



Zaščita žrtev kaznivih dejanj med pandemijo COVID-19 in pomoč tem žrtvam – izmenjava dobrih praks o načinu obravnavanja žrtev nasilja v družini, kibernetске kriminalitete in kaznivih dejanj iz sovraštva

(Informacije je zbrala evropska mreža za pravice žrtev)

IZJAVA O OMEJITVI ODGOVORNOSTI: Ta dokument je pripravila evropska mreža za pravice žrtev v sodelovanju z nacionalnimi strokovnjaki. Vsebuje izbor dobrih praks, ki so jih države članice sprejele od aprila 2020, in se uporablja le za informativne namene. Ta dokument nikakor ne zavezuje držav članic ali Evropske komisije. Ta izjava o omejitvi odgovornosti dopolnjuje splošno izjavo o omejitvi odgovornosti, ki je na voljo na spletnem naslovu: https://e-justice.europa.eu/content_legal_notice-365-sl.do?init=true.

AVSTRIJA Področje pristojnosti zveznega ministrstva za pravosodje	Dobre prakse držav članic
1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj	<p>I. Na spletišču zveznega ministrstva za pravosodje je javnosti namenjena podpovezava v zvezi s COVID-19, ki vsebuje (i) splošne informacije o posebnih ukrepih v zvezi s COVID-19 na sodiščih in državnih tožilstvih, (ii) oddelek z vprašanji in odgovori o COVID-19 ter (iii) posebne informacije o predpisih v zvezi s COVID-19, njihovih ustreznih spremembah in ministrskih odlokih. Obstajajo tudi povezave na spletišča drugih ministrstev in nevladnih organizacij za ozaveščanje o COVID-19. https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html (v nemščini).</p> <p>II. Organizacije za pomoč žrtvam so bile obveščene o ukrepih v zvezi s COVID-19 na sodišču in državnih tožilstvih ter redno</p>

	prejemajo nove informacije.
2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite	<p>I. Posebni ukrepi v zvezi s COVID-19 niso bili uvedeni le za žrtve nasilja v družini, kibernetске kriminalitete in kaznivih dejanj iz sovražstva, temveč za vse žrtve kaznivih dejanj, in sicer:</p> <p>(i) zvezno ministrstvo za pravosodje je sodiščem in državnim tožilstvom poslalo smernice v zvezi s pandemijo COVID-19 ter jim zagotovilo ustrezno opremo (kirurške maske in zaščitne čelade, pregrade iz akrilnega stekla itd.);</p> <p>(ii) ustrezna oprema je na voljo in ponujena tudi žrtvam;</p> <p>(iii) sodiščem in državnim tožilstvom je bilo svetovano, naj pogosteje uporabljajo orodja za videokonference.</p> <p>II. Z vidika zveznega ministrstva za pravosodje za zdaj zaradi pomanjkanja veljavnih podatkov ni mogoče preveriti, ali se je v Avstriji povečalo nasilje v družini. Vendar so državna tožilstva pripravljena, če bi se to v prihodnjih tednih povečalo.</p> <p>III. Zaradi ukrepov ozaveščanja v pravosodju se kazniva dejanja, povezana s COVID-19, pozorno spremljajo.</p>
3) Druge dobre prakse	<p>Dodatni ukrepi avstrijske zvezne vlade so na voljo na spletišču Sveta Evrope:</p> <p>https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights.</p>

BELGIJA	Dobre prakse držav članic
1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj	<ul style="list-style-type: none"> - Za nenujne zadeve se prijava poda na spletu ali osebno po predhodnem dogovoru, vendar policija še vedno pride na kraj dogodka, če mora v nujnih primerih posredovati, kadar obstajajo dejstva, ki jih je treba opazovati, ali kadar so storilci kaznivega dejanja še vedno prisotni. Komunikacija o načinih prijave med pandemijo poteka prek različnih kanalov. - Lokalna policija je glede žrtev nasilja v družini tudi stopila v stik z različnimi združenji, ki se na ozemlju te države ukvarjajo z nasiljem v družini, in jim sporočila, da morajo žrtve o nasilju brez odlašanja obvestiti policijo. - Žrtve nasilja v družini lahko uporabljajo tudi novo orodje (prejeto od Združenega kraljestva), ki lahko pomaga pri preloženih zaslišanjih. Med pandemijo COVID-19 je zaslišanja mogoče (iz različnih razlogov) preložiti. To orodje se lahko uporabi, da se ne bi izgubili dejstva in spomini na dejanje. Orodje belgijskemu okviru prilagaja zvezni oddelek policije za

	vedenjske znanosti in bi morale biti kmalu pripravljeno.
2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite	<ul style="list-style-type: none"> - Vse žrtve se lahko tudi med pandemijo obrnejo na redne službe za pravno pomoč žrtvam in podporo žrtvam, ki neprekinjeno delujejo. Vendar se podpora in pomoč zdaj zagotavljata po telefonu, e-pošti ali s pisnimi informacijami, po potrebi pa tudi prek videokonference. - <u>Zlasti za žrtve nasilja v družini in spolnega nasilja:</u> <ul style="list-style-type: none"> • vsi udeleženi akterji (policija, napotitveni centri za žrtve spolnih napadov, službe za pravno pomoč žrtvam, združenja žrtev, centri za družinsko mediacijo itd.) so proaktivno vzpostavljali stike z „znanimi“ žrtvami teh služb, da so jih lahko spremljali in zagotovili predpise o tem, kako ponovno stopiti v stik z njimi tako, da bo varno zanje; • več stikov z žrtvami je potekalo po telefonu ali prek videokonference; • podaljšala sta se delovni čas in dosegljivost spletnih klepetov in telefonskih števil za pomoč; • povečalo se je število razpoložljivih mest v zavetiščih (in obveščanje o tem v medijih); • udeležena je bila civilna družba, med drugim tako: v sodelovanju s hotelskim sektorjem so bili za žrtve nasilja v družini v hotelih pripravljene varni prostori, v sodelovanju z organizacijami farmacevtov pa so organizacije za podporo žrtvam zasnovale omembo kodne besede „maska 19“. Lekarnar, ki je prejel naročilo za „masko 19“, je dobil navodila o tem, kako ravnati in kako stopiti v stik z organizacijami za žrtve, da bi se tem žrtvam varno pomagalo (glej plakat na tej povezavi); • okrepilo se je delovanje telefonskih števil za pomoč v primeru nasilja v družini 1712 (www.1712.be) in 0800 30 030 (www.ecouteviolencesconjugales.be), spolnega nasilja (skupina za spletne klepete zveznih napotitvenih centrov za žrtve spolnih napadov (http://www.seksueelgeweld.be, www.violencessexuelles.be), 0800 98 100 (www.sosviol.be), spletni klepet v nizozemščini „Nu praat ik erover“ (www.nupraatikerover.be) za spletno pomoč otrokom in mladostnikom, žrtvam spolnega nasilja, in splošnih telefonskih števil za pomoč Tele-Onthaal (www.tele-onthaal.be) in Awel (www.awel.be), Télé-accueil (www.tele-accueil.be) in Ecoute-enfants (www.103ecoute.be) ter Telefonhilfe (http://www.telefonhilfe.be/home/); • te telefonske številke so se redno nadzorovale, da se je bilo

