



Bescherming en ondersteuning van slachtoffers van misdrijven tijdens de COVID-19-pandemie – uitwisseling van goede praktijken voor de omgang met slachtoffers van huiselijk geweld, cybercriminaliteit en haatmisdrijven

(informatie verzameld door het Europees netwerk voor de rechten van slachtoffers)

DISCLAIMER: dit document is opgesteld door het Europees netwerk voor de rechten van slachtoffers in samenwerking met nationale deskundigen. Het bevat een selectie van goede praktijken uit de lidstaten per april 2020 en dient uitsluitend ter informatie. Dit document is op geen enkele wijze bindend voor de lidstaten of voor de Europese Commissie. Deze disclaimer is een aanvulling op de algemene disclaimer die is te vinden op https://e-justice.europa.eu/content_legal_notice-365-nl.do?init=true.

<p align="center">OOSTENRIJK Reikwijdte van de verantwoordelijkheid van het federale ministerie van Justitie</p>	<p align="center">Goede praktijken van lidstaten</p>
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<p>I. De website van het federale ministerie van Justitie biedt het publiek een COVID-19-sublink met i) algemene informatie over specifieke COVID-19-maatregelen van rechtbanken en parketten, ii) een rubriek met vragen en antwoorden over COVID-19, en iii) specifieke informatie over wetten, wijzigingen daarvan en ministeriële besluiten met betrekking tot COVID-19. Er zijn links geplaatst naar websites met voorlichting over COVID-19 van andere ministeries en ngo's. CP. https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html (in het Duits).</p> <p>II. Organisaties voor slachtofferhulp zijn geïnformeerd over de</p>

	COVID-19-maatregelen van rechtbanken en parketten en worden regelmatig op de hoogte gehouden.
2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming	<p>I. Er zijn niet alleen specifieke COVID-19-maatregelen ingevoerd voor slachtoffers van huiselijk geweld, cybercriminaliteit en haatmisdrijven, maar voor alle slachtoffers van misdrijven:</p> <p>i) De rechtbanken en parketten hebben COVID-19-richtsnoeren ontvangen van het federale ministerie van Justitie en zijn voorzien van de nodige uitrusting (chirurgische maskers en helmen, plexiglasschermen enz.).</p> <p>ii) De desbetreffende uitrusting is ook beschikbaar voor en wordt ook aangeboden aan slachtoffers.</p> <p>iii) Rechtbanken en parketten wordt geadviseerd om meer gebruik te maken van videoconferentietools.</p> <p>II. Volgens het federale ministerie van Justitie kan op dit moment niet worden vastgesteld of er in Oostenrijk sprake is van een toename van huiselijk geweld, omdat betrouwbare gegevens ontbreken. De parketten zijn echter wel voorbereid op een eventuele toename in de komende weken.</p> <p>III. Door de bewustmakingsmaatregelen in de rechterlijke macht wordt nauwlettend toegezien op strafbare feiten die met COVID-19 verband houden.</p>
3) Andere goede praktijken	Aanvullende maatregelen van de Oostenrijkse Bondsregering zijn te vinden op de website van de Raad van Europa: https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights

BELGIË	Goede praktijken van lidstaten
1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven	<ul style="list-style-type: none"> - Hoewel bij niet-dringende zaken online of persoonlijk aangifte wordt gedaan, neemt de politie nog steeds de aangifte ter plaatse op in noodsituaties waarbij spoed is geboden, bij delicten waarbij bepaalde waarnemingen nodig zijn of wanneer de dader(s) nog aanwezig is/zijn. De communicatie over de wijze waarop tijdens de pandemie aangifte moet worden gedaan, vindt plaats via verschillende kanalen. - Voor slachtoffers van huiselijk geweld hebben lokale politiediensten ook contact opgenomen met de verschillende organisaties die zich in hun regio met huiselijk geweld bezighouden om deze te laten weten dat slachtoffers niet moeten aarzelen om naar de politie te stappen.

	<ul style="list-style-type: none"> - Slachtoffers van huiselijk geweld kunnen gebruikmaken van een nieuw hulpmiddel (afkomstig uit het Verenigd Koninkrijk), dat kan worden ingezet bij uitgestelde zittingen. In tijden van COVID-19 is het mogelijk zittingen uit te stellen (om uiteenlopende redenen). Dit hulpmiddel kan worden gebruikt om te voorkomen dat feiten en herinneringen verloren gaan. Het wordt momenteel naar de Belgische context vertaald door de federale politiedienst voor gedragswetenschappen en zal naar verwachting binnenkort gereed zijn.
<p>2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Voor alle slachtoffers geldt dat de reguliere dienstverlening door bureaus voor juridische slachtofferhulp en slachtofferhulporganisaties tijdens de pandemie niet wordt onderbroken. Bijstand en hulp worden nu verleend per telefoon, per e-mail of in schriftelijke vorm, en zo nodig is ook videoconferentie mogelijk. - <u>Met name voor slachtoffers van huiselijk geweld, seksueel geweld:</u> <ul style="list-style-type: none"> • alle betrokken actoren (politiediensten, centra voor seksueel geweld, organisaties voor juridische slachtofferhulp, slachtofferverenigingen, centra voor gezin en recht enz.) hebben via hun organisaties proactief contact opgenomen met “bekende” slachtoffers om voor follow-up te zorgen en hebben regels opgesteld over hoe opnieuw contact met het slachtoffer moet worden opgenomen op een voor het slachtoffer veilige manier; • uitbreiding van de contacten met slachtoffers per telefoon en videoconferentie; • verruiming van openingstijden en beschikbaarheid van chatboxen en hulplijnen; • uitbreiding beschikbare plaatsen in opvangcentra (en communicatie daarover in de pers); • betrokkenheid van het maatschappelijke middenveld: in samenwerking met de hotelsector zijn voor slachtoffers van huiselijk geweld extra veilige plaatsen gecreëerd in hotels en de organisaties voor slachtofferhulp hebben in samenwerking met de apothekersorganisaties een “codewoord” ingevoerd, namelijk “masker 19”. Apothekers hebben instructies ontvangen over wat zij moeten doen als zij het codewoord “masker 19” horen en hoe zij contact met slachtofferorganisaties moeten opnemen om deze slachtoffers op een veilige manier te helpen (zie poster via deze link); • versterking van de hulplijnen voor huiselijk geweld 1712 (www.1712.be) en 0800 30 030

