



**Προστασία και στήριξη των θυμάτων αξιόποινων πράξεων κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19 — ανταλλαγή καλών πρακτικών για την αντιμετώπιση των αναγκών των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κυβερνοεγκλήματος και εγκλημάτων μίσους**

(Οι πληροφορίες έχουν συγκεντρωθεί από το Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τα δικαιώματα των θυμάτων)

**ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ:** Το παρόν έγγραφο καταρτίστηκε από το Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τα δικαιώματα των θυμάτων σε συνεργασία με εθνικούς εμπειρογνώμονες. Αναδεικνύει μια σειρά καλές πρακτικές κρατών μελών που εφαρμόζονται από τον Απρίλιο 2020, ενώ ο σκοπός του είναι αποκλειστικά ενημερωτικός. Το παρόν έγγραφο δεν είναι κατ' ουδένα τρόπο δεσμευτικό για τα κράτη μέλη ή την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η παρούσα αποποίηση ευθύνης είναι συμπληρωματική προς τη γενική αποποίηση ευθύνης που διατίθεται στη διεύθυνση [https://e-justice.europa.eu/content\\_legal\\_notice-365-el.do?init=true](https://e-justice.europa.eu/content_legal_notice-365-el.do?init=true).

<b>ΑΥΣΤΡΙΑ</b> Πεδίο αρμοδιοτήτων του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Δικαιοσύνης	<b>Καλές πρακτικές των κρατών μελών</b>
1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων	<b>I.</b> Στον ιστότοπο του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Δικαιοσύνης έχει προστεθεί ένας υποσύνδεσμος για τη νόσο COVID-19, ο οποίος προορίζεται για το ευρύ κοινό και περιλαμβάνει i) γενικές πληροφορίες για τα ειδικά μέτρα προστασίας από τη νόσο COVID-19 που εφαρμόζονται στις δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, ii) ενότητα ερωτήσεων και απαντήσεων για τη νόσο COVID-19, και iii) ειδικότερες πληροφορίες για τους νόμους, τις τροποποιήσεις αυτών και τις υπουργικές αποφάσεις που σχετίζονται με τη νόσο COVID-19. Επίσης, έχουν προστεθεί σύνδεσμοι που οδηγούν στους ιστότοπους ευαισθητοποίησης για τη νόσο COVID-19 και άλλων

	<p>υπουργείων και ΜΚΟ.          Βλ.. <a href="https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html">https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html</a> (στη γερμανική γλώσσα).</p> <p><b>II. Οι οργανώσεις στήριξης θυμάτων</b> ενημερώθηκαν σχετικά με τα μέτρα προστασίας από τη νόσο COVID-19 που εφαρμόζονται στις δικαστικές και εισαγγελικές αρχές και εξακολουθούν να ενημερώνονται τακτικά.</p>
2) Καλές πρακτικές για την οργάνωση της στήριξης και προστασίας	<p><b>I.</b> Τα ειδικά μέτρα για την αντιμετώπιση της νόσου COVID-19 δεν αφορούν μόνο τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας, κυβερνοεγκλήματος και εγκλημάτων μίσους, αλλά <b>όλα τα θύματα αξιόποινων πράξεων</b>, και συγκεκριμένα:</p> <p>i) Οι δικαστικές και εισαγγελικές αρχές έλαβαν <b>κατευθυντήριες οδηγίες για τη νόσο COVID-19</b> από το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Δικαιοσύνης και <b>εξοπλίστηκαν ανάλογα</b> (χειρουργικές μάσκες, ασπίδες προσώπου, διαχωριστικά από ακρυλικό γυαλί κ.ο.κ.).</p> <p>ii) Αντίστοιχος <b>εξοπλισμός</b> είναι διαθέσιμος και προσφέρεται επίσης στα <b>θύματα</b>.</p> <p>iii) Οι δικαστικές και εισαγγελικές αρχές έχουν ενημερωθεί για την ανάγκη αυξημένης χρήσης των <b>μέσων βιντεοδιάσκεψης</b>.</p> <p><b>II.</b> Επί του παρόντος, το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Δικαιοσύνης από την πλευρά του <b>δεν μπορεί να επιβεβαιώσει αύξηση της ενδοοικογενειακής βίας</b> στην Αυστρία, λόγω έλλειψης έγκυρων στοιχείων. Ωστόσο, οι εισαγγελικές αρχές έχουν προετοιμαστεί για ενδεχόμενη αύξηση τις επόμενες εβδομάδες.</p> <p><b>III.</b> Λόγω των μέτρων ευαισθητοποίησης που εφαρμόζονται στο δικαστικό σώμα, τα ποινικά αδικήματα που συνδέονται με τη νόσο COVID-19 παρακολουθούνται επισταμένα.</p>
3) Άλλες καλές πρακτικές	<p>Πληροφορίες για πρόσθετα μέτρα που έχει λάβει η αυστριακή ομοσπονδιακή κυβέρνηση διατίθενται στον ιστότοπο του Συμβουλίου της Ευρώπης:  <a href="https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights">https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights</a></p>

ΒΕΛΓΙΟ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων	- Για τα περιστατικά που δεν είναι επείγοντα, η καταγγελία υποβάλλεται ηλεκτρονικά ή κατόπιν ραντεβού· σε κάθε περίπτωση, όμως, οι αστυνομικές αρχές προσέρχονται στο σημείο αν υπάρχει ανάγκη έκτακτης παρέμβασης, αν απαιτείται αυτοψία για τα πραγματικά περιστατικά ή αν οι δράστες παραμένουν επιτόπου, ενώ παρέχεται ενημέρωση μέσω

	<p>διαφόρων διαύλων για τον τρόπο καταγγελίας αξιόποινων πράξεων κατά τη διάρκεια της πανδημίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Για τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας, οι τοπικές αστυνομικές αρχές επικοινωνήσαν επίσης με τις διάφορες κατά τόπον οργανώσεις προστασίας των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας για να τους γνωστοποιήσουν ότι τα θύματα δεν πρέπει να διστάζουν να μεταβούν στο αστυνομικό τμήμα.</li> <li>- Για τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας, έχει δρομολογηθεί η χρήση ενός νέου εργαλείου (που έχει ληφθεί από το Ηνωμένο Βασίλειο) το οποίο μπορεί να βοηθήσει στις περιπτώσεις αναβολής ακροαματικών διαδικασιών. Κατά τη διάρκεια της νόσου COVID-19, είναι πιθανόν να αναβληθούν ακροαματικές διαδικασίες (για διάφορους λόγους). Για να διασφαλιστεί ότι θα παραμείνουν αναλλοίωτα όλα τα πραγματικά περιστατικά και η ανάμνηση αυτών, θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί το εν λόγω εργαλείο. Επί του παρόντος, το εργαλείο αυτό μεταφράζεται για να προσαρμοστεί στα βελγικά δεδομένα από το Τμήμα Επιστημών της Συμπεριφοράς της Ομοσπονδιακής Αστυνομίας και αναμένεται να είναι έτοιμο σύντομα.</li> </ul>
<p>2) Καλές πρακτικές για την <b>οργάνωση της στήριξης και προστασίας</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Για όλα τα θύματα αξιόποινων πράξεων, οι συνήθεις υπηρεσίες δικαστικής στήριξης και στήριξης θυμάτων παρέχονται αδιαλείπτως κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Ωστόσο, η συνδρομή παρέχεται πλέον τηλεφωνικά, ταχυδρομικά, γραπτά ή, αν είναι αναγκαίο, με βιντεοδιάσκεψη.</li> <li>- <u>Ειδικότερα, για τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας και σεξουαλικής βίας:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλοι οι συμμετέχοντες φορείς (αστυνομικές αρχές, κέντρα αναφοράς περιστατικών σεξουαλικής βίας, δικαστικές υπηρεσίες στήριξης θυμάτων, οργανώσεις θυμάτων, κέντρα οικογενειακής δικαιοσύνης κ.ο.κ.) επικοινωνήσαν προληπτικά με τα ήδη «γνωστά» στις υπηρεσίες τους θύματα για να ελέγξουν την κατάστασή τους και εκπόνησαν κανόνες για την επαναπροσέγγιση του θύματος με τρόπο που θα είναι ασφαλής για αυτό</li> <li>• Διεύρυνση της επικοινωνίας με τα θύματα τηλεφωνικά ή με βιντεοδιάσκεψη</li> <li>• Αύξηση των ωρών λειτουργίας και παροχή δυνατότητας διαδικτυακής συζήτησης (chat) και τηλεφωνικών γραμμών άμεσης βοήθειας</li> <li>• Αύξηση των διαθέσιμων θέσεων σε ξενώνες (και σχετική δημοσιοποίηση στον Τύπο)</li> <li>• Συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών, μεταξύ άλλων: σε</li> </ul> </li> </ul>

