



Europeiska
kommissionen

DINA PENGAR ÄR VIKTIGA

Lös fordringar snabbt med det europeiska småmålsförfarandet

Hela 36 % av européerna köper produkter online från ett annat EU-land, andra köper produkter från utlandet när de reser. Vi har nu fler valmöjligheter än någonsin, men saker och ting går inte alltid smidigt. Om du har fått problem med varor eller tjänster som köpts utomlands och vill ställa en fordran kan det europeiska småmålsförfarandet vara något för dig.



Vad är det till för?

FORDRINGAR I SAMBAND MED INKÖP GJORDA I ETT ANNAT EU-LAND.
Varor eller Tjänster



FORDRINGAR PÅ ...
Pengar eller Andra typer av ersättning



VÄRDE ...
5 000 euro eller mindre



En snabbare, lättare och billigare väg att få kompensation



Skriftligt förfarande



Flerspråkiga formulär



Ingen juridisk representation krävs



Endast obligatorisk domstolsavgift



Fastställda tidsfrister för förlikning



Dom verkställbar i 26 EU-länder (alla utom Danmark)



Gratis hjälp med formulär som finns tillgängliga från ditt lokala europeiska konsumentcentrum, till exempel



5 Steg för förlikning

1. SAMLA IN BEVIS

Utarbeta grunderna för din fordran och samla in bevis för att styrka den.

2. FYLL I ANSÖKNINGSFORMULÄRET

Hämta formuläret från din domstol eller online.

Ditt lokala centrum för juridisk eller konsumentrådgivning kan hjälpa dig att fylla i det om det behövs.

3. SKICKA FORMULÄRET TILL DOMSTOLEN

Inkludera styrkande handlingar som:

Beställningar / Kvitton / Foton

4. DOMSTOLEN BEDÖMER DIN FORDRAN

Kontrollerar om fordran är

inom ramen för förfarandets tillämpningsområde / välgrundad



5. DOM

Svaranden informeras om fordran inom 14 dagar efter att den mottagits av domstolen och har 30 dagar på sig att svara. 30 dagar efter mottagandet av svarandens svar, eller kärandens svar på detta, måste domstolen pröva fordran eller begära mer information. I vissa fall kan domstolen besluta om en muntlig förhandling. Förhandlingen kan hållas genom videokonferens om möjligt.



NÄR DOMEN ÄR AVGJORD VERKSTÄLLS DEN ENLIGT DET EU-LAND I VILKET DEN MÅSTE VERKSTÄLLAS.

Har du en fordran att ställa? Kom igång.

- [Användarhandledning om det europeiska småmålsförfarandet](#)
- [EU:s e-juridikportal](#)
- [Förteckning över europeiska konsumentcentrum](#)

Följ oss:  https://twitter.com/EU_commission

 <https://www.facebook.com/EUJustice>