


SAŅEMT

 Gunārs Brāzma par eitanāziju: Veļns ...
 Intervija

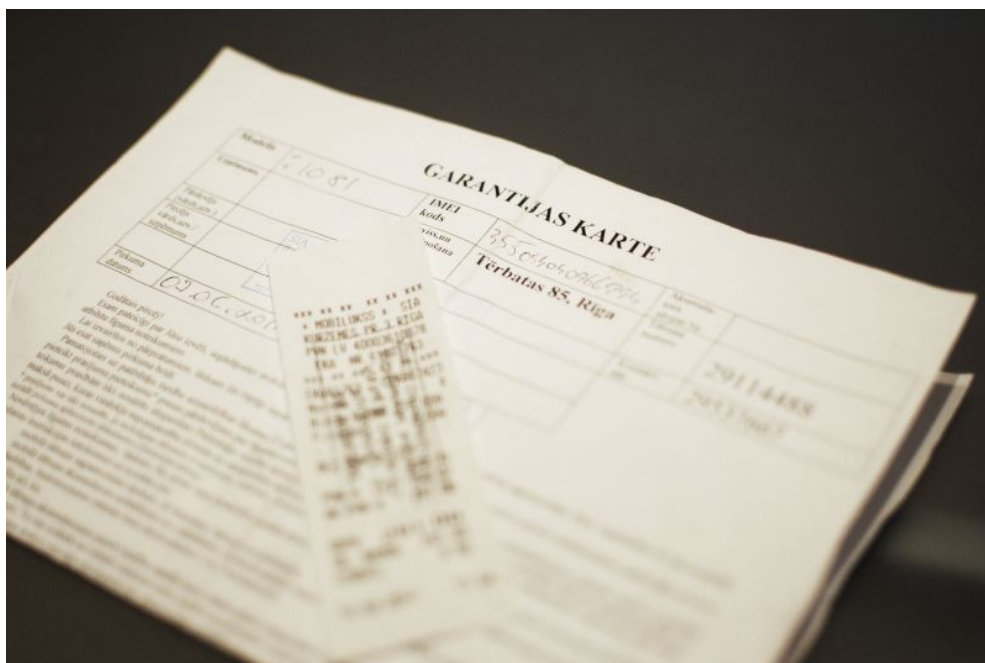
 Video vai diktofona ieraksti skolā
 Skaidrojums

 Kam pienākas transportlīdzekļa ...
 Skaidrojums

 Vai esi jau saņēmis paziņojumu par ...
1
 Skaidrojums

SKAIDROJUMS

Preces garantija un tās priekšrocības 4

 Anna Bērziņa
 05.02.2013


Neatkarīgi no tā, vai precei ir garantija, kā arī no garantijas termiņa, patērētājam ir tiesības divu gadu laikā vērsties pie preces ražotāja vai pārdevēja, ja prece neatbilst līguma noteikumiem, t.i., atklāts kāds defekts, prece nepilda noteiktās funkcijas u.tml.

Foto: Aiga Dambe, LV portāls

ĪSUMĀ

- Garantija ir papildu saistības, kuras uzņemas tās devējs.
- Garantijas piešķiršana precei ir brīvprātīga.
- Garantijas termiņu nosaka ražotājs vai pārdevējs.
- Patērētājam ir tiesības izvirzīt pretenzijas divu gadu laikā no preces iegādes dienas.
- Garantija attiecas uz tirgū iegādātām precēm.
- Garantiju neizsniedz, ja prece ir nocenota vai ja patērētājs ir brīdināts par trūkumiem.
- Patērētājam ar sūdzību jāvēršas pie pārdevēja un tad PTAC.

Skaidrojums
REDAKCIJA IESAKA

Kā iesniegt gada ienākumu deklarāciju?

Baltijas valstu prezidentu sociālās un citas garantijas.

Galvojāja atbildība aizņēmēja maksātnespējas gadījumā.

Malgožata Raščevska: Par verbālo mācību procesu un atšķirīgām dzimumu sekmēm.

