

De procedure in de praktijk

ZAAK 1: EEN TERUGBETALING

Een Nederlandse consument koopt een laptop van een Franse webwinkel en de laptop komt beschadigd aan. Na meerdere pogingen om een terugbetaling te krijgen, richt de consument zich tot een advocaat of advocate die hem of haar aanraadt om gebruik te maken van de EPGV.

1. De advocaat of advocate downloadt vorderingsformulier A uit het onderdeel Dynamische formulieren van het e-justitieportaal en dient het in bij een Nederlandse rechtbank, samen met het ontvangstbewijs voor de laptop, e-mailcorrespondentie met de winkel en foto van de schade.
2. Binnen 14 dagen stuurt de rechtbank een kopie van het formulier naar de webwinkel, die 30 dagen de tijd krijgt om te reageren.
3. De winkel reageert met behulp van antwoordformulier C.
4. De rechtbank verplicht de winkel om de consument terug te betalen en de juridische kosten te vergoeden.

ZAAK 2: NIET-BETALING VAN EEN REKENING

Een grafisch ontwerper in Spanje beweert dat een Duitse klant een factuur van 800 euro niet heeft betaald.

1. Hij of zij vult vorderingsformulier A in.
2. Binnen 14 dagen stuurt de rechtbank een kopie van het formulier naar het Duitse bedrijf.
3. Het Duitse bedrijf reageert met een verzoek om een mondelinge behandeling.
4. De rechtbank behandelt de zaak met beide partijen via een videoverbinding en beslist deels ten gunste van de grafisch ontwerper. Het Duitse bedrijf moet een deel van de rekening betalen.



Geef mensen makkelijker toegang tot vergoeding als er iets misgaat. Download de handleiding voor de toepassing van de Europese procedure voor geringe vorderingen voor beoefenaars en lees hoe de nieuwe maatregelen de procedure sneller en doeltreffender maken: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-nl.do

Ga naar het e-justitieportaal voor meer informatie over het burgerlijk recht in de EU: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=nl&action=home>

Volg ons

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Europees justitieel netwerk
in burgerlijke en handelszaken



Bureau voor publicaties
van de Europese Unie

ISBN 978-92-76-03948-8
doi:10.2838/097541



Europese
Commissie



De nieuwe look van de Europese procedure voor geringe vorderingen

Snelle
en doeltreffende
oplossing van
grensoverschrijdende
geschillen

Justitie en
Consumentenzaken

Sneller schikken

De Europese procedure voor geringe vorderingen (EPGV) is een handig instrument voor consumenten en kleine en middelgrote ondernemingen om schulden en schadevergoedingen tot 5 000 euro buiten hun landsgrenzen in te vorderen.

Gebruik het om mensen te helpen hun geld sneller terug te krijgen en geef ze het vertrouwen om zaken te doen of te shoppen in het buitenland.

VOORDELEN VAN DE EPGV

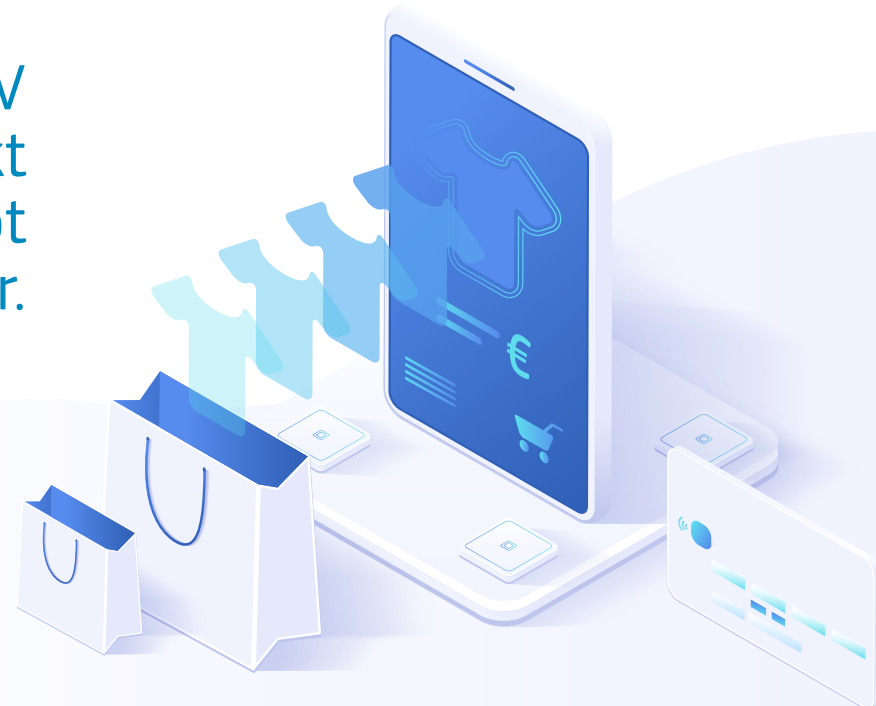
- **Rechtbanken in 26 EU-landen doen mee aan deze gemeenschappelijke regeling (alle EU-lidstaten behalve Denemarken).**
- **Het is goedkoop, waardoor procesvoering voor geringe vorderingen de moeite waard wordt.**
- **Het is snel en efficiënt, aangezien het voornamelijk een schriftelijke procedure is.**
- **Door de eenvoud ervan hoeft u zich niet te laten vertegenwoordigen door een advocaat of advocate, maar dit mag wel.**
- **Rechtbanken kunnen gebruikmaken van technologieën als videoconferencing om voor iedereen tijd en kosten tot een minimum te beperken.**
- **Een beslissing in één van de landen is ook afdwingbaar in andere landen.**

Een nieuwe en betere procedure

De procedure ging in 2007 van start (Verordening 861/2007) en werd in 2015 aangescherpt (Verordening 2015/2421) waardoor deze sneller en voor meer zaken toepasbaar werd. Nieuwe maatregelen die sinds 2017 van kracht zijn, zijn onder meer:

- De waarde van de vorderingen is verhoogd van 2 000 euro tot 5 000 euro.
- Een duidelijkere stimulans om eisers meer praktische bijstand in de lidstaten te verlenen, bijvoorbeeld via de Europese Consumenten Centra.
- Duidelijkere criteria over wanneer mondeling behandeling nodig is.
- Het gebruik van elektronische communicatie wordt aangemoedigd om kosten en tijd te besparen.

**De EPGV
vergemakkelijkt
de toegang tot
de rechter.**



Wat moet de rechter weten

- Sinds juli 2017 gelden er nieuwe eisen en moeten gerechtskosten en andere kosten evenredig zijn.
- De gevraagde certificaten van tenuitvoerlegging moeten zonder extra kosten in andere EU-talen worden afgegeven. Hiervoor zijn er meertalige standaardformulieren beschikbaar in de officiële talen van de EU-instellingen.
- Voor het verkrijgen van bewijsstukken moeten rechtbanken gebruikmaken van nieuwe technologieën en alleen mondeling bewijs horen als dit nodig is om tot een beslissing te komen.
- Rechtbanken mogen vorderingsformulieren en documenten, indien beschikbaar en aanvaard, elektronisch betekenen.