	<p>(www.ecouteviolencesconjugales.be); voor seksueel geweld (het chatteam van de federale referentiecentra seksueel geweld (http://www.seksueelgeweld.be of www.violencessexuelles.be), 0800 98 100 (www.sosviol.be)), de Vlaamse chatbox “Nu praat ik erover” (www.nupraatikerover.be) voor online-ondersteuning van kinderen en jongeren die slachtoffer zijn van seksueel geweld); en van de algemene hulplijnen Tele-Onthaal (www.tele-onthaal.be) en Awel (www.awel.be), Télé-accueil (www.tele-accueil.be) en Ecoute-enfants (www.103ecoute.be), en Telefonhilfe (http://www.telefonhilfe.be/home/);</p> <ul style="list-style-type: none"> • regelmatige monitoring van deze hulplijnen om snel op de vraag te kunnen reageren en om zo nodig wijzigingen te kunnen aanbrengen. <p>- <u>Voor slachtoffers van cybercriminaliteit</u>: op de officiële website https://www.safeonweb.be/actueel van het Belgische centrum voor cyberveiligheid staan verscheidene waarschuwingen tegen desinformatie over COVID-19, de verspreiding van virussen en ransomware, valse webshops, phishing enz. Er is een toelichting gegeven op de preventieve maatregelen en de bevolking is opgeroepen om verdachte berichten bij het centrum te melden via het algemene e-mailadres verdacht@safeonweb.be. Deze berichten zijn ook geregeld als nieuwsitems overgenomen, op websites van de politiekorpsen geplaatst enz.</p> <p>- <u>Voor slachtoffers van haatmisdrijven</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het nationale gelijkkansencentrum Unia heeft in verband met de COVID-19-crisis een document voor slachtoffers van potentiële haatmisdrijven en discriminatie uitgewerkt. In dit informatieblad verstrekt Unia zeer gerichte informatie aan slachtoffers over de bestaande wetgeving, welke stappen zij in een bepaalde situatie kunnen nemen als bepaalde gedragingen niet stroken met de bestaande wetgeving enz. • Verscheidene lokale politiezones hebben de gemeenschapspolitiezorg versterkt en onderhouden zeer nauwe banden met verschillende gemeenschappen: <p><i>Lokale politiezone Antwerpen</i></p> <p>Door dagelijks zeer actief en aanwezig te zijn, wil de lokale politiezone Antwerpen de drempel voor slachtoffers van haatmisdrijven (en andere incidenten) zo laag mogelijk houden. Zij heeft een groot aantal proactieve maatregelen vastgesteld om bepaalde incidenten te voorkomen, en zij</p>
--	--

	<p>verzekerde dat zij in geval van een incident zeer snel zou kunnen reageren. De lokale politiezone Antwerpen heeft onder meer de volgende initiatieven ontwikkeld:</p> <p>Geloofsgemeenschappen: Plaatsen voor de eredienst en andere locaties worden regelmatig bezocht om de dialoog gaande te houden. De politie werkt nauw samen met andere diensten (Intel en Openbare Orde) om een goede interne informatiestroom te waarborgen en snel op specifieke trends te kunnen reageren.</p> <p>LHBTI+-gemeenschap: De politie zoekt contact met deze gemeenschappen via het maatschappelijke middenveld (Het Roze Huis in Antwerpen) en waarborgt haar elektronische aanwezigheid via videobellen of e-mail.</p> <p>Zwart-Afrikaanse gemeenschap: De politie heeft aan het begin van de crisis contact gezocht met deze gemeenschap. Zij heeft geen incidenten gemeld, maar onderhoudt nauwe banden met de gemeenschap.</p> <p>Voor nadere informatie wordt verwezen naar een podcast over het werk van de lokale politiezone Antwerpen tijdens de COVID-19-crisis: https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politiezone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis.</p> <p><i>Lokale politiezone Charleroi</i> De lokale politiezone Charleroi organiseert regelmatige bezoeken aan de vertegenwoordigers van de moskee in Charleroi om in dialoog te blijven. Ook is in elke dienst in elk district een politieagent aanwezig die bekend is met de behandeling van haatmisdrijven, om deze kwestie specifiek onder de aandacht te houden.</p>
<p>3) Andere goede praktijken</p>	<p>Voor slachtoffers van huiselijk geweld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - snelle oprichting van taskforces om de maatregelen op één lijn te brengen en te waarborgen dat huiselijk geweld bij alle betrokken actoren (politie, openbaar ministerie, rechters, hulpverleningssector) nog meer prioriteit krijgt, rekening houdend met de specifieke dagelijkse levensomstandigheden die het gevolg zijn van de maatregelen die in verband met de pandemie zijn genomen; - organisatie van brede voorlichtingscampagnes, op regelmatige basis en via verschillende kanalen, over het beschikbare aanbod voor slachtoffers van huiselijk geweld om hen ervan bewust te

	<p>maken dat er hulp beschikbaar is en dat zij worden bijgestaan en ervan zijn verzekerd dat zij op een veilige manier hulp kunnen zoeken;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ontwikkeling van speciale pagina's op de websites van de specifieke maatregelen om slachtoffers van huiselijk geweld tijdens de pandemie te helpen, bijvoorbeeld (www.slachtofferzorg.be/coronavirus, victim.es.be: http://www.victim.es.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/ en http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/); - reguliere campagnes via verschillende kanalen om zoveel mogelijk het grote publiek te kunnen bereiken, bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • posters om iedereen eraan te herinneren dat de hulporganisaties in deze periode van afzondering beschikbaar blijven (link); • voorlichtingsspot over huiselijk geweld (link) (met name te zien via de algemene website victim.es.be, de website van het Waalse Gewest, de website van de “Direction Egalité des chances” van de Franse Gemeenschap en via andere websites, en via reguliere verspreiding op televisie, radio, internet en sociale media); • de hulplijn 1712 heeft een poster ontwikkeld die tips bevat over hoe escalatie van geweld binnen het gezin kan worden voorkomen en waarop de hulplijn 1712 en de belangrijkste noodnummers zijn vermeld (link); • de hulplijn 1712 heeft de campagne “Bang om in uw kot te blijven?” gelanceerd. Met deze campagne wil de hulplijn mensen aanmoedigen om contact met deze lijn op te nemen als zij vragen hebben over huiselijk geweld. Gedurende enkele weken is op sociale media een spotje (link) te zien en daarnaast worden via diverse kanalen campagneposters (link) verspreid.
--	--

