

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Full name and/or number of the statute (in original language):

Kuluttajansuojalaki 20.1.1978/38

Translation of the name:

The Consumer Protection Act 20.1.1978/38

Reference in Official Journal (if appropriate):

Date of coming into force:

01.09.1978

Subsequent amendments:

Act 227/2011

Text:

Yr 501 Kuluttajansuojalaki 20.1.1978/38

1 luku. Yleiset säännökset

1 §.

Tämä laki koskee kulutushyödykkeiden tarjontaa, myyntiä ja muuta markkinointia elinkeinonharjoittajilta kuluttajille. Lakia sovelletaan myös, kun elinkeinonharjoittaja välittää hyödykkeitä kuluttajille.

Tämä laki ei koske lakisääteisiä vakuutuksia eikä työntekijän ryhmähenkivakuutusta tai sitä vastaavaa kunnallisen eläkelaitoksen myöntämää etuutta.

Ks. ViestintämarkkinaL 83 §, Vi 117.

2 §.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Mitä tässä laissa säädetään kaupasta, on sovellettava myös vaihtoon.

2 a § (21.1.2005/29)

Tämän lain 3, 4 ja 6 a luvun säännökset sekä 6 luvun säännökset kotimyynnistä koskevat soveltuvin osin takauksesta ja vierasvelkapanttauksesta annetussa laissa (361/1999) tarkoitettujen yksityistakaajien ja yksityisten pantinantajien sitoumuksia luotonantajille.

Ks. TakausL, Si 407.

3 §. (5.1.1994/16)

Kulutushyödykkeellä tarkoitetaan tässä laissa tavaroita, palveluksia sekä muita hyödykkeitä ja etuuksia, joita tarjotaan luonnollisille henkilöille tai joita tällaiset henkilöt olennaisessa määrässä hankkivat yksityistä talouttaan varten.

4 §. (5.1.1994/16)

Kuluttajana pidetään tässä laissa luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

5 §. (5.1.1994/16)

Elinkeinonharjoittajalla tarkoitetaan tässä laissa luonnollista henkilöä taikka yksityistä tai julkista oikeushenkilöä, joka tuloa tai muuta taloudellista hyötyä saadakseen ammattimaisesti pitää kaupan, myy tai muutoin tarjoaa kulutushyödykkeitä vastiketta vastaan hankittaviksi.

Liikkeenjohdon konsultointia harjoittava oy, jonka toimialaan kuuluu kaupparekisterin mukaan myös hevosten omistaminen, oli myynyt kuluttajalle hevosen. Kun yhtiö ei ollut muutoin harjoittanut hevosten tai muidenkaan kulutushyödykkeiden kauppaa eikä toiminta siten ollut ollut ammattimaista, yhtiön ei katsottu toimineen hevoskaupassa kuluttajansuojalaissa tarkoitettuna elinkeinonharjoittajana. KKO:2008:107.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



6 § on kumottu L:lla 5.1.1994/16.

2 luku. Markkinointi ja menettelyt asiakassuhteessa (29.8.2008/561)

1 §. (29.8.2008/561) Hyvän tavan vastaisen markkinoinnin ja sopimattoman menettelyn kieltö.

Markkinointi ei saa olla hyvän tavan vastaista eikä siinä saa käyttää kuluttajien kannalta sopimatonta menettelyä. Sopimattomaa menettelyä ei saa käyttää myöskään asiakassuhteessa.

2 §. (29.8.2008/561) Markkinoinnin hyvän tavan vastaisuus.

Markkinointia pidetään hyvän tavan vastaisena, jos se on selvästi ristiriidassa yleisesti hyväksytyjen yhteiskunnallisten arvojen kanssa ja erityisesti jos:

- 1) se loukkaa ihmisarvoa taikka uskonnollista tai poliittista vakaumusta;
- 2) siinä esiintyy sukupuoleen, ikään, etniseen tai kansalliseen alkuperään, kansallisuuteen, kieleen, terveydentilaan, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muuhun henkilöön liittyvään seikkaan perustuvaa syrjintää; taikka
- 3) siinä suhtaudutaan hyväksyvästi toimintaan, jossa vaarannetaan terveyttä, yleistä turvallisuutta tai ympäristöä ilman, että tällaisen toiminnan esittämiseen on markkinoitavaan hyödykkeeseen liittyvää asiallista perustetta. Alaikäisille suunnattua tai alaikäiset yleisesti tavoittavaa markkinointia pidetään hyvän tavan vastaisena erityisesti, jos siinä käytetään hyväksi alaikäisen kokemattomuutta tai herkkäuskoisuutta, jos se on omiaan vaikuttamaan haitallisesti alaikäisen tasapainoiseen kehitykseen tai jos siinä pyritään sivuuttamaan vanhempien mahdollisuus toimia täysipainoisesti lapsensa kasvattajina. Hyvän tavan vastaisuutta arvioitaessa otetaan huomioon markkinoinnin yleisesti tavoittamien alaikäisten ikä ja kehitystaso sekä muut olosuhteet.

3 §. (29.8.2008/561) Menettelyn sopimattomuus.

Menettelyä pidetään sopimattomana, jos se on:

- 1) elinkeinotoiminnassa yleisesti hyväksyttävän asianmukaisen menettelytavan vastainen; ja
- 2) omiaan selvästi heikentämään kuluttajan kykyä tehdä perusteltu ostopäätös tai kulutushyödykkeeseen liittyvä muu päätös ja johtamaan siihen, että kuluttaja tekee päätöksen, jota hän ei ilman menettelyä olisi tehnyt.

Sopimattomina pidetään erityisesti menettelyjä, jotka ovat 4–14 §:n vastaisia.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Jos menettely on suunnattu tietyille kuluttajaryhmälle, menettelyn sopimattomuutta arvioidaan tämän kuluttajaryhmän näkökulmasta. Jos menettely on omiaan heikentämään sellaisten kuluttajien päätöksentekoa, jotka ovat erityisen alttiita vaikuttamiselle ikänsä, vammaansa tai herkkäuskoisuutensa vuoksi, ja elinkeinonharjoittajan olisi pitänyt se kohtuudella ymmärtää, menettelyn sopimattomuutta arvioidaan tällaisen kuluttajaryhmän näkökulmasta.

Ks. VNA kuluttajien kannalta sopimattomasta menettelystä markkinoinnissa ja asiakassuhteissa, Yr 505.

Ks. KKO:2011:65 tämän lain 2:7:n alla.

4 §. (29.8.2008/561) Markkinoinnin tunnistettavuus.

Markkinoinnista on käytävä selkeästi ilmi sen kaupallisen tarkoitus sekä se, kenen lukuun markkinoidaan.

5 §. (29.8.2008/561) Sekaannuksen vaara.

Vertaileva mainonta tai muu markkinointi ei saa aiheuttaa sekaannuksen vaaraa elinkeinonharjoittajan ja kilpailijan tavaramerkkien, toiminimien tai muiden erottavien tunnusten taikka hyödykkeiden kesken, jos se on omiaan johtamaan siihen, että kuluttaja tekee ostopäätöksen tai muun kulutushyödykkeeseen liittyvän päätöksen, jota hän ei ilman tällaista markkinointia olisi tehnyt.

Ks. L sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa 2 a §, Yr 605.

6 §. (29.8.2008/561) Kielto antaa totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja.

Markkinoinnissa tai asiakassuhteessa ei saa antaa totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja, jos tiedot ovat omiaan johtamaan siihen, että kuluttaja tekee ostopäätöksen tai muun kulutushyödykkeeseen liittyvän päätöksen, jota hän ei ilman annettuja tietoja olisi tehnyt.

Totuudenvastaiset tai harhaanjohtavat tiedot voivat koskea erityisesti:

- 1) kulutushyödykkeen olemassaoloa, saatavuutta, laadua, määrää ja muita keskeisiä ominaisuuksia;
- 2) kulutushyödykkeen alkuperää, valmistustapaa ja -aikaa, käyttöä ja käytön vaikutuksia sekä hyödykkeelle tehtyjen testien tuloksia;
- 3) kulutushyödykkeen hintaa tai sen määrätymisen perusteita, erityistä hintaetua ja maksuehtoja;
- 4) kulutushyödykkeen toimitusaikaa ja muita toimintusehtoja;
- 5) myyntimenettelyn luonnetta, asiakaspalvelua sopimuksen teon jälkeen ja asiakasvalitusten käsittelyä;

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



- 6) huollon, korjausten ja varaosien tarvetta ja saata- vuutta;
- 7) elinkeinonharjoittajan tai hänen edustajansa henki- löllisyyttä, yhteystietoja, ominaisuuksia ja asemaa mark- kinoilla sekä heidän saamiensa palkintoja ja tunnustuk- sia;
- 8) elinkeinonharjoittajan oikeuksia ja velvollisuuksia, mukaan lukien sitoumusta noudat- taa käytäntönsään- töihin sisältyviä velvoitteita;
- 9) kuluttajan oikeuksia, velvollisuuksia ja riskejä.

Ks. VNA kuluttajien kannalta sopimattomasta menettelystä markkinoinnissa ja asiakassuhteissa 1 §, Yr 505.

7 §. (29.8.2008/561) Olennaisten tietojen antamatta jättäminen.

Markkinoinnissa tai asiakassuhteessa ei saa jättää antamatta sellaisia asiayhteys huomioon ottaen olennaisia tietoja, jotka kuluttaja tarvitsee ostopäätöksen tai muun kulutushyödykseen liittyvän päätöksen tekemiseksi ja joiden puuttuminen on omiaan johtamaan siihen, että kuluttaja tekee päätöksen, jota hän ei olisi riittävin tiedoin tehnyt.

Arvioitaessa tietojen riittävyttä otetaan huomioon tietojen selkeys, ymmärrettävyys ja oikea-aikaisuus, käytettyyn viestimeen liittyvät rajoitteet sekä elinkeinonharjoittajan muut toimenpiteet olennaisten tietojen antamiseksi kuluttajille.

Kuluttajan terveyden ja turvallisuuden kannalta tarpeelliset tiedot on aina annettava.

Ks. VNA kuluttajien kannalta sopimattomasta menettelystä markkinoinnissa ja asiakassuhteissa 1 §, Yr 505; L tuotteiden ekologiselle suunnittelulle ja energiamerkinnälle asetettavista vaatimuksista 14 §, Yr 706. Teleoperaattori oli markkinoinut matkapuhelinliittymää televisio- mainoksella, jossa oli ilmoitettu näkyvästi liittymän kuukausimaksu ja liittymän hankkimisesta johtuva määräaikainen puheaikaa ja tekstiviestejä koskeva hintaetu. Muut liittymän käyttökustannukset sekä saatun hintaetun rajoitukset oli esitetty pienellä, vähän aikaa näkyvillä olleella tekstillä. Kysymys siitä, oliko liittymän käytöstä aiheutuvat kustannukset sekä hintaetun rajoitukset ja ehdot ilmoitettu selvästi ja oliko hintaetu hallinnut mainosta päätuotteen kustannuksella niin, että markkinointi oli ollut näissä suhteissa kuluttajan kannalta sopimaton. KKO:2011:65.

8 §. (29.8.2008/561) Tiedonantovelvollisuus tarjottaessa yksilöityä kulutushyödykettä.

Tarjottaessa yksilöityä kulutushyödykettä tiettyyn hintaan markkinoinnista on käytävä ilmi:

- 1) kulutushyödykkeen pääominaisuudet siinä laajuudessa kuin on asianmukaista ottaen huomioon kulutushyödyke ja käytetty viestin;
- 2) elinkeinonharjoittajan nimi ja maantieteellinen osoite sekä, jos elinkeinonharjoittaja toimii toisen elinkeinonharjoittajan asiamiehenä tai edustajana, samat tiedot hänen päämiehestään;
- 3) kulutushyödykkeen kokonaishinta veroineen tai, jos täsmällistä hintaa ei voida ilmoittaa, hinnan määräytymisen perusteet;

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



4) maksua, toimitusta, sopimuksen täyttämistä ja asiakasvalituksia koskevat käytännöt, jos ne poikkeavat siitä, mitä kuluttajilla on yleensä aiheutta olettava;

5) mahdollinen oikeus irtisanoa tai peruuttaa sopimus.

Ks. KKO:2011:65 tämän lain 2:7:n alla.

9 §. (29.8.2008/561) Kielto käyttää aggressiivisia menettelyjä.

Markkinoinnissa tai asiakassuhteissa ei saa käyttää aggressiivista menettelyä.

Aggressiivisena menettelynä pidetään häirintää, painostamista ja muuta sellaista kuluttajan painostamista, joka on omiaan johtamaan siihen, että kuluttaja tekee osittaisen päätöksen tai muun kulutushyödykkeeseen liittyvän päätöksen, jota hän ei ilman painostamista olisi tehnyt.

Menettelyn aggressiivisuutta arvioitaessa otetaan huomioon erityisesti:

- 1) menettelyn ajoitus, paikka, luonne ja kesto;
- 2) uhkaava tai halventava kielenkäyttö tai käyttäytyminen;
- 3) kuluttajan vastoinkäymisten tai muiden sellaisten henkilöön liittyvien seikkojen hyväksikäyttö, jotka heikentävät kuluttajan arvostelukykä;
- 4) sopimukseen tai lakiin perustuvien kuluttajan oikeuksien käytön hankaloittaminen;
- 5) uhkaus ryhtyä toimiin, jotka eivät ole lain mukaan sallittuja.

Ks. VNA kuluttajien kannalta sopimattomasta menettelystä markkinoinnissa ja asiakassuhteissa 2 §, Yr 505; OikTL 3 luku, Si 402.

10 §. (29.8.2008/561) Kulutushyödykkeiden toimittaminen ilman tilausta.

Markkinoinnissa ei saa tarjota kulutushyödykkeitä toimittamalla niitä kuluttajille ilman nimenomaista tilausta ja edellyttämällä kuluttajalta maksua, hyödykkeen palauttamista tai säilyttämistä taikka muuta toimenpidettä.

11 §. (29.8.2008/561) Hinnanalennusilmoitukset.

Kulutushyödykkeen hintaa ei saa ilmoittaa alennetuksi enempää kuin se tosiasiallisesti alittaa elinkeinonharjoittajan aikaisemmin perimän hinnan.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



12 §. (29.8.2008/561) Yhdistetyt tarjoukset ja kylkiäis- tarjoukset.

Jos markkinoinnissa tarjotaan kulutushyö- dykkeitä yhteisellä hinnalla tai niin, että ostamalla hyö- dykkeen saa alennetulla hinnalla toisen hyödykkeen tai muun erityisen edun, markki- noinnissa on selkeästi il- moitettava:

- 1) tarjouksen sisältö ja arvo sekä yhteisellä hinnalla tarjotuista hyödykkeistä lisäksi niiden erilliset hinnat, jollei hyödykkeen hinta erikseen hankittuna ole pienem- pi kuin kymmenen euroa;
- 2) tarjouksen hyväksi käyttämistä koskevat ehdot, erityisesti tarjouksen kesto sekä määräl- liset ja muut ra- joitukset.

Ks. ViestintämarkkinaL 70 §, Vi 117.

Ks. KKO:2011:65 tämän lain 2:7:n alla.

13 §. (29.8.2008/561) Markkinointiarpajaisten ehto- jen selkeys.

Jos markkinointiin liittyy arvontoja, yleisö- kilpailuja tai pelejä, niihin osallistumisen ehtojen on ol- tava selkeitä ja ymmärrettäviä sekä helposti saatavilla.

14 § on kumottu L:lla 11.3.2011/227.

15 §. (29.8.2008/561) Tarkemmat säännökset.

Valtio- neuvoston asetuksella voidaan antaa tarkempia säännök- siä:

- 1) tuotemerkintöjen ja käyttöohjeiden liittämistä kulutushyödykkeeseen sekä muiden ku- lutushyödykkeen laatua, ominaisuuksia ja käyttöä koskevien tietojen anta- misesta markki- noinnissa;
- 2) kulutushyödykkeen hinnan ilmoittamisesta mark- kinoinnissa;
- 3) Euroopan parlamentin ja neuvoston sopimattomis- ta elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien välisistä kauppal- lisista menettelyistä sisämarkkinoilla annetun direktiivin 2005/29/EY liitteen I panemiseksi täytäntöön.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Ks. A kulutushyödykkeen hinnan ilmoittamisesta markkinoinnissa, Yr 504; VNA kuluttajien kannalta sopimattomasta menettelystä markkinoinnissa ja asiakassuhteissa, Yr 505; VNA asuntojen markkinoinnissa annettavista tiedoista, Yr 507; A kodinkoneeseen liitettävässä energiankulutusmerkinnässä annettavista tiedoista 19.8.1994/772; KTMp kotitalouksien kuivaavien pyykinpesukoneiden energiankulutusmerkinnässä annettavista tiedoista 9.9.1997/895; KTMA kotitalouksien sähkökäyttöisten jääkaappien, pakastimien ja näiden yhdistelmien energiamerkinnässä annettavista tiedoista 21.6.2004/541; A kuluttajalle myytäväksi tarkoitettujen jalkineiden pääasiallisissa ainesosissa käytettäviä materiaaleja koskevista merkinnöistä 29.9.1995/1147; A eräiden tekstiilejä koskevien direktiivien täytäntöönpanosta 23.5.1997/515; VNA autojen polttoaineenkulutuksen ja hiilidioksidipäästöjen ilmoittamisesta 9.11.2000/938; VNA sähkö- ja elektroniikkalaiteromusta 10 §, 9.9.2004/852.

16 §. (29.8.2008/561) Kielto.

Elinkeinonharjoittajaa voidaan, jos se on kuluttajansuojan kannalta tarpeellista, kieltää jatkamasta tämän luvun säännösten tai niiden nojalla annettujen säännösten vastaista menettelyä taikka uudistamasta sellaista tai siihen rinnastettavaa menettelyä. Kieltoa on tehostettava uhkasakolla, jollei se erityisestä syystä ole tarpeetonta.

Kielto voidaan, jos siihen on erityistä syytä, kohdistaa myös 1 momentissa tarkoitettun elinkeinonharjoittajan palveluksessa olevaan tai muuhun, joka toimii hänen luokunsa.

17 §. (29.8.2008/561) Kiellon määrääminen.

Kiellon, jota 16 §:ssä tarkoitetaan, määrää markkinaoikeus. Markkinaoikeus voi antaa kiellon myös väliaikaisena, jolloin kiello on voimassa, kunnes asia on lopullisesti ratkaistu.

Kuluttaja-asiamies voi määrätä 16 §:ssä tarkoitettun kiellon tai antaa kiellon väliaikaisena sen mukaan kuin Kuluttajavirastosta annetun lain (1056/1998) 6 §:ssä säädetään.

Ks. L kuluttajavirastosta 6 §, Yr 510.

18 §. (22.12.2009/1395) Aluehallintoviraston kiello eräissä asioissa.

Aluehallintovirasto voi määrätä 16 §:ssä tarkoitettun kiellon asiassa, joka koskee asunnon tai muun kulutushyödykkeen hinnan ilmoittamisesta annettujen säännösten vastaista menettelyä, jos lainvastaisuus on ilmeinen ja säännösten soveltamiskäytäntö täsmäkaltaisessa asiassa on vakiintunut. Aluehallintoviraston päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Elinkeinonharjoittaja voi saattaa 1 momentissa tarkoitetun kieltopäätöksen markkinaoikeuden käsiteltäväksi neljäntoista päivän kuluessa päätöksestä tiedon saatuaan. Muutoin päätös jää pysyväksi.

Aluehallintovirasto voi asettaa määräämänsä kiellon tehosteeksi uhkasakon. Uhkasakon tuomitsee maksettavaksi markkinaoikeus.

Ennen kuin aluehallintovirasto määrää 1 momentissa tarkoitetun kiellon, sen on varattava elinkeinonharjoittajalle tilaisuus tulla kuulluksi.

Määrätessään 1 momentissa tarkoitetun kiellon aluehallintoviraston on tehtävä kirjallinen päätös ja huolehdittava sen antamisesta tiedoksi asianosaisille.