	<p>συνεργασία με τον ξενοδοχειακό κλάδο, δημιουργήθηκαν πρόσθετοι ασφαλείς χώροι σε ξενοδοχεία για τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας, ενώ, σε συνεργασία με τις ενώσεις φαρμακοποιών, οι οργανώσεις στήριξης θυμάτων εισήγαγαν την κωδική λέξη «μάσκα 19». Οι φαρμακοποιοί που δέχονται παραγγελία για «μάσκα 19» έχουν ενημερωθεί για το πώς πρέπει να αντιδρούν και να επικοινωνούν με οργάνωση στήριξης θυμάτων, ώστε να παρασχεθεί βοήθεια στα εν λόγω θύματα με ασφαλή τρόπο (βλ. αφίσα ακολουθώντας τον <a href="#">παρόντα σύνδεσμο</a>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενίσχυση των τηλεφωνικών γραμμών άμεσης βοήθειας για περιστατικά ενδοοικογενειακής βίας 1712 (<a href="http://www.1712.be">www.1712.be</a>) και 0800 30 030 (<a href="http://www.ecouteviolencesconjugales.be">www.ecouteviolencesconjugales.be</a>)· για περιστατικά σεξουαλικής βίας [η ομάδα επικοινωνίας των Ομοσπονδιακών Κέντρων Αναφοράς Σεξουαλικής Βίας (<a href="http://www.seksueelgeweld.be">http://www.seksueelgeweld.be</a> και <a href="http://www.violencessexuelles.be">www.violencessexuelles.be</a>)], 0800 98 100 (<a href="http://www.sosviol.be">www.sosviol.be</a>), ο ιστότοπος συμβουλευτικής υποστήριξης «Nu praat ik erover» στην ολλανδική γλώσσα (<a href="http://www.nupraatikerover.be">www.nupraatikerover.be</a>) για την ηλεκτρονική υποστήριξη παιδιών και νεαρών θυμάτων σεξουαλικής βίας· και των γενικών τηλεφωνικών γραμμών άμεσης βοήθειας Tele-Onthaal (<a href="http://www.tele-onthaal.be">www.tele-onthaal.be</a>) και Awel (<a href="http://www.awel.be">www.awel.be</a>), Télé-accueil (<a href="http://www.tele-accueil.be">www.tele-accueil.be</a>), Ecoute-enfants (<a href="http://www.103ecoute.be">www.103ecoute.be</a>) και Telefonhilfe (<a href="http://www.telefonhilfe.be/home/">http://www.telefonhilfe.be/home/</a>).</li> <li>• Τακτική παρακολούθηση των εν λόγω τηλεφωνικών γραμμών άμεσης βοήθειας για να διασφαλίζεται η ικανότητά τους για ταχεία ανταπόκριση στα αιτήματα και να εντοπίζονται τυχόν ανάγκες τροποποιήσεων.</li> </ul> <p>- <u>Για τα θύματα κυβερνοεγκλήματος</u>: Στον επίσημο ιστότοπο <a href="https://www.safeonweb.be/actueel">https://www.safeonweb.be/actueel</a> του Κέντρου Κυβερνοασφάλειας Βελγίου έχουν αναρτηθεί πολλαπλά προειδοποιητικά μηνύματα ως προς την παραπληροφόρηση για τη νόσο COVID-19, τη διασπορά ιών και λογισμικού εκβίασης με κρυπτογράφηση, την ύπαρξη εικονικών ηλεκτρονικών καταστημάτων, τις απόπειρες ηλεκτρονικού «ψαρέματος» κ.ο.κ. Τα προληπτικά μέτρα εξηγήθηκαν και απευθύνθηκε έκκληση στο κοινό να αναφέρει τυχόν ύποπτα μηνύματα στο Κέντρο μέσω της γενικής ηλεκτρονικής διεύθυνσης <a href="mailto:verdacht@safeonweb.be">verdacht@safeonweb.be</a>. Τα εν λόγω μηνύματα παρουσιάστηκαν επίσης κατ' επανάληψη ως ειδησεογραφικά άρθρα σε μέσα ενημέρωσης, αναδημοσιεύτηκαν στους δικτυακούς τόπους των αστυνομικών υπηρεσιών κ.ο.κ.</p>
--	--

- Για τα θύματα εγκλημάτων μίσους:

- Ο εθνικός φορέας για την ισότητα «Uinia» συνέταξε ένα έγγραφο που απευθύνεται στα θύματα πιθανών εγκλημάτων μίσους ή διακρίσεων που συνδέονται με την κρίση της COVID-19. Με το εν λόγω ενημερωτικό δελτίο, παρέχονται στοχευμένες πληροφορίες στα θύματα για την ισχύουσα νομοθεσία, τις ενέργειες στις οποίες μπορούν να προβούν σε δεδομένη κατάσταση, το αν συγκεκριμένη συμπεριφορά αντίκειται στην ισχύουσα νομοθεσία κ.ο.κ.
- Δημιουργήθηκαν πολλαπλές τοπικές αστυνομικές ζώνες, ενισχύθηκε η κοινοτική αστυνόμευση και διατηρήθηκαν πολύ στενοί δεσμοί με διάφορες κοινότητες:

*Τοπική αστυνομική ζώνη, Αμβέρσα*

Με ιδιαίτερα ενεργή παρουσία σε καθημερινή βάση, η τοπική αστυνομία της Αμβέρσας προσπαθεί να διατηρήσει όσο το δυνατό χαμηλότερα τα επίπεδα εκδήλωσης εγκλημάτων μίσους (ή άλλων περιστατικών). Καθιέρωσε πολυάριθμα προληπτικά μέτρα για την αποτροπή συγκεκριμένων περιστατικών και διασφάλισε την ιδιαίτερα ταχεία αντίδρασή της σε περίπτωση εκδήλωσης περιστατικών. Η τοπική αστυνομία της Αμβέρσας ανέπτυξε μεταξύ άλλων τις παρακάτω πρωτοβουλίες:

Θρησκευτικές κοινότητες: τακτικές επισκέψεις σε τόπους λατρείας και άλλα σημεία για τη διατήρηση διαλόγου. Η αστυνομία συνεργάζεται στενά με άλλους αρμόδιους φορείς (υπηρεσίες πληροφοριών και υπηρεσίες δημόσιας τάξης) για να διασφαλίζει την ανεμπόδιστη εσωτερική ροή πληροφοριών και να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται με ταχύτητα σε συγκεκριμένες εξελίξεις.

ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητα: η αστυνομία προσεγγίζει τις εν λόγω κοινότητες μέσω της κοινωνίας των πολιτών (πολυχώρος «The Pink House» στην Αμβέρσα) και δηλώνει την ηλεκτρονική της παρουσία με βιντεοκλήσεις και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Κοινότητα Μαύρων-Αφρικανών: η αστυνομία προσέγγισε την εν λόγω κοινότητα από την αρχή της κρίσης. Δεν αναφέρθηκαν περιστατικά, αλλά διατηρούνται στενοί δεσμοί επικοινωνίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. το podcast για το έργο της τοπικής αστυνομίας στην Αμβέρσα κατά τη διάρκεια της

	<p>κρίσης που προκλήθηκε από τη νόσο COVID-19: <a href="https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politiezone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis">https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politiezone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis</a>.</p> <p><i>Τοπική αστυνομική ζώνη, Σαρλερουά</i></p> <p>Η τοπική αστυνομία του Σαρλερουά επισκέπτεται τακτικά τους μουσουλμάνους θρησκευτικούς λειτουργούς στο Σαρλερουά για να διατηρήσει ανοιχτό τον μεταξύ τους διάλογο. Επίσης, σε κάθε βάρδια ένας αστυνομικός με πείρα στην αντιμετώπιση εγκλημάτων μίσους βρίσκεται σε υπηρεσία σε κάθε περιοχή, για να διατηρηθεί τεταμένη η προσοχή στο συγκεκριμένο ζήτημα.</p>
<p>3) Άλλες καλές πρακτικές</p>	<p>Για τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ταχεία σύσταση επιχειρησιακών ομάδων για τον συντονισμό των δράσεων και τη διασφάλιση ότι η ενδοοικογενειακή βία αποτελεί την τρέχουσα περίοδο ακόμη υψηλότερη προτεραιότητα για όλους τους συμμετέχοντες φορείς (αστυνομία, εισαγγελικές αρχές, δικαστές, φορείς υποστήριξης) — λαμβανομένων υπόψη των συγκεκριμένων συνθηκών καθημερινής ζωής που έχουν διαμορφωθεί λόγω των μέτρων αντιμετώπισης της πανδημίας.</li> <li>- Οργάνωση μεγάλης εμβέλειας εκστρατειών ενημέρωσης, σε τακτική βάση και μέσω διαφορετικών διαύλων, σχετικά με τη διαθέσιμη βοήθεια για τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας, προκειμένου αυτά να γνωρίζουν ότι προσφέρεται βοήθεια και ταυτόχρονα να καθησυχαστούν και να βεβαιωθούν ότι μπορούν να τη ζητήσουν με ασφαλή τρόπο.</li> <li>- Δημιουργία ειδικών σελίδων σε ιστότοπους για τα συγκεκριμένα μέτρα που έχουν ληφθεί για να βοηθηθούν τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας, π.χ. (<a href="http://www.slachtofferzorg.be/coronavirus">www.slachtofferzorg.be/coronavirus</a>, <a href="http://www.victimtimes.be">victimtimes.be</a>: <a href="http://www.victimtimes.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/">http://www.victimtimes.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/</a> και <a href="http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/">http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/</a>)</li> <li>- Τακτικές εκστρατείες μέσω διάφορων διαύλων για να ενημερωθεί όσο το δυνατόν μεγαλύτερη μερίδα του ευρέος κοινού, π.χ.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αφίσες, για να υπομνησθεί σε όλους ότι οι υπηρεσίες στήριξης εξακολουθούν να παρέχονται καθ' όλη την περίοδο ισχύος των μέτρων περιορισμού της κυκλοφορίας (<a href="#">σύνδεσμος</a>)</li> <li>• Διαφημιστικό μήνυμα ευαισθητοποίησης για την ενδοοικογενειακή βία (<a href="#">σύνδεσμος</a>) (προβάλλεται ιδίως μέσω</li> </ul> </li> </ul>

	<p>του γενικού ιστότοπου <a href="http://victimes.be">victimes.be</a>, του <a href="#">ιστότοπου της Περιφέρειας Βαλονίας</a>, του ιστότοπου της «<a href="#">Direction Egalité des chances</a>» της <a href="#">γαλλόφωνης κοινότητας</a> και άλλων ιστότοπων, καθώς και μέσω τακτικών μεταδόσεων του στην τηλεόραση, το ραδιόφωνο, το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Η τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας 1712 δημιούργησε μια αφίσα με συμβουλές για τρόπους αποτροπής της κλιμάκωσης της ενδοοικογενειακής βίας, στην οποία αναφέρονται η τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας 1712 και οι σημαντικότεροι αριθμοί κλήσης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (<a href="#">σύνδεσμος</a>)</li><li>• Η τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας 1712 εγκαινίασε την εκστρατεία «Φοβάσαι να μείνεις στο σπίτι;» (Bang om in uw kot te blijven?). Με την εν λόγω εκστρατεία, η τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας ενθαρρύνει τους πολίτες να επικοινωνούν με τη γραμμή αν έχουν ερωτήματα για την ενδοοικογενειακή βία. Εδώ και εβδομάδες προβάλλεται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ένα διαφημιστικό μήνυμα (<a href="#">σύνδεσμος</a>), ενώ, επιπλέον, διανέμονται αφίσες της εκστρατείας (<a href="#">σύνδεσμος</a>) μέσω διάφορων διαύλων.</li></ul>
--	---

ΤΣΕΧΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
<p>1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων</p>	<p>Η επικοινωνία με τα θύματα κατά τη διάρκεια της πανδημίας πραγματοποιείται κυρίως ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά. Οι πάροχοι υπηρεσιών στήριξης των θυμάτων διευρύναν το πεδίο συμβουλευτικής υποστήριξης που παρέχεται με τα εν λόγω μέσα. Στην τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας 116006 καταγράφηκε αυξημένος αριθμός κλήσεων που σχετίζονται με την ενδοοικογενειακή βία (τις πρώτες 2 εβδομάδες της κατάστασης έκτακτης ανάγκης λόγω της πανδημίας έγιναν 72 τέτοιες κλήσεις, ενώ τις επόμενες 2 εβδομάδες έγιναν 129 κλήσεις).</p>
<p>2) Καλές πρακτικές για την οργάνωση της στήριξης και προστασίας</p>	<p>Ορισμένοι πάροχοι υπηρεσιών στήριξης θυμάτων στην Τσεχική Δημοκρατία εγκαινίασαν συνεργασία με το Ίδρυμα Vodafone για την παροχή μιας δωρεάν εφαρμογής με την ονομασία «Bright Sky», η οποία απευθύνεται στα (πιθανά) θύματα ενδοοικογενειακής βίας και τους συγγενείς τους. Η εν λόγω εφαρμογή παρέχει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, μηχανή για την αξιολόγηση κινδύνων, βάση δεδομένων με τις συναφείς υπηρεσίες στήριξης, λειτουργία για την καταγραφή αποδεικτικών στοιχείων κ.ο.κ. Επειδή πρόκειται για εφαρμογή κινητού τηλεφώνου, μπορεί να αποδειχθεί χρήσιμο εργαλείο και κατά τη διάρκεια της καραντίνας.</p>
<p>3) Άλλες καλές πρακτικές</p>	<p>Μια ΜΚΟ που παρέχει στήριξη στα θύματα ενδοοικογενειακής βίας διεξήγαγε εκστρατεία ενημέρωσης των ταχυδρόμων και των υπαλλήλων υπηρεσιών διανομής, οι οποίοι μπορεί να έρθουν σε επαφή με θύματα ενδοοικογενειακής βίας τα οποία είναι «εγκλωβισμένα» στο σπίτι τους, για τον τρόπο αναγνώρισης των πιθανών περιπτώσεων ενδοοικογενειακής βίας και παροχής βοήθειας, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για την πιθανή πρόταση χρήσης της εφαρμογής «Bright Sky».</p>



ΚΥΠΡΟΣ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων	<p>Το Γραφείο Καταπολέμησης του Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Κυπριακής Αστυνομίας διαχειρίζεται την ιστοσελίδα <a href="https://cyberalert.cy">https://cyberalert.cy</a>, η οποία παρέχει στα θύματα κυβερνοεγκλήματος τη δυνατότητα να υποβάλουν την καταγγελία τους ηλεκτρονικά.</p>
2) Καλές πρακτικές για την οργάνωση της στήριξης και προστασίας	<p>Στον ιστότοπο που αναφέρθηκε παραπάνω αναρτώνται προειδοποιήσεις ασφαλείας για το κοινό σχετικά με κινδύνους που απορρέουν από την πανδημία της COVID-19 (π.χ. ψευδείς ειδήσεις ή εφαρμογές, εικονικοί ιστότοποι, πώς επωφελούνται οι εγκληματίες του κυβερνοχώρου από την κρίση που προκλήθηκε από τη νόσο COVID-19, οικονομική απάτη που συνδέεται με την υγειονομική κρίση που προκλήθηκε από τη νόσο COVID-19). Ο ιστότοπος ενημερώνει επίσης το κοινό για τα προειδοποιητικά μηνύματα της Ευρώπης, της Ιντερπόλ και του Ομοσπονδιακού Γραφείου Ερευνών των Ηνωμένων Πολιτειών (FBI) που σχετίζονται με την πανδημία της COVID-19.</p> <p>Η αστυνομία χειρίζεται/ερευνά όλες τις καταγγελίες ενδοοικογενειακής βίας, λαμβάνοντας όλα τα αναγκαία μέτρα ανάλογα με την εκάστοτε περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης της προσφυγής στα δικαστήρια για την έκδοση εντολών προστασίας των θυμάτων (με δεδομένο ότι την τρέχουσα περίοδο στα κυπριακά δικαστήρια εκδικάζονται κανονικά οι σοβαρές και επείγουσες υποθέσεις).</p> <p>Λόγω των αυξημένων παραγόντων κινδύνου για τις γυναίκες και τα παιδιά (κοινωνική αποστασιοποίηση, απομόνωση στο σπίτι αποκλειστικά με τον δράστη), έχουν ληφθεί περαιτέρω μέτρα από την αστυνομία για την αποτελεσματική προστασία των θυμάτων στις εν λόγω συνθήκες. Στα μέτρα αυτά περιλαμβάνονται τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έκδοση αστυνομικής εγκυκλίου εσωτερικής διανομής (από τον αρχηγό της Αστυνομίας) που απευθύνεται στους αστυνομικούς πρώτης γραμμής, ιδίως σε όσους υπηρετούν στα τοπικά αστυνομικά τμήματα και την κοινοτική αστυνόμευση, και τους καλεί να επαγρυπνούν ως προς τα εν λόγω ζητήματα.</li> <li>• Επίσπευση ορισμένων διαδικασιών, που έχουν ήδη δρομολογηθεί, για την εφαρμογή νέων τεχνολογιών προς όφελος των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας</li> </ul>

	<p>και των γυναικών σε κίνδυνο.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ως προς τις βιντεοσκοπημένες καταθέσεις των παιδιών-θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, με δεδομένο ότι οι ειδικές αίθουσες που χρησιμοποιούνται είναι ενίοτε πολύ μικρές, έχουν γίνει ειδικές ρυθμίσεις για να διασφαλίζεται σε κάθε περίπτωση η ασφαλής αποστασιοποίηση σύμφωνα με τα ειδικά μέτρα που έχουν ληφθεί.</li> </ul>
<p>3) Άλλες καλές πρακτικές</p>	<p>Γενικά, οι υποθέσεις ενδοοικογενειακής βίας, καθώς και κάθε άλλη υπόθεση και περιστατικό που καταγγέλλεται, διεκπεραιώνονται από την αστυνομία σε πλήρη συμμόρφωση με τα ειδικά μέτρα που εφαρμόζονται για την αποτροπή της εξάπλωσης της νόσου COVID-19 (χρήση προστατευτικού εξοπλισμού στα αστυνομικά τμήματα και τις άλλες αστυνομικές εγκαταστάσεις, χρήση αντισηπτικών, θερμομέτρηση κ.ο.κ.).</p>

ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
<p>1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων</p>	<p>Στους εθνικούς ιστότοπους της υπηρεσίας ξενώνων και της τηλεφωνικής γραμμής άμεσης βοήθειας Nollalinja οι πληροφορίες για τη νόσο COVID-19 έχουν επικαιροποιηθεί. Η Nollalinja αποτελεί μια εθνικής εμβέλειας δωρεάν τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας, που λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, και απευθύνεται σε κάθε πρόσωπο που έχει υποστεί βία ή απειλή βίας στο πλαίσιο στενής σχέσης.  <a href="https://www.nollalinja.fi/in-english/">(https://www.nollalinja.fi/in-english/</a>  <a href="https://www.nollalinja.fi/turvakoti/">https://www.nollalinja.fi/turvakoti/</a>  <a href="https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence">https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence))</a></p> <p>Έχουν αναρτηθεί σχετικές πληροφορίες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με τις οποίες τονίζεται ότι, παρά τη νόσο COVID-19, οι υπηρεσίες παραμένουν διαθέσιμες για τα θύματα. Ο δήμος του Ελσίνκι εγκαινίασε εκστρατεία με την ονομασία «Οικογενειακή Ειρήνη» (perherauhanjulistus.fi) και συγκέντρωσε σε έναν ιστότοπο τις πληροφορίες ενός ευρέος φάσματος υπηρεσιών που παρέχουν συνδρομή στα θύματα ενδοοικογενειακής βίας και σε άλλες καταστάσεις κρίσης. Η εκστρατεία προωθείται ενεργά με τηλεοπτικά διαφημιστικά μηνύματα.</p>
<p>2) Καλές πρακτικές για την οργάνωση της στήριξης και προστασίας</p>	<p>Η τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας και οι ξενώνες αποτελούν υπηρεσίες ζωτικής σημασίας και λειτουργούν σε καθημερινή βάση, όλο το 24ωρο. Έχουν προετοιμαστεί για να παραμείνουν σε λειτουργία και να αντιμετωπίσουν διάφορες καταστάσεις (πρόσωπα σε καραντίνα, πρόσωπα ομάδων κινδύνου, πρόσωπα που έχουν μολυνθεί με τον ιό) κατά τη διάρκεια της πανδημίας της COVID-19.</p> <p>Πολλοί ξενώνες μπορούν να φιλοξενήσουν θύματα που ενδεχομένως έχουν προσβληθεί από τη νόσο COVID-19 ή ανήκουν σε ομάδα κινδύνου, ενώ επίσης υπάρχει σχέδιο για τον τρόπο χρήσης του δικτύου ξενώνων, αν ένα θύμα πρέπει να βρει άλλο κατάλυμα.</p> <p>Η τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας Nollalinja έχει μεριμνήσει ώστε να διαθέτει επαρκές προσωπικό. Η τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας και το δίκτυο ξενώνων διαθέτουν επικαιροποιημένη γνώση (βάση δεδομένων) και πληροφορίες για όλα τα δωρεάν οικογενειακά καταλύματα στους ξενώνες.</p>

