

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Romania (RO) Nr. 12



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Full name and/or number of the statute (in original language):

Ordonanta nr. 27 din 30 ianuarie 2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor

Translation of the name:

Government Ordinance no. 27 of 30 January 2002 regarding the activity of solving petitions

Reference in Official Journal (if appropriate):

Monitorul Oficial cu numarul 84 din data de 1 februarie 2002

Date of coming into force:

Subsequent amendments:

Text:

Art. 1

(1) Prezenta ordonanta are ca obiect reglementarea modului de exercitare de catre cetateni a dreptului de a adresa autoritatilor si institutiilor publice petitiilor formulate în nume propriu, precum si modul de solutionare a acestora.

(2) Dreptul de petitionare este recunoscut si organizatiilor legal constituite, acestea putând formula petitiilor în numele colectivelor pe care le reprezinta.

Art. 2

În sensul prezentei ordonante, prin petitie se înțelege cererea, reclamatia, sesizarea sau propunerea formulata în scris ori prin posta electronica, pe care un cetatean sau o organizatie legal constituita o poate adresa autoritatilor si institutiilor publice centrale si locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor si ale celorlalte organe centrale, companiilor si societatiilor nationale, societatiilor comerciale de interes judetean sau local, precum si regiilor autonome, denumite în continuare autoritati si institutii publice.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Art. 3

Petițiile adresate autoritatilor și instituțiilor publice prevăzute la art. 2 vor fi soluționate în termenele și în condițiile stabilite prin prezenta ordonanță.

Art. 4

Conducătorii autoritatilor și instituțiilor publice prevăzute la art. 2 sunt direct răspunzători de buna organizare și desfășurare a activității de primire, evidențiere și rezolvare a petițiilor ce le sunt adresate, precum și de legalitatea soluțiilor și comunicarea acestora în termenul legal.

Art. 5

Pentru soluționarea legală a petițiilor ce le sunt adresate conducătorii autoritatilor și instituțiilor publice sesizate vor dispune măsuri de cercetare și analiză detaliată a tuturor aspectelor sesizate.

Art. 6

(1) Autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 sunt obligate să organizeze un compartiment distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari.

(2) Compartimentul prevăzut la alin. (1) înaintează petițiile înregistrate către compartimentele de specialitate, în funcție de obiectul acestora, cu precizarea termenului de trimitere a răspunsului.

(3) Compartimentul prevăzut la alin. (1) este obligat să urmărească soluționarea și redactarea în termen a răspunsului.

(4) Expedierea răspunsului către petiționar se face numai de către compartimentul pentru relații cu publicul, care se îngrijește și de clasarea și arhivarea petițiilor.

Art. 61

Petițiile gresit îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare de către compartimentul prevăzut la art. 6 alin. (1) autoritatilor sau instituțiilor publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petiționarul să fie înștiințat despre aceasta.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Art. 7

Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petionarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe.

Art. 8

(1) Autoritățile și instituțiile publice sesizate au obligația să comunice petionarului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării petiției, răspunsul, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.

(2) Pentru soluționarea petițiilor transmise, potrivit art. 61, de la alte autorități sau instituții publice, termenul de 30 de zile curge de la data înregistrării petiției la autoritatea sau instituția publică competentă.

Art. 9

În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi termenul prevăzut la art. 8 cu cel mult 15 zile.

Art. 10

(1) În cazul în care un petionar adresează aceleiași autorități sau instituții publice mai multe petiții, sesizând aceeași problemă, acestea se vor conexe, petentul urmând să primească un singur răspuns care trebuie să facă referire la toate petițiile primite.

(2) Dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petionar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns.

Art. 11

În cazul în care prin petiție sunt sesizate anumite aspecte din activitatea unei persoane, aceasta nu poate fi soluționată de persoana în cauză sau de către un subordonat al acesteia.

Art. 12



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



(1) Repartizarea petitiilor în vederea solutionarii lor de catre personalul de specialitate se face de catre seful compartimentului caruia i s-a trimis petitia de catre compartimentul prevazut la alin. (1) al art. 6.

(2) Functionarii publici si persoanele încadrate cu contract individual de munca sunt obligate sa rezolve numai petitiile care le sunt repartizate potrivit alin. (1), fiindu-le interzis sa lepreiasca direct de la petenti, sa intervina sau sa depuna staruinta pentru solutionarea acestora în afara cadrului legal.

Art. 13

Semnarea raspunsului se face de catre conducatorul autoritatii sau institutiei publice ori de persoana împuternicita de acesta, precum si de seful compartimentului care a solicitat petitia. În raspuns se va indica, în mod obligatoriu, temeiul legal al solutiei adoptate.

Art. 14

Semestrial autoritatile si institutiile publice vor analiza activitatea proprie de solutionare a petitiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevazut la alin. (1) al art. 6.

Art. 15

Constituie abatere disciplinara si se sanctioneaza potrivit prevederilor Legii nr. 188/1999 privind Statutul functionarilor publici sau, dupa caz, potrivit legislatiei muncii urmatoarele fapte:

- a) nerespectarea termenelor de solutionare a petitiilor, prevazute în prezenta ordonanta;
- b) interventiile sau staruintele pentru rezolvarea unor petittii în afara cadrului legal;
- c) primirea direct de la petitioner a unei petittii, în vederea rezolvarii, fara sa fie înregistrata si fara sa fie repartizata de seful compartimentului de specialitate.

Art. 151

Modul de solutionare a petitiilor adresate Parlamentului si Presedintelui României se face potrivit reglementarilor proprii.

****_

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Romania (RO) Nr. 12



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



PRIM-MINISTRU

ADRIAN NASTASE

Contrasemneaza:

Ministrul administratiei publice,

Octav Cozmânca

Ministrul informatiilor publice,

Vasile Dîncu

Publicata în Monitorul Oficial cu numarul 84 din data de 1 februarie 2002