



Eiropas
Komisija

JŪSU NAUDAS JAUTĀJUMI

Ātra prasību izskatīšana, izmantojot Eiropas procedūru maza apmēra prasībām

36 % eiropiešu iepērkas tiešsaistē citās ES valstīs, savukārt citi iepērkas ārvalstīs ceļojumu laikā. Mūsu izvēles iespējas ir plašākas nekā jebkad agrāk, taču ne vienmēr viss norit gludi. Ja jums ir radušās problēmas ar ārvalstīs iegādātām precēm vai pakalpojumiem un jūs vēlaties pieprasīt zaudējumu atlīdzību, varat izmantot Eiropas procedūru maza apmēra prasībām.



Kam procedūra ir paredzēta?

PRASĪBAS PAR TĀDU ZAUDĒJUMU ATLĪDZINĀŠANU,
KAS RADUŠIES SAISTĪBĀ AR CITĀ ES VALSTĪ VEIKTIEM PIRKUMIEM.

Preces vai Pakalpojumi



PRASĪBAS NOLŪKĀ SAŅEMT...



Naudu vai Cita veida kompensāciju



PRASĪBAS SUMMA...

5000 EUR vai mazāk



Ātrāks, vienkāršāks un lētāks veids, kā saņemt zaudējumu atlīdzību



Rakstiska procedūra



Daudzvalodu veidlapas



Nav vajadzīga tiesiskā pārstāvība



Tiesas nodevas tikai obligāto nodevu apmērā



Noteikti termiņi savlaicīgai prasību izskatīšanai



Spriedumi izpildāmi 26 ES valstīs (visās, izņemot Dāniju)



Bezmaksas palīdzība veidlapu aizpildīšanā — tās pieejamas, piemēram, jūsu vietējā patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

Tiesiskums
un patērētāji



5 Ceļš uz izlīgumu

1. SAVĀCIET PIERĀDĪJUMUS

Sagatavojiet prasību un savāciet pierādījumus tās pamatošanai.

2. AIZPILDIET PRASĪBAS VEIDLAPU

Saņemiet veidlapu tiesā vai tiešsaistē.

Vajadzības gadījumā vietējais juridisko konsultāciju vai patērētāju konsultāciju centrs var palīdzēt jums to aizpildīt.

3. NOSŪTIET VEIDLAPU TIESAI

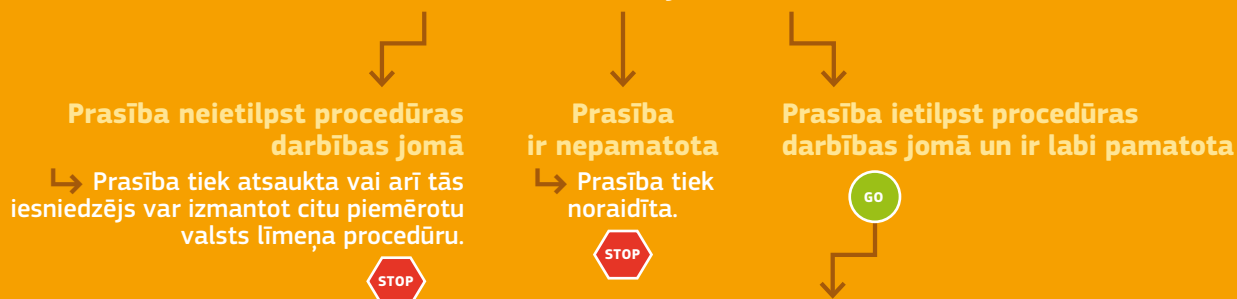
Pievienojiet apliecinājuma dokumentus, piemēram:

Pasūtījuma veidlapas / Kvītis / Fotografijas

4. PRASĪBAS IZSKATĪŠANA TIESĀ

Tiesa pārbauda, vai prasība:

ietilpst procedūras darbības jomā / ir ļoti pamatota



5. SPRIEDUMS

Atbildētājs tiek informēts par prasību 14 dienu laikā pēc tās saņemšanas tiesā, un viņa rīcībā ir 30 dienas laika atbildes sniegšanai. Kad saņemta atbildētāja atbilde vai arī prasītāja atbilde uz šo atbildi, tiesai 30 dienu laikā ir jāpieņem spriedums vai jāpieprasa papildu informācija. Atsevišķos retākos gadījumos tiesa var nolemt lietu izskatīt mutiski. Ja iespējams, šāda izskatīšana var notikt, izmantojot videokonferenci.



**PĒC SPRIEDUMA PIENĒMŠANAS TAS TIEK IZPILDĪTS SASKAŅĀ
AR TĀS ES VALSTS TĪESĪBU AKTIEM, KURĀ TAS IR IZPILDĀMŠ.**

Vēlaties iesniegt prasību par atlīdzību? Uz priekšu!

- [Norādījumi attiecībā uz Eiropas procedūru maza apmēra prasībām](#)
- [ES e-tiesiskuma portāls](#)
- [Eiropas patērētāju tiesību aizsardzības centru saraksts](#)

Seko mums:  https://twitter.com/EU_commission  <https://www.facebook.com/EUJustice>