	<p>Διάφοροι τρόποι απομακρυσμένης συνδρομής αποδείχθηκαν ιδιαίτερα χρήσιμοι στην επικοινωνία με τους καλούντες. Στη φινλανδική οργάνωση στήριξης θυμάτων «Victim Support Finland (RIKU)» χρησιμοποιούνται συχνότερα η τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας 116 006, η υπηρεσία διαδικτυακής συζήτησης (RIKUchat) και η βιντεοδιάσκεψη. Επίσης, ορισμένοι χρήστες της υπηρεσίας προτιμούν την επικοινωνία με μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου διότι δεν χρειάζεται να παραμένουν συνδεδεμένοι για πολλή ώρα κάθε φορά και επομένως μπορούν να επικοινωνούν με την υπηρεσία όποτε είναι καταλληλότερο για αυτούς, λ.χ. όταν ο δράστης δεν είναι παρών. Στη RIKU όλοι οι τρόποι απομακρυσμένης συνδρομής που προαναφέρθηκαν χρησιμοποιούνταν ήδη πριν από την πανδημία.</p>
<p>3) <b>Άλλες πρακτικές</b> <b>καλές</b></p>	<p>Το φινλανδικό ινστιτούτο υγείας και πρόνοιας (THL) είναι υπεύθυνο για την οργάνωση της υπηρεσίας ξενώνων και της τηλεφωνικής γραμμής άμεσης βοήθειας Nollalinja για τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας. Οι υπηρεσίες επικαιροποιούν συνεχώς τα εθνικά δεδομένα (ποσοτικά και ποιοτικά) για τους ξενώνες και την τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας Nollalinja.</p> <p>Διανεμήθηκαν στους δήμους κατευθυντήριες οδηγίες για τις υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας κατά τη διάρκεια της πανδημίας της COVID-19. Οι οδηγίες αυτές περιλαμβάνουν πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο οι δήμοι μπορούν να εξετάζουν τις ανάγκες των προσώπων που υφίστανται ενδοοικογενειακή βία. (<a href="https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemiaan-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrU1EvWCCvMiHFxE0">https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemiaan-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrU1EvWCCvMiHFxE0</a>)</p> <p>Το THL εκπόνησε συστάσεις εθνικού επιπέδου για όλους τους ξενώνες της Φινλανδίας προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα θύματα λαμβάνουν τη βοήθεια που χρειάζονται παρά τη νόσο COVID-19.</p>

ΓΑΛΛΙΑ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
<p>1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων</p>	<p>➤ <b><u>Για την επικοινωνία με τα θύματα</u></b>          Βρίσκονται σε εξέλιξη εκστρατείες ενημέρωσης για τους μηχανισμούς υποβολής καταγγελιών και προστασίας, ιδίως όσον αφορά την ενδοοικογενειακή βία, τη βία κατά των ανηλίκων και τη βία κατά συγκεκριμένων ομάδων, όπως τα ΛΟΑΤ άτομα. Οι ιστότοποι του Υπουργείου Δικαιοσύνης (<a href="http://www.justice.gouv.fr/">http://www.justice.gouv.fr/</a> και <a href="https://www.justice.fr">https://www.justice.fr</a>) συμμετέχουν στην εν λόγω εκστρατεία με την παροχή πληροφοριών για τους μηχανισμούς υποβολής καταγγελιών<sup>1</sup> και προστασίας<sup>2</sup>, καθώς και πληροφοριών για τον τρόπο λειτουργίας των δικαστηρίων κατά τη διάρκεια της παρούσας περιόδου<sup>3</sup>. Σε τοπικό επίπεδο, οι οργανώσεις στήριξης θυμάτων διεξάγουν επίσης επικοινωνιακές δραστηριότητες στα τοπικά μέσα ενημέρωσης.</p> <p>➤ <b><u>Για την καταγγελία αξιόποινων πράξεων</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Τα θύματα μπορούν να βγουν από το σπίτι τους παρά τα μέτρα περιορισμού της κυκλοφορίας για να καταγγείλουν αδικήματα</li> <li>✓ Οι διαδικτυακές πλατφόρμες υποβολής καταγγελιών παραμένουν ενεργές παρά την υγειονομική κρίση, ιδίως στους τομείς της σεξουαλικής και έμφυλης βίας <a href="https://arretonslesviolences.gouv.fr/">https://arretonslesviolences.gouv.fr/</a> (με δυνατότητα διαδικτυακής συζήτησης) και του κυβερνοεγκλήματος <a href="https://www.internet-signalement.gouv.fr/">https://www.internet-signalement.gouv.fr/</a></li> <li>✓ Η εφαρμογή FLAG! εγκαινιάστηκε στα τέλη Απριλίου: πρόκειται για δωρεάν πλατφόρμα ανώνυμης υποβολής καταγγελιών, που διατίθεται για τα λογισμικά Android και iOS, για θύματα και μάρτυρες σωματικής ή λεκτικής βίας κατά ΛΟΑΤ, καθώς και ενδοοικογενειακής βίας ειδικά σε ΛΟΑΤ ζευγάρια. <a href="https://www.flagasso.com/application-flag.html">https://www.flagasso.com/application-flag.html</a></li> <li>✓ Σε τοπικό επίπεδο, σε ορισμένες περιπτώσεις δημιουργήθηκαν νέοι μηχανισμοί: το πρωτόκολλο «εκπροσώπων», που παρέχει τη δυνατότητα σε έμπιστο πρόσωπο</li> </ul>

<sup>1</sup> <https://www.justice.fr/info-enfance-danger>

<sup>2</sup> <http://www.presse.justice.gouv.fr/communiqués-de-presse-10095/communiqués-de-2020-12975/enfance-en-danger-le-gouvernement-mobilise-33078.html>

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-et-auteurs-de-violences-intrafamiliales--33058.html>

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-adaptation-des-pratiques-et-dispositifs-exceptionnels-33079.html>

<sup>3</sup> <https://www.justice.fr/info-coronavirus>

	<p>του θύματος, με τη συναίνεση αυτού, να παράσχει ορισμένες πληροφορίες για την κατάσταση του θύματος σε εξειδικευμένους επαγγελματίες, οι οποίοι θα προσεγγίσουν με τη σειρά τους το θύμα για να το ακούσουν, να το συνοδεύσουν και να το συμβουλευθούν <a href="http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes">http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes</a>· η δυνατότητα καταγγελίας περιστατικών ενδοοικογενειακής βίας στον εισαγγελέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με μήνυμα μέσω Facebook <a href="http://www.capeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&amp;article=33067">http://www.capeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&amp;article=33067</a>·</p> <p>✓ Κατά τη διάρκεια ισχύος των μέτρων περιορισμού της κυκλοφορίας, τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας μπορούν να ειδοποιήσουν την αστυνομία και την εθνική χωροφυλακή (gendarmerie) με μήνυμα κειμένου στον αριθμό 114 (συνήθως γίνεται χρήση αυτής της δυνατότητας από κωφούς ή βαρήκοους πολίτες).</p> <p>✓ Σε συνεργασία με τον Εθνικό Σύλλογο Φαρμακοποιών έχει αναπτυχθεί ένα πρωτόκολλο ειδοποίησης με το οποίο τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας και οι ανήλικοι μπορούν να αναφέρουν σε φαρμακοποιό περιστατικά βίας σε βάρος τους. Οι μάρτυρες μπορούν επίσης να καταγγείλουν περιστατικά ενδοοικογενειακής βίας ή ανησυχητικές καταστάσεις, ώστε να ειδοποιηθεί η αστυνομία <a href="https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales">https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales</a></p>
<p>2) Καλές πρακτικές για την <b>οργάνωση της στήριξης και προστασίας</b></p>	<p>✓ Οι τηλεφωνικές γραμμές άμεσης βοήθειας για τη βία κατά των γυναικών (3919) και τα παιδιά σε κίνδυνο (119) αναδιοργανώθηκαν ή ενισχύθηκαν για να αντιμετωπίσουν την αύξηση των κλήσεων. Λειτουργεί επίσης πλατφόρμα στήριξης των θυμάτων (116006).</p> <p>✓ Οι τοπικές οργανώσεις στήριξης των θυμάτων αναπροσάρμοσαν τον τρόπο εργασίας τους, χρησιμοποιώντας διαφορετικά μέσα επικοινωνίας και επικοινωνώντας προληπτικά με τα θύματα.</p> <p>✓ Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος των μέτρων περιορισμού της κυκλοφορίας, οι οργανώσεις στήριξης θυμάτων έστησαν γραφεία ενημέρωσης και στήριξης για την ενδοοικογενειακή βία σε εμπορικά κέντρα.</p> <p><a href="https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/">https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/</a></p> <p>✓ Η παραπομπή των δραστών ενδοοικογενειακής βίας σε</p>

	<p>δίκη και η διασφάλιση της προστασίας των συζύγων και των παιδιών αποτελούν προτεραιότητες, γεγονός που επιβεβαιώθηκε εκ νέου με τις οδηγίες ποινικής πολιτικής που εκδόθηκαν στο πλαίσιο της υγειονομικής κρίσης. Σε αυτές τις περιπτώσεις παρέχονται άμεσες και σαφείς απαντήσεις. Η ποινική δικονομία αναπροσαρμόστηκε ώστε να επιτρέψει την έκδοση εντολών προστασίας και να διασφαλίζει τη διατήρηση όσων έχουν ήδη εκδοθεί.</p> <p><a href="http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_ordonnance_de_protection_22_04_2020.pdf">http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_ordonnance_de_protection_22_04_2020.pdf</a></p> <p>✓ Στις αρχές Απριλίου εγκαινιάστηκε μια πλατφόρμα με οδηγίες για την έξωση βίαιων συντρόφων, η οποία είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση <a href="mailto:eviction@groupe-sos.org">eviction@groupe-sos.org</a> <a href="http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_S_DFE.pdf">http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_S_DFE.pdf</a></p>
<p>3) Άλλες καλές πρακτικές</p>	<p>✓ Τον Απρίλιο το Εθνικό Συμβούλιο Δικηγορικών Συλλόγων (Conseil national des barreaux) δημιούργησε μια τηλεφωνική πλατφόρμα μέσω της οποίας δίνονται απαντήσεις σε ερωτήματα από επαγγελματίες —ιδίως, φαρμακοποιούς, ιατρούς, αστυνομικούς, στελέχη της χωροφυλακής, οργανώσεις ενεργητικής ακρόασης κ.λπ.— με σκοπό τη φροντίδα των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας κατά τη διάρκεια ισχύος των περιοριστικών μέτρων της κυκλοφορίας. Μέσω της πλατφόρμας αυτής είναι δυνατή η παραπομπή ερωτημάτων σε δικηγόρους με κατά τόπον αρμοδιότητα και τη δυνατότητα να ζητήσουν την έκδοση εντολής προστασίας. Η εν λόγω τηλεφωνική γραμμή λειτουργεί από τις 11 Απριλίου, σε καθημερινή βάση, όλο το 24ωρο. Επιπλέον, πολλοί δικηγορικοί σύλλογοι οργανώνουν ειδική τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για θύματα ενδοοικογενειακής βίας.</p>



