


**SAŅEMT**

 Gunārs Brāzma par eitanāziju: Vēlns ...  
 Intervija

 Video vai diktofona ieraksti skolā  
 Skaidrojums

 Kam pienākas transportlīdzekļa ...  
 Skaidrojums

 Vai esi jau saņēmis paziņojumu par ...  
 1  
 Skaidrojums

**SKAIDROJUMS**

# Tiesības nopirkto precī atdot atpakaļ veikalā

Skaidrojums

**REDAKCIJA IESAKA**

Kā iesniegt gada ienākumu deklarāciju?

Baltijas valstu prezidentu sociālās un citas garantijas.

Galvoņāja atbildība aizņēmēja maksātnespējas gadījumā.

Malgožata Raščevska: Par verbālo mācību procesu un atšķirīgām dzimumu sekmēm.

**★ VISVAIRĀK LASĪTIE**
**Dienas tops**

1. Kam pienākas transportlīdzekļa ekspluatācijas nodokļa atlaides  
SKAIDROJUMS 27.03.2017
2. Pedagoģa darba tiesības  
SKAIDROJUMS 20.08.2015
3. Video vai diktofona ieraksti skolā  
SKAIDROJUMS 28.03.2017
4. Kāds atvaļinājums pienākas pedagoģam  
SKAIDROJUMS 09.03.2017
5. Gunārs Brāzma par eitanāziju: Vēlns slēpjas detaļās  
VIEDOKĻI/Intervija 28.03.2017

**Mēneša tops**

 Laura Studente,  
 LV portāls  
 13.10.2014


Patērētājam ir tiesības vienoties ar pārdevēju par naudas atmaksāšanu, tomēr viņam nav tiesību to pieprasīt, ja prece vienkārši vairs nepatīk.  
 LV portāla kolāža

**ĪSUMĀ**

Patērētājs var atdot precī veikalā, ja tai ir konstatēts defekts, tā ir brāķis vai viltojums.

Tiesības atgriezt nopirkto precī pastāv divu gadu laikā no pirkuma veikšanas.

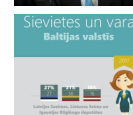
Prasība komersantam jāiesniedz 2 mēnešus pēc defekta atklāšanas.

Pircējs nevar prasīt komersantam atdot naudu par precī, kurai nav defektu.

Visi nosacījumi attiecas arī uz izpārdošanām, izņemot gadījumus, kad pie preces ir norādīts, ka tā ir brāķis vai tai ir defekts.

Pircējam jāmeģina mutiski sniegt prasību; ja tas nepalīdz, jāvērsas rakstiski un jāpiesaka ekspertīze.

**TEMATISKIE RAKSTI**

 Vai Latvijas ekonomika šogad spēš apēst to, ko ...  
 Komentārs 13.03.2017

 Sieviešu pārstāvētība varas pozīcijās ...  
 Apraksts 07.03.2017

No brāķa laikam pasargāts nav neviens, tāpat kā no negodīgiem komersantiem. Garantija ir labs veids, kā aizstāvēt pircēja tiesības, tomēr – ko darīt, ja nopirkts ir, piemēram, apģērbs, bet veikalā nav izvietots uzraksts, ka pirkumus pieņem atpakaļ? Tāpat interesanti zināt, vai veikals pieņems atpakaļ sapelējušu jogurtu?

LV portāls skaidro, kādos gadījumos preces bez garantijas var atdot atpakaļ veikalā un vai šie noteikumi attiecas arī uz izpārdošanu.

Atbilstoši Patērētāja tiesību aizsardzības likuma [13.pantamm](#) ražotāja, pārdevēja un pakalpojuma sniedzēja pienākums ir nodrošināt preces vai pakalpojuma kvalitāti jeb atbilstību līguma noteikumiem. Veikala gadījumā par līgumu uzskatāms ir čeks.

Šis likums kontrolē nepārtikas preču tirdzniecību. Izņēmums attiecas uz sadzīvē lietojamo ķīmisko vielu un ķīmisko produktu, medicīnas preču, zāļu, veterināro zāļu, kosmētisko un dzīvnieku kopšanas līdzekļu, kā arī farmaceitisko un veterinārfarmaceutisko produktu tirdzniecību.