★ VISVAIRĀK LASĪTIE
Dienas tops

1. Kam pienākas transportlīdzekļa ekspluatācijas nodokļa atlaides
SKAIDROJUMS 27.03.2017
2. Pedagoģa darba tiesības
SKAIDROJUMS 20.08.2015
3. Video vai diktofona ieraksti skolā
SKAIDROJUMS 28.03.2017
4. Kāds atvaļinājums pienākas pedagoģam
SKAIDROJUMS 09.03.2017
5. Gunārs Brāzma par eitanāziju: Veļns slēpjas detaļās
VIEDOKĻI/Intervija 28.03.2017

Mēneša tops
TEMATISKIE RAKSTI


Vai Latvijas ekonomika šogad spēs apēst to, ko ...
 Komentārs 13.03.2017

Nereti reizē ar preces iegādi pircējs saņem arī tās garantiju. Garantijas termiņš var būt dažāds – trīs mēneši, pusgads, divi gadi un pat vairāk. Taču ne vienmēr pircējs zina, ka neatkarīgi no izsniegtās garantijas termiņa, ikviens divu gadu laikā var vērsties pie preces pārdevēja vai ražotāja, ja prece neatbilst līguma noteikumiem. Šādi rodas situācija, ka patērētājs pat nemēģina pilnībā izmantot savas tiesības. LV portāls skaidro, kas ir preces garantija, kādos gadījumos to izsniedz un kas ir jāņem vērā patērētājam.

Kas ir garantija

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma [16.panta](#) 1.daļu "garantija ir **ražotāja vai pārdevēja bezmaksas apsolījums** atmaksāt patērētājam par precī vai lietu samaksāto naudas summu, apmainīt precī vai lietu pret atbilstošu precī vai lietu, bez atlīdzības novērst preces vai lietas neatbilstību vai veikt citas darbības, ja prece vai lieta neatbilst garantijā vai reklāmā sniegtajam raksturojumam".

Garantija ir papildu saistības, kuras uzņemas tās devējs. [Garantijas piešķiršana precei ir brīvprātīga](#), tādēļ patērētājs garantiju no ražotāja vai pārdevēja nevar pieprasīt obligāti. Garantijas termiņu nosaka ražotājs vai pārdevējs.

Patērētāju tiesību aizsardzības centra (PTAC) Patērētāju informēšanas un komunikāciju daļas vadītāja **Ilze Žunde** skaidro: "Garantija tiek dota tikai rakstveidā, un tā ir ražotāja, pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja apliecinājums, ka prece vai pakalpojums, vai to sastāvdaļa noteiktu laiku saglabās lietošanas īpašības, drošumu un izpildījumu un ražotājs, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs uzņemas papildu saistības, kas nav paredzētas Patērētāju tiesību aizsardzības likumā un citos normatīvajos aktos."

Viņa arī piebilst, ka vārds "garantija" sadzīvīskā izpratnē atšķiras no likumā sniegtā šī vārda skaidrojuma un tādēļ bieži vien patērētājs pat nemēģina pilnībā izmantot savas tiesības.

Divi gadi

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma [27.pants](#) noteic, ka patērētājam ir tiesības izvirzīt pretenzijas par preces neatbilstību līguma noteikumiem **divu gadu laikā** no preces iegādes dienas. Par preces iegādes dienu tiek uzskatīta diena, kad ražotājs vai pārdevējs nodevis un patērētājs pieņēmis attiecīgo precī. "Neatkarīgi no tā, vai ražotājs, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs ir vai nav sniedzis garantijas dokumentu, patērētājam ir tiesības saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu izvirzīt pretenzijas par preces vai pakalpojuma neatbilstību," uzsver I.Žunde.

"Neatkarīgi no preču iegādes vietas ikviens pircējs ir tiesīgs pieprasīt un saņemt atbilstošas kvalitātes lietas."

Piemēram, pircējs iegādājas ziemas zābakus, kuriem pārdevējs izsniedz trīs mēnešu garantiju. Tas nenozīmē, ka sūdzības par neatbilstošu precī var iesniegt tikai trīs mēnešu laikā. Patērētājam ir tiesības sūdzības iesniegt divu gadu laikā no dienas, kad prece ir iegādāta. Savukārt, ja kādai precei garantijas laiks ir noteikts trīs gadi, tad garantija šajā gadījumā dod papildu iespējas vērsties pie preces ražotāja vai izplatītāja par neatbilstošu precī arī pēc likumā noteiktajiem diviem gadiem līdz garantijas termiņa beigām.

Pircējam jāatceras – lai īstenotu savas likumīgās tiesības, [nepieciešams saglabāt darījumu apliecinājošu dokumentu](#): pirkuma čeku, stingrās uzskaites kvīti vai bankas maksājuma uzdevumu.