TSJECHIË	Goede praktijken van lidstaten
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<p>De communicatie met slachtoffers vindt tijdens de pandemie voornamelijk online of telefonisch plaats. Slachtofferhulporganisaties hebben hun adviesverlening met deze middelen uitgebreid. Het aantal gesprekken met de hulplijn 116006 over huiselijk geweld is gestegen (in de eerste twee weken van de noodtoestand in verband met de pandemie waren het er 72 en in de tweede twee weken van de noodtoestand waren het er al 129).</p>
<p>2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming</p>	<p>Sommige slachtofferhulporganisaties in Tsjechië zijn een samenwerkingsverband aangegaan met de Vodafone Foundation en stellen de gratis app “Bright Sky” beschikbaar aan (potentiële) slachtoffers van huiselijk geweld en hun familieleden. Deze app bevat alle nodige informatie, een engine voor risicobeoordeling, een databank van relevante hulporganisaties, en een functie voor het vastleggen van bewijsmateriaal enz. Omdat het gaat om een app voor de mobiele telefoon, kan deze app ook nuttig zijn in tijden van quarantaine.</p>
<p>3) Andere goede praktijken</p>	<p>Een ngo die hulp biedt aan slachtoffers van huiselijk geweld, heeft een campagne gevoerd om postbodes en werknemers van bezorgdiensten, die in contact kunnen komen met slachtoffers van huiselijk geweld die in hun woning “opgesloten” zitten, te informeren over hoe zij mogelijke gevallen van huiselijk geweld kunnen herkennen en hoe zij hulp kunnen bieden. Ook is informatie verstrekt over de mogelijke aanbeveling van de Bright Sky-app.</p>

CYPRUS	Goede praktijken van lidstaten
1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven	Het bureau voor de bestrijding van cybercriminaliteit van de Cypriotische politie beheert de website https://cyberalert.cy , waarop slachtoffers van cybercriminaliteit online aangifte kunnen doen.
2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming	<p>Op bovengenoemde website worden veiligheidswaarschuwingen aan het publiek in verband met de COVID-19-pandemie gepubliceerd (nepnieuws of valse apps, nep-websites, hoe cybercriminelen profiteren van de COVID-19-crisis, financiële fraude in verband met de COVID-19-gezondheids crisis). Ook wordt het publiek geïnformeerd over advieswaarschuwingen van Europol, Interpol en de FBI in verband met de COVID-19-pandemie.</p> <p>De politie behandelt/onderzoekt alle meldingen van huiselijk geweld en neemt alle maatregelen die in elk afzonderlijk geval nodig zijn, onder meer door de rechter te verzoeken een beschermingsbevel voor de slachtoffers uit te vaardigen (aangezien in deze periode de rechtbanken in Cyprus normaal functioneren wat de behandeling van ernstige en dringende zaken betreft).</p> <p>Gezien het verhoogde risico voor vrouwen en kinderen (beperking van sociale contacten, in isolatie thuis zitten met alleen de dader) heeft de politie verdere maatregelen genomen om de slachtoffers in deze omstandigheden doeltreffend te beschermen. Enkele voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een interne politiecirculaire gestuurd (door het hoofd van de politie) aan de eerstelijns politieagenten, met name de agenten op de lokale politiebureaus en de buurt politie, om alert te zijn op deze zaken. • Bepaalde lopende procedures met het oog op de invoering van nieuwe technologieën ten behoeve van slachtoffers van geweld in het gezin en vrouwen in gevaar zijn versneld. • Wat betreft op video opgenomen verklaringen van kinderen die het slachtoffer zijn van huiselijk geweld, zijn gezien de soms nogal kleine speciale ruimten bijzondere regelingen getroffen, zodat in alle gevallen een veilige afstand wordt gewaarborgd overeenkomstig de bepalingen van de speciale maatregelen die zijn getroffen.

3) Andere goede praktijken	In het algemeen worden gevallen van huiselijk geweld, net als alle andere gemelde gevallen en incidenten, door de politie behandeld in volledige overeenstemming met de speciale maatregelen die zijn genomen om verspreiding van COVID-19 te voorkomen (gebruik van beschermingsmiddelen in politiebureaus en andere politieposten, gebruik van ontsmettingsmiddelen, meten van de temperatuur enz.).
-----------------------------------	--

FINLAND	Goede praktijken van lidstaten
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<p>Op de websites van de Finse opvangcentra en de hulplijn Nollalinja is de informatie over COVID-19 geactualiseerd. Nollalinja is een landelijke gratis hulplijn die 24/7 bereikbaar is voor iedereen die met geweld te maken heeft gehad of met geweld is bedreigd in een hechte relatie.</p> <p>(https://www.nollalinja.fi/in-english/ https://www.nollalinja.fi/turvakoti/ https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence)</p> <p>Via sociale media is erop gewezen dat ondanks COVID-19 de diensten beschikbaar zijn voor de slachtoffers. De campagne Familievrede (perherauhanjulistus.fi) van de stad Helsinki heeft op één website een brede waaier van instanties bijeengebracht die hulp bieden aan slachtoffers van huiselijk geweld en in andere crisissituaties. De campagne is actief onder de aandacht gebracht in televisiespots.</p>
<p>2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming</p>	<p>De hulplijn en opvangcentra worden als kritische diensten beschouwd en zijn 24/7 geopend. Zij zijn voorbereid op het bieden van hulp en op verschillende situaties (cliënten in quarantaine, cliënten in risicogroepen, cliënten met het virus) tijdens de COVID-19-pandemie.</p> <p>Veel van de opvangcentra kunnen slachtoffers opnemen die mogelijk COVID-19 hebben of die tot een risicogroep behoren, en bovendien is er een plan over hoe gebruik kan worden gemaakt van het netwerk van opvangcentra als een slachtoffer naar een ander centrum moet worden overgeplaatst.</p> <p>De hulplijn Nollalinja zorgt ervoor dat er voldoende medewerkers zijn om iedereen te woord te staan. De hulplijn en het netwerk van opvangcentra beschikken over actuele kennis (databank) met informatie over vrije gezinsplaatsen in opvangcentra.</p> <p>Alle methoden voor hulpverlening op afstand zijn zeer nuttig geweest bij de communicatie met cliënten. Bij Slachtofferhulp Finland (RIKU) wordt het meest gebruikgemaakt van de hulplijn 116 006, de chatservice (RIKUchat) en videoconferenties. Sommige cliënten wensen gebruik te maken van e-mail, omdat zij dan niet zo lang achtereen van de service gebruik hoeven te maken en dus contact kunnen opnemen wanneer hun dat uitkomt, bijvoorbeeld wanneer de dader niet aanwezig is. Bij RIKU waren alle bovengenoemde methoden voor hulpverlening op afstand al</p>

		vóór de pandemie in gebruik.
3)	Andere praktijken	<p>goede</p> <p>Het Finse instituut voor gezondheid en welzijn (THL) is verantwoordelijk voor het organiseren van de diensten van de opvangcentra en de hulplijn Nollalinja voor de slachtoffers van huiselijk geweld. De opvangcentra en de hulplijn Nollalinja verzamelen op permanente basis nationale gegevens (kwalitatief en kwantitatief).</p> <p>Er is een richtsnoer opgesteld voor welzijn en gezondheid in gemeenten tijdens de COVID-19-pandemie. Het richtsnoer bevat informatie over hoe gemeenten rekening kunnen houden met de behoeften van mensen die het slachtoffer zijn van huiselijk geweld. (https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemiaan-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfiITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrU1EvWCCvMiHFxE0)</p> <p>Het THL heeft nationale aanbevelingen gedaan voor alle opvangcentra in Finland om ervoor te zorgen dat ondanks COVID-19 slachtoffers de hulp krijgen die zij nodig hebben.</p>

