



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ





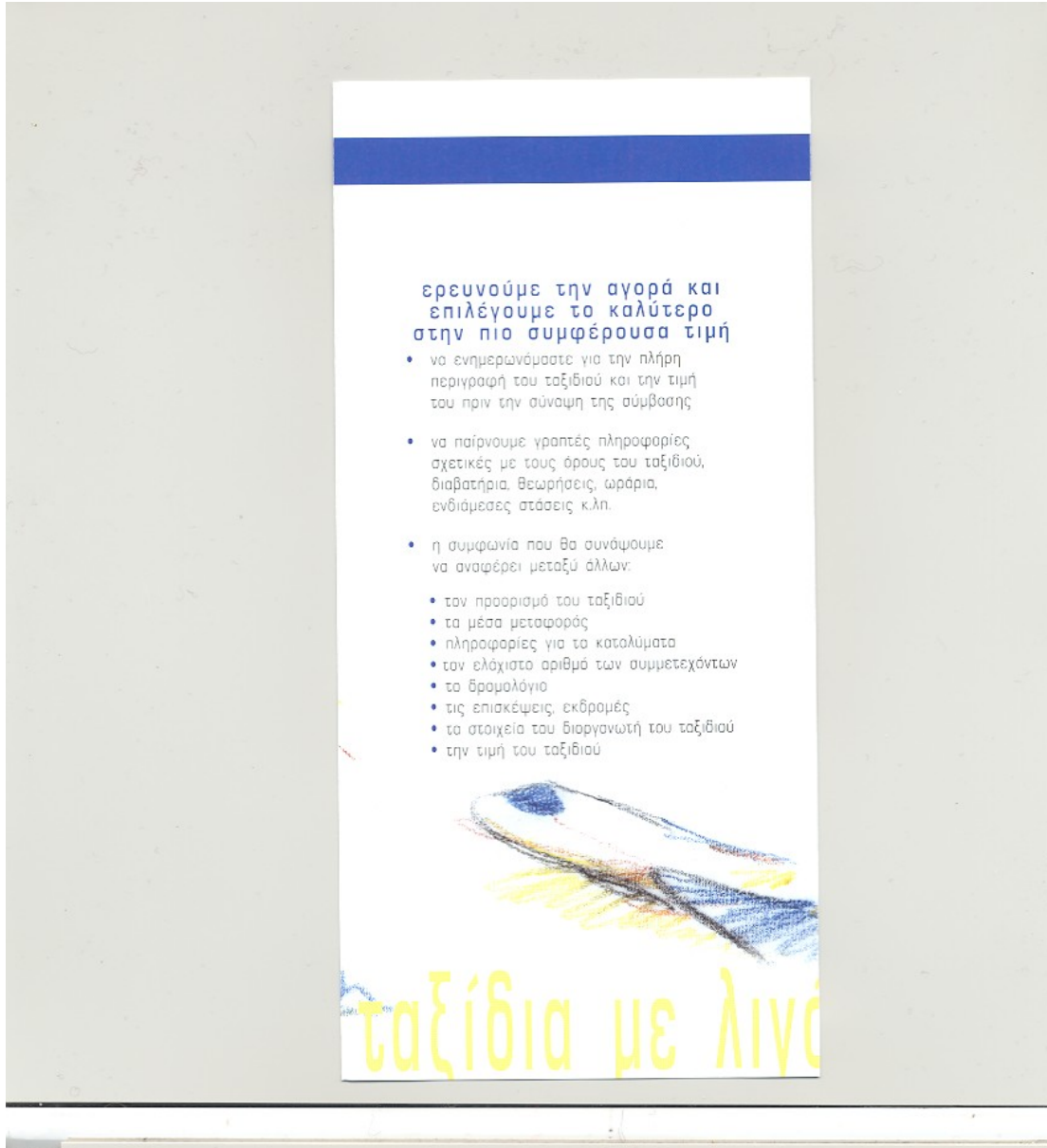
Αν πρόκειται να διαλέξουμε «πακέτα διακοπών» δηλαδή οργανωμένα ταξίδια, διακοπές και περιηγήσεις, που προσφέρουν τα γραφεία τουρισμού, καλό είναι να γνωρίζουμε τα δικαιώματά μας και τις δυνατότητες προστασίας που μας παρέχει η νομοθεσία.

