



Komisja
Europejska

TWOJE PIENIĄDZE SĄ WAŻNE

Szybkie dochodzenie roszczeń w ramach europejskiego postępowania w sprawie drobnych roszczeń

36 % Europejczyków i Europejek kupuje towary lub usługi w innych krajach UE przez internet. Wiele osób robi też zakupy za granicą podczas podróży. Mamy teraz większy wybór niż kiedykolwiek, ale nie zawsze wszystko idzie gładko. Jeśli masz problem z towarami lub usługami zakupionymi za granicą i chcesz odzyskać swoje należności, możesz skorzystać z europejskiego postępowania w sprawie drobnych roszczeń.

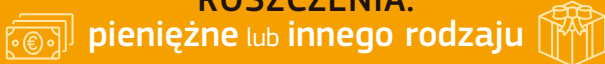


Zakres zastosowania

**ROSZCZENIA ZWIĄZANE Z ZAKUPAMI DOKONANYMI
W INNYM KRAJU UE, DOTYCZĄCE:
towarów lub usług**



**ROSZCZENIA:
pieniężne lub innego rodzaju**



O WARTOŚCI:

nieprzekraczającej **5 000 EUR**



Szybszy, łatwiejszy i tańszy sposób na odzyskanie należności



Postępowanie pisemne



Formularze w wielu wersjach językowych



Brak potrzeby korzystania z usług adwokata



Do zapłaty tylko opłata stała



Z góry ustalone terminy na rozpoznanie sprawy



Orzeczenie wykonalne w 26 krajach UE (wszystkich krajach UE oprócz Danii)



Darmowa pomoc przy wypełnianiu formularzy, udzielana np. przez Europejskie Centrum Konsumentek i Konsumentów

Sprawiedliwość
i konsumenci



5 Kroków do rozstrzygnięcia sprawy

1. ZBIERZ DOWODY

Określ podstawę roszczenia i zbierz dowody, które je uzasadniają.

2. WYPEŁNIJ FORMULARZ POZWU

Formularz znajdziesz w sądzie lub w internecie.

Jeśli potrzebujesz pomocy z jego wypełnieniem, zwróć się do jednego z ośrodków doradztwa prawnego lub konsumenckiego.

3. WYŚLIJ FORMULARZ DO SĄDU

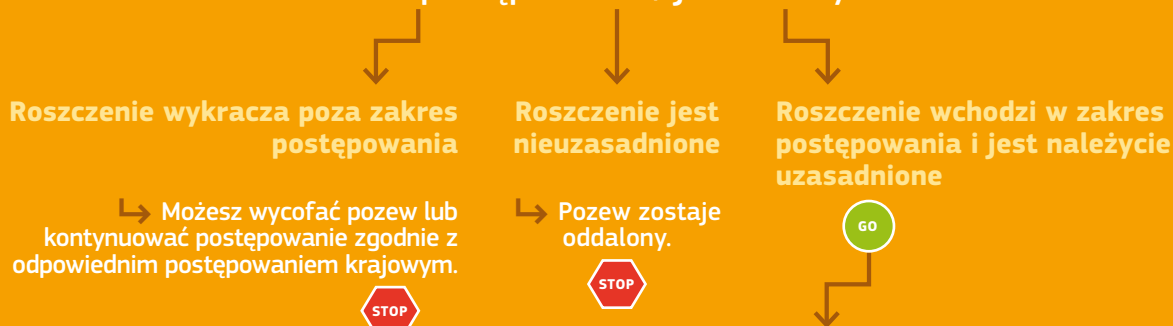
Dołącz dokumenty uzupełniające, np.:

zamówienia / rachunki / zdjęcia

4. SĄD ROZPOZNAJE SPRAWĘ

Sprawdza, czy roszczenie:

wchodzi w zakres postępowania / jest należycie uzasadnione



5. ORZECZENIE

W terminie 14 dni od otrzymania pozwu przez sąd pozew jest dostarczany pozwanej stronie, która ma 30 dni na odpowiedź. W terminie 30 dni od otrzymania odpowiedzi pozwanej strony lub odpowiedzi powoda/powódki na argumenty pozwanej strony sąd wydaje orzeczenie lub wzywa strony do przedstawienia dalszych informacji. W rzadkich przypadkach sąd wzywa strony na rozprawę, którą może przeprowadzić w drodze konferencji wideo, jeśli możliwe.



PO WYDANIU ORZECZENIA PODLEGA ONO WYKONANIU ZGODNIE Z PRAWEM KRAJU UE, W KTÓRYM MA ZOSTAĆ WYKONANE.

Chcesz dochodzić roszczenia? Dowiedz się więcej.

- Przewodnik dla osób korzystających z europejskiego postępowania w sprawie drobnych roszczeń
- Europejski portal „e-Sprawiedliwość”
- Lista Europejskich Centrów Konsumenckich

Śledź nas:  https://twitter.com/EU_commission  <https://www.facebook.com/EUJustice>