19 §. (29.8.2008/561) Määräys markkinointitoimen oikaisemiseksi.

Määrätessään 16 §:ssä tarkoitetun kiellon markkinaoikeus voi velvoittaa kiellon saaneen taikka markkinoinnin tilanteen tai suorittaneen elinkeinonharjoittajan määrääjässä toimittamaan markkinointitoimen oikaisun, jos sitä markkinointitoimesta kuluttajille aiheutuvien ilmeisten haittojen vuoksi on pidettävä tarpeellisenä. Määräystä voidaan tehostaa uhkasakolla.

20 §. (22.12.2009/1395) Valvonta.

Markkinointia ja menettelyjä asiakassuhteessa kuluttajansuojan kannalta valvoo kuluttaja-asiamies.

Kulutushyödykkeen hinnan ilmoittamista markkinoinnissa valvovat kuluttaja-asiamies ja aluehallintovirastot.

Markkinaoikeudesta ja asian käsittelystä siinä säädetään muutoin markkinaoikeuslaissa (1527/2001) sekä eräiden markkinaoikeudellisten asioiden käsittelystä annetussa laissa (1528/2001).

Ks. MarkkinaoikeusL, Pr 418; L eräiden markkinaoikeudellisten asioiden käsittelystä, Pr 104.

3 luku. Sopimusehtojen sääntely

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



L:n 16.12.1994/1259 voimaantulosäännöksen mukaan sen säännöksiä sovelletaan vain 1.1.1995 ja sen jälkeen tehtyihin sopimuksiin.

1 §.

Elinkeinonharjoittaja ei saa käyttää kulutushyödykkeitä tarjotessaan sopimusehtoa, jota kulutushyödykkeen hinta ja muut asiaan vaikuttavat seikat huomioon ottaen on pidettävä kuluttajien kannalta kohtuuttomana.

Jos elinkeinonharjoittajien yhteenliittymä laatii kulutushyödykesopimuksia varten sopimusehtoja taikka antaa suosituksia tai ohjeita käytettävistä ehdoista, yhteenliittymän on huolehdittava siitä, ettei sen menettely johda kuluttajien kannalta kohtuuttomien ehtojen käyttämiseen. (16.12.1994/1259)

Ks. KKO:2004:123, jossa oli kysymys siitä, oliko takuun rajotusehtoa pidettävä kuluttajien kannalta kohtuuttomana.

Elinkeinonharjoittaja oli tarjonnut ja markkinoinut matkapuhelinliittymää ja siihen kuuluvia palveluja kanta-asiakkailleen. Matkapuhelinliittymää koskeva sopimus edellytti, että kuluttajalla oli elinkeinonharjoittajan kanssa tehty sopimus tililuotosta, jonka kautta puhelinliittymän käyttämisestä kertyneiden maksujen laskutus tapahtui. Kysymys siitä, oliko maksutapaa koskeva sopimusehto kuluttajien kannalta kohtuuton. Kysymys myös siitä, oliko palvelun markkinointi liittymän avaajille tarjottujen lisätujen vuoksi kuluttajien kannalta sopimatonta. KKO:2005:81.

2 §.

Elinkeinonharjoittajaa voidaan, jos se on kuluttajansuojan kannalta tarpeellista, kieltää jatkamasta 1 §:n 1 momentin vastaisen sopimusehdon käyttämistä taikka uudistamasta sellaisen tai siihen rinnastettavan sopimusehdon käyttämistä. Elinkeinonharjoittajien yhteenliittymää voidaan vastaavasti kieltää jatkamasta tai uudistamasta 1 §:n 2 momentin vastaisesta menettelyä. Kieltoa on tehostettava uhkasakolla, jollei se erityisestä syystä ole tarpeetonta. (16.12.1994/1259)

Kielto voidaan, jos siihen on erityistä syytä, kohdistaa myös 1 momentissa tarkoitetun elinkeinonharjoittajan palveluksessa olevaan henkilöön tai muuhun, joka toimii hänen lukuunsa.

3 §. (28.12.2001/1547)

Kiellon, jota 2 §:ssä tarkoitetaan, määrää markkinaoikeus. Markkinaoikeus voi myös antaa kiellon väliaikaisena, jolloin kiello on voimassa, kunnes asia on lopullisesti ratkaistu.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Kuluttaja-asiamies voi määrätä 2 §:ssä tarkoitetun kiellon tai antaa kiellon väliaikaisena siten kuin siitä säädetään Kuluttajavirastosta annetussa laissa (1056/1998).

Ks. L Kuluttajavirastosta 6 §, Yr 510.

4 §. Sopimusehtojen käyttöä kuluttajansuojan kannalta valvoo kuluttaja-asiamies.

Markkinaoikeudesta ja asian käsittelystä siinä säädetään muutoin markkinaoikeuslaissa sekä eräiden markkinaoikeudellisten asioiden käsittelystä annetussa laissa. (28.12.2001/1547)

Ks. L Kuluttajavirastosta 1 §, Yr 510; MarkkinaoikeusL, Pr 418; L eräiden markkinaoikeudellisten asioiden käsittelystä, Pr 104.

4 luku. Sopimuksen sovittelu ja tulkinta (16.12.1994/1259)

L:n 16.12.1994/1259 voimaantulosäännöksen mukaan sen säännöksiä sovelletaan vain 1.1.1995 ja sen jälkeen tehtyihin sopimuksiin.

1 §. (16.12.1994/1259)

Jos tässä laissa tarkoitetun sopimuksen ehto on kuluttajan kannalta kohtuuton tai sen soveltaminen johtaisi kohtuuttomuuteen, ehtoa voidaan sovitella tai jättää se huomioon ottamatta. Sopimuksen ehtona pidetään myös vastikkeen määrää koskevaa sitoumusta. Kohtuuttomuutta arvioitaessa otetaan huomioon sopimuksen koko sisältö, osapuolten asema, sopimuksesta tehtäessä vallinneet olot ja, jollei 2 §:stä muuta johdu, olojen muuttuminen sekä muut seikat. (15.12.2000/1072)

Jos 1 momentissa tarkoitettu ehto on sellainen, että sopimuksen jääminen voimaan muilta osin muuttumattomana ei ole ehdon sovittelun vuoksi kohtuullista, sopimuksesta voidaan, jollei 2 §:stä muuta johdu, sovitella muillakin osin tai se voidaan määrätä raukeamaan.

Ks. L:n 15.12.2000/1072 voimaantulosäännöstä 6 luvun otsikon alla. Ks. OikTL 36 §, Si 402; L asuinhuoneiston vuokrauksesta 6 §, Si 417; L liikehuoneiston vuokrauksesta 5 §, Si 418; MaanvuokraL 4 §, Si 629.

Ks. RHO:2009:5.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



2 §. (16.12.1994/1259)

Jos 1 §:ssä tarkoitettu sopi musehto on laadittu etukäteen ilman, että kuluttaja on voinut vaikuttaa sen sisältöön, on 1 §:ää sovellettaessa noudatettava tässä pykälässä säädettyjä rajoituksia.

Jos ehto sopimusta tehtäessä vallinneissa olosuhteissa on ollut kohtuuton, ei ehdon kohtuuttomuutta myöhemmin arvioitaessa saa kuluttajan vahingoksi ottaa huomioon olosuhteiden muuttumista.

Jos ehdon sovittelu tai sen jättäminen huomioon ottamatta koskee sellaista ehtoa, joka hyvän tavan vastaisesti johtaa osapuolten oikeuksien ja velvollisuuksien huomattavaan epätasapainoon kuluttajan vahingoksi, sopimusta ei voida sovittaa muilta osin. Tällöin sopimus jää voimaan muilta osin muuttumattomana, jos se sellaisenaan voi pysyä voimassa.

3 §. (16.12.1994/1259)

Jos tässä laissa tarkoitetun sopimuksen ehto on laadittu etukäteen ilman, että kuluttaja on voinut vaikuttaa sen sisältöön, ja ehdon merkityksestä syntyy epätietoisuutta, ehtoa on tulkittava kuluttajan hyväksi.

4 §. (16.12.1994/1259)

Jos syntyy erimielisyys siitä, onko kysymyksessä 2 ja 3 §:ssä tarkoitettu etukäteen laadittu sopimusehto, elinkeinonharjoittajan on näytettävä väitteensä toteen.

5 §. (18.12.1998/416)

Lakiviittauksella, jonka perusteella sopimukseen sovelletaan Euroopan talousalueen ulkopuolisen valtion lakia, ei voida syrjäyttää Euroopan talousalueeseen kuuluvassa valtiossa voimassa olevia lakiviittauksen puuttuessa sovellettavia säännöksiä kohtuuttomista sopimusehdoista, jos niissä suojataan kuluttajaa tehokkaammin kohtuuttomia sopimusehtoja vastaan kuin lakiviittauksen perusteella sovellettavassa lainsäädännössä.

L 18.12.1998/416 v. 1999 tuli voimaan 1.4.1999 A:lla 26.3.1999/417. Ennen sen voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin sovelletaan aikaisempaa lakia.

5 luku. Kuluttajankauppa (5.1.1994/16)



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



L:n 5.1.1994/16 voimaantulosäännöksen mukaan sen säännöksiä sovelletaan vain 1.7.1994 ja sen jälkeen tehtyihin sopimuksiin ja annettuihin sitoumuksiin.

Yleiset säännökset kuluttajankaupasta (5.1.1994/16)

1 §. (13.12.2001/1258) Luvun soveltamisala.

Tämän luvun säännökset koskevat tavaran kauppaa, jossa myyjänä on elinkeinonharjoittaja ja ostajana kuluttaja.

Tämän luvun säännöksiä sovelletaan myös valmistetun tavaran tilaukseen. Jos ostajan on toimitettava olennainen osa tarveaineista, tilaukseen sovelletaan kuitenkin tämän luvun 23–28 §:n sijasta vastaavasti 8 luvun 23–31 §:ää. Tällaiseen tilaukseen sovelletaan lisäksi, mitä 8 luvun 14 ja 32 §:ssä säädetään.

Tämän luvun säännöksiä ei sovelleta käytetyn tavaran huutokauppaan, jos ostaja voi osallistua kaupantekoon henkilökohtaisesti.

L 13.12.2001/1258 tuli voimaan 1.1.2002. Ennen lain voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin sovelletaan lain voimaan tullessa voimassa ollutta lakia.

Ks. SähkömarkkinaL 6 a luku, Yr 704; ViestintämarkkinaL 7 luku, Vi 117.

2 §. (5.1.1994/16) Pakottavuus.

Sopimusehto, joka poikkeaa tämän luvun säännöksistä ostajan vahingoksi, on mitätön, jollei jäljempänä toisin säädetä.

Tavaran luovutus ja vaaranvastuu (5.1.1994/16)

3 §. (5.1.1994/16) Tavaran luovutus.

Jollei toisin ole sovittu, tavara on pidettävä ostajan noudettavissa siellä, missä myyjällä kaupantekohetkellä oli liikepaikkansa. Jos myyjällä ei ollut kauppaan liittyvää liikepaikkaa eikä toisin ole sovittu, myyjän on lähetettävä tai kuljetettava tavara ostajalle.

Tavara on luovutettu, kun ostaja on saanut sen hallintaansa.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Jos myyjän on asennettava tai kokoonpantava tavara ostajan luona, tavara katsotaan kuitenkin myyjän viivästy-
tystä koskevia säännöksiä sovellettaessa luovutetuksi vasta, kun myyjä on täyttänyt mainitun velvollisuutensa.

4 §. (5.1.1994/16) Luovutuksen ajankohta.

Jollei ole sovittu, että tavara on luovutettava määrättyä ajankoh-
tana taikka vaadittaessa tai viivymättä, se on luovutetta-
va kohtuullisessa ajassa kaupanteosta.

Jollei ostaja saa luottoa tai maksunlykkäystä, myyjä ei ole
velvollinen luopumaan tavaran hallinnasta ennen kuin ostaja maksaa kauppahinnan.

5 §. (5.1.1994/16) Tavarasta ennen luovutusta aiheu-
tuvat kustannukset.

Jollei toisin ole sovittu, myyjä vastaa kuljetuskustannuksista ja muista kustannuksista, joita
ta-varasta aiheutuu ennen sen luovutusta. Tämä ei kuiten-
kaan koske kustannuksia, jotka ovat johtuneet siitä, että luovutus on viivästynyt ostajan puolella olevasta syystä.

6 §. (5.1.1994/16) Vaaranvastuun siirtyminen.

Myy-
jällä on vaaranvastuu siitä, että tavara tuhoutuu, katoaa, huonontuu tai vähenee osta-
jasta riippumattomasta syystä ennen sen luovutusta. Jos ostaja ei ajoissa nouda tai vas-
tanaota tavaraa, jota pidetään hänen saatavillaan, ostajal-
la on kuitenkin vaaranvastuu siitä, että tavara huonontuu luontaisten ominaisuuksiensa vuoksi sen jälke-
en, kun myyjä on tehnyt sen, mitä luovutus häneltä edellyttää.

Jos tavara ostajan virheilmoituksen vuoksi palautetaan myyjälle tarkastusta tai virheen oi-
kaisu varten, vaaran-
vastuu tavarasta on myyjällä, kunnes tavara luovutetaan takaisin o-
stajalle.

Jos on sovittu avoimesta kaupasta ja tavara on luovu-
tettu, vaaranvastuu tavarasta on o-
stajalla, kunnes tavara on palautettu myyjän hallintaan.

Jos vaaranvastuu on ostajalla ja tavara tuhoutuu, kato-
aa, huonontuu tai vähenee myyjästä riippumattomasta syystä, ostajan on tästä huolimatta maksettava kauppa-
hintaa.

Seuraamukset tavaran luovutuksen viivästymisestä

(5.1.1994/16)

7 §. (5.1.1994/16) Oikeus pidättyä maksusta.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Ostajalla on myyjän viivästyksen perusteella oikeus pidättyä mak- samasta kauppahintaa. Ostaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

8 §. (5.1.1994/16) Oikeus vaatia sopimuksen täyttämistä.

Tavarán luovutuksen viivästyessä ostajalla on oi- keus vaatia myyjältä sopimuksen täyttä- mistä. Myyjä ei kuitenkaan ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos sil- le on olemassa este, jota myyjä ei voi voittaa, tai jos so- pimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna sopimuksen täyttämisen merki- tykseen ostajalle.

Jos este tai epäsuhte lakkaa kohtuullisessa ajassa, os- taja saa kuitenkin vaatia, että myyjä täyttää sopimuksen.

Ostaja menettää oikeutensa vaatia sopimuksen täyttä- mistä, jos hän viivyttlee kohtuutto- man kauan vaatimuk- sen esittämisessä.

9 §. (5.1.1994/16) Kaupan purku.

Ostaja saa purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi, jos sopimusrikko- mus on olennai- nen.

Jos ostaja on asettanut myyjälle määrätyn lisäajan ta- varan luovutusta varten eikä se ole kohtuuttoman lyhyt, ostaja saa niin ikään purkaa kaupan, jollei tavaraa luovu- teta lisäajan kuluessa. Asetetun lisäajan kuluessa ostaja saa purkaa kaupan vain, jos myyjä ilmoittaa, et- tei hän täytä sopimusta tämän ajan kuluessa.

Milloin ostaja ei ole asettanut myyjälle lisäaikaa, hän saa purkaa kaupan, jollei tavaraa luo- vuteta kohtuullises- sa ajassa siitä, kun hän vaati sopimuksen täyttämistä.

Jos kaupan kohteena on tavara, joka on valmistettava tai hankittava erityisesti ostajaa var- ten hänen ohjeidensa tai toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huo- mattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla ta- voin, ostaja saa purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan vii- västyksen vuoksi o- lennaisesti saavuttamatta.

10 §. (5.1.1994/16) Vahingonkorvaus.

Ostajalla on oi- keus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii myyjän viivästyksen vuoksi, jollei myyjä osoita, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella ole- vasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edel- lyttää ottaneen huomioon kaupanteko- hetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa.

Jos viivästys johtuu henkilöstä, jota myyjä on käyttä- nyt apunaan sopimuksen tai sen osan täyttämässä, myyjä vapautuu vahingonkorvausvelvollisuudesta vain, mikäli myös mainittu

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



henkilö olisi 1 momentin mukaan vapaa vastuusta. Sama on voimassa, jos viivästys johtuu myyjän tavarantoimittajasta tai muusta aiemmasta myyntiportaasta.

Ostajalle aiheutuvan välillisen vahingon myyjä on kuitenkin velvollinen korvaamaan vain, jos viivästys tai vahinko johtuu huolimattomuudesta hänen puoleltaan. Välillisenä vahinkona pidetään:

- 1) tulon menetystä, joka ostajalle aiheutuu sopimus- rikkomuksen tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
- 2) vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta; ja
- 3) tavarankäytön olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa haittaa, joka on olennainen.

Jos 3 momentin 1 – 3 kohdassa tarkoitettua vahinkoa aiheutuu muunlaisen vahingon rajoittamisesta, sitä ei kuitenkaan tältä osin pidetä välillisenä vahinkona.

Samanlainen oikeus korvaukseen kuin ostajalla on hänen perheenjäsenellään, joka kärsii viivästyksen vuoksi vahinkoa.

11 §. (5.1.1994/16) Ilmoitus kaupan purkamisesta ja korvausvaatimuksesta.

Jos tavara on luovutettu viivästyneenä, ostaja ei saa purkaa kauppaa eikä vaatia vahingonkorvausta viivästyksen vuoksi, ellei hän kohtuullisessa ajassa tavarankuovutuksesta ilmoita myyjälle tai kaupan välittäjälle, että hän purkaa kaupan tai haluaa vaatia vahingonkorvausta. Jos ostaja purkaa kaupan, hän ei kuitenkaan ole velvollinen erikseen ilmoittamaan vahingonkorvausvaatimuksesta.

Tavarankuovutuksen ominaisuudet ja virhe (5.1.1994/16)

12 §. (5.1.1994/16) Yleinen virhesäännös.

Tavarankuovutuksen on lajiltaan, määrältään, laadultaan, muilta ominaisuuksiltaan ja pakkaukseltaan vastattava sitä, mitä voidaan katsoa sovitun.

Jos ei muuta voida katsoa sovitun, tavarankuovutuksen tulee:

- 1) soveltua tarkoitukseen, johon sellaisia tavaroita yleensä käytetään;
- 2) soveltua siihen erityiseen tarkoitukseen, johon tavaraa oli tarkoitettu käyttää, jos myyjän on kaupantekoa etkellä täytynyt olla selvillä tästä tarkoituksesta eikä hän ole ennen kaupantekoa ilmoittanut ostajalle, että tavara ei mahdollisesti sovellu aiottuun käyttötarkoitukseen; (13.12.2001/1258)
- 3) olla myyjän siitä antaman kuvauksen mukainen ja vastata ominaisuuksiltaan sitä, mihin myyjä on viitannut esittämällä näytteen tai mallin; (13.12.2001/1258)

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



4) olla pakattu tavanmukaisella tai muuten sopivalla tavalla, jos pakkaus on tarpeen tavaran säilyttämiseksi tai suojaamiseksi; sekä

5) kestävyydeltään ja muuten vastata sitä, mitä kuluttajalla yleensä on sellaisen tavaran kaupassa perusteltua aihetta olettaa.

Tavaran tulee ominaisuuksiltaan vastata laissa, asetuksessa tai viranomaisen päätökssessä asetettuja vaatimuksia, paitsi jos ostajan tarkoituksena on käyttää tavaraa tarkoituksen, jossa kyseisellä vaatimuksella ei ole merkitystä.

