

Il procedimento in atto

CASO 1: UN RIMBORSO

Un consumatore/una consumatrice olandese acquista un laptop da un negozio online francese e il laptop arriva danneggiato. Dopo diversi tentativi di ottenere un rimborso, il consumatore/la consumatrice si rivolge a un avvocato/ un'avvocata, che gli consiglia di usare l'ESCP.

1. L'avvocato/avvocata scarica e compila il modulo di richiesta di risarcimento A dalla sezione Moduli dinamici del portale della giustizia elettronica e lo presenta a un organo giurisdizionale nei Paesi Bassi insieme alla ricevuta del laptop, agli scambi di e-mail con il negozio e alla foto del danno.
2. Entro 14 giorni, l'organo giurisdizionale invia una copia del modulo al negozio online, dandogli 30 giorni di tempo per rispondere.
3. Il negozio risponde utilizzando il modulo di replica C.
4. Il giudice ordina al negozio di risarcire il consumatore/ consumatrice e di rimborsare le spese legali.

CASO 2: MANCATO PAGAMENTO DI UNA FATTURA

Un grafico spagnolo sostiene che un/una cliente tedesco/a non ha pagato una fattura di 800 €.

1. Compila il modulo di domanda A.
2. Entro 14 giorni, l'organo giurisdizionale invia una copia del modulo all'azienda tedesca.
3. L'azienda tedesca risponde chiedendo un'udienza orale.
4. L'organo giurisdizionale sente entrambe le parti tramite un collegamento video e delibera parzialmente a favore del grafico: l'azienda tedesca dovrà pagare una parte della fattura.



Offrire alle persone un modo più semplice per ottenere un risarcimento quando si verificano problemi. Scarica la guida al procedimento europeo per le controversie di modesta entità, che consente agli operatori del settore di conoscere il procedimento e le nuove misure per renderlo più rapido ed efficace: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-it.do

Visita il portale della giustizia elettronica per saperne di più sulla giustizia civile nell'UE: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=it&action=home>

Seguici

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Rete giudiziaria europea
in materia civile e commerciale



Ufficio delle pubblicazioni
dell'Unione europea

ISBN 978-92-76-03940-2
doi:10.2838/293556



Commissione
europea



Una novità nel procedimento europeo per le controversie di modesta entità

Risoluzione rapida
ed efficace delle
controversie
transfrontaliere

Giustizia
e consumatori

Un modo più veloce per giungere alla liquidazione

Il procedimento europeo per le controversie di modesta entità (ESCP) è uno strumento utile per i consumatori e le consumatrici e le piccole e medie imprese per recuperare crediti e ottenere risarcimenti fino a 5 000 € al di fuori dei confini nazionali.

Usalo per aiutare le persone a recuperare più velocemente i loro crediti e restituire loro fiducia nel commercio e negli acquisti all'estero.

I VANTAGGI DELL'ESCP

- Fanno parte di questo sistema comune gli organi giurisdizionali di 26 paesi dell'UE (tutti gli Stati membri dell'UE tranne la Danimarca).
- Essendo poco costoso, avviare un contenzioso per controversie di modesta entità risulta conveniente.
- È una soluzione efficiente in termini di tempo, in quanto si tratta principalmente di un procedimento scritto.
- La sua semplicità rende la rappresentanza in giudizio facoltativa ma comunque consentita.
- Gli organi giurisdizionali possono utilizzare tecnologie come la videoconferenza per ridurre al minimo i tempi e i costi.
- Una sentenza emessa in uno dei paesi è esecutiva negli altri.

Un nuovo procedimento migliorato

Il procedimento è stato avviato nel 2007 (regolamento 861/2007) e aggiornato nel 2015 (regolamento 2015/2421) per renderlo più rapido e applicabile a un maggior numero di casi. Tra le nuove misure in vigore dal luglio 2017 figurano:

- un aumento del valore dei risarcimenti da 2 000 € a 5 000 €;
- uno sforzo più evidente per fornire ai ricorrenti maggiore assistenza negli Stati membri, ad esempio attraverso i Centri europei dei consumatori;
- criteri più chiari sulle tempistiche delle udienze;
- una promozione della comunicazione elettronica per risparmiare tempo e denaro.

Cosa devono sapere gli organi giurisdizionali

- A partire dal luglio 2017 sono stati introdotti nuovi requisiti che prevedono che le spese e i costi processuali siano proporzionati.
- I certificati di esecuzione richiesti devono essere rilasciati senza costi aggiuntivi in altre lingue dell'UE. A tal fine sono disponibili moduli standard multilingue nelle lingue ufficiali delle istituzioni dell'UE.
- Gli organi giurisdizionali dovrebbero utilizzare le nuove tecnologie per la raccolta delle prove e assumere prove orali solo se necessario ai fini della sentenza.
- Gli organi giurisdizionali possono fornire elettronicamente i moduli e i documenti per la domanda qualora siano disponibili e accettati.

Con l'ESCP
la giustizia
diventa più
accessibile.