ΓΕΡΜΑΝΙΑ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
<p>1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόπινων πράξεων</p>	<p><b><u>Εκστρατεία «Δεν είστε ασφαλείς στο σπίτι;» στα σουπερμάρκετ:</u></b></p> <p>Το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικογενειακών Υποθέσεων, Τρίτης Ηλικίας, Γυναικών και Νέων εγκαινίασε πρόσφατα μια εκστρατεία εθνικής εμβέλειας στα σουπερμάρκετ, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας «Δυνατότεροι από τη βία». Σκοπός της εκστρατείας είναι η ενημέρωση των προσώπων που υφίστανται ενδοοικογενειακή βία και των φίλων και συγγενών τους για τις διαθέσιμες υπηρεσίες συνδρομής και στήριξης.</p> <p><b><u>Η πρωτοβουλία «Δυνατότεροι από τη βία» παρέχει πληροφορίες για τις υπηρεσίες στήριξης:</u></b></p> <p>Στον ιστότοπο της πρωτοβουλίας #δυνατότεροι από τη βία (<a href="http://www.staerker-als-gewalt.de">www.staerker-als-gewalt.de</a>) του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Οικογενειακών Υποθέσεων, Τρίτης Ηλικίας, Γυναικών και Νέων συγκεντρώνονται οι υφιστάμενες υπηρεσίες στήριξης γυναικών και ανδρών που είναι θύματα βίας, και προσφέρονται πρακτικές λύσεις και τρόποι συνδρομής και στήριξης. Ο ιστότοπος προσφέρει επίσης επικαιροποιημένες πληροφορίες για τα σημεία πρόσβασης σε συνδρομή και στήριξη κατά τη διάρκεια της κρίσης του κορονοϊού. Επισκόπηση των σημαντικότερων υπηρεσιών στήριξης (στο πλαίσιο της κρίσης) είναι άμεσα διαθέσιμη όταν ανοίγει ο ιστότοπος.</p> <p><b><u>Συνεχής λειτουργία της εθνικής τηλεφωνικής γραμμής άμεσης βοήθειας «Βία κατά των Γυναικών» 08000 116 016</u></b></p> <p>Η εθνική τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας «Βία κατά των Γυναικών», που χρηματοδοτείται από το ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικογενειακών Υποθέσεων, Τρίτης Ηλικίας, Γυναικών και Νέων, εξακολουθεί να παρέχει τις εξαιρετικά σημαντικές υπηρεσίες της κατά τη διάρκεια της κρίσης του κορονοϊού. Παρέχει στήριξη σε εικοσιτετράωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο, τηλεφωνικά, με διαδικτυακή συζήτηση ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Περισσότερες από 80 εξειδικευμένες γυναίκες-σύμβουλοι υποστήριξης προσφέρουν βοήθεια και καθοδήγηση σε γυναίκες που είναι θύματα βίας, σε πρόσωπα από τον κοινωνικό τους κύκλο και σε επαγγελματίες του κλάδου. Η στήριξη παρέχεται δωρεάν, ανώνυμα και εμπιστευτικά, σε 18 γλώσσες. Λόγω των μέτρων που σχετίζονται με τον κορονοϊό, η ομάδα της τηλεφωνικής γραμμής άμεσης βοήθειας έχει έλθει αντιμέτωπη με πρόσθετες προκλήσεις, ωστόσο καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας της υπηρεσίας.</p>



<p>2) Καλές πρακτικές για την οργάνωση της στήριξης και προστασίας</p>	<p>Πληροφορίες για πρόσθετα μέτρα που έχει λάβει η γερμανική ομοσπονδιακή κυβέρνηση διατίθενται στον ιστότοπο του Συμβουλίου της Ευρώπης: <a href="https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights">https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights</a></p>
<p>3) Άλλες καλές πρακτικές</p>	<p>Πρέπει να επισημανθεί ότι τα μέτρα που έχουν ληφθεί κατά τη διάρκεια της πανδημίας της COVID-19, όπως η καραντίνα, η αυτοαπομόνωση και η κοινωνική αποστασιοποίηση, έχουν ασκήσει ιδιαίτερη πίεση στα θύματα που έχουν βιώσει τραυματική εμπειρία λόγω τρομοκρατικής ή εξτρεμιστικής επίθεσης, συμπεριλαμβανομένων των εγκλημάτων μίσους. Συχνά λοιπόν, και σήμερα περισσότερο από ποτέ, έχουν ανάγκη επαγγελματικής, ψυχολογικής στήριξης. Ωστόσο, πολλές διαδικασίες που αποσκοπούν στην παροχή οικονομικής, ψυχοκοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης έχουν ανασταλεί ή επιβραδυνθεί. Στη Γερμανία έχει αποδειχθεί ότι είναι ιδιαίτερα επωφελής η λειτουργία κεντρικών σημείων επαφής, όπως ο επίτροπος της ομοσπονδιακής κυβέρνησης για τα θύματα και τους συγγενείς θυμάτων τρομοκρατικών επιθέσεων που διαπράχθηκαν στην εθνική επικράτεια, καθώς και τοπικών σημείων επαφής, όπως οι επίτροποι για τα θύματα στα ομόσπονδα κράτη, για την παροχή πρακτικής συνδρομής και καθοδήγησης στα θύματα αξιόποινων πράξεων. Η συμβολή τους μπορεί να συνίσταται στην εύρεση αρμόδιων προσώπων επικοινωνίας στις δημόσιες αρχές, στην απευθείας επικοινωνία με τον αρμόδιο φορέα για την ευαισθητοποίηση αυτού όσον αφορά τις ανάγκες των θυμάτων ή στην παραπομπή των θυμάτων στις τοπικές οργανώσεις στήριξης. Ο επίτροπος της ομοσπονδιακής κυβέρνησης παρέχει επίσης τηλεφωνική γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης σε όσους επλήγησαν από τις πρόσφατες επιθέσεις στο Halle (Saale) και το Landsberg, καθώς και στο Hanau.</p>

ΟΥΥΓΓΑΡΙΑ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
<p>1) <b>Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων</b></p>	<p>Στην παρούσα φάση, η επικοινωνία με τα θύματα διεξάγεται κατά κανόνα χωρίς προσωπική παρουσία. Συνεπώς, η επικοινωνία πραγματοποιείται τηλεφωνικά (δωρεάν τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για τη στήριξη θυμάτων, η οποία λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα), ταχυδρομικά ή με ηλεκτρονικά μέσα (μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, Facebook). Επιπλέον, στήριξη με προσωπική παρουσία παρέχεται στα θύματα στα υλικά σημεία υποδοχής, όπως σε όλες τις Υπηρεσίες Στήριξης Θυμάτων και στα Κέντρα Στήριξης Θυμάτων που λειτουργούν χωρίς ραντεβού.</p>
<p>2) <b>Καλές πρακτικές για την οργάνωση της στήριξης και προστασίας</b></p>	<p>Στη σημερινή συγκυρία, τα ίδια τα θύματα επιδιώκουν ολοένα και περισσότερο να μειώνουν την προσωπική επαφή στο απόλυτα αναγκαίο μέτρο. Για τον σκοπό αυτό, το ουγγρικό σχέδιο έκτακτης ανάγκης προσφέρει τη δυνατότητα κίνησης των διαδικασιών συνδρομής των θυμάτων ηλεκτρονικά ή ταχυδρομικά. Σ' αυτό το πλαίσιο, παρέχεται συναισθηματική στήριξη από τους ψυχολόγους των Κέντρων Στήριξης Θυμάτων σε όλα τα πρόσωπα που απευθύνονται σε αυτά, τηλεφωνικά και κατόπιν αιτήματος. Επισημαίνεται ότι δεν χρειάζεται να είναι κανείς θύμα αξιόποινης πράξης για να καλέσει στην τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας, διότι, σύμφωνα με το ουγγρικό σχέδιο, συναισθηματική υποστήριξη μπορεί να παρασχεθεί σε κάθε κατάσταση κρίσης.</p>
<p>3) <b>Άλλες καλές πρακτικές</b></p>	<p>Όσον αφορά τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας, επισημαίνεται ότι η Υπηρεσία Στήριξης Θυμάτων, τα Κέντρα Στήριξης Θυμάτων και η τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για τη στήριξη θυμάτων αποτελούν μέρος του συστήματος ειδοποίησης / υποβολής καταγγελιών, και επομένως, αν λάβουν γνώση περιστατικού ενδοοικογενειακής βίας, το αναφέρουν στις αρμόδιες αρχές.</p>

ΙΡΛΑΝΔΙΑ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
<p>1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων</p>	<p>Έχει εγκαινιαστεί μια εκστρατεία δημόσιας ευαισθητοποίησης, μεταξύ άλλων με τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά διαφημιστικά μηνύματα, καθώς και με χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και άλλων μέσων επικοινωνίας, προκειμένου τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας να ενημερωθούν ότι οι υπηρεσίες παραμένουν διαθέσιμες παρά τη νόσο COVID-19.</p> <p>Η εκστρατεία προειδοποιεί αντίστοιχα τους δράστες ότι η ενδοοικογενειακή βία θα εξακολουθήσει να αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για το σύστημα αστικής και ποινικής δικαιοσύνης καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας κρίσης.</p> <p>Η εν λόγω εκστρατεία δημόσιας ευαισθητοποίησης διεξάγεται σε συνεργασία με τις δημόσιες υπηρεσίες, τις οργανώσεις των τοπικών κοινοτήτων και τις εθελοντικές οργανώσεις του εν λόγω τομέα. Περισσότερες πληροφορίες για τις οργανώσεις που συμμετέχουν στην πρωτοβουλία, καθώς και για τις υπηρεσίες στήριξης των θυμάτων διατίθενται στον νέο ιστότοπο <a href="http://www.stillhere.ie">www.stillhere.ie</a>.</p>
<p>2) Καλές πρακτικές για την οργάνωση της στήριξης και προστασίας</p>	<p>Στο πλαίσιο των περιορισμών που ισχύουν επί του παρόντος λόγω της νόσου COVID-19, το Υπουργείο Δικαιοσύνης και Ισότητας, σε συνεργασία με άλλα όργανα της ποινικής δικαιοσύνης, εκπόνησε ένα διοργανικό σχέδιο για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας κατά τη διάρκεια της παρούσας περιόδου.</p> <p>Το Υπουργείο ηγείται επίσης μιας εκστρατείας δημόσιας ευαισθητοποίησης για την ενδοοικογενειακή βία κατά τη διάρκεια της κρίσης που προκλήθηκε από τη νόσο COVID-19, σε συνεργασία με εθελοντικές και κοινοτικές υπηρεσίες στήριξης θυμάτων.</p> <p>Έχει διατεθεί πρόσθετη χρηματοδότηση σε οργανώσεις του τομέα, όπως σε υπηρεσίες πρώτης γραμμής, καταφύγια και</p>