	<p>mogoče hitro odzvati na povpraševanje in se po potrebi prilagoditi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Za žrtve kibernetike kriminalitete</u>: na uradnem spletišču https://www.safeonweb.be/actueel belgijskega centra za kibernetiko varnost se je pojavilo več opozoril o napačnih informacijah o COVID-19, širjenju virusa in izsiljevalskem programju, lažnih spletnih trgovinah, ribarjenju itd. Pojasnjeni so bili preventivni ukrepi, prebivalstvo pa je bilo pozvano, naj centru prijavlja sumljiva sporočila na splošni e-naslov verdacht@safeonweb.be. Ta sporočila so bila tudi redno vključena med novice, na spletišča policijskih sil itd. - <u>Za žrtve kaznivih dejanj iz sovraštva</u>: <ul style="list-style-type: none"> • nacionalni organ za enakost Unia je v zvezi s krizo zaradi COVID-19 pripravil dokument, naslovljen na žrtve morebitnih kaznivih dejanj iz sovraštva ali diskriminacije. V tem informativnem listu je organ Unia žrtvam navedel nekaj zelo ciljno usmerjenih informacij o veljavni zakonodaji, o tem, kako lahko ravnajo v posameznem primeru, če določeno vedenje ni v skladu z veljavno zakonodajo, itd.; • na več lokalnih policijskih območjih je bilo okrepljeno policijsko delo v skupnostih in so se vzdrževale zelo tesne vezi z različnimi skupnostmi: <p><i>Lokalna policijska enota na območju Antwerpna</i></p> <p>Lokalna policijska enota na območju Antwerpna je s svojo vsakodnevno zavzeto dejavnostjo in močno prisotnostjo poskušala ohraniti čim nižji prag žrtev kaznivih dejanj iz sovraštva (ali drugih incidentov). Uvedla je mnogo proaktivnih ukrepov, da je preprečila nekatere incidente, v primeru incidentov pa je poskrbela za zelo hiter odziv. Lokalna policijska enota na območju Antwerpna je med drugim razvila naslednje pobude:</p> <p>Verske skupnosti: redno obiskovanje cerkev in drugih krajev zaradi ohranjanja dialoga. Policija je tesno sodelovala z drugimi kolegi (varnostno-obveščevalno službo in službo za javni red), da je zagotovila dober notranji pretok informacij in se bila zmožna hitro odzvati na posebne trende.</p> <p>Skupnost LGBTIQ+: policija je vzpostavila stik s to skupnostjo prek civilne družbe (organizacija Het Roze Huis (Roza hiša) v Antwerpnu), svojo elektronsko prisotnost pa je zagotavljala prek video klica ali e-pošte.</p>
--	---

	<p>Črnsko-afriška skupnost: policija je vzpostavila stik s to skupnostjo ob začetku krize. Poročali niso o nobenih incidentih, še vedno pa vzdržuje tesne stike z njo.</p> <p>Za več informacij je na voljo poddaja o delu lokalne policijske enote na območju Antwerpna med krizo zaradi COVID-19: https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politiezone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis.</p> <p><i>Lokalna policijska enota na območju Charleroijska</i> Lokalna policijska enota na območju Charleroijska organizira redne obiske predstavnikov mošeje v Charleroijski zaradi ohranjanja dialoga. Poleg tega je v vsaki izmeni v vsakem okrožju prisoten policijski uradnik, ki zna obravnavati primere kaznivih dejanj iz sovraštva, da se temu vprašanju namenja posebna pozornost.</p>
<p>3) Druge dobre prakse</p>	<p>Za žrtve nasilja v družini:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hitro je bila vzpostavljena delovna skupina za uskladitev dejavnosti in zagotovitev, da bi postalo nasilje v družini še pomembnejša prednostna naloga za vse udeležene akterje (policijo, državno tožilstvo, sodnike, sektor pomoči), pri čemer se upoštevajo posebne razmere vsakdanjega življenja, ki so jih povzročili ukrepi zaradi pandemije. - Redno in prek različnih kanalov se izvajajo obsežne informacijske kampanje o storitvah, ki so na voljo žrtvam nasilja v družini, da so ozaveščene o razpoložljivi pomoči ter da se jih prepriča in jim zagotovi, da lahko varno poiščejo pomoč. - Vzpostavljene so bile posebne strani na spletiščih o posebnih ukrepih za pomoč žrtvam nasilja v družini med pandemijo (www.slachtofferzorg.be/coronavirus, victimtimes.be: http://www.victimtimes.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/ in http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/). - Prek različnih kanalov se redno izvajajo kampanje, da bi se čim boljše dosegla širša javnost, na primer: <ul style="list-style-type: none"> • plakati, ki vsakogar opozarjajo, da so v tem obdobju omejitve gibanja storitve podpore še vedno na voljo (povezava); • oglas za ozaveščanje o nasilju v družini (povezava) (ki ga je mogoče videti na splošnem spletišču victimtimes.be, spletišču Valonske regije, spletišču direktorata za enake možnosti (Direction Égalité des chances) francoske skupnosti in

	<p>drugih spletiščih ter ob rednem predvajanju na televiziji, radiu, internetu in družbenih medijih;</p> <ul style="list-style-type: none">• v okviru telefonske številke za pomoč 1712 je bil oblikovan plakat z nasveti, kako preprečiti stopnjevanje nasilja v družini, ter navedbo številke 1712 in najpomembnejših številka za klic v sili (povezava);• na telefonski številki za pomoč 1712 so začeli kampanjo z naslovom „Se bojite ostati doma?“ (Bang om in uw kot te blijven?). S to kampanjo želijo na telefonski številki za pomoč ljudi spodbuditi, da v primeru vprašanj o nasilju v družini stopijo v stik z njimi. Oglas (povezava) se več tednov predvaja na družbenih medijih, poleg tega pa se prek različnih kanalov razširjajo posterji kampanje (povezava).
--	--

