

Delovanje postopka

PRIMER 1: POVRAČILO STROŠKOV

Nizozemski potrošnik ali potrošnica kupi prenosni računalnik iz francoske spletne trgovine, ki pa prispe poškodovan. Po več poskusih, da bi prejel ali prejela povrnitev stroškov, se potrošnik ali potrošnica obrne na odvetnika ali odvetnico, ki mu ali ji priporoči uporabo evropskega postopka v sporih majhne vrednosti.

1. Odvetnik ali odvetnica prenese obrazec zahtevka A iz rubrike Dinamični obrazci na portalu e-pravosodje, ga izpolni in predloži sodišču na Nizozemskem skupaj s potrdilom o prejemu prenosnega računalnika, elektronsko korespondenco s trgovino in fotografijo poškodovanega blaga.
2. Sodišče v 14 dneh pošlje kopijo obrazca spletni trgovini in ji omogoči 30 dni za odgovor.
3. Trgovina odgovori z izpolnjenim obrazcem za odgovore C.
4. Sodišče odredi trgovini, naj kupcu ali kupki povrne zahtevane stroške in stroške postopka.

PRIMER 2: NEPLAČILO RAČUNA

Grafični oblikovalec ali oblikovalka iz Španije trdi, da nemška stranka ni plačala računa v višini 800 EUR.

1. Oblikovalec ali oblikovalka izpolni obrazec zahtevka A.
2. V 14 dneh sodišče pošlje kopijo obrazca nemškemu podjetju.
3. Nemško podjetje odgovori in zahteva glavno obravnavo.
4. Sodišče zasliši obe stranki po video povezavi in delno odloči v korist grafičnega oblikovalca ali oblikovalke, nemško podjetje mora plačati del računa.



Omogočite ljudem lažjo pot do odškodnine, ko gre kaj narobe. Prenesite priročnik za evropske postopke v sporih majhne vrednosti za pravne strokovnjake ali strokovnjakinje in izvedeli boste vse o postopku in novih ukrepih, zaradi katerih je še hitrejši in učinkovitejši: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-sl.do

Za več informacij o civilnem pravu EU obiščite portal e-pravosodje: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=sl&action=home>

Sledite nam

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Evropska pravosodna mreža
v civilnih in gospodarskih zadevah



Urad za publikacije
Evropske unije

ISBN 978-92-76-03949-5
doi:10.2838/109321



Evropska
komisija



Nov evropski postopek v sporih majhne vrednosti

Hitro in učinkovito
reševanje čezmejnih
sporov

Pravosodje
in potrošniki

Hitrejša pot do poravnave

Evropski postopek v sporih majhne vrednosti je priročno orodje za potrošnike ali potrošnice ter mala in srednja podjetja, s katerim lahko izterjajo dolgove in nadomestila do 5 000 EUR zunaj meja svoje države.

Uporabite ga za pomoč ljudem, da hitreje povrnejo svoj denar, kar jim bo dalo zaupanje v trgovanje in nakupovanje v tujini.

PREDNOSTI EVROPSKEGA POSTOPKA V SPORIH MAJHNE VREDNOSTI

- V tem skupnem sistemu sodelujejo sodišča iz 26 držav EU (vse članice EU razen Danske).
- Je cenovno dostopen, zato je postopek v zvezi z majhnimi zahtevki vredno začeti.
- Je časovno učinkovit, saj gre večinoma za pisni postopek.
- Ker je enostaven, pravno zastopanje ni obvezno, vendar je dovoljeno.
- Sodišča lahko uporabljajo tehnologije, kot so videokonference, da bi čim bolj prihranili čas in stroške vseh udeleženi.
- Sodba, izdana v eni izmed držav, je izvršljiva v ostalih.

Nov izboljššan postopek

Postopek se je začel leta 2007 (Uredba (ES) št. 861/2007) in je bil nadgrajen leta 2015 (Uredba (EU) 2015/2421), da bi bil hitrejši in uporabnejši v več primerih. Novi ukrepi, ki so v veljavi od julija 2017, vključujejo:

- povečanje vrednosti zahtevkov z 2 000 EUR na 5 000 EUR;
- jasnejše prizadevanje, da se tožnikom ali tožnicam zagotovi več praktične pomoči v državah članicah, na primer prek evropskih potrošniških centrov;
- jasnejša merila o tem, kdaj naj se izvedejo glavne obravnave;
- spodbuja se uporaba elektronske komunikacije, da bi se prihranili stroški in čas.

Evropski postopek v sporih majhne vrednosti omogoča lažji dostop do pravnega varstva.



Kaj morajo sodišča vedeti

- Od julija 2017 veljajo nove zahteve glede sorazmernosti sodnih taks in stroškov.
- Zahtevana potrdila za izvršbo se morajo izdati v drugih jezikih EU brez dodatnih stroškov. Pri tem lahko pomagajo večjezični standardni obrazci v uradnih jezikih institucij EU, ki so na voljo.
- Sodišča morajo uporabljati nove tehnologije, da bi pomagala pri pridobivanju dokazov, in pridobiti ustne dokaze le, če je to nujno potrebno za izdajo sodbe.
- Če so obrazci zahtevka in dokumenti dostopni in sprejeti, jih lahko sodišča vročajo elektronsko.