#### τι είναι τα οργανωμένα ταξίδια;

Οργανωμένο ταξίδι είναι κάθε ταξίδι που προσφέρεται από τουριστικά γραφεία που λειτουργούν νόμιμα (δηλ. με σήμα του ΕΟΤ), υπερβόινει τις 24 ώρες ή περιλαμβάνει διανυκτέρευση και συμπεριλαμβάνει δύο τουλάχιστον από τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Μεταφορά
- Διαμονή
- Άλλες τουριστικές υπηρεσίες





ερευνούμε την αγορά και  
επιλέγουμε το καλύτερο  
στην πιο συμφέρουσα τιμή

- να ενημερωνόμαστε για την πλήρη περιγραφή του ταξιδιού και την τιμή του πριν την σύναψη της σύμβασης
- να παίρνουμε γραπτές πληροφορίες σχετικές με τους όρους του ταξιδιού, διαβατήρια, θεωρήσεις, ωράρια, ενδιάμεσες στάσεις κ.λπ.
- η συμφωνία που θα συνάψουμε να αναφέρει μεταξύ άλλων:
  - τον προορισμό του ταξιδιού
  - τα μέσα μεταφοράς
  - πληροφορίες για τα καταλύματα
  - τον ελάχιστο αριθμό των συμμετεχόντων
  - το δρομολόγιο
  - τις επισκέψεις, εκδρομές
  - τα στοιχεία του διοργανωτή του ταξιδιού
  - την τιμή του ταξιδιού

ταξίδια με λιγότερα



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
νοιάζεται για σένα**

**ουσιώδης όρος της σύμβασης είναι:**

Η παροχή εγγύησης για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας και για την άμεση επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή πτώχευσης του τουριστικού πράκτορα ή του διοργανωτή του ταξιδιού.

**η καθοριζόμενη στην σύμβαση τιμή:**

δεν μπορεί να προσυζητηθεί κατά την διάρκεια των 20 ημερών που προηγούνται της προβλεπόμενης ημερομηνίας αναχώρησης.

- Συνολικά υπεύθυνος για το οργανωμένο ταξίδι είναι:  
ο διοργανωτής  
ή και ο τουριστικός πράκτορας.

**π ρ ο σ έ χ ο υ μ ε . . .**

Να μην προχωρήσουμε σε οποιαδήποτε συμφωνία πριν βεβαιωθούμε ότι:

- Έχουν περιληφθεί σε αυτή όλοι οι συμφωνημένοι όροι.
- Έχουμε αντίγραφο της συμφωνίας που συνάψαμε.
- Έχουμε πάρει απόδειξη πληρωμής σε περίπτωση που προκατάβαλαμε κάποιο ποσό.

**ΠΕΡΤΕΡΟ ΚΟΣΤΟΣ**



#### σε περίπτωση που...

- δεν μπορούμε οι ίδιοι να συμμετέχουμε στο οργανωμένο ταξίδι μπορούμε να εκχωρήσουμε την κράτησή μας 5 ημέρες πριν από την αναχώρηση σε άλλο πρόσωπο. Όσον αφορά στις θαλάσσιες μεταφορές η προθεσμία για την ως άνω εκχώρηση ανέρχεται σε 10 ημέρες.
- ο διοργανωτής τροποποιήσει σημαντικά κάποιο από τα στοιχεία της σύμβασης, όπως την τιμή, δικαιούμαστε είτε να καταγγείλουμε την σύμβαση χωρίς να υποστούμε κυρώσεις είτε να δεχθούμε τις τροποποιήσεις της σύμβασης και την επίλωσή τους στις τιμές.





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ

## απορίες - παράπονα καταγγελίες

Όλοι μας μπορούμε να απευθυνόμαστε για ενημέρωση, παράπονα και καταγγελίες στην τηλεφωνική γραμμή του Καταναλωτή

**1520**

η οποία λειτουργεί καθημερινά Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8:00 έως τις 22:00 και Σάββατο 8:30 - 15:00

Επίσης έχουμε τη δυνατότητα να επισκεφθούμε τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή ή να επικοινωνήσουμε με e-mail: [info@efpolis.gr](mailto:info@efpolis.gr)

Θέλουμε να διασφαλίσουμε τα δικαιώματά μας.  
Μαθαίνουμε τα δικαιώματά μας και απαιτούμε την εφαρμογή των νόμων  
είναι στο χέρι μας  
τα ταξίδια μας  
να στοιχίζουν λιγότερο



Καλώντας τη γραμμή του Καταναλωτή 1520 μπορείτε να μάθετε ότι σας ενδιαφέρει για τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες

Τηλεφωνική Γραμμή Καταναλωτή 1520  
Website: [www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr)  
E-mail: [info@efpolis.gr](mailto:info@efpolis.gr)

Πλατεία Κονίγγος 1, 101 81 ΑΘΗΝΑ  
Κτίριο Υπουργείου Εμπορίου, 1ος όροφος