FRANKRIJK	Goede praktijken van lidstaten
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<p>➤ <u>Voor communicatie met slachtoffers</u></p> <p>Er loopt een voorlichtingscampagne over meldings- en beschermingsmechanismen, met name met betrekking tot huiselijk geweld en geweld tegen minderjarigen en specifieke groepen zoals LHBT-personen. De websites van het ministerie van Justitie (http://www.justice.gouv.fr/ en https://www.justice.fr) nemen aan deze campagne deel door informatie te verstrekken over mechanismen voor melding¹ en bescherming², en over het functioneren van de rechtbanken tijdens deze COVID-19-crisis³. Op lokaal niveau hebben verenigingen voor slachtofferhulp ook communicatieactiviteiten in de lokale media uitgevoerd.</p> <p>➤ <u>Voor melding van misdrijven</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Slachtoffers kunnen ondanks de lockdown misdrijven melden. ✓ Internetmeldingsplatforms zijn ondanks de gezondheidscrisis nog steeds actief, met name op het gebied van seksueel en gendergerelateerd geweld https://arretonslesviolences.gouv.fr/ (chat mogelijk) en cybercriminaliteit https://www.internet-signalement.gouv.fr/ ✓ Eind april is de FLAG!-applicatie gelanceerd: een gratis, anoniem meldingsplatform dat op Android en iOS beschikbaar is voor slachtoffers en getuigen van fysiek en verbaal geweld tegen LHBT-mensen en huiselijk geweld, met name in LHBT-koppels https://www.flagasso.com/application-flag.html ✓ Op lokaal niveau zijn soms specifieke nieuwe mechanismen ontwikkeld: het “woordvoerders”-protocol, op grond waarvan een vertrouwenspersoon met toestemming van het slachtoffer informatie over zijn of haar situatie kan verstrekken aan gespecialiseerde professionals die naar het slachtoffer terugkeren om naar hem of haar te luisteren, of om hem of haar te begeleiden of te adviseren (http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes); de mogelijkheid om

¹ <https://www.justice.fr/info-enfance-danger>

² <http://www.presse.justice.gouv.fr/communiqués-de-presse-10095/communiqués-de-2020-12975/enfance-en-danger-le-gouvernement-mobilise-33078.html>

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-et-auteurs-de-violences-intrafamiliales--33058.html>

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-adaptation-des-pratiques-et-dispositifs-exceptionnels-33079.html>

³ <https://www.justice.fr/info-coronavirus>

	<p>huiselijk geweld bij de openbare aanklager te melden per e-mail of door een bericht te sturen via Facebook http://www.ca-papeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&article=33067</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tijdens de lockdownperiode kunnen slachtoffers van huiselijk geweld de politie en de gendarmerie waarschuwen door een sms te sturen naar het nummer 114 (gewoonlijk voorbehouden aan doven en slechthorenden). ✓ In samenwerking met de nationale orde van apothekers is een waarschuwingsprotocol opgesteld om zowel slachtoffers van huiselijk geweld als minderjarigen de mogelijkheid te bieden geweld tegen hen te melden bij een apotheker. Ook getuigen kunnen huiselijk geweld of een zorgwekkende situatie melden, zodat de politie kan worden gewaarschuwd https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales
<p>2) Goede praktijken voor de organisatie van en bescherming</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De meldpunten voor geweld tegen vrouwen (3919) en kinderen die gevaar lopen (119), zijn gereorganiseerd of versterkt om de stijging van het aantal gesprekken te kunnen opvangen. Ook het platform voor slachtofferhulp (116006) is goed bereikbaar. ✓ Lokale verenigingen voor slachtofferhulp hebben hun werkwijze aangepast. Zij gebruiken nu verschillende communicatiemiddelen en nemen meer proactief contact op met de slachtoffers. ✓ Tijdens de lockdownperiode hebben verenigingen voor slachtofferhulp informatiebalies en steunpunten voor huiselijk geweld opgezet in winkelcentra. https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/ ✓ Berechting van de daders van huiselijk geweld en waarborging van de bescherming van echtgenoten en kinderen zijn prioriteiten die worden bevestigd in de instructies voor het strafrechtbeleid die in het kader van de gezondheids crisis zijn verstrekt. Er wordt onmiddellijk en krachtig gereageerd. De strafprocedure is aangepast om het uitvoeren van beschermingsbevelen mogelijk te maken en om de reeds uitgevaardigde bevelen te handhaven. http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_ordonnance_d_e_protection_22_04_2020.pdf ✓ Begin april is een platform met richtsnoeren voor de uithuisplaatsing van gewelddadige partners gelanceerd, dat toegankelijk is op eviction@groupe-sos.org http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_S

	DFE.pdf
3) Andere goede praktijken	<p>✓ De Nationale raad van balies (Conseil national des barreaux) heeft in april een telefonisch platform opgezet om vragen van professionals te beantwoorden, met name van artsen, apothekers, politieagenten, gendarmes, luisterverenigingen enz. Het platform ontfermt zich over slachtoffers van huiselijk geweld tijdens de afzondering en zorgt ervoor dat verzoeken terechtkomen bij een advocaat met territoriale bevoegdheid die een beschermingsbevel kan verkrijgen. Dit nummer is sinds 11 april 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Daarnaast organiseren verschillende ordes van advocaten een specifiek meldpunt voor slachtoffers van huiselijk geweld.</p>