Patērētāja tiesību aizsardzības likuma [14.pantā](#) norādīts, ka precī var atdot atpakaļ komersantam šādos gadījumos:

Tā neatbilst normatīvajos aktos vai normatīvtehniskajos dokumentos noteiktajām prasībām, kā arī parasti izvirzāmām prasībām – tai nepiemīt īpašības un izpildījums, kāds parasti piemīt tāda paša veida precēm un kādu patērētājs var pamatot gaidīt, ņemot vērā preces raksturu. Respektīvi, precei ir defekts, vai tā ir brāķis.

Prece nav derīga mērķiem, kādi paredzēti normatīvtehniskajos dokumentos vai tehniskajā pasē, bet, ja tādu nav, – mērķiem, kādiem tāda paša nosaukuma un apraksta preces parasti tiek izmantotas.

Tā nav derīga mērķiem, kādiem patērētājs izvēlējis precī un par kādiem tas tieši vai netieši paziņojis pārdevējam, izņemot gadījumus, kad pārdevējs pārdošanas laikā nevarēja saprast šādus speciālus mērķus un patērētājam nebija pamatota iemesla pajauties uz pārdevēja kompetenci un spriedumu.

Tā neatbilst īpašībām, kādas līguma slēgšanas vai piedāvājuma izteikšanas laikā pārdevējs uzrādījis ar preču paraugiem vai modeļiem.

Tā nav iesaiņota, bet iesaiņojums ir nepieciešams, lai pasargātu precī no bojājumiem vai bojāšanās.

Par to sniegta maldinoša, nepatiesa, nepilnīga vai neskaidra (nesalasāma) informācija vai tā nav sniegta vispār, un tāpēc precī nav iespējams lietot paredzētajam nolūkam vai arī tā rada vai var radīt apdraudējumu patērētāja mantai, veselībai, dzīvībai vai videi; prece ir nedroša.

Prece ir viltota.

Patērētājs ir tiesīgs pieteikt prasījumu pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam par preces vai pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem divu gadu laikā no preces iegādes vai pakalpojuma saņemšanas dienas.

PTAC [norāda](#): ja preces vai pakalpojuma neatbilstība atklājas sešu mēnešu laikā pēc preces iegādes vai pakalpojuma sniegšanas, uzskatāms, ka tā eksistēja preces iegādes vai pakalpojuma sniegšanas dienā, izņemot gadījumu, kad ražotājs, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā organizētā ekspertizē pierāda pretējo.

Jāatceras, ka [preces var atdot atpakaļ veikalā arī tad, ja par tām noslēgts kreditēšanas līgums.](#)

## Ko var pieprasīt pircējs?

PTAC informē: ja pircējs savu prasību iesniedz [sešus mēnešus pēc pirkuma](#), tad viņš ir tiesīgs pieprasīt, lai ražotājs vai pārdevējs veic vienu no šādām darbībām:

attiecīgi samazina preces cenu;

novērs preces neatbilstību līguma noteikumiem vai atlīdzina patērētājam izdevumus par neatbilstības novēršanu;

apmaina precī pret tādu pašu vai ekvivalentu precī, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem;

atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par precī samaksāto naudas summu.

Ja preces defekts atklājas sešus mēnešus pēc pirkuma, tad likums sniedz iespēju prasīt no komersanta apmainīt precī un arī atlīdzināt zaudējumus, kas radušies defekta novēršanā.

## Ja prece vairs nepatīk

PTAC norāda: ja nopirkta prece neder pēc izmēra, krāsas, fasona vai citu līdzīgu iemeslu dēļ, bet tai nav

Ieteikt: +5 -0

Komentāri (0)