ČEŠKA	Dobre prakse držav članic
1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj	Med pandemijo poteka komunikacija z žrtvami večinoma prek spleta ali po telefonu. Ponudniki storitev za podporo žrtvam so razširili obseg svetovanja na te načine. Na telefonski številki za pomoč 116006 so zabeležili povečano število klicev, povezanih z nasiljem v družini (v prvih dveh tednih izrednih razmer zaradi pandemije je bilo prejetih 72 takih klicev, v naslednjih dveh tednih je bilo takih klicev že 129).
2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite	Nekateri ponudniki storitev za podporo žrtvam na Češkem so začeli sodelovati s Fundacijo Vodafone z zagotavljanjem brezplačne aplikacije, imenovane Bright Sky, za (morebitne) žrtve nasilja v družini in njihove sorodnike. Ta aplikacija vsebuje vse potrebne informacije, orodje za oceno tveganja, zbirko podatkov ustreznih storitev podpore in funkcijo za snemanje dokaznega gradiva itd. Ker gre za aplikacijo za prenosne telefone, jo je mogoče uporabljati tudi med karanteno.
3) Druge dobre prakse	Nevladna organizacija, ki zagotavlja podporo žrtvam nasilja v družini, je izvedla kampanjo za obveščanje poštarjev in zaposlenih v storitvah dostave, ki lahko pridejo v stik z žrtvami nasilja v družini, „ujetimi“ v svojih domovih, o prepoznavanju morebitnih primerov nasilja v družini in načinih pomoči, vključno z informacijami o morebitnem priporočilu aplikacije Bright Sky.

CIPER	Dobre prakse držav članic
1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj	Urad za boj proti kibernetiski kriminaliteti ciprske policije upravlja naslednje spletišče: https://cyberalert.cy , na katerem lahko žrtve kibernetiske kriminalitete spletno vložijo pritožbo.
2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite	<p>Na navedenem spletišču so objavljena varnostna opozorila za javnost zaradi pandemije COVID-19 (npr. lažne novice ali aplikacije, lažna spletišča, koristi, ki jih imajo storilci kaznivih dejanj v kibernetnem prostoru od krize zaradi COVID-19, finančne goljufije, povezane z zdravstveno krizo zaradi COVID-19). Na njem so tudi obvestila za javnost o svetovalnih opozorilih, ki jih v zvezi s pandemijo COVID-19 izdajajo Europol, Interpol in FBI.</p> <p>Policija obravnava/prouči vse prijave v zvezi z nasiljem v družini ter pri tem sprejme vse potrebne ukrepe glede na vsak posamezni primer, vključno s pozivom sodiščem, naj za žrtve izdajo odredbo o zaščiti (glede na to, da sodišča na Cipru v tem obdobju običajno delujejo le za odločanje v primeru hujših kaznivih dejanj ali v nujnih zadevah).</p> <p>Policija je glede na povečane dejavnike tveganja za ženske in otroke (omejevanje socialnih stikov, izolacija izključno doma s storilcem) sprejela dodatne ukrepe za učinkovito zaščito žrtev v teh razmerah. Med njimi so:</p> <ul style="list-style-type: none"> • notranja policijska okrožnica, ki jo je izdal načelnik policije, za policiste na terenu, zlasti tiste, ki so zaposleni na lokalnih policijskih postajah in vključeni v policijsko delo, usmerjeno v skupnost, da bi bili pozorni na te težave; • pospešitev nekaterih že začelih postopkov z namenom sprejetja novih tehnologij, ki bi koristile žrtvam nasilja v družini in ženskam v nevarnosti; • kar zadeva video posnetke izjav otrok, ki so žrtve nasilja v družini, in glede na to, da so posebne sobe, ki se za to uporabljajo, včasih precej majhne, so bili sprejeti posebni ukrepi, da bi se v vseh primerih zagotovila varna razdalja v skladu s predpisi.
3) Druge dobre prakse	Policija vse primere nasilja v družini ter vse druge prijavljene primere in incidente na splošno obravnava popolnoma v skladu s posebnimi ukrepi, ki se izvajajo za preprečevanje širjenja okužbe s COVID-19 (uporaba zaščitne opreme v policijskih

	postajah in drugih prostorih policije, uporaba razkužilnih sredstev, merjenje telesne temperature itd.).
--	--

FINSKA	Dobre prakse držav članic
<p>1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj</p>	<p>Na spletiščih nacionalnega zavetišča in telefonske linije za pomoč Nollalinja so bile posodobljene informacije o COVID-19. Nollalinja je nacionalna brezplačna telefonska linija za pomoč, ki je dosegljiva 24 ur na dan in sedem dni v tednu ter namenjena vsem, ki v tesnem razmerju doživljajo nasilje ali grožnje nasilja.</p> <p>(https://www.nollalinja.fi/in-english/, https://www.nollalinja.fi/turvakoti/, https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence)</p> <p>Na družbenih medijih so bile objavljene informacije, ki poudarjajo, da so storitve odprte za žrtve kljub COVID-19. Mesto Helsinki je začelo izvajati kampanjo „mir v družini“ (perherauhanjulistus.fi), v okviru katere so na enem spletišču zbrane številne ustanove, ki pomagajo žrtvam nasilja v družini in v drugih kriznih razmerah. Kampanjo so dejavno predstavljali v televizijskih oglasih.</p>
<p>2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite</p>	<p>Telefonska linija za pomoč in zavetišča se štejejo za bistvene storitve, saj je telefonska številka dosegljiva in so zavetišča odprta 24 ur na dan in sedem dni v tednu. Storitve so pripravljene za delovanje in spoprijemanje z različnimi okoliščinami (stanovalci v karanteni, stanovalci iz ranljivih skupin, stanovalci, okuženi z virusom) med pandemijo COVID-19. Številna zavetišča lahko sprejemajo žrtve, ki morda imajo COVID-19 ali spadajo v ranljivo skupino. Poleg tega obstaja načrt, kako uporabljati mrežo zavetišč, če mora žrtev poiskati drugo zavetišče.</p> <p>Telefonska linija za pomoč Nollalinja zagotavlja, da je osebje ustrezno usposobljeno. Telefonska linija za pomoč in mreža zavetišč imata posodobljeno znanje (zbirko podatkov) z informacijami o prostih mestih za družine v zavetiščih.</p> <p>Pri komunikaciji z uporabniki so bile zelo uporabne vse vrste načinov pomoči na daljavo. V okviru organizacije Victim Support Finland (<i>Rikosuhripäivystys – RIKU</i>) se najpogosteje uporabljajo telefonska linija za pomoč 116006, klepetalnica (RIKUchat) in videokonference. Nekateri uporabniki radi uporabljajo tudi e-pošto, saj jim storitve ni treba dolgo uporabljati in lahko tako sporočilo pošljejo ob primernem trenutku, npr. ko storilec ni prisoten. V organizaciji RIKU so vse navedene načine pomoči na daljavo uporabljali že pred pandemijo.</p>
<p>3) Druge dobre prakse</p>	<p>Finski inštitut za zdravje in dobro počutje (<i>Terveyden ja hyvinvoinnin laitos – THL</i>) je pristojen za organiziranje storitev</p>