Jos tavara poikkeaa siitä, mitä 1–3 momentissa säädetään, siinä on virhe. Ostaja ei kuitenkaan saa virheenä vedota seikkaan, josta hänen täytyy olettaa tienneen kauppaa tehtässä. Ostaja ei myöskään saa virheenä vedota seikkaan, joka johtuu hänen toimittamistan tavaran valmistamiseen käytetyistä tarveaineista, paitsi jos myyjän puolella on menetelty huolimattomasti. (13.12.2001/1258)

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

12 a §. (13.12.2001/1258) Asentamisesta tai puutteelisistä ohjeista johtuva virhe.

Jos tavaran asentaminen tai kokoonpano sisältyy kauppaa koskevaan sopimukseen ja tavaran on asentanut myyjä tai joku muu hänen lukuunsa, tavarassa on niin ikään virhe, jos se poikkeaa virheelisen asentamisen tai kokoonpanon takia siitä, mitä 12 §:ssä säädetään.

Tavarassa on myös virhe, jos sen yhteydessä ei luovuta ostajalle sellaisia ohjeita, jotka ovat tarpeen tavaran asentamista, kokoonpanoa, käyttöä, hoitoa tai säilytystä varten.

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

13 §. (13.12.2001/1258) Tiedot tavarasta.

Tavarassa on myös virhe, jos se ei vastaa niitä tietoja tavaran ominaisuuksista tai käytöstä, jotka myyjä tai joku muu aikaisemmassa myyntiportaassa tai myyjän lukuun on antanut tavaraa markkinoitaessa tai muuten ennen kaupantekoa.

Myyjä ei kuitenkaan vastaa 1 momentissa tarkoitetusta virheestä, jos hän osoittaa, että:

- 1) hän ei ollut eikä hänen olisi pitänytkään olla selvillä annetuista tiedoista;
- 2) tiedot eivät ole voineet vaikuttaa kauppaan; tai
- 3) tiedot on ajoissa selkeällä tavalla oikaistu.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla. Ks. Kielil 34 ja 43 §, Yh 401.

14 §. (5.1.1994/16) Sellaisena kuin se on -ehto.

Jos ta-vara on myyty "sellaisena kuin se on" tai samankaltaista yleistä varaumaa käyttäen, siinä katsotaan kuitenkin olevan virhe, jos:

- 1) tavara ei vastaa niitä tietoja, jotka myyjä on ennen kaupantekoa antanut sen ominaisuuksista tai käytöstä ja joiden voidaan olettaa vaikuttaneen kauppaan;
- 2) myyjä on ennen kaupantekoa laiminlyönyt antaa ostajalle tiedon sellaisesta tavaran ominaisuuksista tai käyttöä koskevasta olennaisesta seikasta, josta hänen täytyy olettaa tietneen ja josta ostaja perustellusti saattoi olettaa saavansa tiedon, ja laiminlyönnin voidaan olettaa vaikuttaneen kauppaan; tai
- 3) tavara on huonommassa kunnossa kuin ostajalla sen hinta ja muut olosuhteet huomioon ottaen on ollut perusteltua aihetta edellyttää. (13.12.2001/1258)

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

15 §. (13.12.2001/1258) Virheellisuuden määräävä ajankohta.

Tavaran virheellisyyttä on arvioitava sen perusteella, millainen tavara on ominaisuuksiltaan vaaranvastuun siirtyessä ostajalle. Myyjä vastaa virheestä, joka tavarassa on ollut tänä ajankohtana, vaikka virhe ilmenee vasta myöhemmin.

Virheen oletetaan olleen olemassa vaaranvastuun siirtymässä ostajalle, jos se ilmenee kuuden kuukauden kuluessa tästä ajankohdasta, jollei toisin osoiteta tai oletus ole virheen taikka tavaran luonteen vastainen.

Jos tavara huononee vaaranvastuun siirryttyä ostajalle, tavarassa katsotaan olevan virhe, jos huononeminen johtuu myyjän sopimusrikkomuksesta.

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

15 a §. (13.12.2001/1258) Takuun merkitys.

Jos myyjä on sitoutunut vastaamaan tavaran käyttökelpoisuudesta tai muista ominaisuuksista määrätyn ajan (takuu), tavarassa katsotaan olevan virhe, jos tavara tänä aikana huonontuu takuussa tarkoitetulla tavalla. Virhevastuuta ei kuitenkaan synny, jos myyjä saattaa todennäköiseksi, että huonontuminen johtuu tapaturmasta, tavaran väärästä käsittelystä tai muusta ostajan puolella olevasta seikasta.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Jos takuun on antanut joku muu kuin myyjä aikaisem- massa myyntiportaassa tai myyjän lukuun, tavarassa kat- sotaan tällöinkin olevan virhe 1 momentissa mainituin edellytyksin. Myyjä ei kuitenkaan vastaa aikaisemman myyntiporta- an antaman takuun perusteella virhe- estä, josta hän ei muuten tämän luvun nojalla olisi vastuussa, jos myyjä osoittaa ilmoittane- ensa asiasta ostajalle sel- keällä tavalla ennen kaupantekoa.

Takuu ei rajoita tässä laissa säädettyä virhevastuuta.

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

15 b §. (13.12.2001/1258) Tiedot takuusta.

Takuusta on selkeästi käytävä ilmi:

- 1) takuun sisältö sekä se, että ostajalla on lain mukai- set oikeudet, ja että takuulla ei rajoi- teta näitä oikeuksia; sekä
- 2) takuun antaja, voimassaoloaika ja -alue sekä muut takuuseen perustuvien vaatimusten esittämisen kannalta tarpeelliset tiedot.

Ostajan pyynnöstä takuu on annettava kirjallisesti tai sähköisesti siten, että tietoja ei voida yksipuolisesti muuttaa ja että ne säilyvät ostajan saatavilla.

Ostajalla on oikeus vedota takuuseen, vaikka se ei täyttäisi tässä pykälässä säädettyjä vaa- timuksia.

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

Virheen seuraamukset (5.1.1994/16)

16 §. (5.1.1994/16) Virheilmoitus.

Ostaja ei saa vedota tavarahan virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen, ja se voidaan tehdä myös elinkeinonharjoittajalle, joka on välittänyt kaupan myy- jän lukuun tai si- toutunut vastaamaan tavarahan ominai- suuksista. (13.12.2001/1258) Ostaja saa 1 momentin estämättä vedota tavarahan vir- heeseen, jos:

- 1) myyjä on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti;
- 2) virhe perustuu siihen, että tavara ei ominaisuuksil- taan täytä vaatimuksia, jotka sille on asetettu tuoteturval- lisuuslain (914/86) nojalla taikka muissa terveyden tai omaisuuden suo- jelemiseksi annetuissa säännöksissä tai määräyksissä; tai

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



3) virhe perustuu siihen, että tavara on muuten ter- veydelle tai omaisuudelle vaarallinen.

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

Ks. L kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelusten turvallisuudesta, Yr 502.

Eläinlääkäri oli hevosen myyjän ja ostajan läsnäollessa neljä kuu- kautta kaupanteon jäl- keen todennut hevosen jalassa nivelrikon. Osta- jan katsottiin tällä tavalla täyttäneen kulut- tajansuojalain mukaisen reklamointivelvollisuutensa ja ilmoittaneen virheestä siten, että hän oli säilyttänyt oikeutensa vaatia myöhemmin kaupan purkamista. Ky- symys myös siitä, oliko ostaja sittemmin menettänyt oikeutensa kau- pan purkamiseen. (Ään.) KKO:2009:61.

17 §. (5.1.1994/16) Oikeus pidättyä maksusta.

Ostajalla on virheen perusteella oikeus pidättyä maksamasta kauppahintaa. Ostaja ei kui- tenkaan saa pidättää raha- määrää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hä- nellä on virheen perusteella oikeus.

18 §. (5.1.1994/16) Virheen oikaisu.

Ostajalla on oi- keus vaatia, että myyjä korjaa virheen tai toimittaa vir- heettömän tavaran. Tällainen oikaisu on suoritettava kohtuullisessa ajassa ja siten, ettei ostajalle aiheudu siitä kustannuksia tai olennaista haittaa. Myyjä ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhet- tä, jos siihen on este, jota hän ei voi voittaa, tai jos siitä aiheutuisi hänelle kohtuuttomia ku- stannuksia. Tässä tulee erityisesti ottaa huomioon virheen merkitys ja tavaran arvo, jos se olisi sopimuksen mukainen, sekä se, voidaanko oikaisu suo- rittaa muulla tavalla aiheutta- matta ostajalle huomattavaa haittaa. (13.12.2001/1258)

Vaikka ostaja ei vaatisi virheen korjaamista tai virhee- töntä tavaraa, myyjä saa omalla ku- stannuksellaan suorit- taa tällaisen oikaisun, jos hän ostajan ilmoitettua vir- heestä viipymät- tä tarjoutuu tekemään sen. Ostaja saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hä- nelle olennaista haittaa, tavaran arvon alenemista tai vaaraa siitä, että ostajalle aiheutuvat kustannukset jäävät kor- vaamatta, taikka jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Myyjä ei saa vedota siihen, ettei hän ole saanut tilai- suutta 2 momentissa tarkoitettuun vir- heen oikaisuun, jos ostaja on korjauttanut virheen eikä olosuhteet huomioon ottaen voida kohtuudella edellyttää, että ostaja olisi jää- nyt odottamaan oikaisua myyjän puolelta.

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

19 §. (13.12.2001/1258) Hinnanalennus ja kaupan purku.

Jollei virheen korjaaminen tai virheettömän tava- ran toimittaminen tule kysymykseen taikka



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



jollei tällais- ta oikaisua suoriteta 18 §:ssä tarkoitetulla tavalla, ostaja saa:

- 1) vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta; tai
- 2) purkaa kaupan, paitsi jos virhe on vähäinen.

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

20 §. (5.1.1994/16) Vahingonkorvaus.

Ostajalla on oi-keus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii tavaran virheen vuoksi. Edel- lä 10 §:n 3 ja 4 momentissa tarkoi- tetun välillisen vahingon myyjä on kuitenkin velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko johtuu huolimatt- tomuudesta hänen puolellaan taikka jos tavara kaupante- kohetkellä poikkesi siitä, mihin myyjä on erityisesti si- toutunut.

Samanlainen oikeus korvaukseen kuin ostajalla on hä- nen perheenjäsenellän, joka kärsii virheen vuoksi va- hinkoa.

Ks. KKO:2004:123, jossa oli kysymys siitä, oliko yhtiön tuoteel- leen antamaa rajoitettua ta- kuuta pidettävä erityisenä sitoumuksena, jonka perusteella myyjä olisi velvollinen korvaa- maan myös välillisen vahingon.

21 §. (5.1.1994/16) Tuotevahingot.

Jos tavaran vir- heestä aiheutuu vahinkoa muulle omaisuudelle kuin myydylle tavaralle, myyjän korvausvelvollisuuteen so- velletaan 20 §:n säännöksiä vain, mikäli vahinko kohdis- tuu omaisuuteen, jolla on välitön käyttöyhteys myytyyn tavaraan.

Jos myyjä suorittaa korvausta 1 momentin nojalla, korvauksensaajan mahdollinen oikeus vaatia vahingosta korvausta tuotevastuulain (694/90) nojalla siirtyy vastaa- valta osin myyjälle. Mitä tuotevastuulain 10 §:ssä sääde- tään, koskee myös myyjän oikeutta korvauk- seen.

Tämän luvun säännöksiä ei sovelleta tavaran ominai- suuksista aiheutuneen henkilövahin- gon korvaamiseen.

Ks. TuotevastuuL, Si 303.

22 §. (5.1.1994/16) Muun kuin myyjän vahingonkor- vausvelvollisuus.

Jos tavarassa on 13 §:n 1 momentissa tarkoitettu virhe, tiedon antajan velvollisuuteen kor- vata ostajalle virheen vuoksi aiheutunut vahinko sovelletaan, mitä myyjän korvausvelvolli- suudesta edellä säädetään. (24.5.2002/391)

Jos joku muu kuin myyjä on sitoutunut oikaisemaan tavarassa olevan virheen tai muuten vastaaman tavaran ominaisuuksista, sitoumuksen antajan velvollisuuteen korvata ostajalle

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



sitoumuksen täyttämättä jäämisestä aiheutunut vahinko sovelletaan vastaavasti, mitä myyjän korvausvelvollisuudesta edellä säädetään.

Ostajan velvollisuudet ja ostajan sopimusrikkomuksen seuraamukset (5.1.1994/16)

23 §. (5.1.1994/16) Kauppahinta.

Jos tavarahan hintaa ei voida katsoa sovitun, ostajan on maksettava hinta, joka on kohtuullinen ottaen huomioon tavarahan laatu ja ominaisuudet, kaupantekohetken käypä hinta sekä muut olosuhteet. Jos myyjä on tavaraa markkinoitaessa antanut sen hinnasta tai hinnan laskemistavasta kaupantekohetken kohdan hintatasoa tarkoittavia tietoja, joiden voidaan olettaa vaikuttaneen kauppaan, hinta määräytyy annettujen tietojen mukaisesti.

24 §. (5.1.1994/16) Maksuajankohta.

Jollei toisin ole sovittu, ostajan on maksettava kauppahinta myyjän sitä vaatiessa, ei kuitenkaan ennen kuin tavara on sopimuksen mukaisesti hänen saatavillaan.

Ostajalla on oikeus ennen kauppahinnan maksamista tarkastaa tavara tavanmukaisesti tai siten kuin olosuhteisiin nähden on asianmukaista, jollei tällainen tarkastus ole yhteensopimattoman sovitun luovutus- ja maksutavan kanssa.

Jos maksu suoritetaan pankin tai postin välityksellä, maksun katsotaan myyjän 26 – 28 §:n mukaisia oikeuksia arvioitaessa tapahtuneen sinä päivänä, jona pankki tai posti on hyväksynyt ostajan asianmukaisen maksutointen meksiannon.

Ks. L velan vanhentumisesta 7 §, Si 415.

25 §. (5.1.1994/16) Tilauksen peruuttaminen.

Jos ostaja rikkoo sopimuksen peruuttamalla tavarahan tilauksen ennen tavarahan luovutusta, myyjällä ei ole oikeutta pysyä sopimuksessa ja vaatia kauppahinnan maksamista. Sen sijaan myyjällä on oikeus korvaukseen hänelle aiheutuvasta vahingosta 28 §:n mukaisesti.

26 §. (5.1.1994/16) Viivästyskorko.

Jos ostaja viivästyy kauppahinnan maksamisessa, myyjällä on, milloin kauppa ei peruuteta tai pureta, oikeus viivästyskorkoon korkolain (633/82) mukaisesti.

Ks. KorkoL 4 §, Si 410.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



27 §. (5.1.1994/16) Myyjän oikeus purkaa kauppa.

Jos ostaja viivästyy kauppahinnan maksamisessa, myyjä saa purkaa kaupan, jos sopimussrikkomus on olennainen.

Jos myyjä on asettanut kauppahinnan maksamiselle määrätyn lisääajan, joka ei ole kohtuuttoman lyhyt, eikä ostaja suorita maksua lisääajan kuluessa, myyjä saa niin ikään purkaa kaupan. Asetetun lisääajan kuluessa myyjä saa purkaa kaupan vain, jos ostaja ilmoittaa, ettei hän suorita maksua tämän ajan kuluessa.

Jos ostaja on saanut tavaran hallintaansa, myyjä saa purkaa kaupan vain, jos hän on pidättänyt itselleen oikeuden siihen tai jos ostaja torjuu tavaran. Myyjän oikeudesta vedota tavaran takaisin ottamista koskevaan ehtoon silloin, kun ostaja on saanut luottoa, säädetään 7 luvussa.

Myyjä ei saa purkaa kaupaa ostajan maksuviivästyksen vuoksi sen jälkeen, kun viivästynyt maksu on suoritettu.

28 §. (5.1.1994/16) Myyjän oikeus vahingonkorvaukseen.

Jos myyjä purkaa kaupan ostajan maksuviivästyksen vuoksi ennen kuin ostaja on saanut tavaran hallintaansa tai jos ostaja peruuttaa tavaran tilauksen 25 §:n mukaisesti, myyjällä on oikeus korvaukseen niistä erityisistä kustannuksista, joita hänelle on aiheutunut sopimuksen tekemisestä ja täyttämisestä ja jotka todennäköisesti jäävät hyödyttömiksi, sekä kaupan purkamisen tai peruutuksen vuoksi aiheutuvista erityisistä kustannuksista.

Muusta vahingosta myyjällä on oikeus saada korvaus, joka on kohtuullinen ottaen huomioon tavaran hinta, sopimuksen purkamisen tai peruutuksen ajankohta, sopimuksen täyttämiseksi suoritettut toimenpiteet sekä muut seikat.

Sopimus, jonka mukaan myyjä pidättää itselleen oikeuden ennalta määrättyyn korvauksen peruutuksen tai purun vuoksi, on pätevä, jos sopimuksen mukainen korvaus on kohtuullinen ottaen huomioon se korvaus, johon myyjällä 1 ja 2 momentin mukaan yleensä olisi oikeus.

Myyjällä ei kuitenkaan ole oikeutta tässä pykälässä tarkoitettuun korvaukseen, jos ostajan maksuviivästys tai tilauksen peruuttaminen johtuu lain säännöksestä, yleisen liikenteen tai maksuliikenteen keskeytyksestä taikka muusta samankaltaisesta esteestä, jota ostaja ei kohtuullisesti voi välttää eikä voittaa.

Muut säännökset kuluttajankaupassa (5.1.1994/16)

29 §. (13.12.2001/1258) Kauppalain soveltaminen.

Kauppalain (355/1987) säännöksiä sovelletaan tässä luvussa tarkoitettuun kauppaan siltä osin kuin tämän lain säännöksistä ei johdu muuta. Tässä luvussa tarkoitettuun kauppaan ei kuitenkaan sovelleta, mitä kauppalain 13 §:n 3 momentissa, 15 §:ssä, 20 §:n 2 ja 3 momentissa, 24, 31 ja 35 §:ssä, 39 §:n 2 momentissa, 47 §:ssä, 49 §:n 3 momentissa, 57 §:n 2 momentissa, 58 ja 60 §:ssä, 63 §:n 1 momentissa ja 73 §:n 2 momentissa säädetään.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Mitä kauppalain 19 §:n 2 momentissa ja 37 §:n 2 momentissa säädetään, ei sovelleta tämän luvun soveltamisalaan kuuluvaan huutokauppaan. Mitä kauppalain 68 ja 69 §:ssä säädetään myyjän oikeudesta korvaukseen hinnoista, ei sovelleta tässä luvussa tarkoitettuun kauppaan. Mitä kauppalain 76 §:n 2 momentissa säädetään, ei sovelleta ostajan ollessa huolenpitovelvollinen. Myyjällä ei kauppalain 75–78 §:n nojalla ole oikeutta suurempaan korvaukseen kuin tämän luvun 28 §:ssä säädetään. Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla. Ks. KauppaL, Si 501.

29 a §. (13.12.2001/1258) Lakiviittauksia koskeva rajoitus kuluttajankaupassa.

Lakiviittauksella, jonka perusteella sopimukseen sovelletaan Euroopan talousalueen ulkopuolisen valtion lakia, ei voida syrjäyttää Euroopan talousalueeseen kuuluvassa valtiossa voimassa olevia, lakiviittauksen puuttuessa sovellettavia säännöksiä kuluttajankaupasta, jos niissä suojataan ostajaa tehokkaammin kuin lakiviittauksen perusteella sovellettavassa lainsäädäntössä.

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

30 §. (5.1.1994/16) Vahingon rajoittaminen ja vahingonkorvauksen sovittelu.

Vahinkoa kärsivän sopijapuolen on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta.

Sopimusrikkomuksen perusteella suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovittella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon sopimusrikkomuksen syy, vastapuolen mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, sopijapuolten varallisuusolot, tavarain hinta, vahingon aiheuttajan mahdollisuudet ennakoita ja ehkäistä vahingon syntyminen sekä muut seikat.

Vahingonkorvausta, joka ostajan on suoritettava 28

§:n nojalla, voidaan sovittella erityisesti, jos maksuväestys tai tilauksen peruuttaminen johtuu maksuvaikeuksista, joihin ostaja on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syystä.