DUITSLAND	Goede praktijken van lidstaten
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<p><u>Campagne “Zuhause nicht sicher?” in supermarkten</u></p> <p>Het federale ministerie van Gezin, Ouderen, Vrouwen en Jeugd heeft onlangs een landelijke campagne in supermarkten gelanceerd als onderdeel van het initiatief “Stärker als Gewalt”. Het doel van de campagne is om slachtoffers van huiselijk geweld en hun vrienden en familie te informeren over de beschikbare hulp en ondersteuning.</p> <p><u>Het initiatief “Stärker als Gewalt” verschaft informatie over ondersteunende diensten</u></p> <p>De website van het initiatief #sterker dan geweld (www.staerker-als-gewalt.de) van het federale ministerie van Gezin, Ouderen, Vrouwen en Jeugd brengt de bestaande ondersteunende diensten voor door geweld getroffen vrouwen en mannen samen en biedt praktische oplossingen en manieren om hulp en ondersteuning te bieden. Daarnaast verschaft de website actuele informatie over waar tijdens de coronacrisis hulp en ondersteuning kunnen worden ingeroepen. Bij het openen van de website verschijnt onmiddellijk een overzicht van de belangrijkste ondersteunende diensten (tijdens de crisis).</p> <p><u>Nationale hulplijn voor geweld tegen vrouwen 08000 116 016 blijft bereikbaar</u></p> <p>De nationale hulplijn “Gewalt gegen Frauen”, gefinancierd door het federale ministerie van Gezin, Ouderen, Vrouwen en Jeugd, zet tijdens de coronacrisis zijn uiterst belangrijke dienstverlening voort. De hulplijn biedt 24 uur per dag, 365 dagen per jaar ondersteuning en is bereikbaar via telefoon, chat of e-mail. Meer dan 80 gekwalificeerde vrouwelijke hulpverleners bieden hulp en ondersteuning aan vrouwen die het slachtoffer zijn van geweld, personen uit hun sociale omgeving en professionals uit de sector. De hulp is gratis, anoniem, vertrouwelijk en beschikbaar in 18 talen. Vanwege de maatregelen in verband met het coronavirus wordt het team van de hulplijn met bijkomende uitdagingen geconfronteerd, maar alles wordt in het werk gesteld om de dienstverlening te kunnen voortzetten.</p>
<p>2) Goede praktijken voor</p>	<p>Aanvullende maatregelen van de Duitse Bondsregering zijn te vinden op de website van de Raad van Europa:</p>

<p>de organisatie van ondersteuning en bescherming</p>	<p>https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights</p>
<p>3) Andere goede praktijken</p>	<p>Opgemerkt moet worden dat de tijdens de COVID-19-pandemie genomen maatregelen, zoals quarantaine, zelfisolatie en beperking van sociale contacten, een zware druk leggen op slachtoffers die zijn getraumatiseerd door terroristische en extremistische aanslagen, met inbegrip van haatmisdrijven. Zij hebben nu vaak meer dan ooit behoefte aan professionele psychologische ondersteuning. Veel procedures voor het bieden van financiële, psychosociale en psychologische ondersteuning zijn opgeschort of vertraagd. In Duitsland hebben wij de ervaring dat het erg nuttig is om te beschikken over centrale contactpunten, zoals de gevolmachtigde van de Bondsregering voor de slachtoffers en nabestaanden van terroristische misdrijven op nationaal grondgebied en de slachtoffergevolmachtigden van de deelstaten (“Länder”), om praktische hulp en begeleiding aan slachtoffers van misdrijven te kunnen bieden. Daarbij kan het gaan om het zoeken van contactpersonen bij overheidsinstanties, het rechtstreeks contact opnemen met de verantwoordelijke instelling om aandacht te vragen voor de behoeften van de slachtoffers, of het doorverwijzen van slachtoffers naar lokale hulporganisaties. De gevolmachtigde van de Bondsregering stelt ook een hulplijn beschikbaar voor degenen die zijn getroffen door de recente aanslagen in Halle (Saale)/Landsberg en Hanau, die psychologische ondersteuning biedt.</p>

HONGARIJE	Goede praktijken van lidstaten
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<p>In de huidige situatie vindt bij het contact met de slachtoffers doorgaans geen persoonlijk gesprek plaats. De communicatie verloopt per telefoon (24/7 gratis hotline voor slachtofferhulp), per post of langs elektronische weg (e-mail, Facebook). Daarnaast is voor slachtoffers een persoonlijke administratie beschikbaar bij de fysieke opvangpunten, zoals bij alle slachtofferhulporganisaties en bij de inloopcentra voor slachtofferhulp.</p>
<p>2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming</p>	<p>In deze tijd zoeken de slachtoffers zelf steeds vaker naar mogelijkheden om de persoonlijke administratie te beperken tot wat strikt noodzakelijk is. Met het oog daarop biedt de Hongaarse noodregeling de mogelijkheid om procedures voor slachtofferhulp langs elektronische weg of per post in te leiden. In lijn daarmee bieden psychologen van centra voor slachtofferhulp op verzoek per telefoon emotionele ondersteuning aan alle cliënten. Benadrukt moet worden dat cliënten ook contact kunnen opnemen als zij geen slachtoffer van een misdrijf zijn, omdat volgens de Hongaarse regeling alle crisissituaties emotionele ondersteuning rechtvaardigen.</p>
<p>3) Andere goede praktijken</p>	<p>Wat slachtoffers van huiselijk geweld betreft, moet worden opgemerkt dat slachtofferhulporganisaties, centra voor slachtofferhulp en de hotline voor slachtofferhulp deel uitmaken van het signalerings- en verwijzingssysteem zodat, als zij huiselijk geweld signaleren, zij dit melden bij de bevoegde instanties.</p>

IERLAND	Goede praktijken van lidstaten
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<p>Er is een bewustmakingscampagne gelanceerd, onder meer via radio- en televisiereclame en via sociale en andere media, om aan slachtoffers van huiselijk geweld de boodschap over te brengen dat ondanks COVID-19 de diensten nog steeds beschikbaar zijn.</p> <p>Evenzo zal de campagne daders erop wijzen dat huiselijk geweld tijdens deze crisis de hoogste prioriteit blijft genieten in het civielrechtelijke en strafrechtelijke systeem.</p> <p>Deze bewustmakingscampagne wordt gevoerd in het kader van een partnerschap tussen overheidsinstanties en gemeenschaps- en vrijwilligersorganisaties in de sector. Nadere informatie over de bij dit initiatief betrokken organisaties en over diensten en ondersteuning voor slachtoffers is beschikbaar op de nieuwe website www.stillhere.ie</p>
<p>2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming</p>	<p>In het kader van de huidige COVID-19-beperkingen heeft het ministerie van Justitie en Gelijkeid in partnerschap met andere strafrechtelijke instanties een gemeenschappelijk plan ontwikkeld om huiselijk geweld tijdens deze periode aan te pakken.</p> <p>Het ministerie leidt ook een bewustmakingscampagne over huiselijk geweld tijdens de COVID-19-crisis, in partnerschap met slachtofferhulporganisaties in de vrijwilligers- en gemeenschapssector.</p> <p>Aan organisaties in de sector, zoals eerstelijnsdiensten, opvanghuizen en crisiscentra voor slachtoffers van verkrachting, is aanvullende financiering beschikbaar gesteld voor de ondersteuning en uitbreiding van de bestaande diensten die zij voornamelijk aanbieden ter ondersteuning van slachtoffers van misdrijven in verband met hun interactie met het strafrechtstelsel.</p>

