



Migliori pratiche nella formazione di giudici e procuratori

Categoria della pratica: Programmi o piani di formazione innovativi in determinati settori

Tipo di pratica: Pratica promettente

Istituto: Istituto europeo di pubblica amministrazione

Aprile 2014

Titolo della pratica	Formazione in leadership e gestione
<i>Caratteristiche principali:</i>	<p>L'Istituto europeo di pubblica amministrazione (EIPA) ha sviluppato programmi di formazione che abbinano temi di diritto dell'UE e tematiche relative all'organizzazione e alla gestione delle istituzioni giudiziarie (uffici degli organi giudiziari e dei pubblici ministeri). Il programma è composto da una serie di seminari che si incentrano sull'introduzione del modello di gestione della qualità totale (<i>Total Quality Management, TQM</i>) nel sistema giudiziario. Tali programmi sono concepiti per i presidenti degli organi giudiziari, per i procuratori capi e i capi dell'amministrazione.</p> <p>Nell'ottica generale di introdurre il modello di gestione della qualità totale nei servizi degli organi giudiziari e dei pubblici ministeri, i partecipanti esaminano la situazione all'interno delle loro istituzioni, valutando sia la percezione del lavoro svolto all'interno dell'organismo in questione da parte dei "clienti", della stampa, dei politici ecc., sia l'eventuale necessità di migliorare le attuali pratiche e procedure. Tali programmi si articolano su livelli diversi (i) aumentare la sensibilizzazione; (ii) TQM specifica (strumenti di autovalutazione e come utilizzarli); (iii) come pianificare e attuare programmi di miglioramento; (iv) come assicurare il costante miglioramento della TQM.</p>
<i>Dati di contatto dell'istituzione</i>	Istituto europeo di pubblica amministrazione (EIPA) 2 Circuit de la Foire Internationale 1347, Lussemburgo

	<p>Lussemburgo Telefono: + 352 426 230-1 Fax: +352 426 237 E-mail: info-lux@eipa.eu Sito web: http://www.eipa.nl/en/antenna/Luxembourg</p>
<i>Altre osservazioni</i>	<p>Il presente programma costituisce una PRATICA PROMETTENTE che si trova in una fase di sensibile sviluppo. Assisteremo probabilmente a una crescita esponenziale di tale attività nei prossimi anni.</p>

Fonte: Progetto pilota - Formazione giudiziaria europea: "*Lotto 1 – Studio relativo alle migliori pratiche nella formazione di giudici e procuratori*", realizzato dalla Rete europea di formazione giudiziaria (REFG)