	<p>zavetišča in telefonske linije za pomoč Nollalinja za žrtve nasilja v družini. Storitve v zavetiščih in na telefonski liniji za pomoč Nollalinja izvajajo sprotno zbiranje (kvantitativnih in kvalitativnih) podatkov na nacionalni ravni.</p> <p>Oblikovane so bile smernice glede zdravja in dobrega počutja v občinah med pandemijo COVID-19. Vsebujejo informacije o tem, kako lahko občine upoštevajo potrebe ljudi, ki so žrtve nasilja v družini. (https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemian-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfIITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrUIEvWCCvMiHFxE0).</p> <p>Inštitut THL je pripravil nacionalna priporočila za vsa zavetišča na Finskem, da bi žrtve kljub COVID-19 prejele vso potrebno pomoč.</p>
--	--

FRANCIJA	Dobre prakse držav članic
<p>1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj</p>	<p>➤ <u>O komunikaciji z žrtvami</u></p> <p>Poteka informacijska kampanja o mehanizmih za prijavo nasilja in zaščito, zlasti glede nasilja v družini, nasilja nad mladoletniki in posebnimi skupinami, kot so osebe LGBT. Pri tej kampanji sodelujeta spletišči ministrstva za pravosodje (http://www.justice.gouv.fr/ in https://www.justice.fr) z zagotavljanjem informacij o mehanizmih za prijavo nasilja¹ in zaščito² ter o načinu delovanja sodišč v tem obdobju³. Združenja za pomoč žrtvam so na lokalni ravni izvajala tudi kampanje obveščanja v lokalnih medijih.</p> <p>➤ <u>O prijavljanju kaznivih dejanj</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Žrtve lahko kljub omejitvi gibanja odidejo iz stanovanja in prijavijo kaznivo dejanje. ✓ Spletne platforme za prijavo kaznivih dejanj kljub zdravstveni krizi še vedno delujejo, zlasti na področju spolnega nasilja in nasilja na podlagi spola (https://arretionslesviolences.gouv.fr/, z možnostjo spletnega klepeta) ali kibernetike kriminalitete (https://www.internet-signalement.gouv.fr/). ✓ Konec aprila je bila uvedena mobilna aplikacija FLAG!, ki je brezplačna, anonimna platforma za prijavljanje, na voljo za operacijska sistema Android in iOS, za žrtve in priče fizičnega ali verbalnega nasilja nad osebami LGBT ter nasilja v družini, zlasti pri parih LGBT; https://www.flagasso.com/application-flag.html. ✓ Na lokalni ravni so ponekod vzpostavili posebne nove mehanizme, kot so protokol „uradnega predstavnika“, v okviru katerega lahko zaupnik s privolitvijo žrtve razkrije nekaj informacij o njenih razmerah usposobljenim strokovnjakom, ki nato stopijo v stik z žrtvijo, da jo poslušajo, spremljajo ali ji svetujejo (http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes); možnost prijave dejanj nasilja v družini državnemu tožilcu po e-pošti ali s sporočilom na Facebooku (<a 112="" 411="" 788="" 806"="" data-label="Footnote" href="http://www.ca- </td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="> <p>¹ https://www.justice.fr/info-enfance-danger.</p>

² <http://www.presse.justice.gouv.fr/communiqués-de-presse-10095/communiqués-de-2020-12975/enfance-en-danger-le-gouvernement-mobilise-33078.html>,
<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-et-auteurs-de-violences-intrafamiliales--33058.html>,
<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-adaptation-des-pratiques-et-dispositifs-exceptionnels-33079.html>.

³ <https://www.justice.fr/info-coronavirus>.

	<p>papeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&article=33067).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Žrtve nasilja v družini lahko v obdobju omejitve gibanja obvestijo policijo in žandarmerijo z besedilnim sporočilom na številko 114 (ki je običajno rezervirana za gluhe in naglušne osebe). ✓ V okviru nacionalnega farmacevtskega združenja so vzpostavili opozorilni protokol, ki žrtvam nasilja v družini in mladoletnikom omogoča, da nasilje nad njimi prijavijo lekarnarju. Nasilje v družini ali zaskrbljujoče razmere lahko prijavijo tudi priče, da je mogoče opozoriti policijo (https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales).
<p>2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Posebni klicni številki za nasilje nad ženskami (3919) in ogrožene otroke (119) sta bili reorganizirani in okrepljeni, da sta bili kos povečanemu številu klicev. Deluje tudi platforma za pomoč žrtvam (116006). ✓ Lokalna združenja za pomoč žrtvam so prilagodila svoj način dela, tako da so uporabila druga komunikacijska sredstva in bila proaktivnejša pri vzpostavljanju stikov z žrtvami. ✓ Združenja za pomoč žrtvam so v obdobju omejitve gibanja v nakupovalnih središčih vzpostavila informativne in podporne točke o nasilju v družini (https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/). ✓ Sojenje storilcem nasilnih dejanj v družini ter zagotavljanje zaščite za zakonce in otroke sta prednostni nalogi, ki sta bili ponovno potrjeni v navodilih kriminalistične policije, izdanih v okviru zdravstvene krize. Odzivi na ta dejanja so takojšnji in odločni. Kazenski postopek je bil prilagojen, da se lahko izdajo odredbe o zaščiti in zagotovi neprekinjenost tistih, ki so že izdane (http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_ordonnance_de_protection_22_04_2020.pdf). ✓ V začetku aprila je bila vzpostavljena platforma z navodili o izselitvi nasilnega partnerja, ki je na voljo na spletnem naslovu eviction@groupe-sos.org http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_S_DFE.pdf.
<p>3) Druge dobre prakse</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nacionalna odvetniška zbornica (<i>Conseil national des barreaux</i>) je aprila vzpostavila telefonsko platformo, na kateri so na vprašanja odgovarjali strokovnjaki, zlasti farmacevti,

	<p>zdravniki, policijski uradniki, žandarji, združenja za klice v duševni stiski, ki skrbijo za žrtve nasilja v družini med omejitvijo gibanja. Omogočila je, da se prošnje predložijo odvetniku, ki je krajevno pristojen in zmožen pridobiti odredbo o zaščiti. Ta številka deluje od 11. aprila in je dosegljiva 24 ur na dan in sedem dni v tednu. Poleg tega je več odvetniških združenj vzpostavilo posebno klicno številko za pomoč žrtvam nasilja v družini.</p>
--	--

