SUD OCJENJUJE TUŽBENI ZAHTJEV

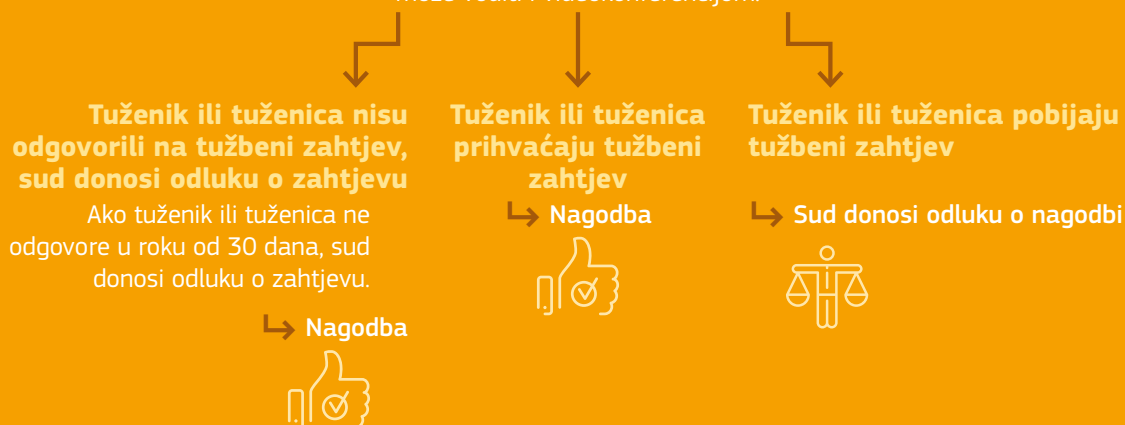
Provjerava je li tužbeni zahtjev

**unutar područja primjene postupka / utemeljen**



### 5. ODLUKA

Tuženik ili tuženica dobivaju obavijest o tužbenom zahtjevu u roku od 14 dana od zaprimanja zahtjeva od suda i imaju 30 dana za pružanje odgovora. Sud treba donijeti odluku ili zatražiti više informacija 30 dana nakon primanja tužiteljeva ili tužiteljčina odgovora ili odgovora podnositelja ili podnositeljice zahtjeva na taj odgovor. U rijetkim slučajevima sud može odlučiti sazvati usmenu raspravu. Ako je to moguće, rasprava se može voditi i videokonferencijom.



**NAKON DONOŠENJA ODLUKE, ONA SE IZVRŠAVA U SKLADU S PRAVOM ZEMLJE EU-A U KOJOJ TREBA BITI IZVRŠENA.**

**Imate spor male vrijednosti koji želite riješiti? Započnite.**

- [Korisnički priručnik o europskom postupku za sporove male vrijednosti](#)
- [Europski portal e-Pravosuđe](#)
- [Popis Europskih potrošačkih centara](#)

Pratite nas:  [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)  <https://www.facebook.com/EUJustice>