



Europos  
Komisija

# JŪSŲ PINIGAI YRA SVARBU

## Naudodamiesi Europos ieškinių dėl nedidelių sumų nagrinėjimo procedūra greitai išspręskite ginčus

36 % europiečių perka internetu iš kitos ES šalies, o kiti perka keliaudami užsienyje. Dabar mes turime didesnę pasirinkimą nei anksčiau, bet ne visada viskas vyksta sklandžiai. Jei kilo problemų dėl užsienyje įsigytų prekių arba paslaugų ir norite nuostolių atlyginimo, Europos ieškinių dėl nedidelių sumų nagrinėjimo procedūra gali būti jums naudinga.



### Kam tai skirta?

IEŠKINIAMS DĖL ŽALOS, SUSIJUSIOS SU PIRKIMAIS  
KITOJE ES ŠALYJE, ATLYGINIMO.

Prekės arba Paslaugos



IEŠKINIAI DĖL...

Pinigų arba Kitų kompensacijos formų



VERTĖ...

**5 000 EUR** arba mažiau



### Greitesnis, paprastesnis ir pigesnis būdas gauti žalos atlyginimą



Rašytinė procedūra



Daugiakalbės formos



Nereikia jokio teisinio atstovavimo



Teismo mokesčiai – tik privalomas mokestis



Nustatyti terminai, kad sprendimas būtų priimtas laiku



Sprendimas vykdytinas 26 ES šalyse (visose, išskyrus Daniją)



Nemokamą pagalbą pildant formas galite gauti, pavyzdžiui, jūsų vietiniame Europos vartotojų centre

Teisingumas  
ir vartotojų  
reikalai



## 5 Žingsniai iki susitarimo

### 1. SURINKITE ĮRODYMUS

Nustatykite savo ieškinio pagrindą ir surinkite tai patvirtinančius įrodymus

### 2. UŽPILDYKITE IEŠKINIO FORMĄ

Gaukite formą savo vietiniame teisme arba internete.

Jei reikia, formą užpildyti gali padėti jūsų vietinis teisinės pagalbos arba vartotojų centras.

### 3. SIŪSKITE FORMĄ Į TEISMĄ

Pridėkite patvirtinančius dokumentus, kaip antai:

**Užsakymai / Kvitai / Nuotraukos**

### 4. TEISMAS ĮVERTINA IEŠKINĮ

Patikrina ar ieškinyje

atitinka procedūros taikymo sritį / yra tinkamai pagrįstas



### 5. SPRENDIMAS

Teismas atsakovui praneša apie ieškinį per 14 dienų nuo jo gavimo dienos, o atsakovas turi pateikti atsakymą per 30 dienų. Praėjus 30 dienų nuo atsakovo atsakymo gavimo arba ieškovo atsakymo į šį atsakymą gavimo, teismas turi priimti sprendimą arba paprašyti daugiau informacijos. Retesniais atvejais teismas gali nuspręsti sušaukti žodinį bylos nagrinėjimą. Teismo posėdis gali vykti vaizdo konferencijos būdu, jei įmanoma.



**PRIĖMUS SPRENDIMĄ, JIS VYKDOMAS PAGAL ES ŠALIES, KURIOJE JIS TURI BŪTI VYKDOMAS, TEISĖ.**

**Norite pateikti ieškinį? Pradėkite.**

- [Europos ieškinių dėl nedidelių sumų procedūros naudojimo vadovas](#)
- [ES e. teisingumo portalas](#)
- [Europos vartotojų centrų sąrašas](#)

Sekite mus:  [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)  <https://www.facebook.com/EUJustice>