NEMČIJA	Dobre prakse držav članic
<p>1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj</p>	<p><u>Kampanja „Zuhause nicht sicher?“ (Doma ni varno?) v supermarketih</u></p> <p>Zvezno ministrstvo za družino, starejše, ženske in mladino je pred kratkim v supermarketih po vsej državi začelo izvajati kampanjo v okviru pobude „Stärker als Gewalt“ (močnejši kot nasilje). Namen kampanje je ozaveščati ljudi, ki so žrtve nasilja v družini, ter njihove prijatelje in družino o razpoložljivi pomoči in storitvah podpore.</p> <p><u>Pobuda „močnejši kot nasilje“ zagotavlja informacije o storitvah podpore:</u></p> <p>Spletišče pobude #močnejši kot nasilje (www.staerker-als-gewalt.de) zveznega ministrstva za družino, starejše, ženske in mladino združuje obstoječe storitve podpore ženskam in moškim, ki so žrtve nasilja, ter ponuja praktične rešitve in načine za pomoč in podporo. Na spletišču so tudi posodobljene informacije o tem, kje dostopati do pomoči in podpore med krizo zaradi koronavirusa. Takoj ob odprtju spletišča se prikaže pregled najpomembnejših storitev podpore (med krizo).</p> <p><u>Neprekinjeno delovanje nacionalne telefonske linije za pomoč pri nasilju nad ženskami 08000 116 016</u></p> <p>Nacionalna telefonska linija za pomoč „Gewalt gegen Frauen“ (nasilje nad ženskami) zveznega ministrstva za družino, starejše, ženske in mladino med krizo zaradi koronavirusa še naprej zagotavlja zelo pomembno storitev. Njena stalna podpora je dosegljiva 365 dni v letu in se zagotavlja po telefonu, prek spletnega klepeta ali po e-pošti. Več kot 80 usposobljenih svetovalk ponuja pomoč in podporo ženskam, ki so žrtve nasilja, ter ljudem iz njihovega socialnega kroga in strokovnjakom, zaposlenim v sektorju. Podpora je brezplačna, anonimna, zaupna in na voljo v 18 jezikih. Zaradi ukrepov, povezanih s koronavirusom, se skupina telefonske linije za pomoč srečuje z dodatnimi izzivi, vendar poskuša storiti vse, da bi storitev delovala neprekinjeno.</p>
<p>2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite</p>	<p>Dodatni ukrepi nemške zvezne vlade so na voljo na spletišču Sveta Evrope: https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights.</p>

<p>3) Druge dobre prakse</p>	<p>Opozoriti je treba, da so ukrepi, sprejeti med pandemijo COVID-19, kot so karantena, samoosamitev in omejevanje socialnih stikov, pomenili posebno breme za žrtve, travmatizirane zaradi terorističnih napadov ali napadov skrajnežev, vključno s kaznivimi dejanji iz sovraštva. Zdaj večkrat kot kdaj koli prej potrebujejo strokovno, psihološko podporo. Vendar so bili številni postopki za zagotavljanje finančne, psihosocialne in psihološke podpore začasno ustavljeni ali upočasnjeni. Po izkušnjah Nemčije so zelo koristne osrednje kontaktne točke, kot so komisar zvezne vlade za žrtve in žalujoče svojce žrtev terorističnih kaznivih dejanj, storjenih na nacionalnem ozemlju, ter komisarji za žrtve v zveznih deželah (<i>Länder</i>), da zagotavljajo praktično pomoč in napotke žrtvam kaznivih dejanj. To lahko vključuje iskanje kontaktnih oseb v okviru javnih organov, neposredno vzpostavljanje stikov s pristojno ustanovo z ozaveščanjem o potrebah žrtve ali napotitev žrtev na lokalne organizacije za pomoč. Komisar zvezne vlade je vzpostavil tudi telefonsko linijo za pomoč ljudem, prizadetim v nedavnih napadih v mestih Halle (an der Saale), Landsberg in Hanau, ki zagotavlja psihološko podporo.</p>
-------------------------------------	---

MADŽARSKA	Dobre prakse držav članic
1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj	V trenutnih razmerah stiki z žrtvami običajno ne vključujejo osebne pogovora. Komunikacija tako poteka po telefonu (brezplačna klicna številka za pomoč žrtvam, dosegljiva 24 ur na dan in sedem dni v tednu), po pošti ali elektronsko (e-pošta, Facebook). Poleg tega lahko žrtve začnejo osebne upravne postopke na fizičnih sprejemnih mestih, kot so službe ali centri za pomoč žrtvam, za sprejem v katere ni potreben predhodni dogovor.
2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite	V tem času žrtve vse bolj iščejo možnost, da bi osebne upravne postopke zmanjšale na najnujnejše. Zato madžarska shema za nujno pomoč ponuja možnost, da se postopek za pomoč žrtvi začne elektronsko ali po pošti. Skladno s tem psihologi centrov za pomoč žrtvam vsem strankam na njihovo zahtevo zagotavljajo čustveno podporo po telefonu. Poudariti je treba, da strankam ni treba poklicati le, če so žrtve kaznivega dejanja, saj je v skladu z madžarsko shemo čustvena pomoč utemeljena v vseh kriznih razmerah.
3) Druge dobre prakse	Glede žrtev nasilja v družini je treba opozoriti, da so služba za pomoč žrtvam, centri za pomoč žrtvam in klicna številka za pomoč žrtvam del sistema za opozarjanje/prijavljanje; to pomeni, da če izvejo za nasilje v družini, to prijavijo pristojnim organom.

IRSKA	Dobre prakse držav članic
<p>1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj</p>	<p>Začeta je bila kampanja za ozaveščanje javnosti, ki je zajemala televizijske in radijske oglase ter oglase v družbenih in drugih medijih, da je bilo žrtvam nasilja v družini posredovano sporočilo, da so storitve kljub COVID-19 še vedno na voljo.</p> <p>V kampanji so storilce podobno opozarjali na to, da bosta civilnopravni in kazenskokpravni sistem nasilje v družini med to krizo še naprej prednostno obravnavala.</p> <p>Ta kampanja za ozaveščanje javnosti se izvaja v partnerstvu z državnimi službami ter organizacijami skupnosti in prostovoljnimi organizacijami v sektorju. Več informacij o organizacijah, ki sodelujejo pri tej pobudi, ter storitvah in podpori za žrtve je na voljo na novem spletišču www.stillhere.ie.</p>
<p>2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite</p>	<p>Ministrstvo za pravosodje in enakost je v sodelovanju z drugimi organi kazenskega pravosodja v okviru sedanjih omejitev zaradi COVID-19 razvilo medagencijski načrt za obravnavanje nasilja v družini v tem obdobju.</p> <p>Ministrstvo v partnerstvu s službami skupnosti in prostovoljnimi službami za pomoč žrtvam izvaja tudi kampanjo za ozaveščanje javnosti o nasilju v družini med krizo zaradi COVID-19.</p> <p>Da bi se podprle in razširile obstoječe storitve, ki se zagotavljajo žrtvam kaznivih dejanj zlasti za pomoč pri njihovih povezavah s kazenskokpravnim sistemom, so bila organizacijam v sektorju, kot so enote za prvo pomoč, zatočišča in krizni centri za posilstva, zagotovljena dodatna finančna sredstva.</p>
<p>3) Druge dobre prakse</p>	<p>Irska policija (<i>Garda Síochána</i>) je začela izvajati proaktivno pobudo „Operation Faoisimh“, namenjeno podpori in zaščiti žrtev nasilja v družini v tem celotnem</p>

