

Η διαδικασία στην πράξη

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ 1: ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

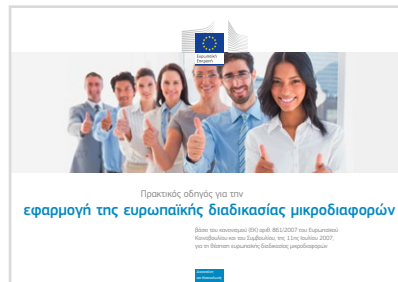
Ένας Ολλανδός καταναλωτής αγοράζει έναν φορητό υπολογιστή από ένα γαλλικό ηλεκτρονικό κατάστημα και τον παραλαμβάνει κατεστραμμένο. Μετά από αρκετές προσπάθειες για επιστροφή χρημάτων, ο καταναλωτής απευθύνεται σε δικηγόρο, ο οποίος συνιστά τη χρήση της ευρωπαϊκής διαδικασίας μικροδιαφορών.

1. Ο δικηγόρος κατεβάζει και συμπληρώνει το Έντυπο της Αγωγής Α από την καρτέλα «Δυναμικά έντυπα» της διαδικτυακής πύλης της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης και το υποβάλλει σε δικαστήριο των Κάτω Χωρών μαζί με την απόδειξη πληρωμής του φορητού υπολογιστή, τις ανταλλαγές ηλεκτρονικής αλληλογραφίας με το κατάστημα και τη φωτογραφία της βλάβης.
2. Εντός 14 ημερών, το δικαστήριο αποστέλλει αντίγραφο του εντύπου στο ηλεκτρονικό κατάστημα, παραχωρώντας του προθεσμία 30 ημερών για να απαντήσει.
3. Το κατάστημα απαντά χρησιμοποιώντας το Έντυπο Απάντησης Γ.
4. Το δικαστήριο με απόφασή του υποχρεώνει το κατάστημα να επιστρέψει τα χρήματα στον καταναλωτή και να τον αποζημιώσει για τα δικαστικά έξοδα.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ 2: ΜΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ένας γραφίστας στην Ισπανία ισχυρίζεται ότι ένας Γερμανός πελάτης δεν έχει καταβάλει τιμολόγιο ύψους 800 EUR.

1. Συμπληρώνει το Έντυπο της Αγωγής Α.
2. Εντός 14 ημερών, το δικαστήριο αποστέλλει αντίγραφο του εντύπου στη γερμανική εταιρεία.
3. Η γερμανική εταιρεία απαντά ζητώντας ακρόαση.
4. Αμφότερα τα μέρη συμμετέχουν σε ακροαματική διαδικασία ενώπιον του δικαστηρίου μέσω τηλεδιάσκεψης και εν μέρει το δικαστήριο αποφαινεται υπέρ του γραφίστα, ενώ η γερμανική εταιρεία πρέπει να πληρώσει μέρος του λογαριασμού.



Προσφέρετε στους πολίτες έναν πιο εύκολο τρόπο αποζημίωσης όταν τα πράγματα δεν πάνε καλά. Κάντε λήψη του οδηγού της ευρωπαϊκής διαδικασίας μικροδιαφορών για τους επαγγελματίες προκειμένου να μάθετε τα πάντα για τη διαδικασία και τα νέα μέτρα ώστε να καταστεί ταχύτερη και αποτελεσματικότερη: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-el.do

Επισκεφτείτε τη διαδικτυακή πύλη της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αστική δικαιοσύνη στην ΕΕ: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=el&action=home>

Ακολουθήστε μας

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Ευρωπαϊκό Δικαστικό Δίκτυο
για αστικές και εμπορικές υποθέσεις



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ISBN 978-92-76-03946-4
doi:10.2838/05840



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή



Η νέα μορφή της ευρωπαϊκής διαδικασίας μικροδιαφορών

Γρήγορη και
αποτελεσματική
επίλυση
διασυνοριακών
διαφορών

Δικαιοσύνη και
Καταναλωτές

Ταχύτερος τρόπος διευθέτησης

Η ευρωπαϊκή διαδικασία μικροδιαφορών (ESCP) συνιστά ένα εύχρηστο εργαλείο για τους/τις καταναλωτές/καταναλώτριες και τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις προκειμένου να διεκδικούν οφειλές και αποζημιώσεις μέχρι 5 000 EUR εκτός των συνόρων της χώρας τους.

