

# Często zadawane pytania

## ★ Mam pytanie do formularza

→ Wszystkie kraje UE zapewniają darmową, praktyczną pomoc stronom postępowania. Sprawdź na portalu „e-Sprawiedliwość”, kto może Ci pomóc, lub skontaktuj się z lokalnym stowarzyszeniem przedsiębiorców lub konsumentów.

## ★ Czy potrzebuję adwokata?

→ Nie. Postępowanie jest bardzo proste, więc nie potrzebujesz profesjonalnej pomocy prawnej, ale możesz skonsultować się z adwokatem, jeśli chcesz.

## ★ Czy mam prawo do darmowej pomocy prawnej?

→ Możesz ubiegać się o taką pomoc, jeśli nie posiadasz wystarczających środków finansowych. Odwiedź stronę: [https://e-justice.europa.eu/content\\_legal\\_aid-55-pl.do](https://e-justice.europa.eu/content_legal_aid-55-pl.do).

## ★ Jakie dokumenty należy dołączyć do formularza pozwu?

→ Wszelkie dokumenty, które uzasadniają Twoje roszczenie: korespondencja, faktury, umowy, zeznania świadków.

## ★ Czy muszę stawić się na rozprawie?

→ Zazwyczaj nie ma takiej potrzeby, ponieważ postępowanie jest zasadniczo postępowaniem pisemnym. Rozprawy odbywają się tylko wtedy, gdy jest to konieczne. Dodatkowo, w takim przypadku możesz wnioskować o przeprowadzenie rozprawy w drodze konferencji wideo.

## ★ Ile kosztuje złożenie pozwu?

- Musisz zapłacić opłatę stałą w sądzie, który rozpatruje sprawę.
- Sądy zazwyczaj przestrzegają zasady proporcjonalności kosztów postępowania do wartości przedmiotu sporu.
- Jeśli przegrasz sprawę, zostaniesz obciążony kosztami postępowania poniesionymi przez drugą stronę, ale tylko tymi, które sąd uzna za konieczne i proporcjonalne.
- Dodatkowe koszty, jakie możesz ponieść, to koszty tłumaczenia dokumentów oraz koszty uzyskania dowodów od biegłych. Należy jednak pamiętać, że sądy starają się ograniczać wysokość takich kosztów.
- Możesz ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów.

Czy Twoja firma nie może wygzekwować pieniędzy od klienta w innym kraju UE? Europejskie postępowanie w sprawie drobnych roszczeń to szybszy i łatwiejszy sposób na odzyskanie należności. Dowiedz się, jak to zrobić.

Pobierz przewodnik dotyczący stosowania europejskiego postępowania w sprawie drobnych roszczeń: [https://e-justice.europa.eu/content\\_small\\_claims-42-pl.do](https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-pl.do)



Odwiedź portal „e-Sprawiedliwość”: <https://e-justice.europa.eu/home.do?action=home&plang=pl>

## Śledź nas

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)

Europejska Sieć Sądowa  
w sprawach cywilnych i handlowych



Komisja  
Europejska



# Odzyskaj należności z innego kraju UE

Wskazówki dla  
MŚP dotyczące  
europejskiego  
postępowania  
w sprawie drobnych  
roszczeń

## Czy europejskie postępowanie w sprawie drobnych roszczeń pomoże mojej firmie?

Klient lub dostawca z innego kraju UE zalega Ci z zapłatą pieniędzy?

Dochodzenie roszczeń z zagranicy może wydawać się trudne. Nie chcesz przecież ponosić wysokich kosztów długiego postępowania sądowego prowadzonego w innym kraju.

Ale istnieje niedrogi sposób na odzyskanie należności: europejskie postępowanie w sprawie drobnych roszczeń. Nie potrzebujesz adwokata — wystarczy wypełnić formularz, a samo postępowanie nie trwa długo.

Nie pozwól, by strach przed stratą pieniędzy powstrzymał Cię od prowadzenia interesów z klientami z zagranicy.

# 93%

europejskich MŚP zatrudnia nie więcej niż 10 osób.<sup>1</sup>

Firmy, dla których czas jest cenny, mogą skorzystać z europejskiego postępowania w sprawie drobnych roszczeń, by odzyskać swoje należności.

## Czy moje roszczenie wchodzi w zakres postępowania?



### TAK JEŚLI:

- ▶ jest to roszczenie pieniężne lub niepieniężne należne od firmy, organizacji lub klienta w innym kraju UE;
- ▶ roszczenie nie przekracza kwoty 5 000 EUR.



### NIE JEŚLI DOTYCZY:

- ▶ należności od firmy, organizacji lub klienta z siedzibą w tym samym kraju, w którym firma prowadzi działalność;
- ▶ kwoty przekraczającej 5 000 EUR;
- ▶ sporu z organem publicznym związanego z podatkami, opłatami lub ubezpieczeniem społecznym;
- ▶ prawa pracy, prawa rodzinnego lub spadkowego;
- ▶ sporu z osobą/firmą w Danii.

Postępowanie dotyczy roszczeń związanych z towarami i usługami — nie ma zastosowania wyłącznie do rzeczy materialnych.

## Pięć łatwych kroków

### KROK 1

Wypełnij formularz pozwu A i dołącz dokumenty uzupełniające. Formularz można pobrać ze strony: [https://e-justice.europa.eu/content\\_small\\_claims\\_forms-177-pl.do?clang=pl#action](https://e-justice.europa.eu/content_small_claims_forms-177-pl.do?clang=pl#action)

### KROK 2

Złóż formularz we właściwym sądzie. Możesz to zrobić osobiście lub drogą elektroniczną (jeśli taki sposób jest dopuszczalny).

### KROK 3

W terminie **14 dni** sąd wysła pozwanej stronie kopię pozwu. Pozwana strona ma **30 dni** na odpowiedź.

### KROK 4

Jeśli sąd ma wystarczającą ilość informacji, w terminie **30 dni** wydaje orzeczenie. Może także wezwać strony do przedstawienia dalszych informacji lub zarządzić przeprowadzenie rozprawy.

### KROK 5

Możesz poprosić sąd o wydanie bezpłatnego zaświadczenia o wykonalności orzeczenia.

1. Źródło: Raport roczny dot. europejskich MŚP 2016/2017