Share 40

Ieteikt 102

G+1 0

Twitter

### Ekonomika

Patērētāju tiesības

### SAISTĪTIE RESURSI

#### Tiesību akti

## LIKUMI

Patērētāju tiesību aizsardzības likums

Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu

#### Citi raksti



SKAIDROJUMS  
21.12.2015

Pērkot Ziemassvētku dāvanas, jāpievērš uzmanība maldinošiem trikiem



SKAIDROJUMS  
21.07.2015

Pilnveidota kārtība strīdu risināšanai starp patērētāju un komersantu



NOTIKUMS  
18.03.2015

Patērētājam savas tiesības jāzina un jāpatur prātā vienmēr



Mašīna strādā. Par rūpniecības izlaidi ...  
Komentārs 07.03.2017

Ekonomika: Patērētāju tiesības

## TEMATISKĀS E-KONSULTĀCIJAS

Testeru izplatīšanas regulējuma nav  
28.03.2017

Jānorāda saimnieciskās darbības veids atbilstoši NACE  
27.03.2017

Sākot saimniecisko darbību, jāinformē VID par pamatdarbības veidu  
27.03.2017

Rekomendācijas sniedz PTAC  
21.03.2017

Par iespēju samainīt precī  
13.03.2017

Ekonomika: Patērētāju tiesības

## STĀJAS SPĒKĀ



Turpmāk varēs fotografēt arhīva dokumentus

Skaidrojums 24.03.2017

## VALSTS IESTĀŽU INFORMĀCIJA »

Valsts prezidents Saeima Ministru kabinets

## Tweets

LV Latvijas Vēstnesis  
@VestnesisLV

@PA\_gov\_lv informācija par privatizācijas sertifikātu piešķiršanu un izmantošanu līdz 2017. gada 1. martam vestnesis.lv/op/2017/64.17

20m

LV portāls  
@LV\_portals

Testeru izplatīšanas regulējuma nav  
lvportals.lv/?k=90h #e\_konsultacija #ekonomika #EiropasSavieniba

Testeru izplatīša...  
Labdien! Mani int...  
lvportals.lv

Embed

View on Twitter

REKLĀMA

defektu vai bojājumu, nevarat pieprasīt no pārdevēja to apmainīt pret citu preci. Tas pats attiecas arī uz naudas atmaksu. Preces apmaiņa šajā gadījumā ir atkarīga tikai no pārdevēja pretimnākšanas un labas gribas. Tādos gadījumos komersants pircēju informē rakstiski un izliek paziņojumu, piemēram, "Preces apmaiņa nedēļas laikā". Pretējs gadījums ir, ja prece ir pirktā ar distances līgumu, piemēram, internetā. Tad pircējam ir tiesības pārdomāt un to atdot 14 dienu laikā.

PTAC uzsver: šis paziņojums nozīmē tikai iespēju nedēļas laikā preci apmainīt pret citu tādu pašu vai līdzīgu par to pašu cenu. Tas nenozīmē, ka pārdevējs apņemas pieņemt nopirkto preci atpakaļ, atmaksājot par to samaksāto naudu, kā arī nedod tiesības pārdevējam divu gadu laikā nepieņemt prasījumu par konstatētajiem preces defektiem.

Patērētājam ir tiesības vienoties ar pārdevēju par naudas atmaksāšanu, tomēr viņam nav tiesību to pieprasīt, ja prece vienkārši nepatīk vai pircējs ir pārdomājis.

Protams, preces tiek pirktas arī kā dāvanas. Tādos gadījumos ne vienmēr ir zināms saņēmēja izmērs vai gaume, tāpēc ir iespējams paredzēt, ka prece būs jāmaina. Ja veikalā nav paziņojuma par preču apmaiņu, PTAC iesaka mēģināt pirms pirkuma izdarīšanas vienoties ar pārdevēju, ka nepieciešamības gadījumā viņš preci apmainīs pret citu preci vai pieņems to atpakaļ un atmaksās naudu. Lielākas drošības labad arī vienošanās gadījumā ar pārdevēju jāpalūdz to uzrakstīt uz kases čeka un parakstīt.

Visi šie noteikumi attiecas arī uz lietotām precēm. Neraugoties uz to, ka lietotu preču veikalos bieži var manīt paziņojumu "Prece nemaina un atpakaļ nepieņem", [patērētājam ir tiesības izvirzīt pretenzijas pārdevējam, jo normatīvajam aktam ir lielāks spēks nekā līguma nosacījumiem](#). Par to vairāk var lasīt LV portāla skaidrojumā "[Patērētāja tiesības, iegādājoties lietotu preci](#)".

## Veikalam jāpieņem arī izpārdošanas preces

PTAC norāda: par izpārdošanā vai ar atlaidēm pirkām precēm prasījumu var pieteikt tāpat kā par citām precēm. Nereti veikalos mēs gan redzam uzrakstus, ka izpārdošanā iegādātās preces veikali atpakaļ nepieņem, it kā savā veidā paziņojot – ja nopirki lētāk, tad nesūdzies.

