

# Procedura în acțiune

## CAZUL 1: O RAMBURSARE

Un consumator din Țările de Jos cumpără un laptop de la un magazin online francez, iar laptopul ajunge deteriorat. După câteva încercări de a obține o rambursare, consumatorul apelează la un avocat, care îi recomandă să folosească PECVR.

1. Avocatul descarcă și completează formularul de cerere A din secțiunea formularelor dinamice de pe portalul e-justiție și îl depune la o instanță din Țările de Jos împreună cu chitanța pentru laptop, conversațiile prin email cu magazinul și o fotografie a daunei.
2. În termen de 14 zile, instanța trimite magazinului online o copie a formularului, acordându-i 30 de zile pentru a răspunde.
3. Magazinul răspunde, folosind formularul de răspuns C.
4. Instanța impune magazinului să despăgubească clientul/clienta și să ramburseze costurile judiciare.

## CAZUL 2: NEPLATA UNEI FACTURI

Un grafician din Spania susține că un client din Germania nu a plătit o factură în valoare de 800 EUR.

1. Acesta completează formularul de cerere A.
2. În termen de 14 zile, instanța trimite întreprinderii germane o copie a formularului.
3. Întreprinderea germană răspunde, solicitând o audiere orală.
4. Instanța organizează o audiere a ambelor părți prin videoconferință și se pronunță parțial în favoarea graficianului solicitând întreprinderii germane să plătească parțial factura.



Oferiți oamenilor o metodă mai ușoară pentru a fi despăgubiți atunci când ceva nu este în regulă. Descărcați ghidul de utilizare a procedurii europene cu privire la cererile cu valoare redusă destinat practicienilor și practicienelor, pentru a afla totul despre procedură și măsurile care fac ca totul să fie mai rapid și mai eficient: [https://e-justice.europa.eu/content\\_small\\_claims-42-ro.do](https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-ro.do)

Accesați portalul e-justiție pentru mai multe despre justiția civilă în UE: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=ro&action=home>

### Urmăriți-ne

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)

Rețeaua judiciară europeană  
în materie civilă și comercială



Oficiul pentru Publicații  
al Uniunii Europene

ISBN 978-92-76-03942-6  
doi:10.2838/3570



Comisia  
Europeană



# Noua procedură europeană cu privire la cererile cu valoare redușă

Soluționarea  
rapidă și eficientă  
a disputelor  
transfrontaliere

Justiție și  
Consumatori

## O soluționare mai rapidă

Procedura europeană cu privire la cererile cu valoare redusă (PECVR) este un instrument practic pentru consumatori/consumatoare și întreprinderi mici și mijlocii care permite recuperarea datoriilor și obținerea de despăgubiri în valoare de până la 5 000 EUR în afara granițelor țării.

Folosiți-o pentru a ajuta oamenii să își recupereze banii mai rapid și pentru a le conferi încredere în tranzacțiile și cumpărăturile efectuate în străinătate.

### AVANTAJELE PECVR

- Acest sistem comun prevede instanțe în 26 de țări ale UE (toate statele membre ale UE, cu excepția Danemarcei).
- Nu este costisitoare, iar acționarea în judecată merită.
- Este eficientă în privința timpului deoarece este în principal o procedură scrisă.
- Simplitatea acesteia face ca reprezentarea juridică să fie opțională – dar permisă.
- Instanțele pot să folosească tehnologii precum videoconferințele pentru a reduce la minimum timpul și banii alocați.
- Hotărârea emisă într-una dintre țări este executorie în celelalte.

## O procedură nouă îmbunătățită

Procedura a fost lansată în 2007 (Regulamentul 861/2007) și reformată în 2015 (Regulamentul 2015/2421) pentru a o face mai rapidă și aplicabilă în mai multe cazuri.

Noile măsuri în vigoare din iulie 2017 includ:

- majorarea valorii cererilor de la 2 000 EUR la 5 000 EUR;
- susținerea sporirii asistenței practice oferite reclamantilor și reclamantelor în statele membre, spre exemplu prin intermediul Centrelor europene pentru consumatori;
- criterii mai clare în privința situațiilor în care sunt necesare audieri orale;
- utilizarea comunicării electronice este încurajată pentru a economisi timp și bani.

## Ce au nevoie instanțele să afle

- Începând cu iulie 2017 există cerințe noi pentru proporționalitatea taxelor judiciare și a costurilor.
- Certificatele de titlu executoriu solicitate ar trebui emise fără costuri suplimentare în alte limbi ale UE. Formulare-tip multilingve sunt disponibile în limbile oficiale ale instituțiilor UE pentru a veni în ajutor.
- Instanțele ar trebui să folosească tehnologii noi pentru primirea probelor și ar trebui să apeleze la audieri orale doar dacă acest lucru este necesar pentru pronunțare.
- Instanțele pot să transmită electronic formularele și documentele de cerere, dacă acestea sunt disponibile și acceptate.

PECVR face  
justiția mai  
accesibilă.

