

## EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Romania (RO) Nr. 4



*Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background*



---

### Full name and/or number of the statute (in original language):

Hotărâre nr. 1553 din 23 septembrie 2004 privind unele modalitati de încetare a practicilor ilicite în domeniul protecției intereselor colective ale consumatorilor

### Translation of the name:

Government Decision no. 1553/2004 of 23 September 2004 on injunctions for the protection of the collective interests of consumers

### Reference in Official Journal (if appropriate):

Monitorul Oficial cu numarul 902 din data de 5 octombrie 2004

### Date of coming into force:

01.01.2007

### Subsequent amendments:

by Government Decision no. 957/20.08.2008 which was published in the Official Gazette no. 629 on 29.08.2008

---

### Text:

HOTARÂRE nr. 1553 din 23 septembrie 2004 privind unele modalitati de încetare a practicilor ilicite în domeniul protecției intereselor colective ale consumatorilor

În temeiul art. 108 din Constitutia României, republicata, si al art. 8 din Ordonanta Guvernului nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, aprobata si modificata prin Legea nr. 11/1994, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare,

Guvernul României adopta prezenta hotărâre.

### Art. 1

Prezenta hotărâre are ca scop încetarea activitatilor si practicilor ilicite prevazute de actele normative cuprinse în anexa care face parte integranta din prezenta hotărâre, în vederea cresterii gradului de protectie a intereselor colective ale consumatorilor si îmbunatatirii raporturilor juridice dintre consumatori si agentii economici.



*Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background*



### Art. 2

În sensul prezentei hotărâri, expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

- a) practica ilicită - orice acțiune sau inacțiune prin care sunt încălcate dispozițiile actelor normative prevăzute în anexa și care afectează interesele colective ale acestora;
- b) interes colectiv - scopul, a doi sau mai mulți consumatori, care urmărește recunoașterea unui drept prevăzut de lege;
- c) autorități competente - autoritățile publice abilitate prin actele normative în vigoare să supravegheze și să sancționeze cazurile de încălcare a drepturilor consumatorilor;
- d) organizații abilitate - organizații neguvernamentale ale consumatorilor, abilitate de lege în scopul introducerii de acțiuni în justiție pentru apărarea drepturilor și intereselor colective legitime ale consumatorilor împotriva faptelor ilicite, ale caror drepturi și obligații sunt reglementate de art. 31 și 38 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

### Art. 3

(1) Autoritățile competente în primirea și soluționarea petițiilor ce sunt formulate de către consumatori prin intermediul organizațiilor abilitate, referitoare la săvârșirea de fapte ilicite prin care sunt afectate interesele colective ale consumatorilor, sunt prevăzute în anexa.

(2) Soluționarea sesizărilor cu privire la săvârșirea unor fapte ilicite se realizează potrivit dispozițiilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 233/2002. În cazul în care autoritățile competente constată încălcarea dispozițiilor legale, acestea vor dispune măsurile și/sau sancțiunile contravenționale prevăzute de reglementările legale cuprinse în anexa, în vederea stopării, limitării sau înlăturării efectelor produse prin practica ilicită.

(3) Nerespectarea măsurilor dispuse de autoritățile competente se sancționează conform dispozițiilor actelor normative care reglementează domeniul de activitate încălcat prin practica ilicită.

(4) În vederea încetării, limitării sau înlăturării efectelor produse printr-o practică ilicită, informarea consumatorilor se va realiza ori de câte ori se impune, prin orice mijloc de informare a opiniei publice. Modalitatea de informare se va concretiza prin publicarea deciziei autorității publice, în tot sau în parte, și stabilirea modului în care urmează să se realizeze ori prin publicarea, pe cheltuiala contravenientului, a unui sau mai multor anunțuri rectificative, cu fixarea conținutului și a modului de difuzare și/sau publicare.

## EU Consumer Law Acquis Compendium

### Legislation

### Romania (RO) Nr. 4



*Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background*



#### Art. 4

Prezenta hotarâre se aplica numai cu respectarea dispozitiilor dreptului international privat în ceea ce priveste legea aplicabila, fiind incidente fie dispozitiile legale din statul membru în care a fost savârsita practica ilicita, fie dispozitiile legale existente în statul membru în care s-au produs efectele faptei ilicite.