Χρησιμοποιήστε την για να συνδράμετε τους πολίτες ώστε να ανακτούν πιο γρήγορα τα χρήματά τους και για να αποκτήσουν εμπιστοσύνη στις εμπορικές συναλλαγές και τις αγορές τους στο εξωτερικό.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΔΙΑΦΟΡΩΝ

- Τα δικαστήρια 26 χωρών της ΕΕ εντάσσονται σε αυτό το κοινό σύστημα (όλα τα μέλη της ΕΕ πλην της Δανίας).
- Είναι μια οικονομικά προσιτή διαδικασία, που καθιστά σκόπιμη την προσφυγή σε δικαστήριο για μικροδιαφορές.
- Εξοικονομεί χρόνο, δεδομένου ότι πρόκειται κυρίως για γραπτή διαδικασία.
- Η απλότητά της καθιστά τη νομική εκπροσώπηση προαιρετική - αλλά επιτρεπόμενη.
- Τα δικαστήρια μπορούν να χρησιμοποιούν τεχνολογίες, όπως η βιντεοδιάσκεψη, για να ελαχιστοποιήσουν τον χρόνο και το κόστος όλων των μερών.
- Μια απόφαση που εκδίδεται σε μία από τις χώρες είναι εκτελεστή και στις υπόλοιπες.

Μια νέα βελτιωμένη διαδικασία

Η διαδικασία ξεκίνησε το 2007 (κανονισμός 861/2007) και αναβαθμίστηκε το 2015 (κανονισμός 2015/2421) ώστε να καταστεί ταχύτερη και να εφαρμοστεί σε περισσότερες περιπτώσεις. Τα νέα μέτρα που ισχύουν από τον Ιούλιο του 2017 περιλαμβάνουν:

- Αύξηση της αξίας των αξιώσεων από 2 000 EUR σε 5 000 EUR.
- Μεγαλύτερη ώθηση στα κράτη μέλη για την παροχή περισσότερης πρακτικής βοήθειας στους ενάγοντες, για παράδειγμα μέσω των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτών.
- Σαφέστερα κριτήρια σχετικά με το πότε πρέπει να πραγματοποιούνται οι προφορικές ακροάσεις.
- Ενθάρρυνση της χρήσης ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας για την εξοικονόμηση κόστους και χρόνου.

Η ευρωπαϊκή
διαδικασία
μικροδιαφορών
καθιστά
τη δικαιοσύνη
πιο προσιτή.



Τι πρέπει να γνωρίζουν τα δικαστήρια

- Υπάρχουν νέες απαιτήσεις από τον Ιούλιο του 2017 βάσει των οποίων τα δικαστικά έξοδα και οι δαπάνες πρέπει να είναι αναλογικά.
- Οι βεβαιώσεις εκτελεστότητας που ζητούνται πρέπει να εκδίδονται χωρίς επιπλέον κόστος σε άλλες γλώσσες της ΕΕ. Τα πολύγλωσσα τυποποιημένα έντυπα διατίθενται στις επίσημες γλώσσες των θεσμικών οργάνων της ΕΕ για να βοηθήσουν σε αυτό.
- Τα δικαστήρια πρέπει να χρησιμοποιούν νέες τεχνολογίες προκειμένου να συνδράμουν στη συγκέντρωση αποδεικτικών στοιχείων και στην ακρόαση των προφορικών αποδεικτικών στοιχείων μόνο εφόσον είναι απαραίτητο για τη λήψη απόφασης.
- Τα δικαστήρια μπορούν να παρέχουν έντυπα και έγγραφα υποβολής αγωγής ηλεκτρονικά εφόσον είναι διαθέσιμα και αποδεκτά.