



Euroopa  
Komisjon

# TEIE RAHA ON TÄHTIS

## Lahendage nõuded kiiresti Euroopa väiksemate kohtuvaidluste menetluse abil

36% eurooplastest ostab teisest ELi liikmesriigist kaupu interneti kaudu ja välisriikides tehakse oste ka reisis. Meil on nüüd rohkem valikuvõimalusi kui kunagi varem, aga kõik ei lähe alati sujuvalt. Kui teil on olnud probleeme välismaal ostetud kaupade või teenustega ja soovite kahju hüvitamist nõuda, võib Euroopa väiksemate kohtuvaidluste menetlus olla teile sobiv lahendus.



### Milleks see on?

TEISES LIIKMESRIIGIS TEHTUD OSTUDEGA SEOTUD HÜVITISNÕUDED  
kaubad või teenused



NÕUDED

raha või muu hüvitise vorm









VÄÄRTUS

Kuni 5000 eurot



### Kiirem, lihtsam ja odavam viis hüvitist saada

-  Kirjalik menetlus
-  Vormid mitmes keeles
-  Õigusala esindajat ei ole vaja
-  Ainult kohtule makstav kohustuslik lõiv
-  Kindlaksmääratud tähtajad õigeaegse lahenduseni jõudmiseks
-  Otsused on täidetavad 26 liikmesriigis (kõigis peale Taani)
-  Tasuta abi ja vorme saab näiteks kohalikest Euroopa tarbijakeskusest

Õigus- ja  
tarbijaküsimused



## 5 Menetluse sammud

### 1. KOGUGE TÕENDEID

Tehke kindlaks, mis on teie nõude alus, ja koguge tõendeid, mis seda toetavad.

### 2. TÄITKE NÕUDEVORM

Hankige nõudevorm oma kohtust või internetist.

Vajaduse korral saab kohalik õigusnõustamise või tarbijakeskus aidata teil seda täita.

### 3. SAATKE VORM KOHTULE

Lisage tõendavaid dokumente, nagu  
**tellimused / kviitungid / fotod**

### 4. KOHUS UURIB NÕUET

Kohus kontrollib, kas nõue

**kuulub reguleerimisalasse / on põhjendatud**



### 5. OTSUS

Vastaspolele teatatakse nõudest 14 päeva jooksul pärast kohtu poolt vastuvõtmist ja tal on vastamiseks aega 30 päeva. 30 päeva jooksul pärast vastaspolele vastust või avaldaja vastust sellele peab kohus tegema otsuse või küsima lisateavet. Teatavatel juhtudel võib kohus otsustada viia läbi kohtuistungit. Võimaluse korral võib kohtuistungit korraldada videokonverentsi teel.



**KUI OTSUS ON TEHTUD, TÄIDETAKSE SEE KOOSKÖLAS TÄITMISE LIIKMESRIIGI ÕIGUSEGA.**

## Kas teil on lahendamist vajav nõue? Alustage.

- [Euroopa väiksemate kohtuvaidluste menetluse kasutusjuhend](#)
- [ELi e-õiguskeskonna portaal](#)
- [Euroopa tarbijakeskuste loetelu](#)

Jälgige meid:  [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)  <https://www.facebook.com/EUJustice>