	<p>κέντρα αντιμετώπισης περιστατικών βιασμού, για τη στήριξη και διεύρυνση των υφιστάμενων υπηρεσιών τους, κυρίως για τη στήριξη των θυμάτων αξιόποινων πράξεων κατά την αλληλεπίδρασή τους με το σύστημα ποινικής δικαιοσύνης.</p>
<p>3) Άλλες καλές πρακτικές</p>	<p>Η An Garda Síochána, η αστυνομική αρχή της Ιρλανδίας, δρομολόγησε την «Operation Faoisimh», μια πρωτοβουλία προληπτικής δράσης που σχεδιάστηκε για να διασφαλίσει τη στήριξη και προστασία των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας κατά τη διάρκεια της παρούσας περιόδου, κατά την οποία η αντιμετώπιση της εν λόγω κακοποιητικής συμπεριφοράς εξακολουθεί να αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα και οι αστυνομικοί επικοινωνούν τηλεφωνικά με τα θύματα που είχαν καταγγείλει ενδοοικογενειακή βία στο παρελθόν.</p> <p>Το Συμβούλιο Νομικής Συνδρομής της Ιρλανδίας δίνει προτεραιότητα στις υποθέσεις ενδοοικογενειακής βίας και μέριμνας παιδιών, και κάθε κέντρο διατηρεί τηλεφωνική γραμμή ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τα θύματα που ζητούν υποστήριξη, ενώ έχει επίσης τεθεί σε λειτουργία τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για να διασφαλιστεί η παροχή άμεσων νομικών συμβουλών στα πρόσωπα που υφίστανται ενδοοικογενειακή βία, καθώς και νομικής εκπροσώπησης στο δικαστήριο, όποτε απαιτείται.</p> <p>Η Δικαστική Υπηρεσία χειρίζεται κατά προτεραιότητα τις υποθέσεις ενδοοικογενειακής βίας και μέριμνας παιδιών, ενώ σε κάθε περιφέρεια εξακολουθεί να λειτουργεί ένα δικαστήριο για την εκδίκαση αιτήσεων έκδοσης διαταγών προστασίας, διαταγών αποβολής από την οικία και απαγόρευσης εισόδου σε αυτήν και επειγουσών διαταγών αποβολής από την οικία και απαγόρευσης εισόδου σε αυτήν.</p> <p>Η Tusla, η Υπηρεσία Προστασίας του Παιδιού και της Οικογένειας, έχει δρομολογήσει μια σειρά μέτρων πρακτικής στήριξης, μεταξύ των οποίων η χρηματοδότηση, ο εντοπισμός πρόσθετων καταλυμάτων και η παροχή πρόσθετων πόρων ΤΠΕ.</p>

--	--

ΙΤΑΛΙΑ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
<p>1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων</p>	<p>1) <b>Δωρεάν γραμμή 1522</b> του Γραφείου του Πρωθυπουργού — Υπουργείου Ίσων Ευκαιριών, που επίσης προσφέρει εφαρμογές (<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&amp;hl=it">https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&amp;hl=it</a>) και τη δυνατότητα επικοινωνίας με μηνύματα για τα πρόσωπα που δεν μπορούν να μιλήσουν.</p> <p>2) Η Εθνική Αστυνομία διέυρνε την εφαρμογή «<b>YouPOL</b>» για να συμπεριλάβει και τις αξιόποινες πράξεις που σχετίζονται με την ενδοοικογενειακή βία (<a href="http://poliziadistato.it">poliziadistato.it</a>).</p>
<p>2) Καλές πρακτικές για την <b>οργάνωση της στήριξης και της προστασίας</b></p>	<p>1) Όσον αφορά τις <b>δικαστικές δραστηριότητες</b>: Το άρθρο 83 του νομοθετικού διατάγματος 18/20, μεταξύ άλλων, εξαιρεί από την αναστολή των δικαστικών δραστηριοτήτων τις διαδικασίες έκδοσης διαταγών προστασίας λόγω ενδοοικογενειακής βίας στις αστικές υποθέσεις και τις διαδικασίες έγκρισης της σύλληψης και κράτησης στις ποινικές υποθέσεις.</p> <p>2) Τα στελέχη της <b>Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος</b> (Εθνικό Κέντρο Καταπολέμησης του Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για την Προστασία Υποδομών Ζωτικής Σημασίας — C.N.A.I.P.I.C.) παρέχουν 24ωρη υποστήριξη για την καταστολή των αποπειρών ηλεκτρονικής απάτης και αποστολής κακόβουλου λογισμικού με σκοπό τον απομακρυσμένο έλεγχο Η/Υ, για την προστασία των εκατομμυρίων Ιταλών που εργάζονται από το σπίτι χρησιμοποιώντας Η/Υ και έξυπνα τηλέφωνα πολύ περισσότερο από συνήθως.</p> <p>3) Η <b>εγκύκλιος της 21ης Μαρτίου 2020</b>: το Υπουργείο Εσωτερικών, σε συνεργασία με το Υπουργείο Ίσων Ευκαιριών και Οικογένειας, κάλεσε τις περιφερειακές αρχές να εξασφαλίσουν δομές —κάνοντας χρήση της εξουσίας που τους απονεμήθηκε με το <b>νομοθετικό διάταγμα αριθ. 18 της 17ης Μαρτίου 2020</b> για την επίταξη ξενοδοχείων ή λοιπών κτιρίων— για να φιλοξενηθούν γυναίκες που υπήρξαν θύματα βίας και δεν μπορούν να μεταβούν στα κέντρα καταπολέμησης βίας για λόγους υγείας (<a href="https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefetture-campo-garantire-lospitalita">https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefetture-campo-garantire-lospitalita</a>). Με μεταγενέστερη <b>εγκύκλιο της 17ης Απριλίου 2020</b>, το Υπουργείο Εσωτερικών ζήτησε την ενεργοποίηση ενός «σημείου επαφής» με το οποίο θα μπορούν να επικοινωνούν απευθείας οι διαχειριστές των δομών που προσφέρουν φιλοξενία στα θύματα βίας, για να αναφέρουν σοβαρά ζητήματα που προκύπτουν κατά την υποδοχή και να διευκολύνουν την πραγματική χρήση των νέων καταλυμάτων, σε διαρκή επαφή με τις αρχές της</p>

	<p>τοπικής αυτοδιοίκησης (<a href="https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vittime_violenza.pdf">https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vittime_violenza.pdf</a>).</p> <p>4) Στις <b>2 Απριλίου 2020</b> ο υπουργός Ίσων Ευκαιριών υπέγραψε <b>διάταγμα</b> για τη χορήγηση κονδυλίου ύψους 30 εκατ. ευρώ για την καταπολέμηση της βίας. Το μέτρο λήφθηκε λόγω των έκτακτων αναγκών που προκάλεσε η νόσος COVID-19 και επέτρεψε την αποδέσμευση, με διαδικασία κατεπείγοντος, των πόρων που είχαν ήδη κατανεμηθεί στις περιφέρειες. Το διάταγμα ορίζει ότι ποσό 10 εκατ. ευρώ πρέπει να χρησιμοποιηθεί πρωτίστως για τη στήριξη των πρωτοβουλιών που πρέπει να αναλάβουν τα κέντρα καταπολέμησης της βίας και οι φορείς παροχής φιλοξενίας για την αντιμετώπιση της κατάστασης έκτακτης ανάγκης λόγω του κορονοϊού.</p> <p>5) Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Ίσων Ευκαιριών και της <b>Ομοσπονδίας Φαρμακοποιών</b> για την ανάρτηση ενημερωτικών σημάνσεων στα φαρμακεία όσον αφορά τη δωρεάν γραμμή 1522 και τη διανομή φυλλαδίων με πληροφορίες για την εφαρμογή «<b>YouPOL</b>» της Εθνικής Αστυνομίας.</p>
<p>3) Άλλες καλές πρακτικές</p>	<p>1) Το <b>δικαστήριο της Ρώμης</b> διεκπεραιώνει κατά προτεραιότητα τις ποινικές διαδικασίες που αφορούν αξιόποινες πράξεις με χαρακτήρα έμφυλης ή ενδοοικογενειακής βίας.</p> <p>2) Ο <b>εισαγγελέας του Τρέντο</b> εξέδωσε οδηγία με την οποία καλεί την αστυνομία να παρακολουθεί την ενδοοικογενειακή βία με ιδιαίτερη προσοχή, με δεδομένη την παρατεταμένη συμβίωση λόγω της έκτακτης ανάγκης που προκλήθηκε από τη νόσο COVID-19, και να διασφαλίζει την απομάκρυνση των δραστών από το σπίτι.</p> <p>3) Ο <b>εισαγγελέας του Τίβολι</b> εξήγγειλε ότι τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας θα μπορούν να επικοινωνούν με εξειδικευμένο προσωπικό, τόσο τηλεφωνικά όσο και με κλήση μέσω Η/Υ, έξυπνου τηλεφώνου ή ταμπλέτας μέσω του προγράμματος Skype.</p>