	<p>obdobju, pri čemer se bo na to nasilje še naprej prednostno odzivala, pripadniki policije (<i>Gardaí</i>) pa so telefonirali žrtvam, ki so v preteklosti prijavile nasilje v družini.</p> <p>Irski odbor za pravno pomoč prednostno obravnava zadeve na področju nasilja v družini in varstva otrok, tako da ima vsak center klicno številko ali e-naslov za žrtve, ki potrebujejo podporo, vzpostavljena pa je bila tudi telefonska številka za pomoč, da se v zvezi z zadevami, ki se nanašajo na osebe, ki so žrtve nasilja v družini, dobi takojšnji pravni nasvet in po potrebi omogoči njihovo pravno zastopanje na sodišču.</p> <p>Sodna služba (<i>Courts Service</i>) prednostno obravnava zadeve, ki se nanašajo na nasilje v družini in varstvo otrok, pri čemer je v vsakem okrožju še naprej odprto sodišče za odločanje o odredbah o zaščiti, začasnih odredbah o prepovedi vstopa v stanovanje (<i>interim barring orders</i>) in nujnih odredbah o prepovedi vstopa v stanovanje (<i>emergency barring orders</i>).</p> <p>Agencija za otroke in družino Tusla je vzpostavila sklop praktične pomoči, ki med drugim vključuje finančna sredstva, opredelitev dodatnih nastanitvenih zmogljivosti in zagotovitev dodatnih virov IKT.</p>
--	--

ITALIJA	Dobre prakse držav članic
<p>1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj</p>	<p>1) Brezplačna številka 1522 oddelka za enake možnosti pri uradu predsednika vlade, ki ponuja tudi aplikacijo (https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&hl=it) in možnost spletnega klepeta za osebe, ki ne morejo govoriti;</p> <p>2) državna policija je zagotovila, da je aplikacija „YouPOL“ na voljo tudi za kazniva dejanja, povezana z nasiljem v družini (poliziadistato.it).</p>
<p>2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite</p>	<p>1) Glede sodne dejavnosti: s členom 83 zakonskega odloka 18/20 so izčasne prekinitve sodne dejavnosti med drugim izključeni postopki za izdajo odredbe o zaščiti zoper nasilje v družini v civilnih zadevah ter postopki za potrditev odvzema in omejitve prostosti v kazenskih zadevah;</p> <p>2) strokovnjaki policije za področje pošte in telekomunikacij (<i>Centro nazionale anticrimine informatico per la protezione delle infrastrutture critiche</i>, CNAIPIC – Nacionalno središče za boj proti računalniški kriminaliteti za zaščito kritične infrastrukture) zagotavljajo 24-urno storitev, da blokirajo spletne prevare in oddaljeno pošiljanje zlonamerne programske opreme nadzornim osebnim računalnikom ter zaščitijo milijone Italijanov, ki delajo od doma in pri tem veliko več uporabljajo običajne osebne računalnike in pametne telefone;</p> <p>3) okrožnica z dne 21. marca 2020: ministrstvo za notranje zadeve je v dogovoru z ministrstvom za enake možnosti in družino pozvalo prefekte, naj poiščejo nastanitev – ter pri tem uporabijo pristojnost, podeljeno z zakonodajnim odlokom št. 18 z dne 17. marca 2020, za zasego hotelov in drugih stavb –, kamor namestijo ženske, ki so žrtve nasilja in ki iz zdravstvenih razlogov ne morejo oditi v centre za preprečevanje nasilja (https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefetture-campo-garantire-lospitalita); ministrstvo za notranje zadeve je z naslednjo okrožnico z dne 17. aprila 2020 pozvalo k vzpostavitvi kontaktne točke, s katero lahko neposredno stopijo v stik upravniki objektov, v katerih gostijo žrtve nasilja, da poročajo o resnejših zapletih pri sprejemu in omogočijo dejansko uporabnost nove nastanitve, pri tem pa ohranjajo stalno povezavo z občinsko upravo (https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vittime_violenza.pdf);</p>

	<p>4) minister za enake možnosti je 2. aprila 2020 podpisal odlok za dodelitev 30 milijonov EUR v sklad za preprečevanje nasilja. Z ukrepom, sprejetim ob upoštevanju izrednih razmer zaradi COVID-19, so se lahko po nujnem postopku sprostita sredstva, ki so bila regijam že dodeljena. Odlok določa, da se mora znesek 10 milijonov EUR porabiti zlasti za podpiranje pobud, ki jih morajo za spoprijemanje z izrednimi razmerami zaradi COVID-19 sprejeti centri in ustanove za preprečevanje nasilja, ki ponujajo zavetišče;</p> <p>5) dogovor med ministrstvom za enake možnosti in združenjem farmacevtov, da v lekarnah razobesijo informativne znake z brezplačno številko 1522 in razdeljujejo opomnike o aplikaciji „YouPOL“ državne policije.</p>
<p>3) Druge dobre prakse</p>	<p>1) Sodišče v Rimu je zagotovilo, da se kazenski postopki, povezani s kaznivimi dejanji nasilja na podlagi spola ali nasilja v družini, obravnavajo prednostno;</p> <p>2) državni tožilec avtonomne pokrajine Trento je izdal direktivo, ki poziva policijo, naj posebej pozorno spremlja nasilje v družini in pri tem upošteva razmere daljšega skupnega bivanja kot posledico izrednih razmer zaradi COVID-19 ter poskrbi za odstranitev storilcev iz prebivališča;</p> <p>3) državni tožilec Tivolija je obveščal, da bodo lahko žrtve nasilja v družini stopile v stik z usposobljenim osebjem po telefonu ali s klicem prek osebnega računalnika, pametnega telefona ali tablice z novim programom za Skype.</p>