Tomēr vai šāds uzraksts ir tiesisks? PTAC pārstāve Vīneta Ore skaidro, ka nav, jo Patērētāju tiesību aizsardzības likumā ir norādīts: patērētājs ir tiesīgs pieteikt prasījumu pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam par preces vai pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem divu gadu laikā no preces iegādes vai pakalpojuma saņemšanas dienas. Un komersantiem ir jāievēro LR spēkā esošie normatīvie akti, neatkarīgi no tā, vai prece nopirkta par pazeminātu cenu. Cita lieta, protams, ir tādos gadījumos, ja precei samazināta cena defekta dēļ un par to patērētājs ir bijis informēts jau pirms pirkuma veikšanas.

Pie preces ir jābūt obligātai norādei par tās neatbilstību, jo Patērētāju tiesību aizsardzības likuma [14.pants](#) nosaka, ka prece vai pakalpojums nav uzskatāms par neatbilstošu gadījumā, [ja pirms līguma slēgšanas patērētājs ir saņēmis rakstveida brīdinājumu par preces vai pakalpojuma nepienācīgu kvalitāti](#) vai nepienācīgas kvalitātes iemesls ir patērētāja piegādātie materiāli, izņemot gadījumu, kad pakalpojuma sniedzējam kā profesionālim vajadzēja to zināt un rakstveidā brīdināt patērētāju.

V.Ore norāda, ka pie preces veikalā, piemēram, kleitas ir jābūt atzīmei, ka tai ir defekts, tādējādi patērētājs ir informēts par kleitas iegādi, kurai ir brāķis vai defekts, kas var izpausties arī kā traipi, un šajā gadījumā preci nevar nest atpakaļ. Šādas preces parasti noceno, bet nav pieļaujams, ka patērētājs preci nopērk un nezina zemās cenas iemeslu.

## Arī pārtikas preces var atdot veikalā

Patērētāju tiesību aizsardzības likums runā vien par nepārtikas precēm. Tomēr ko darīt, ja gadījies nopirkt, piemēram, sapelējušu jogurtu?

Pārtikas un veterinārā dienesta Pārtikas uzraudzības departamenta Pārtikas izplatīšanas uzraudzības daļas vecākā eksperte **Vīneta Grinberga** skaidro: ikviens pircējs, ja vien viņam ir pamatotas pretenzijas par iegādātās pārtikas kvalitāti, var atdot preci pārtikas veikalā, ja vien viņam ir saglabāts pirkuma čeks līdz pārtikas produkta izlietošanas brīdim. Ar čeku un iegādāto pārtiku vajadzētu doties uz tirdzniecības vietu, kur prece iegādāta, un vienoties par to, vai tā tiks apmainīta pret kvalitatīvu vai tā tiks atdota atpakaļ, par to saņemot naudu.

Patērētājam ir tiesības vērsties veikalā visos gadījumos, ja viņu neapmierina preces kvalitāte, tomēr veikala administrācija izvērtē katru gadījumu atsevišķi un pieņem lēmumu. Ja pircējs nav apmierināts ar veikala lēmumu, tas var sniegt savu prasību arī tiesā.

## Kā vislabāk risināt strīdu ar komersantu?

Ar prasību pircējam [pie komersanta jāvēršas divu mēnešu laikā](#) no dienas, kad atklāts preces vai pakalpojuma defekts.

Ja preces neatbilstība līguma noteikumiem ir maznozīmīga un nevar būtiski ietekmēt patērētāja iespējas izmantot preci, patērētājs nevar prasīt, lai ražotājs vai pārdevējs atceļ līgumu un atmaksā par preci samaksāto naudas summu. [Preces defekts ir maznozīmīgs, ja to nosaka ekspertīze](#). Tādos gadījumos preces neatbilstība nepazemina preces pamatfunkciju izpildes kvalitāti vai lietošanas īpašības un to var novērst, neradot vizuāli konstatējamus izmaiņus preces ārējā izskatā.

PTAC piedāvā rīcības shēmu gadījumā, ja nopirkta prece vai pakalpojums ir nekvalitatīvs. Pirmkārt, ar mutisku sūdzību jāvēršas pie pārdevēja. Labākajā gadījumā pārdevējs būs atsaucīgs un izdosies jautājumu atrisināt uz vietas.



