



Euroopan
komissio

SINUN RAHOILLASI ON VÄLIÄ

Ratkaise vaatimuksesi nopeasti Euroopan vähäisiin vaatimuksiin sovellettavalla menettelyllä

Eurooppalaisista 36 % tekee verkko-ostoksia toisesta EU-maasta, kun taas osa ostaa ulkomailta matkustellessaan. Valinnanvaraa on nykyisin enemmän kuin koskaan, mutta asiat eivät aina suju toivotulla tavalla. Jos sinulla on ollut ongelmia ulkomailta ostettujen tuotteiden tai palvelujen kanssa ja haluat vaatia korvausta vahingoista, Euroopan vähäisiin vaatimuksiin sovellettava menettely voi auttaa.



Soveltamisala

TOISESTA EU-MAASTA TEHTYIHIN OSTOIHIN LIITTYVÄT VAHINGOT.
Tuotteet tai Palvelut



VOIT VAATIA...

Rahaa tai Jotain muuta korvausta





ARVOLTAAN...

enintään **5 000 €**



Vahingonkorvaukset nopeammin, helpommin ja halvemmin

-  Kirjallinen menettely |  Monikieliset lomakkeet |  Oikeudellista edustusta ei tarvita
-  Tuomioistuinmaksu on ainoa pakollinen kulu |  Kiinteät määräajat takaavat nopean ratkaisun
-  Tuomio täytäntöönpanokelpoinen 26 EU-maassa (kaikissa paitsi Tanskassa)
-  Maksutonta apua lomakkeiden täyttöön saatavana esimerkiksi paikallisesta Euroopan kuluttajakeskuksesta



5 Vaihetta ratkaisuun

1. KERÄÄ TODISTEITA

Aloita vaatimuksesi perustelusta ja kerää sitä tukevat todisteet.

2. TÄYTÄ VAATIMUSLOMAKE

Hanki lomake tuomioistumesta tai verkosta.

Paikallinen laki- tai kuluttaja-asioiden neuvontakeskus voi tarvittaessa auttaa lomakkeen täyttämässä.

3. LÄHETÄ LOMAKE TUOMIOISTUIMELLE

Liitä mukaan vaatimusta tukevia asiakirjoja, esimerkiksi:

Tilaukset / Kuitit / Valokuvia

4. TUOMIOISTUIN ARVIOI VAATIMUKSEN

Tarkistetaan, onko vaatimus

menettelyn puitteissa / perusteltu



5. TUOMIO

Vastaaja saa tiedon vaatimuksesta 14 päivän kuluessa siitä, kun tuomioistuin vastaanotti sen, ja saa 30 päivää aikaa vastata. Tuomioistuimen on tehtävä päätös tai pyydettävä lisätietoa 30 päivän kuluessa siitä, kun se on saanut vastaajan vastauksen tai kantajan vastauksen tähän vastaukseen. Joissakin harvinaisissa tapauksissa tuomioistuin voi päättää kutsua koolle suullisen käsittelyn. Käsittely voidaan toteuttaa videoneuvotteluna mahdollisuuksien mukaan.



KUN RATKAISU ON TEHTY, TUOMION TÄYTÄNTÖÖNPANOSSA NOUDATETAAN SEN EU-MAAN LAKIA, JOSSA SE ON OTETTAVA TÄYTÄNTÖÖN.

Onko sinulla vaatimus ratkaistavaksi? Aloita heti.

- Käyttäjän opas Euroopan vähäisiin vaatimuksiin sovellettavasta menettelystä
- Euroopan oikeusportaali
- Luettelo Euroopan kuluttajakeskuksista

Seuraa meitä:  https://twitter.com/EU_commission



<https://www.facebook.com/EUJustice>