ΚΑΤΩ ΧΩΡΕΣ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
<p>1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πλέον τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας μπορούν να χρησιμοποιούν μια κωδική λέξη («Masker 19») στο φαρμακείο για να ζητήσουν βοήθεια. Σκοπός είναι η διευκόλυνση των θυμάτων, τα οποία αυτή την περίοδο αντιμετωπίζουν μεγαλύτερη δυσκολία στην εύρεση ασφαλούς μεθόδου για την καταγγελία περιστατικού ενδοοικογενειακής βίας. Αν υποβληθεί τέτοιο αίτημα βοήθειας, το φαρμακείο θα ακολουθήσει το ήδη υφιστάμενο πρωτόκολλο για την ενδοοικογενειακή βία. <a href="https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord">https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord</a></li> <li>- Εγκαινιάστηκε ειδική εκστρατεία στην τηλεόραση, το ραδιόφωνο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την παραπομπή τόσο των θυμάτων όσο και των μαρτύρων περιστατικών βίας σε ειδικό κρατικό ιστότοπο για την ενδοοικογενειακή βία (<a href="http://www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl">www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl</a>) και στον τηλεφωνικό αριθμό της Veilig Thuis (του οργανισμού που είναι αρμόδιος για την ενδοοικογενειακή βία).</li> <li>- Για να διευκολυνθεί η καταγγελία των περιστατικών ενδοοικογενειακής βίας από τα θύματα, ιδίως στις περιπτώσεις που ο δράστης παραμένει διαρκώς στο σπίτι, η επικοινωνία με τον οργανισμό που είναι αρμόδιος για την ενδοοικογενειακή βία (Veilig Thuis) είναι πλέον εφικτή και μέσω WhatsApp ή διαδικτυακής συζήτησης σε ορισμένες περιφέρειες. Η δυνατότητα διαδικτυακής συζήτησης αναμένεται ότι σύντομα θα καταστεί διαθέσιμη σε περισσότερες περιφέρειες. <a href="https://veiligthuis.nl/contact/">(https://veiligthuis.nl/contact/)</a></li> </ul>
<p>2) Καλές πρακτικές για την οργάνωση της στήριξης και προστασίας</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Παρότι τα σχολεία ήταν κλειστά έως την 11η Μαΐου, παρέχονταν υπηρεσίες ημερήσιας φροντίδας για τα παιδιά των εργαζομένων σε θέσεις κρίσιμης σημασίας, καθώς και για τα παιδιά που ζουν σε επισφαλές οικογενειακό περιβάλλον (συμπεριλαμβανομένης της ενδοοικογενειακής βίας).</li> <li>- Η εθνική υπηρεσία στήριξης θυμάτων (Slachtofferhulp Nederland) αύξησε τις ψηφιακές επαφές όσο οι υπάλληλοί της εργάζονταν από το σπίτι, για παράδειγμα τηλεφωνικά ή μέσω διαδικτυακής συζήτησης. Οι υπηρεσίες της παρέμειναν κατά το δυνατόν αμετάβλητες. <a href="https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/">(https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/)</a></li> </ul>
<p>3) Άλλες καλές πρακτικές</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Η εθνική υπηρεσία στήριξης θυμάτων (Slachtofferhulp Nederland) εισήγαγε μια υπηρεσία στήριξης για τα μέλη</li> </ul>



	<p>των οικογενειών ασθενών που νοσηλεύονται με κορονοϊό σε μονάδες εντατικής θεραπείας. Προσφέρει συναισθηματική και πρακτική στήριξη και συμβουλές. (<a href="https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/">https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/</a>)</p>
--	--

ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
<p>1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων</p>	<p>Η πορτογαλική κυβέρνηση έλαβε μέτρα για την ασφάλεια και τη στήριξη των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας έναντι του αυξημένου κινδύνου βίας κατά τη διάρκεια ισχύος των μέτρων περιορισμού της κυκλοφορίας, που κρίθηκαν επιβεβλημένα για την αναχαίτιση της νόσου COVID-19.</p> <p>1. Ευρεία δημοσιοποίηση πληροφοριών για τις υπηρεσίες στήριξης και τις τηλεφωνικές γραμμές άμεσης βοήθειας, καθώς και συμβουλών και ειδοποιήσεων ασφαλείας (<a href="https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/">https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/</a>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εγκαισιάστηκε η εκστρατεία #SegurançaEmIsolamento στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, την τηλεόραση, το ραδιόφωνο και τον Τύπο — για να υπομνησθεί στα θύματα ότι μπορούν ανά πάσα στιγμή να ζητήσουν βοήθεια, να ενημερωθούν για τις παρεχόμενες υπηρεσίες στήριξης και να ειδοποιηθεί η κοινότητα για την ανάγκη να επαγρυπνά, να βοηθά και να καταγγέλλει τυχόν περιστατικά. Το εν λόγω υλικό διατίθεται σε διάφορες γλώσσες, καθώς και στη νοηματική.</li> <li>• Στοιχεία για την τηλεφωνική επικοινωνία με τις υφιστάμενες υπηρεσίες σε κάθε περιφέρεια και δήμο.</li> <li>• Συμβουλές ασφαλείας για τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας κατά τη διάρκεια ισχύος των μέτρων περιορισμού της κυκλοφορίας.</li> <li>• Συμβουλές προς τους γείτονες να επαγρυπνούν και να βοηθούν.</li> <li>• Έκθεση και διανομή των παραπάνω πληροφοριών σε χώρους που παραμένουν ανοικτοί για το κοινό, σε συνεργασία με εταιρείες διανομής, μέσα μαζικής μεταφοράς, πρατήρια καυσίμων, φαρμακεία, δήμους κ.ο.κ.</li> </ul> <p>2. Ενίσχυση και διαφοροποίηση των διαύλων μέσω των οποίων τα θύματα μπορούν να ζητήσουν βοήθεια:  Ενίσχυση των διαύλων ενημέρωσης και στήριξης των θυμάτων από την Επιτροπή για την Ιθαγένεια και την Ισότητα των Φύλων (CIG):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εθνική τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας — <b>800 202 148</b>. Πρόκειται για δωρεάν γραμμή, διαθέσιμη σε καθημερινή βάση, όλο το 24ωρο.</li> <li>• Διαθεσιμότητα νέας <b>διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b> <a href="mailto:violencia.covid@cig.gov.pt">violencia.covid@cig.gov.pt</a> προσβάσιμη σε θύματα και επαγγελματίες.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εγκαινίαση της νέας υπηρεσίας <b>SMS 3060</b> από το Ίδρυμα Vodafone, η οποία παρέχεται δωρεάν και σε εμπιστευτική βάση, ώστε τα θύματα να μπορούν να αποστέλλουν γραπτά αιτήματα βοήθειας.</li> </ul> <p>Η Πορτογαλία λαμβάνει μέτρα για την ευαισθητοποίηση του κοινού σε ζητήματα κυβερνοασφάλειας και για την πρόληψη των κυβερνοεγκλημάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η Εισαγγελία δημοσίευσε ένα επικαιροποιημένο ενημερωτικό φυλλάδιο που απευθύνεται στα παιδιά και τους νέους για την προώθηση της ασφαλέστερης χρήσης του διαδικτύου — <a href="http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao">http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao</a>.</li> <li>• Τόσο η Εισαγγελία όσο και η Ποινική Αστυνομία διένειμαν τις κατευθυντήριες οδηγίες και τα εργαλεία που εξέδωσε η Ευρωπόλ για την κυβερνοασφάλεια και την πρόληψη του κυβερνοεγκλήματος — <a href="http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents">http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents</a> και <a href="https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/">https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/</a>.</li> <li>• Η Ποινική Αστυνομία εξέδωσε προειδοποιητικά μηνύματα που απευθύνονται στον γενικό πληθυσμό, επιστώντας ιδιαίτερα την προσοχή στις απειλές και τα εγκλήματα στον κυβερνοχώρο στο πλαίσιο της κρίσης που προκλήθηκε από τη νόσο COVID-19 — <a href="https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/">https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/</a>.</li> </ul>
<p>2) Καλές πρακτικές για την <b>οργάνωση της στήριξης και προστασίας</b></p>	<p>Όσον αφορά τη στήριξη των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας:</p> <p>Λειτουργία και ενίσχυση δομών και υπηρεσιών στήριξης των θυμάτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες οι υπηρεσίες που είναι επιφορτισμένες με τη στήριξη, τη φιλοξενία και τη μεταφορά θυμάτων, που παρέχονται από το Εθνικό Δίκτυο Στήριξης των Θυμάτων Ενδοοικογενειακής Βίας, θεωρούνται υπηρεσίες ζωτικής σημασίας και παραμένουν σε λειτουργία.</li> <li>• Στήριξη και ενίσχυση του συντονισμού του Εθνικού Δικτύου Στήριξης των Θυμάτων Ενδοοικογενειακής Βίας από την Επιτροπή για την Ιθαγένεια και την Ισότητα των Φύλων (CIG), η οποία εκδίδει επίσης συστάσεις/διευκρινίσεις στο πλαίσιο της παρούσας</li> </ul>

	<p>κατάστασης έκτακτης ανάγκης.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εγκαινίαση δύο νέων ξενώνων έκτακτης ανάγκης 100 θέσεων.</li> <li>• Καθορισμός ειδικής διαδικασίας μεταξύ της Επιτροπής για την Ιθαγένεια και την Ισότητα των Φύλων (CIG) και του Εθνικού Ινστιτούτου Έκτακτων Ιατρικών Αναγκών (INEM) για την απόκριση σε ύποπτα κρούσματα της νόσου COVID-19 στο πλαίσιο του Εθνικού Δικτύου Στήριξης των Θυμάτων Ενδοοικογενειακής Βίας.</li> <li>• Όλες οι υπηρεσίες του Εθνικού Δικτύου Στήριξης των Θυμάτων Ενδοοικογενειακής Βίας έχουν λάβει μέτρα έκτακτης ανάγκης (συμπεριλαμβανομένων αιθουσών απομόνωσης) και σχέδια δράσης με έκτακτα μέτρα, όπως: <ul style="list-style-type: none"> <li>— Δημιουργία/ενίσχυση εργαλείων απομακρυσμένης επικοινωνίας/στήριξης, όπως μέσω βιντεοκλήσης, SMS, Messenger, WhatsApp και μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.</li> <li>— Ενίσχυση των υπηρεσιών τηλεφωνικής γραμμής άμεσης βοήθειας.</li> <li>— Εντατικότερη παρακολούθηση όλων των περιπτώσεων.</li> <li>— Σύσταση ομάδας αντιμετώπισης επειγόντων αιτημάτων και έκτακτων καταστάσεων.</li> <li>— Προσωπική βοήθεια σε επείγουσες καταστάσεις, με εναλλασσόμενες ομάδες.</li> <li>— Στενή συνεργασία με άλλες υπηρεσίες και δήμους για την απόκριση σε επείγοντα αιτήματα παροχής καταλύματος.</li> </ul> </li> <li>• Συνεργασίες με διάφορες οντότητες και εταιρείες ώστε να διασφαλιστεί ότι όλες οι υπηρεσίες του Εθνικού Δικτύου Στήριξης των Θυμάτων Ενδοοικογενειακής Βίας θα έχουν αδιάλειπτη πρόσβαση σε βασικά αγαθά και πόρους κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου έκτακτης ανάγκης, όπως σε τρόφιμα, φάρμακα, προϊόντα προσωπικής υγιεινής, προϊόντα καθαρισμού και εξοπλισμό ΤΠ.</li> </ul>
<p>3) Άλλες καλές πρακτικές</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στο πλαίσιο των κονδυλίων PT2020 και ως έκτακτο μέτρο, οι αποφάσεις αποζημίωσης θα εκδίδονται αυτόματα 30 εργάσιμες ημέρες μετά την υποβολή της αίτησης από τον δικαιούχο.</li> </ul>