NIZOZEMSKA	Dobre prakse držav članic
<p>1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Žrtve nasilja v družini lahko zdaj v lekarni uporabijo kodno besedo (Masker 19) za klic za pomoč. Cilj tega je, da se žrtvam, ki v tem obdobju težje pridejo na varno, olajša prijavljanje primerov nasilja v družini. Lekarna nato postopa v skladu z vnaprej določenim protokolom o nasilju v družini. https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijkgeweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord - S posebno kampanjo, ki so jo predvajali na televiziji, radiu in družbenih medijih, so ljudi, tako žrtve kot priče, napotili na posebno spletišče vlade o nasilju v družini (www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl) in telefonsko številko organizacije Veilig Thuis (organizacija za preprečevanje nasilja v družini). - Da bi žrtvam olajšali prijavljanje primerov nasilja v družini, zlasti ko je storilec stalno doma, je organizacija za preprečevanje nasilja v družini (Veilig Thuis) zdaj dosegljiva na WhatsApp ali v nekaterih regijah prek spletnega klepeta. Funkcija spletnega klepeta bi morala biti kmalu na voljo v več regijah (https://veiligthuis.nl/contact/).
<p>2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Čeprav so bile šole zaprte do 11. maja, je bilo v šolah na voljo nujno dnevno varstvo za otroke delavcev v kritičnih poklicih in otroke, ki živijo v ranljivih razmerah (vključno z nasiljem v družini). - Nacionalna služba za pomoč žrtvam (Slachtofferhulp Nederland) je povečala obseg digitalnih stikov, zaposleni pa so delali od doma, na primer po telefonu ali prek funkcije spletnega klepeta. Njihove storitve so ostale čim bolj nespremenjene (https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/).
<p>3) Druge dobre prakse</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nacionalna organizacija za pomoč žrtvam (Slachtofferhulp Nederland) je vzpostavila storitev za pomoč družinskim članom pacientov, ki so zboleli za COVID-19 in so na intenzivni negi. Zagotavlja čustveno podporo, praktično pomoč in nasvete (https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/).

PORTUGALSKA	Dobre prakse držav članic
<p>1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj</p>	<p>Portugalska vlada je sprejela ukrepe, da je žrtvam nasilja v družini zagotovila varnost in podporo pred večjim tveganjem nasilja med omejitvijo gibanja, ki je potrebna za zajezitev širjenja COVID-19.</p> <p>1. Obsežno razširjanje informacij o storitvah podpore in telefonskih številkah za pomoč, varnostnih nasvetih in opozorilih (https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/):</p> <ul style="list-style-type: none"> • kampanja #SegurançaEmIsolamento na družbenih medijih, televiziji, radiu in v tisku opozarja žrtve, da lahko vedno prosijo za pomoč, obvešča jih o storitvah podpore in opozarja skupnost, naj bo pozorna, naj pomaga in vlaga prijave. To gradivo je na voljo v različnih jezikih in znakovnem jeziku; • telefonski stiki obstoječih storitev v vsakem okrožju in občini; • varnostni nasveti za žrtve nasilja v družini med omejitvijo gibanja; • nasveti za sosede, naj bodo pozorni in pomagajo; • prikazovanje in razširjanje navedenih informacij na območjih, ki ostajajo odprta za javnost, v sodelovanju s podjetji za dostavo, javnim prevozom, bencinskimi črpalkami, lekarnami, občinami itd. <p>2. Krepitev in povečanje raznovrstnosti kanalov za žrtve, da poiščejo pomoč:</p> <p>Komisija za državljanstvo in enakost spolov (<i>Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género</i>) je okrepila informacijske in podporne kanale za žrtve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nacionalna telefonska številka za pomoč – 800 202 148. Je brezplačna in dosegljiva 24 ur na dan in sedem dni v tednu; • žrtvam in strokovnjakom je na voljo nov e-naslov violencia.covid@cig.gov.pt; • Fundacija Vodafone je vzpostavila novo brezplačno in zaupno linijo SMS 3060, da lahko žrtve pošiljajo pisne prošnje za pomoč. <p>Portugalska sprejema ukrepe za povečanje ozaveščenosti o kibernetiki varnosti in preprečevanje kibernetike kriminalitete.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Državno tožilstvo je objavilo posodobljeno brošuro, namenjeno otrokom in mladim, za spodbujanje varnejše uporabe interneta –

	<p>http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Državno tožilstvo in kriminalistična policija sta razkrila smernice in orodja Europol o kibernetški varnosti in preprečevanju kibernetške kriminalitete – http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents in https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/. • Kriminalistična policija je izdala opozorila za celotno prebivalstvo, naj bo posebej pozorno na kibernetške grožnje in kriminaliteto v okviru krize zaradi COVID-19 – https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/.
<p>2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite</p>	<p>Glede žrtev nasilja v družini: Delovanje in krepitev struktur in storitev podpore za žrtve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vse storitve, ki podpirajo, dajejo zavetišče in omogočajo prevoz žrtev, ki jih zagotavlja nacionalna podporna mreža za žrtve nasilja v družini, se štejejo za bistvene in ostajajo dosegljive; • komisija za državljanstvo in enakost spolov, ki tudi izdaja priporočila/pojasnila v teh izrednih razmerah, je podprla in okrepila usklajevanje nacionalne podporne mreže za žrtve nasilja v družini; • odprli sta se dve zavetišči za nujne primere s 100 prostimi mesti; • komisija za državljanstvo in enakost spolov in nacionalni inštitut za nujno medicinsko pomoč (<i>Instituto Nacional de Emergência Médica</i>) sta opredelila poseben postopek pri odzivu na domnevne primere COVID-19 v okviru nacionalne podporne mreže za žrtve nasilja v družini; • vse storitve v okviru nacionalne podporne mreže za žrtve nasilja v družini so sprejele načrt izrednih ukrepov (vključno z izolacijsko sobo) in akcijske načrte z nujnimi ukrepi, kot so: <ul style="list-style-type: none"> — vzpostavitev/okrepitev orodij za komunikacijo/podpore na daljavo, kot so video klici, SMS, Messenger, WhatsApp in e-pošta; — krepitev storitev telefonske številke za pomoč; — okrepljeno spremljanje vseh primerov; — imenovanje skupine za nujne zahteve in primere; — osebna pomoč v nujnih primerih, pri čemer se skupine izmenjujejo;

	<p>— tesno sodelovanje z drugimi storitvami in občinami za odzivanje na nujne zahteve za zaščito;</p> <ul style="list-style-type: none"> • vzpostavila so se partnerstva z več subjekti in družbami, da imajo službe nacionalne podporne mreže za žrtve nasilja v družini v tem obdobju izrednih razmer še naprej dostop do osnovnega blaga in virov, kot so hrana, zdravila, izdelki za osebno nego, čistilna sredstva in oprema IT.
<p>3) Druge dobre prakse</p>	<ul style="list-style-type: none"> • V okviru sredstev partnerskega sporazuma Portugal 2020 in kot izjemni ukrep bodo odločitve o povračilu po 30 delovnih dneh, ko upravičenci vložijo zahtevek, samodejne.