31 §. (5.1.1994/16) Aikaisemman myyntipöytäkirjan virheistä.

Ostajalla on oikeus kohdistaa tavarain virheeseen perustuva, tämän luvun säännösten mukainen vaatimus myös elinkeinonharjoittajaan, joka aikaisemmassa myyntipöytäkirjassa on luovuttanut tavarain jälleenmyyntiä varten.

Ostajalla ei kuitenkaan ole 1 momentin mukaista oikeutta:

1) jos virhe on syntynyt kyseisestä elinkeinonharjoittajasta riippumattomasta syystä sen jälkeen, kun hän luovutti tavarain edelleen;

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



2) siltä osin kuin vaatimus perustuu muun kuin ky-seisen elinkeinonharjoittajan antamaan sitoumukseen, joka asettaa ostajan parempaan asemaan kuin tämän luvun säännökset ilman mainittua sitoumusta; eikä

3) siltä osin kuin vaatimus koskee hinnanalennusta tai kauppahinnan palauttamista ja ylittää määrältään sen, mitä kyseisen elinkeinonharjoittajan oma sopijapuoli olisi voinut vaatia samalla perusteella, jos näiden välisen sopimuksen mahdollisia rajoittavia ehtoja ei oteta huomioon.

Ostaja menettää oikeutensa esittää vaatimuksia 1 momentin nojalla, jos hän ei ilmoita virheestä elinkeinonharjoittajalle tai tämä ei saa tietoa myöhemmälle myyntiportaalle tehdystä virheilmoituksesta 16 §:n 1 momentissa säädetyssä ajassa ja jos ostajalla oli käytettävissä vaatimuksen esittämiseksi tarvittavat tiedot elinkeinonharjoittajasta. Ostaja saa kuitenkin vedota virheeseen, jos elinkeinonharjoittaja, johon vaatimus kohdistuu, on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti, taikka jos kysymyksessä on 16 §:n 2 momentin 2 tai 3 kohdassa tarkoitettu virhe. (13.12.2001/1258) Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla. L:n 5.1.1994/16 voimaantulosäännöksen mukaan 5:31:n säännöksiä aikaisemman myyntiportaan virhevastuusta ei sovelleta, jos vaatimus kohdistuu elinkeinonharjoittajaan, joka on luovuttanut virheellisen tavaran tai materiaalin taikka tehnyt virheellisen suorituksensa ennen 1.7.1994.

32 §. (5.1.1994/16) Muun elinkeinonharjoittajan virhevastuu.

Jos myyjä on käyttänyt sopimuksen täyttämässä apunaan toista elinkeinonharjoittajaa ja tämän suorituksessa on virhe, se mitä 8 luvun 35 §:ssä säädetään palveluksen tilaajan oikeudesta esittää vaatimuksia toimeksisaajan apunaan käyttämälle elinkeinonharjoittajalle, koskee vastaavasti ostajan oikeutta esittää vaatimuksia myyjän apunaan käyttämälle elinkeinonharjoittajalle.

Tätä §:ää ei sovelleta, jos vaatimus kohdistuu elinkeinonharjoittajaan, joka on luovuttanut virheellisen tavaran tai materiaalin taikka tehnyt virheellisen suorituksensa ennen 1.7.1994.

6 luku. Kotimyynti ja etämyynti (15.12.2000/1072)

L 15.12.2000/1072 tuli voimaan 1.3.2001. Sen voimaantulosäännöksen 2–4 mom. kuuluivat seuraavasti:

Tällä lailla kumotaan koti- ja postimyynnistä 30 päivänä joulukuuta 1993 annettu asetus (1601/1993). Asetuksen 2 ja 3 §:n nojalla myönnettyt luvat lakkaavat olemasta voimassa tämän lain tullessa voimaan.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Ennen tämän lain voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin sovelletaan lain voimaan tullessa voimassa ollutta lakia.

Kauppa- ja teollisuusministeriön ennen tämän lain voimaantuloa vahvistaman tai Kuluttajaviraston erikseen hyväksymän kaavan mukaisia kotimyyntiasiakirjoja saadaan käyttää vuoden ajan lain voimaantulosta.

1 §. (15.12.2000/1072) Soveltamisala.

Tässä luvussa säädetään kulutushyödykkeiden kotimyyntistä ja etämyyntistä. Kotimyyntiä koskee, mitä 2, 3, 5, 8–12 ja 20–25 §:ssä säädetään. Etämyyntiä koskee, mitä 2, 4, 6, 7 ja 13–25 §:ssä säädetään.

Rahoituspalvelujen ja rahoitusvälineiden etämyyntistä säädetään 6 a luvussa. (21.1.2005/29)

2 §. (15.12.2000/1072) Pakottavuus.

Sopimusehto, joka poikkeaa tämän luvun säännöksistä kuluttajan vahingoksi, on mitätön, jollei jäljempänä toisin säädetä.

3 §. (15.12.2000/1072) Kotimyyntin määritelmä.

Kotimyyntillä tarkoitetaan tässä luvussa kulutushyödykkeen tarjoamista kuluttajalle henkilökohtaisesti muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimipaikassa. Kotimyyntinä ei kuitenkaan pidetä kulutushyödykkeen tarjoamista:

- 1) paikassa, jossa yleensä tarjotaan kulutushyödykkeitä;
- 2) paikassa, joka ei ole yksityisasunto ja jonne elinkeinonharjoittaja ilmoittelulla kutsuu kuluttajia kulutushyödykkeen hankkimista varten järjestämättä heille kuljetusta;
- 3) paikassa, jonne elinkeinonharjoittaja saapuu kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä tarjotakseen kuluttajalle hänen pyytämäänsä kulutushyödykettä.

4 §. (15.12.2000/1072) Etämyyntin määritelmä.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Etä- myynnillä tarkoitetaan tässä luvussa kulutushyödykkeen tarjoamista kuluttajalle elinkeinonharjoittajan järjestämän sellaisen etätarjontamenetelmän avulla, jossa sopimuksen tekemiseen ja sitä edeltävään markkinointiin käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä.

Etätarjontamenetelmällä tarkoitetaan markkinointi- tai myyntitapaa, joka on järjestetty niin, että sen pääasiallisena tavoitteena voidaan katsoa olevan sopimusten tekeminen etäviestimen avulla.

Etäviestimellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Ks. L tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisesta, Si 405 a; L vasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista, Si 405 b.

5 §. (15.12.2000/1072) Soveltamisalan rajoitukset kotimyyynnissä.

Tämän luvun säännöksiä kotimyynnistä ei sovelleta:

- 1) kiinteän omaisuuden kauppaa tai vuokraamista koskevaan sopimukseen;
- 2) arvopaperimarkkinalaissa (495/1989) tarkoitettua arvopaperia koskevaan sopimukseen;
- 3) vakuutus sopimukseen;
- 4) 10 luvun soveltamisalaan kuuluvaan sopimukseen. (11.3.2011/227)

(24.5.2002/391)

Tämän luvun säännöksiä kotimyynnistä ei sovelleta myöskään, jos kulutushyödykkeen hinta on pienempi kuin 15 euroa. Jos samalla kertaa myydään useampia hyödykkeitä, joiden yhteishinta on vähintään 15 euroa, luvun säännöksiä kuitenkin sovelletaan. Mainittua määrää voidaan muuttaa valtioneuvoston asetuksella, jos talouskehitys ja rahaolojen kehitys antavat siihen aiheita.

6 §. (21.1.2005/29) Soveltamisalan rajoitukset etämyynnissä.

Tämän luvun säännöksiä etämyynnistä ei sovelleta:

- 1) kiinteän omaisuuden kauppaa tai muuta oikeutta kiinteään omaisuuteen koskevaan sopimukseen, vuokraoikeutta lukuun ottamatta;
- 2) 10 luvun soveltamisalaan kuuluvaan sopimukseen; (11.3.2011/227)



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



- 3) jakeluautomaatin avulla tai automatisoidussa liike- tilassa tehtävään sopimukseen;
- 4) maksullisen yleisöpuhelimien avulla teletoiminnan harjoittajan kanssa tehtävään sopimukseen;
- 5) huutokaupassa tehtävään sopimukseen, jos huuto- kauppaan voidaan osallistua muutenkin kuin etäviesti- mellä.

7 §. (15.12.2000/1072) Eräiden etämyyntisäännösten soveltamista koskevat poikkeukset.

Tämän luvun 13–15 §:ää ja 18 §:n 1 momenttia ei sovelleta etämyyntiin, jo- ka koskee:

- 1) elintarvikkeiden tai muiden päivittäistavaroiden yksittäisiä toimituksia kuluttajan asuntoon tai työpaikal- le säännöllisesti toimivan jakelujärjestelmän avulla;
- 2) majoitusta tai kuljetusta taikka ravintolatoimintaan tai vapaa-ajan viettoon liittyvää palve- lusta, jos elinkei- nonharjoittaja sopimusta tehtäessä sitoutuu suorittamaan palveluksen tiet- tynä ajankohtana tai tietyn ajan kuluessa. Jos elinkeinonharjoittaja puhelimitse omasta aloit- tees- taan tarjoaa kuluttajalle 1 momentissa tarkoitettuja tava- roita tai palveluksia, sovelle- taan kuitenkin 13–15 §:ää. Mitä mainituissa pykälissä säädetään, sovelletaan 1 mo- mentin 1 kohdassa tarkoitettuun etämyyntiin myös, jos sopimus käsittää jatkuvia tai toistuvia toimi- tuksia.

8 §. (15.12.2000/1072) Kotimyyntiasiakirja.

Elinkei- nonharjoittajan tai tämän asiamiehen on kotimyyntissä luovutettava kuluttajalle a- siakirja (kotimyyntiasiakirja), joka on päivittävä ja josta on käytävä ilmi elinkeinon- harjoitta- jan nimi ja osoite, kulutushyödyke ja sen hinta sekä muut sopimusehdot. Asiakirjassa on ol- tava mainin- ta kuluttajalle 9–11 ja 21–25 §:n mukaan kuuluvista oi- keuksista sekä ohjeet niiden käyttämisestä varten. Koti- myyntiasiakirjan on oltava kauppa- ja teollisuusministe- riön vahvistaman kaavan mukainen.

Kotimyyntiasiakirja on luovutettava kuluttajalle tava- ran kaupassa viimeistään silloin, kun kuluttaja vastaa- nottaa tavaran tai ensimmäisen tavaraerän. Muuta kulu- tushyödykettä ko- skevassa sopimuksessa asiakirja on luovutettava kuluttajalle viimeistään silloin, kun kulutta- ja tekee tarjouksen tai antaa hyväksyvän vastauksen elinkeinonharjoittajan tarjoukseen.

Ks. KTMA kotimyyntiasiakirjan kaavasta 18.5.2001/406.

9 §. (15.12.2000/1072) Peruuttamisoikeus kotimyynti- nissä.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Kotimyynnissä kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä elinkeinonharjoittajalle 14 päivän kuluessa kotimyyntiasiakirjan vastaanottamisesta taikka tavaran kaupassa tavaran tai ensimmäisen tavarakerän vastaanottamisesta, jos tavara tai tavarakerä vastaanotetaan myöhemmin kuin asiakirja. Tavaran kaupassa peruuttamisilmoitukseksi katsotaan myös vastaanotetun tavaran palauttaminen.

10 §. (15.12.2000/1072) Hinnan palauttaminen kotimyynnissä.

Kotimyynnissä elinkeinonharjoittajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan palautettava, mitä hinnasta on maksettu. Kuluttajalla on oikeus siihen saakka pidättää tavara tai muu pidätettävissä oleva elinkeinonharjoittajan suoritus.

11 §. (15.12.2000/1072) Suorituksen säilyttäminen ja palauttaminen kotimyynnissä.

Jos kuluttaja kotimyynnissä peruuttaa sopimuksen, hänen on pidettävä vastaanotettu tavara tai muu palautettavissa oleva suoritus elinkeinonharjoittajan saatavissa paikassa, jonne elinkeinonharjoittaja on sen toimittanut tai josta elinkeinonharjoittaja voi sen hankaludetta noutaa. Kuluttajan on ilmoitettava elinkeinonharjoittajalle paikka, josta tavara tai suoritus on noudettavissa. Sopimusehdoissa voidaan kuitenkin määrätä, että kuluttajan on palautettava postitse vastaanotettu tavara tai suoritus kohtuullisen ajan kuluessa elinkeinonharjoittajalle postitse.

Kuluttajan vastuu tavaran tai suorituksen säilyttämisestä elinkeinonharjoittajan lukuun lakkaa viimeistään kahden kuukauden kuluttua tavaran tai suorituksen vastaanottamisesta. Kuluttaja saa tavaran tai suorituksen vastikkeetta, jollei elinkeinonharjoittaja mainitussa ajassa nouda tavaraa tai suoritusta ja jollei se ole elinkeinonharjoittajan kannalta ilmeisen kohtuutonta.

Jos kuluttaja palauttaa tavaran tai suorituksen elinkeinonharjoittajalle, tämän on korvattava kuluttajalle palauttamisesta aiheutuneet kulut.

12 §. (15.12.2000/1072) Kotimyyntiasiakirjalomakkeet.

Kauppa- ja teollisuusministeriön on huolehdittava siitä, että ministeriön 8 §:n nojalla vahvistaman kaavan mukaisia lomakkeita on kohtuullisesta maksusta yleisön saatavana. Lomakkeista tulee käydä ilmi, että ne ovat ministeriön vahvistaman kaavan mukaisia.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



13 §. (15.12.2000/1072) Ennakkotiedot etämyynissä.

Etämyynissä kuluttajalle on hyvissä ajoin ennen sopimuksen tekemistä annettava seuraavat tiedot:

- 1) elinkeinonharjoittajan nimi ja osoite sekä sijaintipaikka, jos se ei käy ilmi osoitteesta;
- 2) kulutushyödykkeen pääominaisuudet;
- 3) kulutushyödykkeen hinta, toimituskulut ja maksuehdot;
- 4) toimitusta tai sopimuksen täyttämistä koskevat muut ehdot;
- 5) sopimuksen vähimmäiskesto, jos sopimus koskee hyödykkeiden jatkuvaa tai toistuvaa toimittamista;
- 6) etäviestinten käyttämisestä syntyvät kulut, jos siitä veloitetaan perushintaa enemmän;
- 7) tarjouksen voimassaoloaika;
- 8) tieto 15 §:n mukaisesta peruuttamisoikeudesta tai siitä, että sitä ei 16 §:n 1 momentin 2–7 kohdan mukaan ole.

Edellä 1 momentissa tarkoitetut tiedot on annettava käytettyyn etäviestimeen sopivalla tavalla, selkeästi, ymmärrettävästi ja niin, että tietojen kaupallinen tarkoitus käy selvästi ilmi. Puhelimitse tapahtuvissa yhteydenottoissa elinkeinonharjoittajan on ilmoitettava nimensä ja puhelun kaupallinen tarkoitus heti puhelinkeskustelun alussa.

14 §. (15.12.2000/1072) Tietojen vahvistaminen etämyynissä.

Edellä 13 §:n 1 momentin 1–5 kohdassa tarkoitetut tiedot on vahvistettava kuluttajalle henkilökohtaisesti, kirjallisesti tai sähköisesti siten, että kuluttaja voi tallentaa ja toistaa tiedot muuttumattomina. Vahvistuksessa on lisäksi oltava:

- 1) ohjeet ja tiedot 15 §:ssä tarkoitetun peruuttamisoikeuden käyttämisestä varten sekä tieto siitä, ettei sopimusta 16 §:n 1 kohdan mukaan voi peruuttaa sen jälkeen, kun palveluksen suorittaminen on kuluttajan suostumuksella aloitettu;
- 2) elinkeinonharjoittajan sen toimipaikan maantieteellinen osoite, jonne kuluttaja voi toimittaa valituksen;
- 3) tiedot takuusta sekä saatavilla olevista huolto- ja korjauspalveluista;

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



4) sopimuksen irtisanomisehdot, jos sopimus on voi-

massa toistaiseksi tai yhtä vuotta pidemmän ajan. (21.1.2005/29)

Vahvistus on toimitettava mahdollisimman pian sopimuksen tekemisen jälkeen ja tavaran kaupassa viimeistään luovutusajankohtana, paitsi jos tavara sopimuksen mukaan luovutetaan kolmannelle.

Vahvistusta ei tarvitse toimittaa, jos 1 momentissa tarkoitettujen tietojen momentissa säädettyllä tavalla annettu kuluttajalle jo ennen sopimuksen tekemistä. Vahvistusta ei tarvitse toimittaa myöskään, jos palvelus suoritetaan etäviestimellä yhdellä kertaa ja jos siitä veloittaa se elinkeinonharjoittaja, jonka tarjoamalla etäviestimellä palvelu suoritetaan. Kuluttajalle on kuitenkin aina ilmoitettava palveluksen suorittaneen elinkeinonharjoittajan sen toimipaikan käyntiosoite, jonne kuluttaja voi tehdä valituksensa.

15 §. (15.12.2000/1072) Peruuttamisoikeus etämyynnissä.

Etämyynnissä kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä elinkeinonharjoittajalle 14 päivän kuluessa 14 §:ssä tarkoitetun vahvistuksen vastaanottamisesta taikka tavaran kaupassa tavaran tai ensimmäisen tavaraerän vastaanottamisesta, jos tavara tai tavaraerä vastaanotetaan myöhemmin kuin vahvistus. Jos vahvistusta ei tarvitse toimittaa, peruuttamisaika laskeaan tavaran kaupassa tavaran tai tavaraerän vastaanottamisesta ja muissa tapauksissa sopimuksen tekemisestä. Tavaran kaupassa peruuttamisilmoitukseksi katsotaan myös vastaanotetun tavaran palauttaminen.

Jos vahvistus ei täytä 14 §:ssä säädettyjä vaatimuksia, peruuttamisaika on kolme kuukautta. Jos vahvistus tänä aikana oikaistaan, kuluttajalla on 1 momentin mukainen peruuttamisoikeus siitä päivästä, jona hän sai oikaistun vahvistuksen.

Jos vahvistusta ei lainkaan anneta, sovelletaan, mitä 20 §:ssä säädetään.

Käytetyn auton ostamista suunnitellut kuluttaja oli elinkeinonharjoittajan kotisivuilla internetissä täyttänyt yksilöintitietolomakkeen, jonka perusteella elinkeinonharjoittaja oli ottanut kuluttajaan yhteyttä sähköpostitse ja puhelimitse. Kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välille oli viestien vaihdon perusteella syntynyt auton ja hevoskuljetusvaunun välitystoimeksiantoa koskenut sopimus. Sopimus katsottiin kuluttajansuojalain 6 luvussa tarkoitetuksi sopimukseksi, joka oli peruutettavissa luvun 15 §:n nojalla. Elinkeinonharjoittajan kanne, jolla kuluttajalta vaadittiin korvausta sopimuksen täyttämiseen kuuluneiden toimenpiteiden suorittamisesta ja toimeksiannon peruuntumisesta aiheutuneista kuluista, hylättiin. KKO:2009:90.

16 §. (15.12.2000/1072) Peruuttamisoikeuden rajoitukset etämyynnissä.

Jollei toisin sovita, kuluttajalla ei ole 15 §:ssä säädettyä peruuttamisoikeutta, jos:



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



- 1) palveluksen suorittaminen tai hyödykkeen toimit- taminen sähköisesti on kuluttajan suo- stumuksella aloi- tettu ennen peruuttamisajan päättymistä ja kuluttajalle on ilmoitettu pe- ruuttamisoikeuden puuttumisesta 14 §:ssä tarkoitetussa vahvistuksessa;
- 2) kulutushyödykkeen hinta riippuu rahoitusmarkki- noilla vaihtuvista noteerauksista, joihin elinkeinonhar- joittaja ei voi vaikuttaa;
- 3) sopimus koskee tavaraa, joka valmistetaan tai jota muunnellaan kuluttajan toivomusten mukaisesti niin, et- tei tavaraa voida myydä edelleen ilman huomattavaa tappiota tai ettei tavaraa lainkaan voida myydä edelleen;
- 4) sopimus koskee tavaraa, jota luonteensa vuoksi ei voida palauttaa edelleen myytäväksi taikka joka voi no-peasti pilaantua tai vanhentua;
- 5) kuluttaja on avannut sinetöitynä toimitetun ääni- tai kuvatallenteen taikka tietokoneo- hjelman;
- 6) sopimus koskee sanoma- tai aikakauslehtien toi- mitusta eikä elinkeinonharjoittaja tarjoa näitä hyödyk- keitä kuluttajalle puhelimitse omasta aloitteestaan;
- 7) sopimus koskee vedonlyönti- tai arvontapalveluk- sia.

17 §. (15.12.2000/1072) Suoritusten palauttaminen etämyynnissä.

Jos kuluttaja etämyynnissä peruuttaa sopi- muksen, hänen on palautettava vastaanotettu tavara tai muu palautettavissa oleva suoritus kohtuullisen ajan ku- luessa elinkeinonharjoit- tajalle.

Elinkeinoharjoittajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua tavarain tai suoritu- ksen takaisin saatu- aan palautettava, mitä hinnasta on maksettu, sekä kor- vattava kulutta- jalle palauttamisesta aiheutuneet kulut, jos tavara tai suoritus voidaan palauttaa tavano- maisella tavalla postitse. Elinkeinoharjoittaja vastaa kuitenkin aina 18 §:n 3 momentissa tarkoitetun korvaavan hyö- dykkeen palauttamiskuluista. Jos palautettavaa tavaraa tai suori- tusta ei ole, 30 päivän aika lasketaan peruuttami- silmoituksen saamisesta.

18 §. (15.12.2000/1072) Sopimuksen täyttäminen etä- myynnissä.

Jollei toisin sovita, elinkeinoharjoittajan on luovutettava kulutushyödyke kohtuullisessa a- jassa ja vii- meistään 30 päivän kuluttua siitä päivästä, jona kuluttaja on antanut tai lähet- tänyt elinkeinoharjoittajalle tarjouk- sensa tai hyväksyvän vastauksensa. Siitä, milloin tava- ra tai palvelus katsotaan luovutetuksi, sekä viivästyksen seuraamuksista on voimassa, mitä 5, 8 ja 9 luvussa sää- detään.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Jos elinkeinonharjoittaja ei kykene täyttämään sopimusta sen vuoksi, että tilattua kulutushyödykettä ei ole saatavilla, elinkeinonharjoittajan on ilmoitettava siitä kuluttajalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua

1 momentissa tarkoitettu tarjouksen tai vastauksen antamispäivästä taikka, jos luovutuksen sovittu ajankohta on sitä myöhemmin, viimeistään tuona ajankohtana palautettava, mitä hinnasta on maksettu.

Sen estämättä, mitä 2 momentissa säädetään, elinkeinonharjoittaja saa käyttää vakiosopimusehtoa, jonka mukaan kuluttajalle voidaan toimittaa korvaava hyödyke, jos tilattua hyödykettä ei ole. Korvaavan hyödykkeen on käyttötarkoitukseltaan vastattava tilattua hyödykettä, sen on laadultaan oltava vähintään yhtä hyvä, eikä sen hinta saa olla suurempi kuin tilatun hyödykkeen. Sopimusehdosta on myös selkeästi ilmoitettava 13 §:ssä tarkoitetuissa ennakkotiedoissa. Jos korvaavan hyödykkeen toimittaminen täyttää tässä momentissa säädetty vaatimukset, sen toimittamista ei pidetä 2 luvun 2 a §:n mukaan kiellettyinä markkinointina.

19 §. (15.12.2000/1072) Lakiviittauksia koskeva rajoitus etämyynnissä.

Lakiviittauksella, jonka perusteella sopimukseen sovelletaan Euroopan talousalueen ulkopuolisen valtion lakia, ei voida syrjäyttää Euroopan talousalueeseen kuuluvassa valtiossa voimassa olevia, lakiviittauksen puuttuessa sovellettavia säännöksiä etämyynnistä, jos niissä suojataan kuluttajaa tehokkaammin kuin lakiviittauksen perusteella sovellettavassa laissa.

20 §. (15.12.2000/1072) Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti.

Jos kotimyyntiasiakirjaa tai 14 §:ssä tarkoitettua vahvistusta ei ole toimitettu kuluttajalle, sopimus ei sido kuluttajaa. Jos kuluttaja haluaa vedota sopimuksen sitomattomuuteen, hänen on ilmoitettava siitä elinkeinonharjoittajalle viimeistään vuoden kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Jos elinkeinonharjoittaja toimittaa kotimyyntiasiakirjan tai vahvistuksen ennen kuin kuluttaja on vedonnut sopimuksen sitomattomuuteen, kuluttajalla on kotimyyntissä 9 §:n ja etämyynnissä 15 §:n mukainen peruuttamisoikeus siitä päivästä, jona hän sai asiakirjan tai vahvistuksen.

Jos sopimus raukeaa kuluttajan vedottua sen sitomattomuuteen, elinkeinonharjoittajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua ilmoituksen saatuaan palautettava saamansa maksusuoritukset sekä korvattava kuluttajalle tavarain tai muun suorituksen palauttamisesta aiheutuneet kulut.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



21–22 § on kumottu L:lla 21.1.2005/29.

23 §. (15.12.2000/1072) Vastuu vastaanotetusta suori- tuksesta sekä korvaus saadusta hyödystä.

Jos kuluttaja on vastaanottanut tavarahan tai muun palautettavissa ole- van suorituksen, hä- nen on säilyttääkseen peruuttamisoikeutensa pidettävä tavara tai suoritus olennaisesti muut- tumattomana tai vähentymättömänä.

Tavarahan tai suorituksen tuhoutuminen, huonontumi- nen tai vähentyminen ilman kuluttajan syytä ei johda pe- ruuttamisoikeuden menettämiseen. Kuluttaja ei vastaa arvon alentumise- sta, joka johtuu pakkauksen purkami- sesta, tavarahan tai suorituksen tutkimisestä tai muusta vastaavasta syystä.

Jos kuluttaja sopimuksen peruuntuessa tai rautessa saa hyväkseen suorituksen, joka ei ole palautettavissa, kuluttajan on maksettava saamastaan hyödystä kohtuul- linen korvaus elinkeinonharjoittajalle.

24 §. (15.12.2000/1072) Luottosopimuksen peruuntu- minen.

Jos kuluttajalle on kotimyyynnissä tai etämyynnissä tehtävää sopimusta varten myönnetty luottoa, jonka antajana on myyjä tai palveluksen suorittaja taikka muu luotonantaja myyjän tai palveluksen suorittajan kanssa tekemänsä sopimuksen tai muun kuluttajien luotottamisa koskevan järjestelyn perusteella, luottosopimus pe- ruuntuu kuluttajan peruuttaessa kotimyyynnissä tai etä- myynnissä tehdyn sopimuksen. Luottosopimus peruun- tuu vastaavasti, jos sopimus raukeaa 20 §:n nojalla. Luottosopimuksen peruuntuessa luotonantajan on viivy- tyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua sopimuksen peruuntumisesta tai raukeamisesta tiedon saatuaan pa- lautettava kuluttajalta saamansa maksusuoritukset.

25 §. (15.12.2000/1072) Viivästyskorko.

Jos hinnan tai muun maksusuorituksen palauttamiseen velvollinen elin- keinonharjoittaja tai luotonantaja ei ole 10, 17, 18, 20 tai 24 §:ssä säädettyssä ajassa palauttanut, mitä kuluttaja on maksanut, kuluttajalla on oikeus viivästyskorkoon kor- kolain mukaisesti.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Ks. KorkoL 4 §, Si 410.

6 a luku. Rahoituspalvelujen ja rahoitusvälineiden etämyynti (21.1.2005/29)

Ks. MaksupalveluL 27 §, Si 414 a.

1 §. (21.1.2005/29) Soveltamisala.

Tässä luvussa säädetään etämyynnistä silloin, kun elinkeinonharjoittaja tarjoaa kuluttajalle:

- 1) talletus- tai asiakastilejä;
- 2) maksujenvälityspalveluja;
- 3) luottoja tai niiden välitystä;
- 4) vakuutuksia tai niiden välitystä;
- 5) rahasto-osuuksia tai muita arvopapereita, joihin sovelletaan arvopaperimarkkinalakia;
- 6) arvopaperinvälitystä tai muita sijoituspalveluja;
- 7) sijoitusneuvontaa; tai
- 8) muita rahoituspalveluja tai rahoitusvälineitä.

Mitä jäljempänä tässä luvussa säädetään rahoituspalveluista, koskee myös rahoitusvälineitä.

2 §. (21.1.2005/29) Säännösten soveltamisen rajoitukset eräissä tapauksissa.

Jos elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välinen etäsopimus koskee samankaltaisten rahoituspalvelujen jatkuvaa tai toistuvaa suorittamista, tämän luvun säännöksiä ei sovelleta sopimukseen perustuvan yksittäisiin palvelusuorituksiin.

Jos samat osapuolet sopivat toistuvasti samanlaisista rahoituspalveluista, tämän luvun 5–11 §:ää sovelletaan ainoastaan ensimmäiseen sopimukseen. Kuitenkin myös 5–11 §:ää sovelletaan, jos edeltävästä sopimuksesta on kulunut pidempi aika kuin yksi vuosi.

3 §. (21.1.2005/29) Pakottavuus.

Sopimusehto, joka poikkeaa tämän luvun säännöksistä kuluttajan vahingoksi, on mitätön.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



4 §. (21.1.2005/29) Määritelmät.

Etämyynnillä tarkoitetaan tässä luvussa rahoituspalvelun tarjoamista kuluttajalle elinkeinonharjoittajan järjestämän sellaisen etätarjontamenetelmän avulla, jossa sopimuksen tekemiseen ja sitä edeltävään markkinointiin käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä.

Etätarjontamenetelmällä tarkoitetaan markkinointi- tai myyntitapaa, joka on järjestetty niin, että sen pääasiallisena tavoitteena voidaan katsoa olevan sopimusten tekeminen etäviestimen avulla.

Etäviestimellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

5 §. (21.1.2005/29) Tiedonantovelvollisuus ennen sopimuksen tekemistä.

Sen lisäksi, mitä muualla laissa säädetään tiedonantovelvoitteista, kuluttajalle on annettava hyvissä ajoin ennen sopimuksen tekemistä 6–9 §:ssä tarkoitettut tiedot elinkeinonharjoittajasta, tarjottavasta rahoituspalvelusta, etäsopimuksesta ja oikeussuojakeinoista. Tiedot on annettava käytettyyn etäviestimeen sopivalla tavalla, selkeästi, ymmärrettävästi ja niin, että tietojen kaupallinen tarkoitus käy selvästi ilmi.

6 §. (21.1.2005/29) Ennakkotiedot elinkeinonharjoittajasta.

Elinkeinonharjoittajasta on annettava ainakin seuraavat tiedot:

- 1) nimi ja päätoimiala, maantieteellinen osoite sijotautumisvaltiossa sekä asiakassuhteita hoitavan toimipaikan maantieteellinen osoite;
- 2) mahdollinen sivukonttori tai muu edustaja kuluttajan asuinpaikkavaltiossa ja sivukonttorin tai edustajansien toimipaikan maantieteellinen osoite, jossa asiakassuhteita hoitetaan;
- 3) elinkeinonharjoittajan lukuun toimivan välittäjän tai asiamiehen nimi, asiakassuhteita hoitavan toimipaikan maantieteellinen osoite sekä tieto toiminnan edustavuudesta silloin, kun kuluttaja asioi välittäjän tai asiamiehen kanssa;
- 4) mihin kaupparekisteriin tai muuhun vastaavaan julkiseen rekisteriin elinkeinonharjoittaja mahdollisesti on merkitty sekä elinkeinonharjoittajan yritys- ja yhteisötunnus tai muu vastaava tunnus kyseisessä rekisterissä;
- 5) asianomaisen valvontaviranomaisen yhteystiedot, jos toiminnan harjoittaminen edellyttää lupaa tai rekisteröintiä.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



7 §. (21.1.2005/29) Ennakkotiedot rahoituspalvelusta.

Rahoituspalvelusta on annettava ainakin seuraavat tie- dot:

- 1) kuvaus rahoituspalvelun pääominaisuuksista;
- 2) kuluttajalta perittävien maksujen, korvausten ja muiden kulujen yhteismäärä, mukaan lu- kien verot tai, jos täsmällistä määrää ei voida ilmoittaa, kulujen mää- räytymisperusteet;
- 3) huomautus mahdollisesta luovutusvoittoverosta, varainsiirtoverosta ja vastaavista rahoi- tuspalvelun hank- kimiseen liittyvistä veroista tai julkisista maksuista, jois- ta elinkeinonhar- joittaja tietää ja joita kuluttaja voi joutua suorittamaan 2 kohdassa tarkoitettujen elinkeinon- harjoit- tajalle maksettavien kulujen lisäksi;
- 4) kulujen maksamista ja sopimuksen täyttämistä koskevat järjestelyt;
- 5) etäviestimen käyttämisestä syntyvät kulut, jos siitä veloitetaan perushintaa enemmän;
- 6) tarvittaessa huomautus siitä, että rahoituspalve- luun saattaa liittyä riski sijoitettavien va- rojen menettämi- sestä tai muu erityinen riski, sekä siitä, että aikaisempi hinnan tai arvonke- hitys ei ole tae tulevasta kehityksestä;
- 7) annettujen tietojen voimassaoloaikaa koskevat mahdolliset rajoitukset.

8 §. (21.1.2005/29) Ennakkotiedot etäsopimuksesta.

Etäsopimuksesta on annettava ainakin seuraavat tiedot:

- 1) tieto peruuttamisoikeudesta tai siitä, että sitä ei lain mukaan ole;
- 2) peruuttamisaika, sen korvauksen määrä, joka ku- luttajalta voidaan peruuttamisen jo- hdosta vaatia, taikka korvauksen määräytymisperusteet, jos korvauksen täs- mällistä mää- rää ei voida ilmoittaa, sekä peruuttamisoi- keuden käyttämistä koskevat muut ehdot ja ohje- et;
- 3) sopimuksen vähimmäiskesto, jos sopimus koskee rahoituspalvelujen jatkuvaa tai toistu- vaa suorittamista;
- 4) mahdollinen oikeus irtisanoa tai purkaa sopimus taikka täyttää sopimus ennaikaisesti lain tai sopi- musehdon perusteella ja näiden toimenpiteiden seuraa- mukset;
- 5) minkä valtion lainsäädännön mukaisesti ennako- tiedot on annettu;
- 6) mahdolliset sopimusehdot sopimukseen sovellet- tavasta laista ja toimivaltaisesta tuo- mioistuimesta;
- 7) millä kielellä tai kielillä kuluttaja voi saada ennak- kotiedot ja sopimusehdot 11 §:ssä sää- detyllä tavalla jamiä kieltä tai kieliä elinkeinonharjoittaja sitoutuu käyt- tämään sopimussu- hteen aikana.

9 §. (21.1.2005/29) Ennakkotiedot oikeussuojakeinois- ta.

Oikeussuojakeinoista on annettava ainakin seuraavat tiedot:

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



- 1) onko kuluttajan käytettävissä tuomioistuimen ulkopuolisia oikeussuojajamenettelyjä ja jos on, miten kuluttaja voi käyttää niitä;
- 2) sellaiset kuluttajia suojaavat vakuusrahastot tai muut korvausjärjestelyt, jotka eivät perustu Euroopan yhteisön lainsäädäntöön.

10 §. (21.1.2005/29) Ennakkotiedot puhelinmyynnissä.

Puhelinmyynnissä kuluttajalle on heti keskustelun alussa ilmoitettava elinkeinonharjoittajan nimi, kuluttajan kanssa keskustelevan henkilön nimi sekä puhelun kaupallinen tarkoitus.

Elinkeinonharjoittajan ei tarvitse puhelimitse antaa kaikkia 6–9 §:ssä mainittuja tietoja, jos kuluttaja siihen nimenomaisesti suostuu. Kuluttajalle on tällöin ilmoitettava, että hän saa halutessaan lisätietoja sekä mainittava, millaisista lisätiedoista on kyse. Seuraavat tiedot on kuitenkin aina annettava:

- 1) kuluttajan kanssa keskustelevan henkilön suhde elinkeinonharjoittajaan, kuten onko hän elinkeinonharjoittajan palveluksessa vai tämän lukuun toimiva asiamies, muu edustaja tai välittäjä;
- 2) kuvaus rahoituspalvelun pääominaisuuksista;
- 3) rahoituspalvelun suorittamisesta kuluttajalta perittävien maksujen, korvausten ja muiden kulujen yhteismäärä, mukaan lukien verot tai, jos täsmällistä määrää ei voida ilmoittaa, kulujen määräytymisperusteet;
- 4) huomautus mahdollisesta luovutusvoittoverosta, varainsiirtoverosta ja vastaavista rahoituspalvelun hankkimiseen liittyvistä veroista tai julkisista maksuista, joista elinkeinonharjoittaja tietää ja joita kuluttaja voi joutua suorittamaan 3 kohdassa tarkoitettujen elinkeinonharjoittajalle maksettavien kulujen lisäksi;
- 5) tieto peruuttamisoikeudesta tai siitä, että sitä ei lain mukaan ole;
- 6) peruuttamisaika, sen korvauksen määrä, joka kuluttajalta voidaan peruuttamisen johdosta vaatia, taikka korvauksen määräytymisperusteet, jos korvauksen täsmällistä määrää ei voida ilmoittaa, ja peruuttamisoikeuden käyttämistä koskevat muut ehdot ja ohjeet.

11 §. (21.1.2005/29) Ennakkotietojen ja sopimusehtojen toimittaminen kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

Ennakkotiedot ja sopimusehdot on hyvissä ajoin ennen sopimuksen tekemistä toimitettava kuluttajalle henkilökohtaisesti, kirjallisesti tai sähköisesti siten, että kuluttaja voi tallentaa ja toisintaa ne muuttumattomina. Sama koskee tietoja, jotka elinkeinonharjoittajan on muun lainsäädännön mukaisesti annettava kuluttajalle ennen rahoituspalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Jos sopimus tehdään kuluttajan pyynnöstä sellaista etäviestintä käyttäen, että tietoja ja sopimusehtoja ei voida antaa 1 momentissa tarkoitettulla pysyvällä tavalla ennen sopimuksen tekemistä, tiedot ja sopimusehdot on annettava pysyvällä tavalla viipymättä sopimuksen tekemisen jälkeen.

Kuluttajalla on sopimussuhteen aikana oikeus pyynnöstä saada sopimusehdot paperilla.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



12 §. (27.8.2010/746) Peruuttamisoikeus.

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä elinkei- nonharjoittajalle 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kuluttaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla.

Mitä 1 momentissa ja 14–16 §:ssä säädetään sopimuksen peruuttamisesta, ei sovelleta kuluttajaluottoihin eikä vakuutuksiin. Kuluttajaluottoihin ei sovelleta myöskään, mitä 13 §:n 1 momentissa säädetään. Kuluttajan oikeudesta peruuttaa kuluttajaluottosopimus ja maksaa kuluttajaluotto ennenaikaisesti säädetään 7 luvussa. Vakuutusnottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutus- sopimus säädetään vakuutus- sopimuslaissa (543/1994).

Sen estämättä mitä 2 momentissa säädetään, 1 momenttia, 14–16 §:ää ja 13 §:n 1 momenttia sovelletaan panttilainauslaitoksen myöntämiin luottoihin.

Ks. Vakuutus- sopimusL 3 luku, Ra 201.

13 §. (21.1.2005/29) Liitännäissopimuksen peruuttaminen.