<p>3) Andere goede praktijken</p>	<p>An Garda Síochána, de Ierse politie, heeft de operatie “Operation Faoisimh” opgezet, een proactief initiatief dat ervoor moet zorgen dat slachtoffers van huiselijk geweld tijdens deze periode worden ondersteund en beschermd. Dit geweld blijft de hoogste prioriteit genieten en de Gardaí nemen contact op met slachtoffers op die in het verleden een melding van huiselijk geweld hebben gedaan.</p> <p>De Ierse raad voor rechtsbijstand geeft prioriteit aan huiselijk geweld en kindermishandeling, waarbij elk centrum een telefoonlijn of een e-mailadres beschikbaar stelt voor slachtoffers die hulp zoeken. Ook is een hulplijn opgezet om ervoor te zorgen dat personen die te maken hebben met huiselijk geweld, zo nodig onmiddellijk juridisch advies krijgen en in rechte worden vertegenwoordigd.</p> <p>De Courts Service (het rechtsapparaat) geeft prioriteit aan huiselijk geweld en kindermishandeling en in elk arrondissement blijft een gerecht beschikbaar voor de behandeling van verzoeken om beschermingsbevelen, tijdelijke huisverboden en spoedeisende huisverboden.</p> <p>De Child and Family Agency (instantie voor kind en gezin) Tusla heeft een reeks praktische ondersteuningsmaatregelen ingevoerd, onder meer met betrekking tot financiering, identificatie van aanvullende opvangcapaciteit en beschikbaarstelling van aanvullende ICT-middelen.</p>
--	--

ITALIË	Goede praktijken van lidstaten
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<p>1) gratis nummer 1522, van de diensten van de minister-president – het departement voor gelijke kansen, dat ook apps aanbiedt (https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&hl=it) en mensen met spraakproblemen de mogelijkheid biedt om te chatten;</p> <p>2) de staatspolitie heeft de “YouPOL”-app ook beschikbaar gesteld voor strafbare feiten in verband met huiselijk geweld (poliziadistato.it).</p>
<p>2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming</p>	<p>1) wat betreft de gerechtelijke werkzaamheden: in artikel 83 van ministerieel besluit nr. 18/20 is bij de opschorting van de gerechtelijke werkzaamheden onder meer een uitzondering opgenomen voor de procedure voor goedkeuring van beschermingsbevelen tegen huiselijk geweld in de civiele sector en de procedures voor bekrachtiging van aanhouding en inhechtenisneming in de strafsector;</p> <p>2) de specialisten van de postale politie (Nationaal Anti-Cybercrime Centrum voor de bescherming van kritieke infrastructuur; CNAIPIC) werken rond de klok om internetoplichterij en malware om pc’s op afstand te besturen te bestrijden en om miljoenen Italianen die vanuit huis werken en veel vaker dan gewoonlijk pc’s en smartphones gebruiken, te beschermen;</p> <p>3) de circulaire van 21 maart 2020: het ministerie van Binnenlandse Zaken heeft in samenspraak met het ministerie van Gelijke Kansen en Gezinnen de prefecten uitgenodigd om huisvesting te zoeken – gebruikmakend van de bevoegdheden op grond van ministerieel besluit nr. 18 van 17 maart 2020 om hotels en andere gebouwen te vorderen – voor de opvang van vrouwen die het slachtoffer van geweld zijn geworden en die om gezondheidsredenen niet in anti-geweldcentra kunnen worden geplaatst (https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefecture-campo-garantire-lospitalita). Met de latere circulaire van 17 april 2020 roept het ministerie van Binnenlandse Zaken op om een “contactpunt” te activeren waarmee de beheerders van de structuren voor het bieden van gastvrijheid aan slachtoffers van geweld rechtstreeks contact kunnen opnemen, zowel om kritieke kwesties in de opvang te melden als om de daadwerkelijke bruikbaarheid van de nieuwe accommodatie te vergemakkelijken, in voortdurend contact met de gemeentebesturen; (https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vittime_violenza.pdf)</p>

	<p>4) op 2 april 2020 heeft de minister van Gelijke Kansen een besluit ondertekend om 30 miljoen EUR in een anti-geweldfonds te storten. De maatregel is goedgekeurd in het licht van de COVID-19-noodsituatie en heeft het mogelijk gemaakt om, met een noodprocedure, de reeds aan de regio's toegewezen middelen vrij te geven. In het besluit is bepaald dat het bedrag van 10 miljoen EUR in de eerste plaats moet worden gebruikt om de initiatieven te ondersteunen die anti-geweldcentra en opvanginstellingen moeten nemen om de noodsituatie in verband met het coronavirus het hoofd te bieden;</p> <p>5) overeenkomst tussen het ministerie van Gelijke Kansen en de Federatie van apothekers om informatieborden met het gratis nummer 1522 in de apotheken te plaatsen en om geheugensteunen met informatie over de "YouPOL"-app van de staatspolitie te verspreiden.</p>
<p>3) Andere goede praktijken</p>	<p>1) De rechtbank van Rome behandelt strafzaken betreffende strafbare feiten in verband met gendergerelateerd of huiselijk geweld met voorrang;</p> <p>2) de procureur-generaal van Trento heeft een richtlijn uitgevaardigd waarin de politie wordt opgeroepen huiselijk geweld met bijzondere aandacht te volgen, gezien de situatie van langdurig samenleven vanwege de COVID-19-noodsituatie, en daders uit huis te plaatsen;</p> <p>3) de procureur-generaal van Tivoli heeft laten weten dat slachtoffers van huiselijk geweld contact kunnen opnemen met gespecialiseerde medewerkers, niet alleen per telefoon maar ook door via de pc, smartphone of tablet een gesprek te activeren met het Skype-programma.</p>