SLOVAŠKA	Dobre prakse držav članic
<p>1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj</p>	<p>Usklajevalni metodični center za nasilje na podlagi spola in nasilje v družini pripravlja plakate z osnovnimi informacijami o nasilju v družini in stikih, ki se bodo razdeljevali trgovinam, npr. nacionalna telefonska številka za pomoč za ženske, telefonska številka za pomoč za otroke in druge telefonske številke za pomoč, dosegljive 24 ur na dan in sedem dni v tednu.</p> <p>Policija pripravlja aplikacijo „Pomáham chránit“, prek katere je mogoče prijaviti kaznivo dejanje brez telefonskega klica. Aplikacija še ni bila uvedena.</p>
<p>2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite</p>	<p>V skladu s slovaško zakonodajo se po prijavi kaznivega dejanja ne vzpostavijo intervencijski centri za vzpostavljanje stika z žrtvijo. Vendar se lahko kot dobra praksa opiše pobuda nevladne organizacije Centrum Slniečko v Nitri. Ta organizacija je sklenila sporazum z ministrstvom za notranje zadeve Slovaške, tj. regionalnim direktoratom policijskih sil, ki omogoča izmenjavo kontaktnih podatkov žrtev s to organizacijo. Ko je prijavljeno nasilje v družini in ko policijski uradnik storilcu za 10 dni prepove vstop v stanovanje, je žrtev vprašana, ali soglaša z izmenjavo svojih osebnih podatkov z organizacijo Centrum Slniečko. Ta organizacija lahko na željo žrtve stopi v stik z njo in ji ponudi storitve podpore. Zdaj poteka sodelovanje z drugimi državnimi organi, da bi se ta model uporabil tudi v drugih okrožjih ter olajšal sodelovanje med organizacijami za pomoč žrtvam in policijskimi silami.</p>
<p>3) Druge dobre prakse</p>	<p>Predsednica Slovaške Zuzana Čaputová je v več javnih nastopih ozaveščala o nasilju v družini ter pri tem poudarjala, da je treba drugim pomagati in poklicati policijo.</p>

ŠPANIJA	Dobre prakse držav članic
<p>1) Dobre prakse glede komunikacije z žrtvami in prijavljanja kaznivih dejanj</p>	<p>Nasilje nad ženskami in mladoletniki na podlagi spola:</p> <p>Ministrstvo za notranje zadeve je okrepilo zaščito žensk, ki so žrtve nasilja na podlagi spola, in zdravstvenih delavcev z novim „gumbom SOS“ v aplikaciji AlertCops.</p> <p>Povezavi: aplikacija AlertCops – gumb SOS, https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top.</p>
<p>2) Dobre prakse v zvezi z organizacijo podpore in zaščite</p>	<p>Nasilje nad ženskami in mladoletniki na podlagi spola:</p> <p><i>Kraljevi zakonski odlok 12/2020 z dne 31. marca o nujnih ukrepih za zaščito žrtev nasilja na podlagi spola in pomoč tem žrtvam</i></p> <p>Ukrepi, ki jih je sprejela španska vlada za obvladovanje razmer zdravstvene krize zaradi COVID-19, so imeli poseben vpliv na določene skupine posebej ranljivih ljudi, ki jih mora vlada zaščititi, kot so ženske in mladoletne žrtve nasilja na podlagi spola, ki so v razmerah izolacije doma posebej ranljiva skupina, saj so prisiljeni živeti skupaj s storilcem, zaradi česar so v večji nevarnosti.</p> <p>Povezava: https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209.</p> <p><i>Vodnik po ukrepih za ženske, žrtve nasilja na podlagi spola, ker morajo zaradi izrednih razmer, povezanih s COVID 19, ostajati doma – ministrstvo za enakost:</i></p> <p>Povezava: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf.</p> <p>Kazniva dejanja iz sovraštva:</p> <p>Španski svet za odpravo rasne in etnične diskriminacije (<i>Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial y Étnica</i>) je 13. aprila 2020 sprejel priporočilo z naslovom „Izogibanje diskriminatornemu vedenju in razpravam v sedanjih razmerah zdravstvene, socialne in gospodarske krize“:</p> <p>http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf.</p>
<p>3) Druge dobre prakse</p>	<p>Splošna podpora žrtvam kaznivih dejanj:</p> <p>Uradi ministrstva za pravosodje za pomoč žrtvam so žrtvam kaznivih dejanj med krizo zaradi COVID-19 zagotavljali stalno podporo in</p>

pomoč z osebnimi pogovori in telefonskimi storitvami. Vse informacije o tem so na voljo v angleščini v tej brošuri: [Uradi ministrstva za pravosodje za pomoč žrtvam – ŠPANIJA](#).

Kibernetska kriminaliteta:

Nacionalni inštitut za kibernetsko varnost (*Instituto Nacional de Ciberseguridad*, INCIBE) se zaveda, da so se zaradi izolacije prebivalstva za zaustavitev širjenja virusa začele uporabljati nove tehnologije na zasebni in poklicni ravni. Zato je začel izvajati kampanjo #CiberCOVID19, namenjeno morebitnim žrtvam kibernetske kriminalitete, da bi izboljšal kibernetsko varnost ter zagotovil nasvete in rešitve.

Sporočila kampanje #CiberCOVID19 so usmerjena na tri tematske sklope:

- varstvo podatkov;
- zabava in izobraževanje na področju kibernetske varnosti;
- pomoč pri kibernetskem zavarovanju pri delu od doma.

Žrtvam kibernetske kriminalitete je poleg vse vsebine, objavljene na družbenih omrežjih in portalih inštituta INCIBE, na voljo tudi pomoč na brezplačni in zaupni telefonski liniji 017, ki je namenjena raznovrstnim pomislekom in težavam v zvezi s kibernetsko varnostjo.

Povezava: <https://www.incibe.es/ciberCOVID19>.

Psihološka podpora za splošno prebivalstvo (morebitne žrtve kaznivih dejanj):

Generalni svet za psihologijo (*Consejo General de la Psicología de España*) je skupaj z ministrstvom za zdravje marca vzpostavil telefonsko storitev za prvo psihološko pomoč, namenjeno splošnemu prebivalstvu pri težavah, povezanih z izrednimi razmerami in karanteno zaradi COVID-19, sorodnikom umrlih ali bolnih ter zdravstvenim delavcem in drugim sodelujočim.

Povezava: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8666&cat=44.



Sofinancirano s strani
programa za pravosodje EU