#### Art. 5

(1) În cazul în care interesele colective ale consumatorilor dintr-un stat membru al Uniunii Europene sunt lezate prin fapte ilicite savârsite pe teritoriul României sau autorul acestora își are sediul în România, organizatiile abilitate din acel stat au posibilitatea de a sesiza autoritatile competente din România în preluarea si solutionarea sesizarilor. Sesizarea va fi însoțita de lista organizatiilor abilitate din acel stat, fapt ce face dovada capacitatii lor de a sesiza autoritatile competente.

(2) În vederea stoparii activitatilor si practicilor ilicite îndreptate împotriva intereselor colective ale consumatorilor, survenite la nivelul statelor membre ale Uniunii Europene, la solicitarea organizatiilor abilitate din România, lista cuprinzând numele si scopul acestor organizatii va fi comunicata Comisiei Europene.

#### Art. 6

(1) O organizatie abilitata a unui stat membru al Uniunii Europene, care reprezinta interesele colective ale consumatorilor lezate de catre un agent economic din România, înainte de a sesiza autoritatea competenta cu atributii în domeniul protectiei consumatorilor pentru dispunerea masurilor impuse în vederea stoparii practicii ilicite, se va adresa persoanei care se face vinovata de savârsirea faptei ilicite, precum si organizatiei abilitate din România, potrivit prezentei hotarâri, pentru încetarea practicilor ilicite.

(2) În situatia în care practica ilicita nu înceteaza în termen de 14 zile calendaristice de la data la care s-a adresat persoanei care se face vinovata de savârsirea faptei ilicite, organizatia respectiva al carei interes colectiv a fost vatamat se va adresa autoritatii competente cu atributii în domeniul protectiei consumatorilor, stabilita prin actele normative prevazute în anexa.

#### Art. 7

Prevederile prezentei hotarâri nu îngradesc dreptul consumatorilor de a formula plângeri si sesizari în apararea intereselor lor individuale si nici dreptul asociatiilor de protectie a consumatorilor de a actiona potrivit prevederilor legale în vigoare.

## EU Consumer Law Acquis Compendium

### Legislation

Romania (RO) Nr. 4



*Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background*



---

#### Art. 8

Dispozitiile privind publicitatea si teleshoppingul din domeniul de competenta al autoritatilor publice care nu sunt în subordinea Guvernului si care aduc atingere intereselor colective ale consumatorilor pot fi reglementate prin act administrativ al conducatorului autoritatii respective, în vederea cresterii gradului de protectie a intereselor colective ale consumatorilor.

#### Art. 9

Prezenta hotarâre transpune Directiva nr. 98/27/CE din 19 mai 1998 a Parlamentului European si a Consiliului Europei privind actiuni în încetarea practicilor ilicite în materie de protectia intereselor consumatorilor, publicata în Jurnalul Oficial al Comunitatilor Europene (JOCE) nr. L1 66/51 din 11 iunie 1998, modificata si completata prin Directiva nr. 99/44 din 25 mai 1999, Directiva nr. 2000/31 din 8 iunie 2000 si Directiva nr. 2002/65 din 23 septembrie 2002.

#### Art. 10

Prezenta hotarâre intra în vigoare la data de 1 ianuarie 2007.

\_\*\*\*\*\_

## EU Consumer Law Acquis Compendium

### Legislation

### Romania (RO) Nr. 4



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



ANEXA: Actele normative care intră sub incidența prevederilor art. 1:

Nr. crt.	Dispozițiile legale	Autoritățile publice competente
1.	Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor	- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
2.	Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, republicată	- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor - autoritățile administrației publice locale
3.	Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, republicată	- Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - Ministerul Administrației și Internelor
4.	Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare	- Consiliul Național al Audiovizualului - Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
5.	Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare	- Agenția Națională a Medicamentului
6.	Ordonanța Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, republicată	- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor - Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului
7.	Ordonanța Guvernului nr. 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță, republicată, cu modificările ulterioare	- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
8.	Ordonanța Guvernului nr. 106/1999 privind contractele încheiate în afara spațiilor comerciale, republicate	- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

## EU Consumer Law Acquis Compendium

### Legislation

### Romania (RO) Nr. 4



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



	cată	torilor
9.	Legea nr. 282/2004 privind protecția dobânditorilor cu privire la unele aspecte ale contractelor purtând asupra dobândirii unui drept de utilizare pe durată limitată a unor bunuri imobiliare	- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
10.	Legea nr. 289/2004 privind regimul juridic al contractelor de credit pentru consum destinate consumatorilor, persoane fizice, republicată, cu modificările ulterioare	- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
11.	Ordonanța Guvernului nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată, cu modificările ulterioare	- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
12.	Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată, cu modificările și completările ulterioare	- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
13.	Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România	- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor