



Gunārs Brāzma par eitanāziju: Veļns ...
Intervija



Video vai diktofona ieraksti skolā
Skaidrojums



Kam pienākas transportlīdzekļa ...
Skaidrojums



Vai esi jau saņēmis paziņojumu par ...
1
Skaidrojums

SKAIDROJUMS

Patērētāja tiesības, iegādājoties lietotu preci

Vineta Vilcāne,
LV portāls
04.06.2014



Patērētāju tiesību aizsardzības likums aizsargā arī tos pircējus, kuri iegādājušies lietotu preci.
Foto: Aiga Dambe, LV portāls

ĪSUMĀ

Komersanta pienākums ir patērētāju informēt, ka prece ir lietota un par tās defektiem.
Patērētāju tiesību aizsardzības likuma normas ir saistošas arī, iegādājoties lietotu preci.
Patērētājs pie komersanta var vērsties ar sūdzību par lietotas preces bojājumu.
Iegādājoties lietotu preci no privātpersonas, Patērētāju tiesību aizsardzības likuma normas nav saistošas.

Skaidrojums

REDAKCIJA IESAKA

Kā iesniegt gada ienākumu deklarāciju?

Baltijas valstu prezidentu sociālās un citas garantijas.

Galvojāja atbildība aizņēmēja maksātspējas gadījumā.

Malgožata Raščevska: Par verbālo mācību procesu un atšķirīgām dzimumu sekmēm.

★ VISVAIRĀK LASĪTIE

Dienas tops

1. Kam pienākas transportlīdzekļa ekspluatācijas nodokļa atlaides
SKAIDROJUMS 27.03.2017
2. Pedagoģa darba tiesības
SKAIDROJUMS 20.08.2015
3. Video vai diktofona ieraksti skolā
SKAIDROJUMS 28.03.2017
4. Kāds atvaļinājums pienākas pedagoģam
SKAIDROJUMS 09.03.2017
5. Gunārs Brāzma par eitanāziju: Veļns slēpjas detaļās
VIEDOKĻI/Intervija 28.03.2017

Mēneša tops

TEMATISKIE RAKSTI



Stagnācijas slazds
Komentārs 22.03.2017

cena, nereti no Rietumiem ievestās preces ir augstākas kvalitātes, arī vēlme atrast kaut ko neordināru un savai gaumei atbilstošu. Priekšroku lietotas preces iegādei dod arī cilvēki ar vēlmi dzīvot videi draudzīgāk – kas citam lieks, tam pats var dot otru elpu. Piedāvājums ir daudzveidīgs – sākot no pludmales šortiem un beidzot ar sadzīves tehniku un automašīnām. Ja iegādāts, piemēram, lietots televizors un pēc laika ekrāns neko nerāda? Kā rīkoties šādās situācijās un kādas ir patērētāja tiesības attiecībā uz lietoto preci, par to LV portāla skaidrojumā.

Latvijas normatīvie akti nedefinē, kas ir lietota prece. Arī Patērētāju tiesību aizsardzības likumā netiek atsevišķi izdalīta "jauna prece" un "lietota prece". Likuma 1.pants kā preci definē jebkuru lietu, ko piedāvā vai pārdod patērētājam. Līdz ar to likums aizsargā arī to patērētāju tiesības, kuri iegādājušies lietotu preci. Likumā noteiktās normas ir saistošas attiecībā uz tām lietotām precēm, kas iegādātas lietotu preču veikalos, lombardos, komisijas preču veikalos u.tml.

Tāpat uz lietotām precēm attiecas Preču un pakalpojumu drošuma likums, kura mērķis ir panākt drošu, cilvēka dzīvībai, veselībai un personas mantai, kā arī videi nekaitīgu preču ražošanu, laišanu apgrozībā un pakalpojumu sniegšanu. Izmēmi ir tās lietotās preces, kas domātas pārdošanai kā antīki priekšmeti vai pirms lietošanas ir atjaunojamas un/vai salabojamas, ja par to atjaunošanas vai salabošanas nepieciešamību ir sniegta skaidra informācija.

Normatīvajos aktos nav noteiktas īpašas prasības, kuras būtu jāievēro komersantam, tirgojot lietotas preces. Piemēram, nav prasības, ka pirms piedāvāšanas patērētājam lietotais apģērbs būtu kā īpaši jāapstrādā. Šāda rīcība ir pārdevēja brīva izvēle.

Pārdevējam jāinformē, ka prece ir lietota un par tās defektiem

Pārdevēja pienākums patērētājam ir sniegt patiesu un pilnīgu informāciju par piedāvāto preci, tajā skaitā norādīt, ka prece ir lietota un informēt par tās defektiem. Atšķirībā no jaunas preces uz lietotas preces var nenorādīt ražotāju un uz tām neattiecas preču marķējuma vispārīgās prasības, kuras noteiktas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 20.pantā.

Patērētāju tiesību aizsardzības centra Patērētāju informēšanas un komunikāciju daļas vecākā konsultante Ilze Žunde norāda, ka normatīvajos aktos nav noteikts, kādā veidā pārdevējam patērētājs ir jāinformē, ka prece ir lietota. I.Žunde piebilst, ka paša komersanta interesēs ir informāciju sniegt rakstveidā, lai sūdzību gadījumā būtu pierādījums, ka informācija ir sniegta un pircējs pārdevēju nav pārpratis.

"Likumā netiek atsevišķi izdalīta „jauna prece” un „lietota prece”."

Komersanta pienākums ir skaidri informēt patērētāju, ka preces paredzētas atjaunošanai un/vai salabošanai – tām ir defekti. Izmēmi ir gadījumi, kad attiecīgās preces tiek pārdotas atsevišķā telpas daļā, kur izvietota skaidra norāde, ko patērētājs nevar nepamanīt. Iegādājoties preci ar defektu, ja pārdevējs par to ir informējis, patērētājs nevar izvirzīt pretenzijas par šo konkrēto defektu, bet pircējam ir tiesības izteikt pretenzijas par citiem preces bojājumiem. Piemēram, ja iegādāta lietota veļas mašīna un pārdevējs ir informējis par tās defektu – skrāpējumu uz virsmas, bet pēc neilga laika veļas mašīna pārstājusī darboties, šādā situācijā patērētājs komersantam ir tiesīgs izteikt pretenzijas par bojājumiem, savukārt par defektiem, par kuriem pārdevējs ir informējis, pircējam nav tiesības izteikt pretenzijas..

Var griezties ar pretenzijām

Neraugoties uz to, ka lietotu preču veikalos bieži var manīt paziņojumus "Preci nemaina un atpakaļ nepieņem", patērētājam ir tiesības izvirzīt pretenzijas pārdevējam, jo normatīvajam aktam ir lielāks spēks nekā līguma nosacījumiem.

"Strīdus situācijas starp patērētāju un komersantu par lietotām precēm ir grūti risināmas."

I.Žunde norāda, ka lietotas preces pārdevējam ir brīva izvēle – izsniegt vai neizsniegt preces garantiju. Neskatoties uz to, vai garantija ir vai nav izsniegta, arī iegādājoties lietotu preci, patērētājs saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 27.pantu ir tiesīgs pārdevējam pieteikt prasījumu par preces neatbilstību līguma noteikumiem divu gadu laikā no preces iegādes. Preci iegādājoties, par līgumu ir uzskatāms čeks. Savukārt, ja precei dota garantija, pēc divu gadu termiņa beigām patērētājs ir tiesīgs pieteikt prasījumu visā atlikušajā garantijas termiņa laikā saskaņā ar garantijas dokumentā norādītajiem nosacījumiem.

Ja iegādāta līguma noteikumiem neatbilstoša prece, patērētājs ir tiesīgs pieprasīt, lai pārdevējs veic kādu no šādām darbībām:

Komentāri (0)

Share 2

Ieteikt 27

G+1 0

Twitter

Labklājība

Ekonomika

Patērētāju tiesības

SAISTĪTIE RESURSI

Tiesību akti

LIKUMI

Patērētāju tiesību aizsardzības likums

Preču un pakalpojumu drošuma likums

Citi raksti



NOTIKUMS
18.03.2015

Patērētājam savas tiesības jāzina un jāpatur prātā vienmēr



SKAIDROJUMS
13.10.2014

Tiesības nopirkt preci atdot atpakaļ veikalā



SKAIDROJUMS
26.06.2014

Grozījumi Patērētāju tiesību aizsardzības likumā nosaka papildu aizsargājošās normas 1

Citi resursi

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs: Mājaslapa



Klāvs Sedlenieks:
Protestējot mēs izvēlamies ...
Intervija 15.03.2017 5



Vai Latvijas ekonomika šogad spēs apēst to, ko ...
Komentārs 13.03.2017

Labklājība

Ekonomika: Patērētāju tiesības

TEMATISKĀS E-KONSULTĀCIJAS

Testeru izplatīšanas regulējuma nav
28.03.2017

Par darbnespājas lapu slima bērna kopšanai
28.03.2017

Slimības pabalsta saņēmējs apliecina, ka negūst ienākumus kā darba ņēmējs
27.03.2017

Ja bērna tēvs dzimšanas apliecībā nav ierakstīts, nevar prasīt uzturīdzekļus
27.03.2017

Par darba stāžu
27.03.2017

Labklājība

Ekonomika: Patērētāju tiesības

STĀJAS SPĒKĀ



Turpmāk varēs fotografēt arhīva dokumentus
Skaidrojums 24.03.2017

VALSTS IESTĀŽU INFORMĀCIJA »

Valsts prezidents Saeima Ministru kabinets

attiecīgi samazina preces cenu;

novērš preces neatbilstību līguma noteikumiem vai atļūdzina patērētājam izdevumus par neatbilstības novēršanu;

apmaina preci pret tādu pašu vai ekvivalentu preci, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem;

atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par preci samaksāto naudas summu.