ΣΛΟΒΑΚΙΑ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
<p>1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων</p>	<p>Το Συντονιστικό-Μεθοδικό Κέντρο για την Έμφυλη και την Ενδοοικογενειακή Βία (ΚΜΚ) σχεδιάζει αφίσες που θα αναρτηθούν σε καταστήματα και θα περιλαμβάνουν βασικές πληροφορίες για την ενδοοικογενειακή βία και τα σχετικά σημεία επαφής, π.χ. για την εθνική τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για τις γυναίκες, την εθνική τηλεφωνική γραμμή άμεσης βοήθειας για τα παιδιά και άλλες τέτοιες γραμμές που λειτουργούν 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.</p> <p>Η αστυνομία αναπτύσσει την εφαρμογή «Romáham chráni», η οποία θα παρέχει τη δυνατότητα καταγγελίας αξιόποινων πράξεων μέσω της εφαρμογής, χωρίς να απαιτείται τηλεφωνική κλήση. Η εφαρμογή δεν έχει τεθεί ακόμη σε λειτουργία.</p>
<p>2) Καλές πρακτικές για την οργάνωση της στήριξης και προστασίας</p>	<p>Η σλοβακική νομοθεσία δεν προβλέπει «κέντρα παρέμβασης» που επικοινωνούν με το θύμα μετά την καταγγελία αξιόποινης πράξης. Ωστόσο, ως καλή πρακτική μπορεί να περιγραφεί μια πρωτοβουλία της ΜΚΟ «Centrum Slniečko» στη Νίτρα. Η Slniečko σύναψε σύμβαση με το Υπουργείο Εσωτερικών της Σλοβακικής Δημοκρατίας, και συγκεκριμένα την περιφερειακή αστυνομική διεύθυνση, με την οποία παρέχεται η δυνατότητα κοινοποίησης των στοιχείων επικοινωνίας θυμάτων στη Slniečko. Μετά την καταγγελία περιστατικού ενδοοικογενειακής βίας και την αποβολή από την αστυνομία του δράστη από την κατοικία για 10 ημέρες, το θύμα ερωτάται αν συμφωνεί να κοινοποιηθούν τα προσωπικά του στοιχεία στη Slniečko. Εάν απαντήσει θετικά, η Slniečko μπορεί να επικοινωνήσει με το θύμα και να προσφέρει υπηρεσίες στήριξης. Επί του παρόντος, συνεργαζόμαστε με τις λοιπές κρατικές αρχές για να χρησιμοποιηθεί το εν λόγω μοντέλο και σε άλλες περιοχές και να διευκολυνθεί η συνεργασία μεταξύ των οργανώσεων στήριξης θυμάτων και της αστυνομίας.</p>
<p>3) Άλλες καλές πρακτικές</p>	<p>Η πρόεδρος της Σλοβακικής Δημοκρατίας, κ. Zuzana Čaputová, πραγματοποίησε πολλές</p>

	δημόσιες εμφανίσεις για την ευαισθητοποίηση του κοινού στο ζήτημα της ενδοοικογενειακής βίας, τονίζοντας την ανάγκη βοήθειας των θυμάτων και επικοινωνίας με την αστυνομία.
--	---

ΙΣΠΑΝΙΑ	Καλές πρακτικές των κρατών μελών
<p>1) Καλές πρακτικές για την επικοινωνία με τα θύματα και την καταγγελία αξιόποινων πράξεων</p>	<p><b>Έμφυλη βία κατά των γυναικών και των ανηλίκων:</b></p> <p>Το Υπουργείο Εσωτερικών ενισχύει την προστασία των γυναικών που είναι θύματα έμφυλης βίας και του υγειονομικού προσωπικού με το νέο «Πλήκτρο SOS» της εφαρμογής AlertCops:</p> <p>Σύνδεσμοι: <a href="https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top">Alert COPS - Πλήκτρο SOS</a>  <a href="https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top">https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top</a></p>
<p>2) Καλές πρακτικές για την οργάνωση της στήριξης και προστασίας</p>	<p><b>Έμφυλη βία κατά των γυναικών και των ανηλίκων:</b></p> <p><i>Βασιλικό νομοθετικό διάταγμα 12/2020, της 31ης Μαρτίου, για επείγοντα μέτρα προστασίας και συνδρομής των θυμάτων έμφυλης βίας</i></p> <p>Τα μέτρα που έλαβε η ισπανική κυβέρνηση για τη διαχείριση της υγειονομικής κρίσης που προκλήθηκε από τη νόσο COVID-19 είχαν ιδιαίτερο αντίκτυπο σε ορισμένες ομάδες ιδιαίτερα ευάλωτων προσώπων που χρήζουν προστασίας από την κυβέρνηση, όπως οι γυναίκες και τα ανήλικα θύματα έμφυλης βίας, που είναι ιδιαίτερα ευάλωτη ομάδα σε καταστάσεις κατ' οίκον απομόνωσης, διότι πρόκειται για πρόσωπα αναγκασμένα να συγκατοικούν με τον θύτη, γεγονός που τα θέτει σε κατάσταση υψηλότερου κινδύνου:</p> <p>Σύνδεσμος: <a href="https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209">https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209</a></p> <p><i>Οδηγός δράσης για τις γυναίκες που υφίστανται έμφυλη βία σε κατάσταση κατ' οίκον περιορισμού λόγω της κατάστασης έκτακτης ανάγκης από τη νόσο COVID-19 – Υπουργείο Ισότητας:</i></p> <p>Σύνδεσμος: <a href="https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf">https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf</a></p> <p><b>Εγκλήματα μίσους:</b></p> <p>Το ισπανικό Συμβούλιο για την Εξάλειψη των Φυλετικών και Εθνοτικών Διακρίσεων εξέδωσε στις 13 Απριλίου 2020 σύσταση με τίτλο «Αποφυγή των συμπεριφορών και των δηλώσεων που εισάγουν διακρίσεις στο τρέχον πλαίσιο της υγειονομικής, κοινωνικής και οικονομικής κρίσης»:</p> <p><a href="http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf">http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf</a></p>



<p>3) Άλλες καλές πρακτικές</p>	<p><b>Γενική στήριξη των θυμάτων αξιόποινων πράξεων:</b></p> <p>Τα Γραφεία Στήριξης Θυμάτων του Υπουργείου Δικαιοσύνης παρέχουν στα θύματα αξιόποινων πράξεων συνεχή στήριξη και συνδρομή κατά τη διάρκεια της κρίσης που προκλήθηκε από τη νόσο COVID-19, τόσο εκ του σύνεγγυς όσο και τηλεφωνικά. Όλες οι πληροφορίες της εν λόγω υπηρεσίας διατίθενται στην αγγλική γλώσσα στο εξής φυλλάδιο: <a href="#">VSO Ministry of Justice - SPAIN</a></p> <p><b>Κυβερνοέγκλημα:</b></p> <p>Το Εθνικό Ινστιτούτο Κυβερνοασφάλειας (INCIBE) γνωρίζει ότι η απομόνωση του πληθυσμού που επιβλήθηκε για την αναχαίτιση της εξάπλωσης του ιού έχει ως αποτέλεσμα τη χρήση νέων τεχνολογιών, σε προσωπικό και επαγγελματικό επίπεδο. Για αυτόν τον λόγο το INCIBE έχει εγκαινιάσει την εκστρατεία #CiberCOVID19, που αποσκοπεί στην παροχή συνδρομής στα πιθανά θύματα κυβερνοεγκλήματος ώστε να ενισχύσουν την κυβερνοασφάλειά τους, προσφέροντας συμβουλές και λύσεις.</p> <p>Η εκστρατεία #CiberCOVID19 επικεντρώνεται στην ενημέρωση για τρεις θεματικές ενότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προστασία προσωπικών δεδομένων.</li> <li>• Ψυχαγωγία και εκπαίδευση στην κυβερνοασφάλεια.</li> <li>• Βοήθεια για την κυβερνοασφάλεια στην τηλεργασία.</li> </ul> <p>Εκτός από το περιεχόμενο που δημοσιεύεται σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τις δικτυακές πύλες του INCIBE, τα θύματα κυβερνοεγκλήματος μπορούν να καταφεύγουν στη δωρεάν και εμπιστευτική τηλεφωνική γραμμή 017 για κάθε αμφιβολία και πρόβλημά τους που αφορά την κυβερνοασφάλεια.</p> <p>Σύνδεσμος: <a href="https://www.incibe.es/ciberCOVID19">https://www.incibe.es/ciberCOVID19</a></p> <p><b>Ψυχολογική υποστήριξη για τον γενικό πληθυσμό (πιθανά θύματα αξιόποινων πράξεων):</b></p> <p>Τον Μάρτιο το Γενικό Συμβούλιο των Συλλόγων Ψυχολόγων, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας, δημιούργησε μια τηλεφωνική υπηρεσία πρώτης ψυχολογικής στήριξης για τον γενικό πληθυσμό που αντιμετωπίζει δυσκολίες που σχετίζονται με την κατάσταση έκτακτης ανάγκης και την καραντίνα που επιβλήθηκε λόγω της νόσου COVID-19, για τους συγγενείς θανόντων ή ασθενών και για τους επαγγελματίες υγείας και λοιπούς συμμετέχοντες:</p>
---------------------------------	---

	Σύνδεσμος: <a href="http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8666&amp;cat=44">http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8666&amp;cat=44</a>
--	---



Με τη συγχρηματοδότηση  
του προγράμματος «Δικαιοσύνη» της Ευρωπαϊκής Ένωσης