

# Jak wygląda postępowanie

## PRZYPADEK 1: ZWROT KOSZTÓW

Konsumentka z Holandii kupiła laptopa we francuskim sklepie internetowym, ale dostarczony laptop jest uszkodzony. Po kilku próbach odzyskania kosztów konsumentka prosi o pomoc adwokata, który sugeruje skorzystanie z europejskiego postępowania w sprawie drobnych roszczeń.

1. Adwokat pobiera formularz pozwu A z sekcji „Interaktywne formularze” na portalu „e-Sprawiedliwość”, wypełnia go i składa w sądzie w Holandii razem z rachunkiem za laptopa, korespondencją mailową ze sklepem oraz zdjęciem uszkodzenia.
2. W terminie 14 dni sąd wysyła kopię pozwu do sklepu internetowego, wyznaczając 30-dniowy termin na odpowiedź.
3. Sklep składa odpowiedź na formularzu odpowiedzi C.
4. Sąd orzeka, by sklep zwrócił konsumentce koszty laptopa oraz koszty postępowania.

## PRZYPADEK 2: BRAK ZAPŁATY

Hiszpański grafik nie może wyegzekwować od klienta w Niemczech zapłaty kwoty 800 EUR z tytułu wystawionej mu faktury.

1. Grafik wypełnia formularz pozwu A.
2. W terminie 14 dni sąd wysyła kopię pozwu do niemieckiej firmy.
3. Niemiecka firma odpowiada, wnioskując o przeprowadzenie rozprawy.
4. Sąd wysłuchuje zeznań obu stron w drodze konferencji wideo i wydaje orzeczenie po części korzystne dla grafika: niemiecka firma musi zapłacić mu część kwoty z tytułu faktury.



Oferuj swoim klientom i klientkom łatwiejszy sposób na odzyskanie należności, gdy coś pójdzie nie tak. Pobierz Praktyczny przewodnik dotyczący stosowania europejskiego postępowania w sprawie drobnych roszczeń, żeby dowiedzieć się więcej o postępowaniu i poznać nowe zasady, dzięki którym staje się ono szybsze i bardziej skuteczne:  
[https://e-justice.europa.eu/content\\_small\\_claims-42-pl.do](https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-pl.do)

Odwiedź portal „e-Sprawiedliwość”, żeby dowiedzieć się więcej o wymiarze sprawiedliwości w sprawach cywilnych w UE: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=pl&action=home>

Śledź nas

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)

Europejska Sieć Sądowa  
w sprawach cywilnych i handlowych



Urząd Publikacji  
Unii Europejskiej

ISBN 978-92-76-03956-3  
doi:10.2838/336747

DS-02-19-322-PL-N



# Zaktualizowane europejskie postępowanie w sprawie drobnych roszczeń

Szybki i skuteczny sposób na rozwiązywanie sporów transgranicznych

Sprawiedliwość  
i konsumenci

## Szybsze rozwiązywanie sporów

**Europejskie postępowanie w sprawie drobnych roszczeń to przydatne narzędzie dla konsumentów i konsumentek oraz małych i średnich przedsiębiorstw do odzyskiwania należności o wartości nieprzekraczającej 5 000 EUR poza granicami swojego kraju.**

**Dzięki postępowaniu można szybciej odzyskać swoje pieniądze i czuć się pewnie podczas prowadzenia interesów i robienia zakupów za granicą.**

### ZALETY EUROPEJSKIEGO POSTĘPOWANIA W SPRAWIE DROBNYCH ROSZCZEŃ:

- można z niego skorzystać we wszystkich 26 krajach UE (wszystkich krajach UE oprócz Danii);
- jego koszty są niewielkie, dzięki czemu opłaca się dochodzić drobnych roszczeń;
- pozwala zaoszczędzić czas, ponieważ jest zasadniczo postępowaniem pisemnym;
- jego zasady są proste, więc nie trzeba (ale można) korzystać z usług adwokata;
- sądy mogą korzystać z nowych technologii, np. konferencji wideo, żeby zaoszczędzić stronom czas i pieniądze;
- orzeczenie wydane w jednym kraju jest wykonalne w innych krajach.

## Nowe, ulepszone postępowanie

Postępowanie zostało ustanowione w 2007 r. (rozporządzenie 861/2007), a w 2015 r. zaktualizowane (rozporządzenie 2015/2421) w celu jego usprawnienia i rozszerzenia jego zakresu na większą ilość spraw. Nowe zasady, obowiązujące od lipca 2017 r., obejmują:

- zwiększenie wartości przedmiotu sporu z 2 000 EUR do 5 000 EUR;
- wprowadzenie wyraźnych przepisów dotyczących zapewniania praktycznej pomocy stronom w państwach członkowskich, np. za pośrednictwem Europejskich Centrów Konsumentkich;
- określenie bardziej precyzyjnych kryteriów związanych z przeprowadzaniem rozpraw;
- promowanie korzystania ze środków komunikacji elektronicznej, żeby zaoszczędzić stronom czas i pieniądze.

**Europejskie postępowanie w sprawie drobnych roszczeń ułatwia dostęp do wymiaru sprawiedliwości.**

## Co muszą wiedzieć sądy

- Od lipca 2017 r. obowiązują nowe zasady dotyczące proporcjonalności kosztów i opłat sądowych.
- Zaświadczenia o wykonalności orzeczenia powinny być wydawane w innym języku UE bez dodatkowych opłat. W tym celu przygotowano standardowe formularze w wielu wersjach językowych, we wszystkich oficjalnych językach UE.
- Sądy powinny korzystać z nowych technologii do przeprowadzenia postępowania dowodowego, a rozprawy zwoływać tylko wtedy, gdy jest to konieczne do wydania orzeczenia.
- Sądy mogą doręczać formularze i dokumenty drogą elektroniczną, jeśli taki sposób jest dostępny i dopuszczalny.