Rahoituspalvelua koskevaan sopimukseen liittyvä muu etäsopimus peruuntuu ilman eritoimenpiteitä kuluttajan peruuttaessa pääsopimuksen, jos sama elinkeinonharjoittaja tarjoaa myös liitännäispalvelun. Liitännäissopimus peruuntuu myös, jos kolmas tarjoaa liitännäispalvelun pääsopimuksen tehneen elinkeinonharjoittajan ja kolmannen välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Muuhun sopimukseen liittyvän luottosopimuksen peruuttamisesta säädetään 6 luvun 24 §:ssä ja 10 luvun 12

§:ssä.

14 §. (21.1.2005/29) Peruuttamisoikeutta koskevat rajoitukset.

Kuluttajalla ei ole 12 §:ssä säädettyä peruuttamisoikeutta, jos:

- 1) rahoituspalvelun tai siihen liittyvän rahoitusvälineen hinta tai arvo riippuu sellaisista muutoksista rahotusmarkkinoilla, joihin elinkeinonharjoittaja ei voi vaikuttaa; tai
- 2) sopijapuolet ovat jo täyttäneet sopimusveloitteensa kokonaisuudessaan kuluttajan nimenomaisesti pyynnöstä.

15 §. (21.1.2005/29) Korvaus ennen peruuttamista suoritetusta palvelusta.

Jos kuluttaja peruuttaa sopimuksen, häneltä saa vaatia korvauksen vain sellaisesta palvelusta, jonka elinkeinonharjoittaja on sopimuksen mukaisesti tosiasiallisesti suorittanut en-

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



nen peruuttamista. Korvaus ei saa ylittää määrää, joka saadaan vertaamalla suoritettua palvelua sopimuksessa tarkoitettuihin palveluihin kokonaisuudessaan.

Jos elinkeinonharjoittaja ei ole ilmoittanut korvausta tai sen määräytymisperusteita ennakolta tai jos hän on aloittanut sopimuksen täyttämisen ilman kuluttajan nimenomaista pyyntöä, kuluttajan ei tarvitse korvata suoritettua palvelua.

16 §. (21.1.2005/29) Suoritusten palauttaminen.

Kuluttajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava elinkeinonharjoittajalle kaikki sopimuksen perusteella saamansa maksut ja muu omaisuus uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Kuluttaja saa kuitenkin pidättäytyä täyttämästä omaa palautusvelvollisuuttaan, kunnes elinkeinonharjoittaja täyttää oman vastaavan velvollisuutensa.

Elinkeinonharjoittajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan palautettava kuluttajalle kaikki sopimuksen perusteella saamansa suoritukset. Palautettavista suorituksista voidaan vähentää korvaus, joka elinkeinonharjoittajalla on 15 §:n mukaan oikeus periä kuluttajalta ennen sopimuksen peruuttamista suoritetusta palvelusta.

17 §. (21.1.2005/29) Lakiviittauksia koskeva rajoitus.

Lakiviittauksella, jonka perusteella sopimukseen sovelletaan Euroopan talousalueen ulkopuolisen valtion lakia, ei voida syrjäyttää Euroopan talousalueeseen kuuluvassa valtiossa voimassa olevia, lakiviittauksen puuttuessa sovellettavia säännöksiä rahoituspalvelujen etämyynnistä, jos niissä suojataan kuluttajaa tehokkaammin kuin lakiviittauksen perusteella sovellettavassa laissa.

18 §. (21.1.2005/29) Kuluttajan oikeus vaihtaa käytettävää etäviestintä.

Kuluttajalla on oikeus sopimussuhteen aikana käyttää muutakin etäviestintä kuin mitä hän käytti sopimusta tehtäessä, jos muun viestimien käyttäminen ei ole ristiriidassa sopimuksen tai rahoituspalvelun luonteen kanssa.

7 luku. Kuluttajaluotot (27.8.2010/746)

Yleiset säännökset (27.8.2010/746)



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



1 §. (27.8.2010/746) Soveltamisala.

Tässä luvussa säädetään kuluttajaluotoista. Kuluttajaluotolla tarkoitetaan luottoa, jonka elinkeinonharjoittaja (luotonantaja) sopimuksen mukaan myöntää tai lupaa myöntää kuluttajalle lainana, maksunlykkäyksenä tai muuna vastaavana taloudellisena järjestelyinä.

Tämän luvun säännöksiä sovellettaessa kuluttajaluoton rinnastetaan vuokra- tai muu sellainen sopimus, jonka nojalla tavara luovutetaan kuluttajan hallintaan ja jonka ehtojen mukaan tavaran käteishinta ja luottokus- tannukset tulevat suoritetuiksi vuokrakaudella tai jonka ehtojen mukaan kuluttaja voi muutoin tulla tavaran omistajaksi sopimuksen päättyessä.

Jatkuvan luoton käyttöön oikeuttavaan tunnisteeseen rinnastetaan 40 §:n säännöksiä sovellettaessa tunniste, joka oikeuttaa tilin taikka muun rahoituspalvelun tai ra- hoitusvälineen käyttöön. Luotonantajaa koskevia sään- nöksiä sovelletaan tällöin elinkeinonharjoittajaan, joka on tehnyt kuluttajan kanssa tunnistetta koskevan sopi- muksen.

Tämän luvun säännöksiä ei sovelleta:

- 1) kuluttajaluottoon, josta ei peritä korkoa tai muita maksuja;
- 2) sellaiseen sopimukseen perustuvaan luottoon, jon- ka mukaan kuluttajalla on oikeus ma- ksaa jatkuvasti toi- mitettavan hyödykkeen hinta maksuerissä sopimuksen voimassaoloai- kana;
- 3) panttilainauslaitoksen myöntämään luottoon;
- 4) sosiaalisesta luototuksesta annetun lain (1133/2002) nojalla myönnettävään luottoon.

L 27.8.2010/746 tuli voimaan 1.12.2010. Sen voimaantulosäännöksen

2–5 mom. kuuluvat seuraavasti: Ennen tämän lain voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin so- velletaan tä- män lain voimaantullessa voimassa olleita säännöksiä.

Ennen tämän lain voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin sovelletaan kuitenkin 13 §:n 1 mo- menttia ja 2 momentin 4 kohtaa, 14 §:n 2 moment- tia ja 25 §:ää.

Ennen tämän lain voimaantuloa tehtyihin kertaluottoa koskeviin sopi- muksiin sovelletaan li- säksi 23 §:ää.

Ennen tämän lain voimaantuloa tehtyihin jatkuvaa luottoa koskeviin sopimuksiin sovelletaan lisäksi 24, 30–32 ja 46 §:ää sekä 47 §:n 1 mo- menttia siltä osin kuin momentissa säädetä- än tietojen toimittamisesta ku- luttajalle säännöllisesti pysyvällä tavalla, 2 momenttia sekä 3 momenttia siltä osin kuin siinä säädetään tietojen toimittamisesta kuluttajalle sään- nöllisesti pysyvällä tavalla ja luottorajan ylittämistilanteissa annettavista tiedoista.

Ks. L eräiden luotonantajien rekisteröinnistä 27.8.2010/747; Ku- lutusluottodirektiivi, YrEU 502.

2 §. (27.8.2010/746) Säännösten soveltamisen rajoitukset käyttelytiliihin liittyvissä luotoissa sekä maksujär- jestelysopimuksissa.

Sellaiseen käyttelytiliin liittyvään kuluttajaluottoon, jota koskevien sopimusehtojen mu- kaan luottoaika on enintään kolme kuukautta tai luotto on maksettava takaisin vaadittaessa, ei



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



sovelleta 3 §:ää, 8 §:n 1 momentin 3–5 kohtaa eikä 3 momenttia, 9–12 §:ää, 13 §:n 2 momentin 2 kohtaa, 17, 18, 20–23 §:ää, 24 §:n 2–4 momenttia, 25, 27–32, 36–39 eikä 47 §:ää. Vain 5–7, 47, 50 ja 51 §:ää sovelletaan kuluttajaluottoon, jonka luotonantaja myöntää sallimalla käyttelytilin saldon tai luottorajan ylityksen ilman, että siitä on nimellisesti sovittu osapuolten välillä. Kuluttajan maksuvaikeuksien johdosta tehtävään maksujärjestelysopimukseen, joka ei ole ehdoiltaan kuluttajan kannalta epäedullisempi kuin alkuperäinen luottosopimus, ei sovelleta 9–12 §:ää.

3 §. (27.8.2010/746) Säännösten soveltamisen rajoitukset eräissä muissa tapauksissa.

Tämän luvun 9–11 §:ää, 13 §:n 2 momentin 3 kohtaa sekä 14 ja 17 §:ää ei sovelleta kuluttajaluottoon, jossa luottoaika on enintään kolme kuukautta, josta ei peritä korkoa ja josta perittävät muut luottokustannukset todelliseksi vuosikorkoksi muunnettuna eivät ylitä korkolain (633/1982) 4 §:n 1 momentissa tarkoitetun koron määrää. Jatkuvaan luottoon sovelletaan kuitenkin 14 ja 17 §:ää.

Tämän luvun 15 ja 16 §:ää ei sovelleta hyödykesidonnaiseen kertaluottoon. Tämän luvun 20, 21 ja 28 §:ää ei sovelleta asuntoluottoon, paitsi tarjottaessa tällaista luottoa etäm- ynnissä tai kotimyyntissä.

Tämän luvun 18 ja 39 §:ää sovelletaan ainoastaan hyödykesidonnaiseen luottoon ja 36–38 §:ää ainoastaan tavarankäytön hankkimiseksi myönnettävään hyödykesidonnaiseen luottoon.

Ks. KorkoL 4 §, Si 410.

4 §. (27.8.2010/746) Suhde maksupalvelulakiin.

Maksupalvelulain (290/2010) soveltamisalaan kuuluviin luottosopimuksiin ei sovelleta tämän luvun 24, 30, 31 eikä 40 §:ää.

Maksupalvelulaissa tarkoitetun maksuvälineen käytön estämiseen sovelletaan tämän luvun 32 §:n sijasta maksupalvelulain 57 §:ää.

Ks. MaksupalveluL, Si 414 a.

5 §. (27.8.2010/746) Pakottavuus.

Sopimusehto, joka poikkeaa tämän luvun säännöksistä kuluttajan vahingoksi, on mitätön.

6 §. (27.8.2010/746) Luottokustannukset ja todellinen vuosikorko.

Luottokustannuksilla tarkoitetaan tässä luvussa luotonantajan tiedossa olevien, kuluttajaluottosuh- teen johdosta kuluttajan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää; luottokustannuksiin luetaan myös luottosopimukseen liittyvien vakuu-

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



tusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

Luottokustannuksiin ei lueta:

- 1) asuntoluotoissa vakuuden arvon turvaamiseksi vaaditun vakuutuksen kustannuksia;
- 2) luoton hoitamiseen käytettävästä tilistä perittäviä kustannuksia, jos tilin avaaminen on vapaaehtoista ja kustannukset on sopimuksessa eritelty;
- 3) kuluttajan mahdollisen sopimusrikkomuksen johdosta maksettavaksi tulevia maksuja;
- 4) notaarikuluja.

Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan tässä luvussa korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomiottaen. Todellisen vuosikoron laskemistavasta ja laskennassa käytettävistä oletuksista säädetään oikeusministeriön asetuksella.

Ks. OikMA kuluttajaluoton todellisesta vuosikorosta 15.9.2010/824.

7 §. (27.8.2010/746) Muut määritelmät.

Tässä luvussa tarkoitetaan:

- 1) jatkuvalla luotolla kuluttajaluottoa, joka on ennalta sovittuun luottorajaan asti jatkuvasti kuluttajan käytettävissä ilman luotonantajan erillistä luottopäätöstä;
- 2) kertaluotolla muuta kuluttajaluottoa kuin jatkuvaa luottoa;
- 3) hyödykesidonnaisella luotolla kulutushyödykkeen hankkimista varten myönnettävää kuluttajaluottoa, jonka antajana on myyjä tai palveluksen suorittaja itse taikka muu elinkeinonharjoittaja myyjän tai palveluksen suorittajan kanssa tekemänsä sopimuksen tai muun kuluttajien luottotamasta koskevan järjestelyn perusteella;
- 4) asuntoluotolla kuluttajaluottoa, joka myönnetään asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavien yhteisöosuuksien tai asuinkiinteistön hankkimiseksi tai sellaisen asuinrakennuksen hankkimiseksi, joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella, taikka asuinhuoneiston, asuinkiinteistön tai asuinrakennuksen peruskorjauksen tekemiseksi ja jonka vakuudeksi annetaan asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavat yhteisöosuudet, asuinkiinteistö tai kiinteistöä koskeva käyttöoikeus;
- 5) osamaksukaupalla sellaista tavaran kauppaa, jota koskevan sopimuksen mukaan hinta suoritetaan maksuerissä, joista yksi tai useampi erääntyy sen jälkeen, kun tavara on luovutettu kuluttajalle (ostaja), ja jossa elinkeinonharjoittaja (myyjä) on pidättänyt itselleen joko oikeuden tavaran takaisin ottamiseen, jos ostaja laiminlyö hänelle sopimuksesta johtuvan velvollisuuden täyttämisen, taikka omistusoikeuden tavaraan siihen asti, kun joko koko hinta tai ainakin määrätty osa niistäkin maksueristä, jotka erääntyvät tavaran luovuttamisen jälkeen, on suoritettu;
- 6) luotonvälittäjällä muuta elinkeinonharjoittajaa kuin luotonantajaa, joka esittelee tai tarjoaa kuluttajille luottosopimuksia taikka muutoin avustaa kuluttajia luottosopimuksen tekemisessä tai tekee luotonantajan puolesta luottosopimuksia kuluttajan kanssa;

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



7) tietojen antamisella pysyvällä tavalla tietojen antamista kuluttajalle henkilökohtaisesti kirjallisesti tai sähköisesti siten, että kuluttaja voi tallentaa ja toisintaa ne muuttumattomina.

Tiedonantovelvollisuudet (27.8.2010/746)

8 §. (27.8.2010/746) Kuluttajaluoton mainonnassa annettavat tiedot.

Kuluttajaluoton mainonnassa on ilmoitettava luoton todellinen vuosikorko, jos mainonnasta ilmenee luoton korko tai muu luotosta perittäviä kustannuksia kuvaava luku taikka muu luottosopimuksen ehtoja koskeva tieto. Lisäksi mainonnasta on tällöin käytävä ilmi seuraavat tiedot:

- 1) luoton korko ja muut luottokustannukset;
- 2) luoton määrä tai luottoraja;
- 3) luottosopimuksen kesto;
- 4) hyödykkeen käteishinta ja mahdollinen käsiraha, jos kyse on tietyn hyödykkeen oston rahoittamiseksi mainostetusta luotosta;
- 5) luoton ja luottokustannusten yhteismäärä ja maksuerien määrä.

Todellisen vuosikoron ja muiden 1 momentissa mainittujen tietojen on vastattava luotonantajan tavanomaisesti tarjoamia luottoehtoja.

Jos luoton saamisen edellytyksenä mainostetuina ehdoin on, että kuluttaja tekee vakuutusta tai muuta lisäpalvelua koskevan sopimuksen, eikä tällaisesta lisäpalvelusta aiheutuvia kustannuksia voida ennakolta määrittää, mainonnassa on ilmoitettava tällaisesta edellytyksestä yhdessä luoton todellisen vuosikoron kanssa.

9 §. (27.8.2010/746) Ennen luottosopimuksen tekemistä annettavat tiedot.

Sen lisäksi, mitä muualla laissa säädetään tiedonantovelvoitteista, luotonantajan ja luotonvälittäjän on hyvissä ajoin ennen luottosopimuksen tekemistä annettava kuluttajalle pysyvällä tavalla

”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” - lomaketta käyttäen tiedot seuraavista seikoista:

- 1) luotonantaja;
- 2) tarjottava luotto, luottokustannukset ja luoton takaisinmaksu;
- 3) luototettava hyödyke;
- 4) sopimusrikkomuksen seuraamukset;
- 5) kuluttajalle lain nojalla kuuluvat oikeudet. Asuntoluotoissa ja alle 100 euron hyödykesidonnais-

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



sa kertaluotoissa ennakkotiedot voidaan lomakkeen si- jasta antaa myös muulla pysyvällä tavalla. Ennakkotie- doista ja lomakkeesta säädetään tarkemmin valtioneu- voston asetu- ksella.

Ks. VNA luottosopimuksesta kuluttajalle annettavista tiedoista

2.9.2010/789.

10 §. (27.8.2010/746) Ennakkotiedot puhelinmyynnissä.

Sen lisäksi, mitä 6 a luvun 10 §:n 1 momentissa ja 2 momentin 1 ja 3–6 kohdassa säädetään etämyynnissä an- nettavista ennakkotiedoista, luotonantajan ja luotonvälit- täjän on an- nettava kuluttajalle puhelinmyynnissä tiedot tarjottavasta luotosta, luottokustannuksista ja luoton ta- kaisinmaksusta sekä luototettavasta hyödykkeestä. Annettavista tiedoista sääde- tään tarkemmin valtioneuvoston asetuksella.

Ks. VNA luottosopimuksesta kuluttajalle annettavista tiedoista

2.9.2010/789.

11 §. (27.8.2010/746) Eräitä ennakkotiedonantovel-

vollisuutta koskevia muita säännöksiä. Jos sopimus teh- dään kuluttajan pyynnöstä puheli- mitse tai muuta sellais- ta etäviestintä käyttäen, että ”Vakiomuotoiset eurooppa- laiset kulut- tajaluottotiedot” -lomaketta ei voida antaa py- syvällä tavalla ennen sopimuksen tekemistä, se on annet- tava kuluttajalle pysyvällä tavalla viipymättä sopimuk- sen tekemisen jälkeen. Vastaavasti asuntoluotoissa ja al- le 100 euron hyödykesidonnaisissa kertaluotoissa ennak- kotiedot on annettava kuluttajalle viipymättä sopimuk- sen tekemisen jälkeen lomakkeella tai muulla pysyvällä tavalla, jos sopimus tehdään kuluttajan pyynnöstä puhe- limitse tai muuta sellaista etäviestintä käyttäen, että en- nakkotietoja ei voida antaa pysyvällä tavalla ennen sopi- muksen tekemistä.

Kuluttajalle on lisäksi pyynnöstä ja maksutta annetta- va luottosopimusluonnos. Sopimuse- htojen toimittami- sesta etämyynnissä säädetään 6 a luvussa.

12 §. (27.8.2010/746) Sivutoimisia luotonvälittäjiä koskeva poikkeus.

Mitä 9–11 §:ssä säädetään luotonvä- littäjän velvollisuudesta antaa kuluttajalle tietoja, ei kos- ke päätoimensa ohella luotonvälittäjänä toimivaa myyjää eikä palveluksen suorittajaa.

Luotonantajan velvollisuus menetellä vastuullisesti

(27.8.2010/746)



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



13 §. (27.8.2010/746) Hyvä luotonantotapa.

Luotonantajan on luotonannossa meneteltävä vastuullisesti.

Erityisesti edellytetään, että luotonantaja:

- 1) ei markkinoi luottoa siten, että markkinointi on omiaan selvästi heikentämään kuluttajan kykyä harkita luoton ottamista huolellisesti;
- 2) ei käytä luoton myöntämistä pääasiallisena markkinointikeinona markkinoidessaan muita kulutushyödykkeitä;
- 3) antaa kuluttajalle ennen luottosopimuksen tekemistä riittävät ja selkeät selvitykset sen arvioimiseksi, soveltuuko luotto kuluttajan tarpeisiin ja hänen taloudelliseen tilanteeseensa;
- 4) antaa kuluttajalle maksuviivästystilanteissa tietoa ja neuvoja maksuvaikeuksien syntymisen tai syvenemisen estämiseksi ja maksukyvyttömyystilanteiden hoitamiseksi sekä suhtautuu vastuullisesti maksujärjestelyihin.

Mitä 1 momentissa ja 2 momentin 1–3 kohdassa säädetään, sovelletaan myös luotonvälittäjään. Mitä 2 momentin 3 kohdassa säädetään, ei kuitenkaan sovelleta päätoimensa ohella luotonvälittäjänä toimivaan myyjään eikä palveluksen suorittajaan.

Ks. L:n 27.8.2010/746 voimaantulosäännös 7:1:n alla.

14 §. (27.8.2010/746) Velvollisuus arvioida kuluttajan luottokelpoisuus.

Luotonantajan on ennen luottosopimuksen tekemistä arvioitava, kykeneekö kuluttaja täyttämään luottosopimuksen mukaiset velvoitteensa (kuluttajan luottokelpoisuus). Arviointi on tehtävä riittävien tietojen perusteella ottaen huomioon luoton määrä ja muut olosuhteet.

Jos osapuolet sopivat myöhemmin luoton määrän tai luottorajan korottamisesta, luotonantajan on varmistettava kuluttajaa koskevien tietojen ajantasaisuus ja, jos luoton määrää tai luottorajaa merkittävästi korotetaan, arvioitava kuluttajan luottokelpoisuus uudelleen ennen korotuksesta sopimista.

Ks. L:n 27.8.2010/746 voimaantulosäännös 7:1:n alla.

15 §. (27.8.2010/746) Luotonhakijan henkilöllisyyden todentaminen.

Luotonantajan on ennen kuluttajaluottosopimuksen päättämistä todennettava luottoa hakevan henkilöllisyys huolellisesti. Jos henkilöllisyys todennetaan sähköisesti, luotonantajan on käytettävä tunnistusmenetelmää, joka täyttää vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista annetun lain (617/2009) 8 §:ssä säädetyt vaatimukset.

Jos luotonantaja on jo aiemmin todentanut kuluttajan henkilöllisyyden 1 momentissa tarkoitettulla tavalla, kuluttajan henkilöllisyys voidaan todentaa myös hänelle ensitunnistamisen jälkeen luodun henkilökohtaisen tunnisteen avulla.

Asiakkaan tuntemisesta on lisäksi voimassa, mitä rahapesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetussa laissa (503/2008) säädetään.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Ks. L vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista 8 §, Si 405 b; L rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä 2 luku, Ri 308.

16 §. (27.8.2010/746) Velvollisuus säilyttää todentamista koskevat tiedot.

Jos rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetusta laista ei muuta johdu, luotonantajan on säilytettävä tiedot, joiden perusteella luottoa hakeneen kuluttajan henkilöllisyys on todennettu, viiden vuoden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi. Luottosopimusta koskevan erimielisyyden synnyttyä todentamista koskevat tiedot on kuitenkin säilytettävä siihen saakka, kunnes asia on sovittu tai ratkaistu.

Luottosopimuksen tekeminen ja varojen luovuttaminen

(27.8.2010/746)

17 §. (27.8.2010/746) Luottosopimuksen tekeminen.

Kuluttajaluottosopimus on tehtävä kirjallisesti ja kuluttajalle on annettava kappale sopimusta. Sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti siten, että kuluttaja voi tallentaa ja toisintaa sopimuksen muuttumattomana. Kuluttajaluottosopimuksessa on mainittava:

- 1) tiedot luottosopimuksen osapuolista;
- 2) tiedot 9 §:ssä tarkoitetuista seikoista;
- 3) sopimuksen muut ehdot;
- 4) tiedot peruuttamisoikeuden käyttämisen edellytyksistä;
- 5) tiedot luottosopimuksen irtisanomisesta ja muusta päättämisestä;
- 6) tiedot oikeussuojakeinoista ja valvontaviranomaisesta.

Sopimuksessa mainittavista tiedoista säädetään tarkemmin valtioneuvoston asetuksella. Kuluttajalta ei saa luottosuhteen perusteella periä korkoa tai maksuja, josta ei ole sovittu 1 momentissa tarkoitettussa sopimuksessa.

Ks. VNA luottosopimuksesta kuluttajalle annettavista tiedoista

2.9.2010/789.

18 §. (27.8.2010/746) Kielto ottaa kuluttajalta juokseva sitoumus.

Kuluttajaluottoon perustuvasta saatavasta ei saa ottaa kuluttajan vekselisitoumusta eikä muuta sitoumusta, jonka luovutus tai panttaus rajoittaa kuluttajan oikeutta tehdä kaupan tai palvelussopimuksen johdosta väitteitä sitoumuksen vilpittömässä mielessä haltuunsa saanutta kohtaan. Tällaista sitoumusta ei myöskään saa ottaa henkilöltä, joka elää kuluttajan kanssa yhteisessä taloudessa.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Mitä 1 momentissa säädetään, ei koske pankin asetta- maa omaa vekseliä.

Joka 1 momentin vastaisesti ottaa vekselin tai juokse- van sitoumuksen, ei saa vedota sii- hen. Velallisen oikeu- desta esittää väitteitä siirronsaajaa kohtaan säädetään erikseen.

Ks. VelkakirjaL 15–17 §, Si 406; VekseliL 17 §, Si 408; RL 30:3, Ri 101.

19 §. (27.8.2010/746) Varojen luovuttamisaikaa koskeva rajoitus.

Jos kuluttajaluottoa haetaan ja se myönne- tään kello 23:n ja 7:n välisenä aikana, luottoso- pimuksen nojalla myönnettävät varat saa suorittaa kuluttajalle vas- ta kello 7:n jälkeen. Mitä tässä pykälässä säädetään, ei sovelleta jatkuvan luoton luottorajan nostamiseen.

Luottosopimuksen peruuttaminen (27.8.2010/746)

20 §. (27.8.2010/746) Peruuttamisoikeus.

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa kuluttajaluottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä a- jan- kohdasta, jona kuluttaja on saanut 17 tai 45 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjalli- sesti tai sähköisesti.

Jos kuluttaja peruuttaa sopimuksen, häneltä saa vaatia korvauksena luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Jos luotonantaja on maksanut vi- ranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta mak- suja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapau- kassa pa- lauteta, luotonantajalla on oikeus saada korvaus kulutta- jalta myös tällaisista maksuista. Korkoa tai maksuja ei saa kuitenkaan vaatia, jos maksuvelvollisuudesta tai ko- ron ja maksujen määrästä taikka, jos koron määrää ei voida ennakolta ilmoittaa, sen määrä- ytyksen perusteis- ta ei ole ilmoitettu kuluttajalle ennakolta.

Kuluttajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähet- tämisestä palautet- tava luotonantajalle luottosopimuksen nojalla saamansa varat sekä suo- ritettava 2 momentin mukaiset korvaukset uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Kuluttaja saa kuitenkin pidättäytyä täyttämästä omaa maksuvel- vollisuuttaan, kunnes luoto- nantaja täyttää oman vastaa- van velvollisuutensa.

21 §. (27.8.2010/746) Liitännäissopimuksen sitomat- tomuus.

Kuluttajaluottosopimukseen liittyvä muu sopi- mus ei sido kuluttajaa tämän peruuttaessa luottosopi- muksen, jos luotonantaja tarjoaa myös liitännäispalve- lun. Liitännäissopimus ei sido kuluttajaa myöskään sil- loin, jos kolmas tarjoaa liitännäispalvelun luotonantajan ja kolmannen välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Jos kuluttaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voi- massa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän ku- luessa peruuttami- silmoituksen lähettamisestä.

22 §. (27.8.2010/746) Etämyyntiä ja kotimyyntiä kos- kevia erityissäännöksiä.

Sen sijaan mitä 20 §:n 2 mo- mentissa säädetään korvauksesta, luotonantajalla on oi- keus vaatia korvauksena luoton todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut kuluttajan kä- ytettävissä, jos kuluttaja etämyynnissä peruuttaa:

- 1) asuntoluottosopimuksen tai luottosopimuksen, jonka vakuutena on asuinkiinteistöön va- hvistettu kiinni- tys tai asunto-osakeyhtiölain (1599/2009) 2 §:ssä tarkoi- tetun asunto- osakeyhtiön tai muun yhtiön osakkeet tai niihin rinnastettavat yhteisöosuudet tai asumisoi- keus taikka edellä lueteltuihin rinnastettava Euroopan talousa- lueeseen kuuluvassa valtios- sa sijaitseva vastaava va- kuus;
- 2) luottosopimuksen, joka on määrältään alle 200 eu- roa tai yli 75 000 euroa;
- 3) luottosopimuksen, joka liittyy käyttelytiliin ja jon- ka ehtojen mukaan luottoaika on enintä- än yksi kuukausi;
- 4) luottosopimuksen, jonka ehtojen mukaan luottoai- ka on enintään kolme kuukautta, josta ei peritä korkoa ja josta perittävät muut luottokustannukset todelliseksi vuosikoroksi muun- nettuina eivät ylitä korkolain 4 §:n 1 momentissa tarkoitetun koron määrää;
- 5) luottosopimuksen, jolla työnantaja myöntää työn- tekijälleen sivutoimisesti luottoa korot- ta tai todellisella vuosikorolla, joka alittaa markkinoilla vallitsevan korko- tason;
- 6) luottosopimuksen, jolla sijoituspalveluyritys tai luottolaitos myöntää asiakkaalleen luottoa sijoituspalve- lun toteuttamiseksi.

Luotonantajan on 1 momentissa tarkoitetuissa tapauk- sissa viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua pe- ruuttamisilmoituksen saatuaan palautettava kuluttajalle kaikki sopimu- ksen perusteella saamansa suoritukset. Pa- lautettavista suorituksista voidaan kuitenkin vä- hentää luoton todellisen vuosikoron määrän.

Kuluttajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähet- tämistä palautet- tava luotonantajalle luottosopimuksen nojalla saamansa varat uhalla, et- tä peruuttaminen muutoin raukeaa. Kulut- taja saa kuitenkin pidättäytyä täyttämästä omaa palautta- misvelvollisuuttaan, kunnes luotonantaja täyttää oman vastaavan velvollisuutensa.

Kuluttajan oikeudesta peruuttaa 1 momentissa tarkoi- tettu luottosopimus kotimyynnissä sä- ädetään 6 luvussa.

Ks. Asunto-osakeyhtiöL 1:2, Yr 109.

Kuluttajan oikeus saada tietoja luottosopimuksen ku- luessa (27.8.2010/746)

23 §. (27.8.2010/746) Kuluttajan oikeus saada pyyn- nöstä lyhennystaulukko.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Jos kuluttajaluottosopimus on tehty määräajaksi ja sen ehtojen mukaan velkaa lyhenne- tähän erissä, luotonantajan on sopimussuhteen kuluessa annettava kuluttajalle maksutta lyhennystaulukko aina, kun tämä sitä pyytää. Luotonantajalla on kuitenkin oikeus saada kohtuullinen korvaus lyhennystaulukon antamisesta aiheutuvista kustannuksista, jos kyse on asunto- luotosta ja kuluttaja pyytää lyhennystaulukkoa useammin kuin kerran vuodessa.

Lyhennystaulukosta on käytävä ilmi suoritettavat maksut sekä maksukaudet ja -ehdot. Kukin maksuerä on eriteltävä siten, että siitä käy ilmi erikseen pääoman lyhennys, suoritettava korko ja muut maksut. Jos koron määrä tai muut maksut voivat luottosopimuksen ehtojen mukaan muuttua, taulukossa on mainittava lisäksi, että sen sisältämät tiedot ovat voimassa vain siihen asti, kun tällaisia muutoksia luottosopimuksen mukaisesti tehdään.

Ks. L:n 27.8.2010/746 voimaantulosäännös 7:1:n alla.

24 §. (27.8.2010/746) Koron ja maksujen muutokset.

Kuluttajaluottosopimuksen ehtoissa voidaan sopia, että luotosta maksettava korko muuttuu sopimuksessa yksilöidyn viitekoron muutosten mukaisesti. Sovelletavan viitekoron on oltava julkisesti saatavilla ja perustuttava luotonantajan yksipuolisesta määräysvallasta riippumattomiin tekijöihin. Koron muutokset on toteutettava tasapuolisesti ja kuluttajia syrjimättömällä tavalla.

Kuluttajalle on ilmoitettava koron muutoksista pysyvällä tavalla. Muutoksesta ilmoitettaessa on mainittava myös maksuerän suuruus koron muuttumisen jälkeen ja, jos erien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot. Asuntoluotoissa kuluttajalle on erien lukumäärän sijaan annettava viimeistä maksupäivää koskeva ajantasainen tieto.

Edellä 2 momentissa tarkoitettuja tietoja on annettava kuluttajalle ennen muutoksen voimaantuloa. Jos uutta viitekorkoa koskevat tiedot julkistetaan asianmukaisesti ja ne ovat saatavilla myös luotonantajan toimitiloissa, tiedot voidaan kuitenkin antaa kuluttajalle sopimuksessa sovituin määräajoin, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

Luottosopimuksen johdosta perittäviä maksuja voidaan muuttaa vain sopimuksessa yksilöidyn perusteella. Maksujen muutoksista ilmoittamiseen sovelletaan, mitä 2 ja 3 momentissa säädetään koron muutoksista.

Ks. L:n 27.8.2010/746 voimaantulosäännös 7:1:n alla.

25 §. (27.8.2010/746) Tiedonantovelvollisuus luottosopimuksen siirtymisestä.

Jos luottosopimuksen mukaiset luotonantajan oikeudet tai itse luottosopimus siirretään kolmannelle osapuolelle, siirrosta on ilmoitettava kuluttajalle. Ilmoitusvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos alkuperäinen luotonantaja siirron jälkeen toimii uuden luotonantajan edustajana suhteessa kuluttajaan.

Se, jolle kuluttajaluottosopimuksesta johtuvat luotonantajan oikeudet ovat siirtyneet, rinnastetaan tämän luvun säännöksiä sovellettaessa luotonantajaan.

Ks. L:n 27.8.2010/746 voimaantulosäännös 7:1:n alla.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Luoton takaisinmaksu ja luottosopimuksen päätyminen
(27.8.2010/746)

26 §. (27.8.2010/746) Suorituksen kohdentaminen.

Kuluttajalla on oikeus määrätä, mitä useammista saman luotonantajan saatavista hänen suorituksellaan lyhennetään.

27 §. (27.8.2010/746) Kuluttajan oikeus maksaa kuluttajaluotto ennen sen erääntymistä.

Kuluttajalla on oikeus maksaa kuluttajaluotto tai sen osa ennen luoton erääntymistä.

Jos kuluttaja maksaa luoton tai sen osan ennakaisesti, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käytettävää jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, kyseisen luoton perustamiseen liittyvistä toimituksista aiheutuneet todelliset kulut.

28 §. (27.8.2010/746) Luotonantajan oikeus saada korvaus ennakaisesta takaisinmaksusta.

Luotonantajalla on oikeus saada korvaus kuluttajalta tämän maksassa luoton tai sen osan ennakaisesti, jos luoton korkoa ei ole sidottu viitekorkoon (kiinteä korko).

Korvaus ei saa määrältään ylittää yhtä prosenttia takaisinmaksetun luoton määrästä tai, jos ennakaisen takaisinmaksun hetkellä luottosopimuksen päättymiseen on vähemmän kuin yksi vuosi, puolta prosenttia takaisinmaksetun luoton määrästä. Korvauksena saa kuitenkin enintään periä koron määrän ennakaisen takaisinmaksun ja luottosopimuksen päättymisen väliseltä ajankaksolta.

Oikeutta saada korvausta ei kuitenkaan ole, jos:

- 1) luottoa on maksettu takaisin ennakaisesti viikoksi kuluneen vuoden aikana enintään 10 000 euroa;
- 2) takaisinmaksu suoritetaan lainaturvavakuutuksen nojalla; tai
- 3) takaisinmaksettava luotto perustuu käyttötiliin liittyvään luottosopimukseen.

29 §. (27.8.2010/746) Korvausoikeus asuntoluotoissa.

Luotonantaja saa periä korvauksen asuntoluoton ennakaisesta maksamisesta, jos luottoa on myönnetty yli 20000 euroa ja luoton korko on kiinteä tai viitekoron määräytymisjaksoksi on vähintään kolme vuotta.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Korvauksena luotonantaja saa periä enintään korkota-son alenemisesta johtuvan tappion jäljellä olevalta kiinteäkorkoiselta luottojaksolta tai viitekoron määräytymisjaksolta. Finanssivalvonta antaa tarkempia määräyksiä tappion laskentamenetelmästä.

30 §. (27.8.2010/746) Jatkovaa luottoa koskevan sopimuksen irtisanominen.

Kuluttaja saa milloin tahansa sopimusajan aikana irtisanoa jatkuvaa luottoa koskevan sopimuksen heti päättyväksi, jolleivät osapuolet ole sopineet irtisanomisajasta. Kuluttajan noudatettavaa irtisanomisaikaa ei saa sopia kuukautta pitemmäksi.

Luotonantaja saa irtisanoa jatkuvaa luottoa koskevan sopimuksen luottosopimuksessa sovituin ehdoin. Luotonantajan noudatettavaa irtisanomisaikaa ei saa sopia kahta kuukautta lyhyemmäksi. Irtisanomisilmoitus on toimitettava kuluttajalle pysyvällä tavalla.

Ks. L:n 27.8.2010/746 voimaantulosäännös 7:1:n alla.

31 §. (27.8.2010/746) Irtisanomistilanteessa perittävät kulut.

Luotonantaja ei saa periä kuluttajalta maksua jatkuvaa luottoa koskevan sopimuksen irtisanomisesta. Kuluttajan on maksettava luottosopimuksesta säännöllisesti perittävät kulut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantuloa edeltävään aikaan. Jos kuluttaja on maksanut tällaisia kuluja ennakolta, luotonantajan on palautettava ne siltä osin kuin ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Ks. L:n 27.8.2010/746 voimaantulosäännös 7:1:n alla.

32 §. (27.8.2010/746) Luotonantajan oikeus lakkauttaa kuluttajan oikeus käyttää jatkuvaa luottoa.

Luottosopimuksen ehdoissa voidaan määrätä, että luotonantajalla on sopimuksessa mainitulla perusteella oikeus lakkauttaa kuluttajan oikeus käyttää jatkuvaa luottoa. Perusteen on oltava hyvän luotonantotavan mukainen.

Luotonantajan on ilmoitettava käyttöoikeuden lakkauttamisesta ja sen syistä kuluttajalle pysyvällä tavalla etukäteen. Jos käyttöoikeuden lakkauttaminen välittömästi on välttämätöntä väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi taikka rajoittamiseksi, ilmoitus voidaan tehdä viipymättä lakkauttamisen jälkeen.

Ilmoitusta ei saa tehdä, jos sen tekeminen on muualla laissa kielletty.

Ks. L:n 27.8.2010/746 voimaantulosäännös 7:1:n alla.

33 §. (27.8.2010/746)



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Kuluttajan sopimusrikkomuksen seuraamukset. Jos luotonantajalla on sopimuksen mukaan oikeus kuluttajan maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen johdosta vaatia maksuerää, joka muuten ei ole eräännytynyt, ottaa myyty tavara takaisin tai saattaa voimaan muu erityinen seuraamus, luotonantaja saa vedota sanottuun oikeuteen, jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta. Jos kyseessä on kertaluotto, edellytyksenä on lisäksi, että viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka käsittää luotonantajan koko jäännössaatan. Jos kyseessä on tietyn hyödykkeen oston rahoittamiseksi myönnetty luotto, edellä tarkoitettujen prosenttimäärät lasketaan luottohinnasta. Luotonantaja saa vedota edellä tarkoitettuun oikeuteen myös, jos kuluttajan muu sopimusrikkomus on olennainen.

Sen estämättä mitä 1 momentissa säädetään viivästyneen maksun määrästä, luotonantajalla on oikeus saattaa sovitun seuraamus voimaan, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

34 §. (27.8.2010/746) Sosiaalinen suorituseste.

Luotonantajalla ei ole oikeutta saattaa voimaan 33 §:ssä tarkoitettua seuraamusta, jos kysymys on maksun viivästyisestä ja viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

35 §. (27.8.2010/746) Eräännyttäminen.