Divi gadi attiecas arī uz tirgū iegādātām precēm

Tāpat kā jebkurā tirdzniecības vietā, arī tirgū iegādātām precēm ir likumā noteiktais termiņš – divi gadi, kura laikā ar sūdzībām var vērsties tirdzniecības vietā. "Rīgas Centrālīrgus" Mārketinga un komunikāciju daļas vadītājs **Ivars Jakovels** skaidro: "Mazumtirdzniecībā piedāvātās preces Latvijā tiek pakļautas vienotiem tirdzniecības noteikumiem. Tas attiecas kā uz preču kvalitāti, tā arī garantiju. Neatkarīgi no preču iegādes vietas ikviens pircējs ir tiesīgs pieprasīt un saņemt atbilstošas kvalitātes lietas un nepieciešamības gadījumā izmantot Latvijas Republikas tiesību aktos ietvertās tiesības."

I.Jakovels piebilst, ka par pirkuma apliecinājumu kalpo pārdevēja izsniegts čeks. Tas ir dokuments, uz kā pamata izvirzīt pretenzijas un pieteikt prasījumu pārdevējam.

Kam jābūt garantijā

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu "garantija dodama rakstveidā, un tajā skaidri norādāmi

Palielināt | Samazināt

Ieteikt: +5 -0

Komentāri (4)

Share 0

Ieteikt

G+1

Twitter

Ekonomika

Patērētāju tiesības

SAISTĪTIE RESURSI


Tiesību akti

LIKUMI


Patērētāju tiesību aizsardzības likums

Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu

Citi raksti

 SKAIDROJUMS
23.04.2013

Patērētāja tiesības, pērkot preces un pakalpojumus iepirkšanās portālos

 MINISTRU KABINETĀ
14.11.2012

Plāno paaugstināt patērētāju tiesību aizsardzību pirkuma un pakalpojuma līgumos

 SKAIDROJUMS
15.10.2012

Kā rīkoties, ja ārzemju interneta veikalā pasūtīta prece nav saņemta 1



Sieviešu pārstāvēniecības varas pozīcijās ...
Apraksts 07.03.2017



Mašīna strādā. Par rūpniecības izlaidi ...
Komentārs 07.03.2017

Ekonomika: Patērētāju tiesības

TEMATISKĀS E-KONSULTĀCIJAS

Testeru izplatīšanas regulējuma nav
28.03.2017

Jānorāda saimnieciskās darbības veids atbilstoši NACE
27.03.2017

Sākot saimniecisko darbību, jāinformē VID par pamatdarbības veidu
27.03.2017

Rekomendācijas sniedz PTAC
21.03.2017

Par iespēju samainīt precī
13.03.2017

Ekonomika: Patērētāju tiesības

STĀJAS SPĒKĀ



Turpmāk varēs fotografēt arhīva dokumentus
Skaidrojums 24.03.2017

VALSTS IESTĀŽU INFORMĀCIJA »

Valsts prezidents Saeima Ministru kabinets

nosacījumi prasījuma pieteikšanai attiecībā uz garantiju, garantijas termiņš – laikposms, uz kuru attiecināta garantija, kā arī garantijas devēja nosaukums vai vārds, uzvārds un adrese. Garantijā norāda, ka patērētājam ir noteiktas tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem un ka garantija šīs tiesības neietekmē". Tas nozīmē, ka garantija nevar būt pretrunā ar likumā noteiktajām patērētāja tiesībām.

I.Žunde norāda, ka ierobežojumus par preces garantijas izmantošanu paredz un izstrādā ražotājs, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs, iekļaujot tos garantijas dokumentā kā līguma noteikumus.

Nocenotas preces un nolietojums

Ir gadījumi, kad likumā noteiktās tiesības – divu gadu laikā izteikt sūdzības par preces vai pakalpojuma neatbilstību – izvērīt nevar. PTAC pārstāve stāsta: "Pretenzijas patērētājs nevar izvērīt attiecībā uz trūkumiem, par kuriem pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs patērētāju pirms preces vai pakalpojuma iegādes informējis rakstveidā. Parasti tās ir preces, kuras nocenotas kādu defektu dēļ, un tām klāt izvietots rakstveida paziņojums par nocenošanas iemesliem."

Jāņem vērā arī tas, ka daudzas preces var nolietoties un nekalpot likumā noteiktos divus gadus. Nolietojums savukārt nav uzskatāms par preces neatbilstību līguma noteikumiem. Tāpat ir lietas un preces, kur ražotājs ar garantijas dokumentu paredz ilgāku periodu, kurā patērētājs var veikt preces remontu, maiņu vai kādu citu darbību.