NEDERLAND	Goede praktijken van lidstaten
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Slachtoffers van huiselijk geweld kunnen nu in de apotheek een codewoord (“masker 19”) gebruiken om hulp in te roepen. Het doel is om het voor slachtoffers, die in deze tijd meer problemen hebben om een veilige plaats te vinden, gemakkelijker te maken om huiselijk geweld te melden. De apotheek zal vervolgens het reeds bestaande protocol voor huiselijk geweld volgen. (https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord) - Op televisie, radio en sociale media is een speciale campagne gelanceerd om zowel slachtoffers als getuigen te verwijzen naar een speciale overheidswebsite over huiselijk geweld (www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl) en het telefoonnummer van Veilig Thuis (de organisatie voor huiselijk geweld). - Om het voor slachtoffers gemakkelijker te maken een situatie van huiselijk geweld te melden, met name wanneer de dader altijd thuis is, is de organisatie voor huiselijk geweld (Veilig Thuis) nu bereikbaar via WhatsApp of in bepaalde regio’s via chat. De chatfunctie zal naar verwachting binnenkort in meer regio’s beschikbaar zijn. (https://veiligthuis.nl/contact/)
<p>2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hoewel de scholen tot 11 mei waren gesloten, was op school noodopvang beschikbaar voor kinderen van ouders in cruciale beroepen en voor kinderen in een kwetsbare thuissituatie (met inbegrip van huiselijk geweld). - De nationale slachtofferhulporganisatie (Slachtofferhulp Nederland) heeft haar digitale contacten uitgebreid, terwijl haar medewerkers vanuit huis werkten, bijvoorbeeld via de telefoon of via een chatfunctie. De dienstverlening is zoveel mogelijk ongewijzigd gebleven. (https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/)
<p>3) Andere goede praktijken</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De nationale slachtofferhulporganisatie (Slachtofferhulp Nederland) heeft een dienst opgezet om familieleden van coronapatiënten op de intensive care te ondersteunen. Slachtofferhulp Nederland biedt emotionele ondersteuning, praktische hulp en advies. (https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/)

PORTUGAL	Goede praktijken van lidstaten
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<p>De Portugese regering heeft maatregelen genomen om de veiligheid en ondersteuning van slachtoffers van huiselijk geweld te waarborgen in het licht van het verhoogde risico van geweld tijdens de afzondering die nodig is om COVID-19 in te dammen.</p> <p>1. Brede verspreiding van informatie over hulporganisaties, hulplijnen, veiligheidsadviezen en waarschuwingen (https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/):</p> <ul style="list-style-type: none"> • campagne #SegurançaEmIsolamento, op sociale media, televisie en radio en in de pers – om slachtoffers erop te wijzen dat zij altijd om hulp kunnen vragen, hen te attenderen op hulporganisaties en de gemeenschap op te roepen waakzaam te zijn, hulp te bieden en onveilige situaties te melden. Deze materialen zijn beschikbaar in verschillende talen, ook in gebarentaal; • telefooncontacten van bestaande organisaties in elk district en elke gemeente; • veiligheidsadviezen voor slachtoffers van huiselijk geweld tijdens de afzondering; • advies voor burens om waakzaam te zijn en hulp te bieden; • weergave en verspreiding van de hierboven bedoelde informatie in gebieden die voor het publiek toegankelijk blijven, in partnerschap met verspreidingsbedrijven, openbaarvervoerbedrijven, tankstations, apotheken, gemeenten enz. <p>2. Versterking en diversificatie van kanalen via welke slachtoffers hulp kunnen zoeken: versterking van informatie- en hulpkanalen voor slachtoffers door de Commissie voor Burgerschap en Gendergelijkheid (CIG):</p> <ul style="list-style-type: none"> • nationale hulplijn – 800 202 148. De lijn is gratis en 24/7 bereikbaar; • beschikbaarheid van het nieuwe e-mailadres violencia.covid@cig.gov.pt dat beschikbaar is voor slachtoffers en professionals; • opening van de nieuwe SMS 3060-lijn van de Vodafone Foundation, gratis en vertrouwelijk, waarmee slachtoffers via sms om hulp kunnen vragen.

	<p>Portugal neemt maatregelen om het bewustzijn van cyberveiligheid te vergroten en cybercriminaliteit te voorkomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het openbaar ministerie heeft een geactualiseerde brochure voor kinderen en jongeren gepubliceerd om een veiliger gebruik van het internet te bevorderen – http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao • Zowel het openbaar ministerie als de recherche hebben de richtsnoeren en instrumenten van Europol voor cyberveiligheid en preventie van cybercriminaliteit bekendgemaakt – http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents en https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/ • De recherche heeft de bevolking opgeroepen bijzonder alert te zijn op cyberdreigingen en cybercriminaliteit in verband met de COVID-19-crisis – https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/
<p>2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming</p>	<p>Ondersteuning van slachtoffers van huiselijk geweld: werking en versterking van de structuren en diensten voor slachtofferhulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle diensten voor de ondersteuning, de opvang en het vervoer van slachtoffers, verleend door het nationale ondersteuningsnetwerk voor slachtoffers van huiselijk geweld, worden als essentiële diensten beschouwd en blijven actief; • ondersteuning en versterkte coördinatie van het nationale ondersteuningsnetwerk voor slachtoffers van huiselijk geweld door de Commissie voor Burgerschap en Gendergelijkheid (CIG) die ook aanbevelingen/toelichtingen in deze spoedeisende context verstrekt; • opening van twee nieuwe noodopvangcentra met honderd beschikbare plaatsen; • vaststelling van een specifieke procedure tussen de Commissie voor Burgerschap en Gendergelijkheid (CIG) en het Nationaal Instituut voor medische spoedhulp (INEM) om te kunnen reageren op vermoedelijke gevallen van COVID-19 in het nationale ondersteuningsnetwerk voor slachtoffers van huiselijk geweld;

	<ul style="list-style-type: none"> • alle diensten binnen het nationale ondersteuningsnetwerk voor slachtoffers van huiselijk geweld hebben noodplannen (voor onder meer isolatieruimten) en actieplannen met dringende maatregelen opgesteld, zoals: <ul style="list-style-type: none"> — ontwikkeling/versterking van middelen voor communicatie op afstand/ondersteunende middelen zoals videobellen, sms, Messenger, WhatsApp en e-mail, — versterking van de hulplijnen, — verhoogd toezicht op alle gevallen, — aanstelling van een team voor dringende verzoeken en situaties, — persoonlijke ondersteuning in noodsituaties, met wisselende teams, — nauwe samenwerking met andere diensten en gemeenten om aan dringende behoeften aan opvang te voldoen; • partnerschappen met verschillende entiteiten en ondernemingen om te waarborgen dat tijdens deze noodsituatie alle diensten van het nationale ondersteuningsnetwerk voor slachtoffers van huiselijk geweld toegang houden tot essentiële goederen en hulpmiddelen, zoals voedsel, geneesmiddelen, lichaamsverzorgingsproducten, reinigingsmiddelen en IT-uitrusting.
<p>3) Andere goede praktijken</p>	<ul style="list-style-type: none"> • In het kader van de PT2020-fondsen, en als uitzonderlijke maatregel, worden vergoedingsbesluiten automatisch genomen na een termijn van 30 werkdagen nadat het verzoek om vergoeding door de begunstigden is ingediend.