Ja preces neatbilstība līguma noteikumiem atklājas vēlāk nekā sešus mēnešus pēc preces pārdošanas, patērētājs ir tiesīgs:

vispirms pieprasīt, lai pārdevējs bez atļūdzības novērš preces neatbilstību līguma noteikumiem vai atļūdzina patērētājam izdevumus par neatbilstības novēršanu, vai apmaina preci pret tādu pašu vai ekvivalentu preci, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem (izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams);

ja ražotājs vai pārdevējs nevar apmainīt preci vai saprātīgā termiņā novērst preces neatbilstību līguma noteikumiem, neradot neērtības patērētājam, — pieprasīt, lai ražotājs vai pārdevējs samazina preces cenu vai atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par preci samaksāto naudas summu proporcionāli normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā organizētā ekspertizē konstatētajam preces nolietojumam.


Patērētāju tiesību aizsardzības centra speciālisti informē, ka iedzīvotāji reti vērsas ar sūdzībām par lietotām precēm, biežākie gadījumi ir saistīti ar elektropreču iegādi. I.Žunde atgādina, ka pircēja uzdevums pirms preces iegādes ir rūpīgi to novērtēt – vai prece ir atbilstoša, ir vai nav defekti utt. Strīdus situācijas starp patērētāju un komersantu par lietotām precēm ir grūti risināmas, jo ir sarežģīti noskaidrot, kura no pusēm ir atbildīga par preces defektiem.

"Pārdevēja pienākums patērētājam ir sniegt patiesu un pilnīgu informāciju par piedāvāto preci."

Attiecībā uz lietotu preci ir spēkā atteikuma tiesības, kuras paredz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12.pants. Patērētājs var izmantot atteikuma tiesības, lai atkāptos no: līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās tirdzniecības vai pakalpojumu sniegšanas vietas (pārdevējs apmeklē patērētāju mājās, darbavietā vai citā viņa atrašanās vietā); distances līguma (patērētājs izdara pasūtījumu interneta veikalā, pasūta preces no kataloga, piezvana uz norādīto telefona numuru pēc reklāmas televīzijā u.c.).

Ja patērētāju iegādātā prece neapmierina, no tās var atteikties 14 kalendāro dienu laikā, nododot preci atpakaļ un saņemot savu iemaksāto naudu. Tiesa gan, lietotu preču iegāde ārpus patstāvīgajām tirdzniecības vietām vai internetā nav Latvijā izplatīta prakse.

Ja lietota prece iegādāta no privātpersonas, kas likuma izpratnē nav uzskatāma par saimnieciskās darbības veicēju, un pircējam radušās pretenzijas pret to, piemēram, tā pārstājusi darboties, Patērētāju tiesību aizsardzības likuma normas pircēju neaizsargā.


 © "LV portāla" saturu aizsargā autortiesības.
Izlasī par iespējām to izmantot!

ATSLĒGVĀRDI: tirdzniecība

leteikt: +6 -0

KOMENTĀRI (0)

Komentārā lūdzam izteikt Jūsu viedokli. Ja Jums ir neskaidrības par izskatīto tematu, jautājumiem izmantojiet sadaļu "E-konsultācijas".



Tweets

 **Latvijas Vēstnesis**
@VestnesisLV

@PA_gov_lv informācija par privatizācijas sertifikātu piešķiršanu un izmantošanu līdz 2017. gada 1. martam vestnesis.lv/op/2017/64.17

10m

 **LV portāls**
@LV_portals

Testeru izplatīšanas regulējuma nav lvportals.lv/?k=90h #e_konsultācija #ekonomika #EiropasSavienība

Testeru izplatīša...
Labdien! Mani int...
lvportals.lv

Embed

View on Twitter

REKLĀMA



Izvēlies visizdevīgāko
OCTA apdrošināšanu!

OCTA24

SKAIDROJUMS >>



Video vai diktofona ieraksti skolā **1**
SKAIDROJUMS 28.03.2017



E-darbnespējas lapa un iespēja pieprasīt VSAA palastu elektroniski
SKAIDROJUMS 23.03.2017