Ja pārdevējs atsakās izpildīt mutiski izteikto prasību, tad jāvēršas rakstiski. Pārdevējam ir pienākums uz sūdzību atbildēt rakstiski. Prasījuma pieteikumam obligāti jāpievieno darījuma apliecinājoša dokumenta jeb šajā gadījumā kases čeka kopija.

Prasījuma pieteikumu patērētājs sagatavo brīvā formā vai aizpilda prasījuma pieteikuma veidlapu, kas atrodama MK noteikumu Nr.631 "Kārtība, kādā piesakāma un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu" pielikumā.

PTAC informē, ka **rakstiskajā prasībā jāietver:**

- prasījuma pieteikuma adresāta (ražotāja, pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja) nosaukums (fiziskai personai – vārds, uzvārds);
- savs vārds, uzvārds un dzīvesvietas vai uzturēšanās vietas adrese;
- konstatētā preces vai pakalpojuma neatbilstība līguma noteikumiem;
- preces vai, sniedzot pakalpojumu, iznomātās, izgatavotās jaunās, uzlabotās vai pārveidotās lietas nosaukums, daudzums vai vienību skaits un identifikācijas pazīmes (ja prece vai lieta tiek atdota atpakaļ ražotājam, pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam) vai informācija par to, kā iespējams precei vai lietai piekļūt, ja precī vai lietu praktisku iemeslu dēļ nav iespējams uzrādīt, iesniedzot prasījuma pieteikumu;
- ražotājam, pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam izvirzītā prasība;
- pielikumā norāda pievienotos dokumentus vai dokumentu kopijas;
- ieteikuma iesniegšanas datums;
- informācija par to, ka patērētājs vēlas patstāvīgi pieteikt ekspertīzi, ja ražotājs, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nepiekrīt apmierināt prasījumu.

Prasījuma pieteikums jāsaņem divos eksemplāros. Prasījuma pieteikumu var sūtīt arī pa pastu, bet vēlams to sūtīt kā ierakstītu vēstuli ar paziņojumu no pasta, lai pēcāk būtu apliecinājums par dokumenta saņemšanu.

Ja pārdevējs 10 dienu laikā sniedz rakstisku piekrišanu pircēja sūdzību izpildīt, tad pārdevējam tā jāizpilda septiņas dienas pēc apstiprinājuma. Vai arī pārdevējs ar pircēju pēc abpusējas vienošanās var noteikt arī citu prasības izpildes laiku.

Gadījumā ja pārdevējs rakstiski un ar pamatojumu atsaka izpildīt pircēja sūdzību, tad būs nepieciešams veikt neatkarīgo ekspertīzi. Pārdevējs savā rakstiskajā atbildē nosaka, kuram jāveic ekspertīze – pašam vai patērētājam. Neatkarīgo ekspertu saraksts pieejams PTAC [datubāzē](#).

Ja ekspertīze norāda uz to, ka patērētāja sūdzība bijusi pamatota, tad komersantam ne vēlāk kā septiņas dienas pēc atzina saņemšanas jāizpilda patērētāja prasība. Patērētāju tiesību aizsardzības likumā teikts: ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs 30 dienu laikā no dienas, kad pircējs pieteicis prasību, vai attiecīgi pilnvarotu uzraudzības un kontroles iestāžu noteiktajā termiņā nav novērsis preces vai pakalpojuma trūkumu, viņa pienākums ir atlīdzināt visus zaudējumus, kas patērētājam radušies sakarā ar kavējumu.

Ja ekspertīze norāda uz to, ka komersantam bijusi taisnība, tad patērētājam būs jāsedz ekspertīzes izmaksas.



© "LV portāla" saturu aizsargā [autortiesības](#).  
Izlasī par iespējām to izmantot!

Ieteikt: +5 -0

## KOMENTĀRI (0)

Komentārā lūdzam izteikt Jūsu viedokli. Ja Jums ir neskaidrības par izskatīto tematu, jautājumiem izmantojiet sadaļu "[E-konsultācijas](#)".

Pievienot

## SKAIDROJUMS >>



**Video vai diktofona ieraksti skolā 1**  
SKAIDROJUMS 28.03.2017



**E-darbnepējas lapa un iespēja pieprasīt VSAA pabalstu elektroniski**  
SKAIDROJUMS 23.03.2017