SLOWAKIJE	Goede praktijken van lidstaten
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<p>Het Coördinerend Methodisch Centrum voor gendergerelateerd en huiselijk geweld (KMC) ontwerpt posters voor verspreiding in winkels met basisinformatie over huiselijk geweld en contactgegevens, bijvoorbeeld over de nationale hulplijn voor vrouwen, de hulplijn voor kinderen en andere hulplijnen die 24/7 bereikbaar zijn.</p> <p>De politie is bezig met de ontwikkeling van de applicatie “Pomáham chránit”, waarmee via de app aangifte van strafbare feiten kan worden gedaan zonder telefonisch contact te hoeven opnemen. De applicatie is nog niet ingevoerd.</p>
<p>2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming</p>	<p>De Slowaakse wetgeving voorziet niet in “interventiecentra” die na de melding van een strafbaar feit contact opnemen met het slachtoffer. Als goede praktijk kan echter een initiatief van de ngo Centrum Slniečko in Nitra worden genoemd. Slniečko heeft een overeenkomst gesloten met het ministerie van Binnenlandse Zaken van de Slowaakse Republiek, te weten het regionaal directoraat van de politie, die het mogelijk maakt de contactinformatie van slachtoffers te delen met Slniečko. Nadat een melding van huiselijk geweld is gedaan en de politie de dader tien dagen uit huis heeft geplaatst, wordt het slachtoffer gevraagd of hij/zij bereid is zijn/haar persoonsgegevens met Slniečko te delen. Zo ja, dan kan Slniečko contact opnemen met het slachtoffer en ondersteuning bieden. Momenteel werken wij met andere overheidsinstanties samen om dit model ook in andere districten te kunnen gebruiken en de samenwerking tussen slachtofferhulporganisaties en politiekorpsen te vergemakkelijken.</p>
<p>3) Andere goede praktijken</p>	<p>De president van de Slowaakse Republiek, Zuzana Čaputová, heeft verscheidene keren publiekelijk aandacht gevraagd voor huiselijk geweld en opgeroepen anderen te helpen en de politie te bellen.</p>

SPANJE	Goede praktijken van lidstaten
<p>1) Goede praktijken voor de communicatie met slachtoffers en melding van misdrijven</p>	<p>Gendergerelateerd geweld tegen vrouwen en minderjarigen</p> <p>Het ministerie van Binnenlandse Zaken versterkt de bescherming van vrouwelijke slachtoffers van gendergerelateerd geweld en gezondheidspersoneel met de nieuwe “SOS Button” in de applicatie AlertCops.</p> <p>Links: Alert COPS - SOS Button https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top</p>
<p>2) Goede praktijken voor de organisatie van ondersteuning en bescherming</p>	<p>Gendergerelateerd geweld tegen vrouwen en minderjarigen</p> <p><i>Koninklijk wetsbesluit 12/2020 van 31 maart betreffende spoedmaatregelen ter bescherming en ondersteuning van slachtoffers van gendergerelateerd geweld</i></p> <p>De door de Spaanse regering ingevoerde maatregelen voor de beheersing van de gezondheids crisis als gevolg van COVID-19 hebben specifieke gevolgen gehad voor bepaalde groepen bijzonder kwetsbare mensen die door de overheid moeten worden beschermd, zoals vrouwelijke en minderjarige slachtoffers van gendergeweld. Deze personen zijn bijzonder kwetsbaar in een situatie van thuisisolatie, omdat zij worden gedwongen met hun agressor samen te leven en daardoor meer risico lopen.</p> <p>Link: https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209</p> <p><i>Actieplan voor vrouwen die het slachtoffer zijn van gendergerelateerd geweld in een situatie waarin zij thuiszitten als gevolg van de alarmtoestand door COVID-19 – Ministerie van Gelijkheid</i></p> <p>Link: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf</p> <p>Haatmisdrijven</p> <p>De Spaanse Raad voor de uitbanning van alle vormen van rassendiscriminatie heeft op 13 april 2020 zijn goedkeuring gehecht aan de aanbeveling “Voorkoming van discriminerende houdingen en discoursen in de huidige context van sociale, economische en gezondheids crisis”:</p> <p>http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf</p>

<p>3) Andere goede praktijken</p>	<p>Algemene ondersteuning van slachtoffers</p> <p>De diensten voor slachtofferhulp van het ministerie van Justitie zijn tijdens de COVID-19-crisis bijstand en ondersteuning blijven bieden aan slachtoffers van misdrijven, zowel telefonisch als in een persoonlijk gesprek. Alle informatie over deze dienst is in het Engels beschikbaar in deze brochure: Diensten voor slachtofferhulp van het ministerie van Justitie – SPANJE</p> <p>Cybercriminaliteit</p> <p>Het Nationaal Instituut voor Cyberveiligheid (INCIBE) is zich ervan bewust dat isolatie van de bevolking om het virus te stoppen, het gebruik van nieuwe technologieën heeft versneld, zowel op persoonlijk als op professioneel niveau. Daarom heeft het INCIBE #CiberCOVID19 gelanceerd, een campagne om potentiële slachtoffers van cybercriminaliteit te helpen hun cyberveiligheid te vergroten door advies te verlenen en oplossingen te bieden.</p> <p>#CiberCOVID19 richt zich op drie thematische lijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gegevensbescherming; • amusement en onderwijs in cyberveiligheid; • hulp bij cyberverzekering voor telewerken. <p>Naast alle inhoud die op sociale netwerken en de portalen van het INCIBE is gepubliceerd, kunnen slachtoffers van cybercriminaliteit rekenen op de hulp van 017, de gratis en vertrouwelijke telefoonlijn voor twijfels en problemen in verband met cyberveiligheid.</p> <p>Link: https://www.incibe.es/cibercovid19</p> <p>Psychologische steun voor de bevolking (potentiële slachtoffers van misdrijven)</p> <p>In maart heeft de Algemene Raad voor Psychologie samen met het ministerie van Gezondheid een telefoondienst voor eerste psychologische hulp opgezet voor mensen die problemen hebben als gevolg van de waarschuwing en quarantaine in verband met COVID-19, familieleden van overleden of zieke mensen, en gezondheidswerkers en andere betrokkenen.</p> <p>Link: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8666&cat=44</p>
--	--



Medegefinancierd door het
Justitieprogramma van de Europese Unie