Ja prece nepatīk

Dažreiz tirdzniecības vietās var redzēt uzrakstus: "Nopirkto preci atpakaļ neņemam un nemainām" vai "Nopirkto preci varat apmainīt 14 dienu laikā" un citus. Šādi paziņojumi ir komersantu brīva izvēle, un tie attiecas uz preci, kas atbilst līguma noteikumiem, bet neietekmē likumā noteikto divu gadu termiņu, ja prece neatbilst līguma noteikumiem.

I.Žunde skaidro: "Situācijās, kad prece ir līgumam atbilstoša, bet tā neder kādu patērētāja personīgu īpašību vai iemeslu dēļ, piemēram, neatbilstošs izmērs, krāsa, kas atklājas pēc pirkuma, tas nav komersanta pienākums šādu preci pieņemt atpakaļ vai to mainīt. Šādās situācijās aicinām runāt ar komersantu, bet rezultāts atkarīgs no pārdevēja pretimnākšanas un brīvās gribas."

"Ja darījumu apliecinošs dokuments ir nozaudēts, tas neliedz runāt ar komersantu un mēģināt vienoties par risinājumu."

Piemēram, pircējs nopērk kādu apģērbu, bet vēlāk atklāj, ka tas ir par mazu. Pircējs var doties uz veikalu un lūgt preci samainīt, bet pārdevējam tas obligāti nav jādara.

Cita situācija veidojas, ja prece ir nopirkta internetā vai citā veidā attālināti. "Saskaņā ar normatīvajiem aktiem patērētājs var atteikties no līguma noteikumiem atbilstošas preces, ja prece iegādāta, slēdzot distances līgumu, proti, tā iegādāta internetā, TV veikalā, pasūtīta no kataloga vai slēdzot līgumu ārpus patstāvīgās tirdzniecības vietas – izbraukuma prezentācijā, mājās," norāda PTAC pārstāve. Šādos gadījumos patērētājs no preces var atteikties 14 dienu laikā.

Kur vērsties pēc palīdzības?

Ražotāja vai pārdevēja pienākums ir nodrošināt preces atbilstību līguma noteikumiem - nodrošināt, lai precei nebūtu defektu un lai to varētu izmantot paredzētajam nolūkam. Ja prece neatbilst līgumam, patērētājs ar sūdzību var vērsties pie pārdevēja vai ražotāja. Ar kārtību, kādā piesakāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, kā arī organizējama preces vai pakalpojuma ekspertīze, var iepazīties Ministru kabineta noteikumos [Nr.631 "Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu"](#).

Ja pārdevējs, ražotājs vai pakalpojuma sniedzējs neievēro līguma nosacījumus vai normatīvajos aktos noteikto prasījuma izskatīšanas kārtību, patērētājs ir tiesīgs vērsties pēc palīdzības PTAC. Tomēr jāņem vērā, ka obligāti jābūt saglabātam čekam vai citam darījuma dokumentam. PTAC pārstāve skaidro: "Pat ja darījumu apliecinošs dokuments ir nozaudēts, tas neliedz runāt ar komersantu un mēģināt vienoties par kādu risinājumu, bet strīdus situācijā gan PTAC kā pirmstiesas institūcija nevarētu pieņemt lēmumu, jo lietas izskatīšanas gaitā tiek vērtēti faktu pamatojošie dokumenti."



© "LV portāla" saturu aizsargā [autortiesības](#).
Izlasī par iespējām to izmantot!

ATSLĒGVĀRDI: [tirdzniecība](#)

leteikt: +5 -0

KOMENTĀRI (4) >>

Komentārā lūdzam izteikt Jūsu viedokli. Ja Jums ir neskaidrības par izskatīto tematu, jautājumiem izmantojiet sadaļu ["E-konsultācijas"](#).

Vārds

Tweets

LV Latvijas Vēstnesis
@VestnesisLV

@PA_gov_lv informācija par
privatizācijas sertifikātu piešķiršanu
un izmantošanu līdz 2017. gada 1.
martam [vestnesis.lv/op/2017/64.17](#)

20m

LV portāls
@LV_portals

Testeru izplatīšanas regulējuma nav
[lvportals.lv/?k=90h#e_konsultacija](#)
[#ekonomika](#) [#EiropasSavieniba](#)

Testeru izplatīša...
Labdien! Mani int...
[lvportals.lv](#)

Embed

[View on Twitter](#)

REKLĀMA

Izvēlies visizdevīgāko
OCTA apdrošināšanu!

OCTA24