Jos luotonantaja vaatii maksueriä, jotka muuten eivät ole eräänntyneet, luotonantajan saatavaa laskettaessa näistä maksueristä on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, kyseisen luoton perustamiseen liittyvät toimituksista aiheutuneet todelliset kulut. Käyttämättä jäävä luottoaika luetaan alkavaksi eräännyttämisen voimaantuloa.

Luoton eräänntyminen saa tulla voimaan aikaisintaan neljän viikon tai, jos kuluttajalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden viikon kuluttua siitä, kun eräänntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty kuluttajalle. Jos kuluttaja tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, eräänntyminen raukeaa.

36 §. (27.8.2010/746) Tilitys.

Jos luotonantaja ottaa tavaran takaisin, hänen ja kuluttajan välillä on toimitettava tilitys.

Tilityksessä on kuluttajan hyväksi luettava tavaran arvo sitä takaisin otettaessa. Arvo määrätään sen mukaan, mitä myyjälle voidaan olettaa jäävän, kun tavara myydään tarkoitu-



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



ksenmukaisella tavalla ja tarvittaessa koh- tuullisesti kunnostettuna. Arvoa määrättäessä on otettava huomioon sopimuksessa mainittu käteishinta sekä se, kuinka kauan tavara on ollut kuluttajan hallinnassa ja miten siitä on pidetty huolta.

Luotonantajan hyväksi on luettava:

- 1) maksamatta oleva osa luotosta 35 §:n 1 momentin mukaisesti vähennettynä;
- 2) erääntyneiden erien korot;
- 3) tavaran takaisin ottamisesta luotonantajalle aiheu- tuvat välttämättömät kulut ja maksut, jotka luotonanta- jan on suoritettava saadakseen tavaran haltuunsa;
- 4) luotonantajan saatava tavaran kunnostamisesta tai huollosta, jos luotonantajalla on sen johdosta pidätysoi- keus tavaraan.

Jos tavaran arvo tilityksessä on havaittu suuremmaksi kuin se määrä, joka on luettava luotonantajan hyväksi, luotonantajalla ei ole oikeutta saada tavaraa takaisin, el- lei hän suorita kuluttajalle erotusta tai, jos ulosottomies on toimittanut tavaran arvioinnin, talleta tämän hal- tuun sanottua erotusta. Jos tavaran arvo on pienempi kuin se määrä, joka on luettava luoto- nantajan hyväksi, luotonan- tajalla ei ole tavaran lisäksi oikeutta vaatia enempää kuin niiden välinen erotus.

Jos kuluttaja suorittaa yhdellä kertaa sen määrän, joka

3 momentin mukaan on luettava luotonantajan hyväksi, hän saa pitää tavaran. Jos kuluttaja ei ole käyttänyt tätä oikeuttaan ja luotonantaja on ottanut tavaran takaisin, ostajalla on oi- keus vielä 14 päivän kuluessa lunastaa ta- vara suorittamalla luotonantajalle se määrä, jo- hon tavara on arvioitu sitä takaisin otettaessa, sekä mahdollinen erotus, joka luotonantajalla on 4 momentin mukaan oi- keus vaatia.

37 §. (27.8.2010/746) Virka-apu.

Luotonantajalla on oikeus hakea virka-apua ulosottomieheltä tavaran takai- sin ottamiseksi, jos osamaksusopimus on tehty 17 §:n 1 momentissa tarkoitetulla tavalla ja siinä on mainittu:

- 1) tiedot luottosopimuksen osapuolista;
- 2) tiedot luototettavasta tavarasta ja sen toimittami- sesta;
- 3) tiedot tarjottavasta luotosta, luottokustannuksista ja luoton takaisinmaksusta;
- 4) sopimuksen muut ehdot;
- 5) tiedot peruuttamisoikeuden käyttämisen edellytyk- sistä;
- 6) tiedot luottosopimuksen irtisanomisesta ja muusta päättämisestä;
- 7) tiedot sopimusrikkomuksen seuraamuksista;
- 8) tiedot kuluttajalle lain nojalla kuuluvista oikeuk- sista;
- 9) tiedot osamaksutilityksissä toimivaltaisesta viran- omaisesta;
- 10) tiedot oikeussuojakeinoista ja valvontaviran- omaisesta.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Virka-apua on haettava tavaran sijaintipaikkakunnan taikka kuluttajan asuin- tai kotipaikan ulosottomieheltä. Hakemus on tehtävä kirjallisesti ja siinä on ilmoitettava luotonantajan vaatimat 36 §:n 3 momentin mukaiset mäarät. Hakemukseen on liitettävä osamaksusopimus.

Virka-apua on annettava vain, jos on ilmeistä, että luotonantajalla on 33 ja 34 §:n mukaan oikeus ottaa ta- vara takaisin. Virka-apua ei saa antaa, jos kuluttaja saat- taa todennäköi- seksi, että hänellä on tavaran myyjän so- pimusrikkomuksen vuoksi oikeus pidättyä maksama- masta kauppahintaa.

Osamaksusopimuksessa mainittavista tiedoista säade- tän tarkemmin valtioneuvoston asetuksella.

Ks. VNA luottosopimuksesta kuluttajalle annettavista tiedoista 7 §, 2.9.2010/789.

38 §. (27.8.2010/746) Erät muut osamaksukauppaa koskevat sännökset.

Tilitykseen, virka-avun antamiseen ja tavaran ulosmittaukseen muusta kuin osamaksukaup- paan perustuvasta saatavasta sovelletaan lisäksi, mitä osamaksukaupasta annetun lain (91/1966) 9 §:n 3 mo- mentissa ja 11–19 §:ssä säadätän.

Ks. L osamaksukaupasta 9 ja 11–19 §, Si 506.

Vastuusännökset (27.8.2010/746)

39 §. (27.8.2010/746) Luotonantajan ja myyjän tai palveluksen suorittajan yhteisvastuu.

Kuluttajalla, jolla on oikeus pidättyä maksusta taikka saada hinnan palau- tusta, vahingon- korvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikko- muksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa koh- taan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luoto- nantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kulut- tajal- le enempä kuin on tältä saanut maksuina.

Jos myyjä ottaa tavaran takaisin tai jos kauppa muu- toin puretaan myyjän ja kuluttajan vä- lisin sopimuksin, kuluttaja voi vedota takaisinotosta toimitettuun tilityk- seen tai kaupan pur- kuun myös kaupan rahoittanutta luo- tonantajaa kohtaan. Kuluttajalla ei kuitenkaan ole tällä- is- ta oikeutta, jos:

- 1) luotonantaja on ajoissa selkeällä tavalla ilmoitta- nut kuluttajalle, ettei myyjällä ole taka- isinotto-oikeutta tai muuta oikeutta mäarätä sopimuksesta ja, jos kaupan kohteena on lain mukaan rekisteröitävä tavara, rekiste- riin on merkitty omistajaksi luotonantaja; tai
- 2) luotonantaja voi muutoin osoittaa kuluttajan tien- neen myyjän oikeuksien rajoittamise- sta.

40 §. (27.8.2010/746)

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Kuluttajan vastuu luottokortin tai muun jatkuvan luoton käyttöön oikeuttavan tunnisteen oikeudettomasta käytöstä.

Kuluttaja, joka on tehnyt jatkuvaa luottoa koskevan sopimuksen luotonantajan kanssa, vastaa luottokortin tai luoton käyttöön oikeuttavan muun tunnisteen oikeudettomasta käytöstä vain, jos:

- 1) hän tai muu tunnisteen haltija on luovuttanut tunnisteen sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2) tunnisteen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu hänen tai muun tunnisteen haltijan huolimattomuudesta; taikka
- 3) hän tai muu tunnisteen haltija on laiminlyönyt ilmoittaa luotonantajalle tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kuluttaja vastaa 1 momentin 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa tunnisteen oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kuluttaja ei kuitenkaan vastaa tunnisteen oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin tunnistetta on käytetty sen jälkeen, kun luotonantajalle on ilmoitettu tunnisteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
- 2) jos luotonantaja on laiminlyönyt huolehtia siitä, että tunnisteen haltijalla on mahdollisuus täyttää 1 momentin 3 kohdan mukainen ilmoitusvelvollisuutensa; tai
- 3) jos myyjä tai palveluksen suorittaja taikka se, joka näiden edustajana on ottanut vastaan tunnisteen, ei ole asianmukaisesti varmistunut haltijan oikeudesta käyttää tunnistetta.

Kuluttaja on 3 momentin estämättä vastuussa tunnisteen oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Erityisiä luottotyyppejä koskevia säännöksiä

(27.8.2010/746)

41 §. (27.8.2010/746) Ennakkotiedot.

Sellaisesta käytetytyliin liittyvästä kuluttajaluotosta, jota koskevien sopimusehtojen mukaan luottoaika on enintään kolme kautta tai luotto on maksettava takaisin vaadittaessa, luotonantajan ja luotonvälittäjän on sen lisäksi, mitä muualla laissa säädetään velvollisuudesta antaa tietoja, annettava kuluttajalle ennen luottosopimuksen tekemistä tiedot seuraavista seikoista:

- 1) luotonantaja;
- 2) tarjottava luotto, luottokustannukset ja luoton takaisinmaksu;
- 3) sopimusrikkomuksen seuraamukset;

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



4) kuluttajalle lain nojalla kuuluvat oikeudet.

Mitä 1 momentissa säädetään ennen sopimuksen teke- mistä annettavista tiedoista, sovel- letaan myös, jos luoto- nantaja tekee kuluttajan maksuvaikeuksien johdosta tä- män kanssa maksujärjestelysopimuksen, joka ei ole eh- doiltaan kuluttajan kannalta epäedullisempi kuin alkupe- räinen luottosopimus.

Annettavista tiedoista säädetään tarkemmin valtioneu- voston asetuksella.

42 §. (27.8.2010/746) Ennakkotietojen antaminen pu- helimessa.

Jos kuluttaja pyytää puhelimitse, että saa vä- littömästi käyttöönsä 41 §:n 1 momentissa tar- koitetun luoton, kuluttajalle on annettava 6 a luvun 10 §:n 1 mo- mentissa ja 2 momentin 1 ja 3–6 kohdassa säädettyt tie- dot sekä tiedot tarjottavasta luotosta ja sen takaisinmak- susta. Annettavista tiedoista säädetään tarkemmin valtio- neuvoston asetuksella.

Mitä 1 momentissa säädetään, sovelletaan myös, jos kuluttaja puhelimitse pyytää tehtäväksi 41 §:n 2 momen- tissa tarkoitetun maksujärjestelysopimuksen.

43 §. (27.8.2010/746) Ennakkotietojen toimittaminen pysyvällä tavalla.

Edellä 41 §:ssä tarkoitetut ennakkotiedot on annettava kuluttajalle hyvissä ajoin ennen sopi- muksen tekemistä erityisiä luottotyyppisiä koskevalla Eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomakkeella tai muulla pysyvällä tavalla, luotonantajan tai luotonvälittä- jän valinnan muka- an. Lomakkeesta säädetään tarkem- min valtioneuvoston asetuksella.

Jos sopimus tehdään kuluttajan pyynnöstä puhelimitse tai muuta sellaista etäviestintä kä- yttäen, että ennakkotie- toja ei voida toimittaa pysyvällä tavalla ennen sopimuk- sen tekemi- stä, luotonantajan on toimitettava pysyvällä tavalla 45 §:n mukaiset tiedot viipymättä sopi- muksen te- kemisen jälkeen.

Kuluttajalle on lisäksi pyynnöstä ja maksutta annetta- va luottosopimusluonnos.

44 §. (27.8.2010/746) Sivutoimisia luotonvälittäjiä koskeva poikkeus.

Mitä 41–43 §:ssä säädetään luotonvä- littäjän velvollisuudesta antaa kuluttajalle tietoja, ei kos- ke kuitenkaan päätoimensa ohella luotonvälittäjänä toi- mivaa myyjää tai palveluksen suorittajaa.

45 §. (27.8.2010/746) Käyttelytiliin liittyvät luottoso- pimukset.

Käyttelytiliin liittyvä luottosopimus, jota kos- kevien sopimusehtojen mukaan luottoaika on enintään kolme kuukautta tai luotto on maksettava takaisin vaa- dittaessa, on tehtävä kirjal-

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



lisesti ja kuluttajalle on annettava kappale sopimusta. Sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti siten, että kuluttaja voi tallentaa ja toisintaa sopimuksen muuttumattomana.

Sopimuksessa on mainittava tiedot seuraavista seikoista:

- 1) luottosopimuksen osapuolet;
- 2) tarjottava luotto, luottokustannukset ja luoton takaisinmaksu;
- 3) peruuttamisoikeus.

Sopimuksessa mainittavista tiedoista säädetään tarkemmin valtioneuvoston asetuksella. Kuluttajalta ei saa luottosuhteen perusteella periä korkoa tai maksuja, joista ei ole sovittu 1 momentissa tarkoitetulla tavalla.

46 §. (27.8.2010/746)

Tiedonantovelvollisuus käyttölytiliin liittyvän luottosopimuksen voimassaoloaikana.

Luotonantajan on säännöllisesti pysyvällä tavalla toimitetun tiliotteen avulla annettava kuluttajalle seuraavat tiedot käyttölytiliin liittyvän luoton käytöstä:

- 1) ajanjakso, jota tiliote koskee;
- 2) tilitapahtumat päivämäärineen;
- 3) edeltävän tiliotteen loppusaldo ja päivämäärä;
- 4) uusi saldo;
- 5) kuluttajan luotonantajalle suorittamien maksujen määrä ja päivämäärät;
- 6) korko ja mahdollisesti perityt muut maksut;
- 7) vähimmäismäärä, joka kuluttajan on suoritettava velan lyhennyksenä.

Kuluttajalle on ilmoitettava koron ja muiden maksujen muutoksista pysyvällä tavalla ennen muutosten voimaantuloa. Jos lainakoron muutos johtuu viitekoron muutoksesta, luottosopimuksen ehdoissa voidaan sopia, että tiedot annetaan kuluttajalle 1 momentissa tarkoitetulla tiliotteella edellyttäen, että uutta viitekorkoa koskevat tiedot julkistetaan asianmukaisesti ja että ne ovat saatavilla myös luotonantajan toimitiloissa.

Ks. L:n 27.8.2010/746 voimaantulosäännös 7:1:n alla.

47 §. (27.8.2010/746) Käyttelytilisopimukseen liittyviä tiedonantovelvoitteita.

Jos käyttölytiliin ei liity luottosopimusta, mutta käyttölytilin tarjoaja voi harkintansa mukaan joissakin tapauksissa myöntää luottoa kuluttajalle sallimalla käyttölytilin saldon ylityksen, käyttölytiliä koskevassa sopimuksessa on mainittava ylityksestä perittävä korko, koron määrääytymisen perusteet ja korkoa koskevat muut ehdot sekä ylityksestä perittävät muut maksut ja ehdot, joiden mukaisesti näitä maksuja voidaan muuttaa. Lisäksi nämä tiedot on toimitettava kuluttajalle säännöllisesti pysyvällä tavalla.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Jos kuluttaja on ylittänyt käyttelytilinsä saldon huomattavasti ja ylitys on kestänyt yli kuukauden, luotonantajan on viipymättä annettava kuluttajalle pysyvällä tavalla seuraavat tiedot:

- 1) tieto tilin saldon ylittymisestä;
- 2) ylityksen määrä;
- 3) perittävä korko;
- 4) sopimusrikkomuksen johdosta perittävät muut maksut.

Mitä 1 ja 2 momentissa säädetään käyttelytilin saldon ylittämisestä, koskee myös käyttelytiliin liittyvän luottosopimuksen luottorajan ylittämistä.

Ks. L:n 27.8.2010/746 voimaantulosäännös 7:1:n alla.

Eräitä luotonvälittäjän velvollisuuksia (27.8.2010/746)

48 §. (27.8.2010/746) Valtuuksista ilmoittaminen.

Luotonvälittäjän on markkinoinnissa ilmoitettava valtuuksistaan välittää kuluttajaluottoja, erityisesti siitä, toimiiko hän tietyn tai tiettyjen luotonantajien asiamiehenä vai riippumattomana luotonvälittäjänä.

49 §. (27.8.2010/746) Kuluttajalta perittävät maksut.

Kuluttajalle on ennen luotonvälitystä koskevan sopimuksen tekemistä ilmoitettava pysyvällä tavalla palvelusta perittävästä maksusta.

Luotonvälittäjällä on oikeus saada maksu kuluttajalta vain, jos kuluttajalle on 1 momentin mukaisesti ilmoitettu maksusta ja siitä on sovittu kuluttajan kanssa kirjallisesti tai sähköisesti siten, että kuluttaja voi tallentaa ja toisintaa sopimuksen muuttumattomana.

Luotonvälittäjän on ilmoitettava maksun suuruus luotonantajalle luoton todellisen vuosikoron laskemiseksi.

Valvonta (27.8.2010/746)

50 §. (27.8.2010/746) Seuraamukset.

Luotonantajaa ja luotonvälittäjää, joka rikkoo tämän luvun säännöksiä, voidaan, jos se on kuluttajansuojan kannalta tarpeellista, kieltää jatkamasta tällaista menettelyä taikka uudistamasta sitä tai siihen rinnastettavaa menettelyä. Kiellon määräämisestä ja sen tehostamisesta uhkasakolla säädetään 2 ja 3 luvussa.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



51 §. (27.8.2010/746) Valvontaviranomaiset.

Tämän luvun säännösten noudattamista valvovat kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot sekä myös Finanssivalvonta silloin, kun luotonantajana on Finanssivalvonnan valvottava.

Valvontaviranomaisten on oltava tarkoituksenmukaisessa yhteistyössä keskenään. Viestintävirasto antaa pyynnöstä valvontaviranomaiselle 15 §:n noudattamista valvottaessa lausunnon siitä, täyttääkö luotonantajan käyttämä sähköinen henkilöllisyyden tunnistusmenetelmä vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista annetun lain 8 §:ssä säädetyt vaatimukset.

Luotonantaja ja luotonvälittäjä ovat velvollisia luovuttamaan valvontaviranomaisen nähtäväksi kuluttajaluotto- ja koskevat valvonnan kannalta tarpeelliset asiakirjat.

8 luku. Eräät kuluttajapalvelussopimukset (5.1.1994/16)

L:n 5.1.1994/16 voimaantulosäännöksen mukaan sen säännöksiä sovelletaan vain 1.7.1994 ja sen jälkeen tehtyihin sopimuksiin ja annettuihin sitoumuksiin.

Yleiset säännökset kuluttajapalvelussopimuksista (5.1.1994/16)

1 §. (5.1.1994/16) Luvun soveltamisala.

Tämän luvun säännökset koskevat vastikkeellisia palveluksia, joita elinkeinonharjoittaja (toimeksisaaja) suorittaa kuluttajalle (tilaaja) ja joiden sisältönä on irtaimeen esineeseen, rakennukseen, muuhun rakennelmaan tai kiinteään omaisuuteen kohdistuva työ tai muu suoritus. Tietyistä urakkasopimuksista säädetään kuitenkin jäljempänä 9 luvussa. (13.12.2001/1258)

Luvun säännökset eivät koske palveluksia, joiden sisältönä on kuluttajan omaisuuden säilyttäminen.

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

2 §. (5.1.1994/16) Pakottavuus.

Sopimusehto, joka poikkeaa tämän luvun säännöksistä tilaajan vahingoksi, on mitätön, jollei jäljempänä toisin säädetä.

Yleisiä säännöksiä toimeksisaajan suorituksesta (5.1.1994/16)

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



3 §. (24.5.2002/391) Palveluksen luovutus.

Jos palveluksen kohde-esine on palveluksen suorittamista varten toimeksisaajan hallinnassa, palvelus katsotaan luovutetuksi, kun esine palveluksen tultua suoritetuksi on luovutettu tilaajan hallintaan. Muissa tapauksissa palvelus katsotaan luovutetuksi, kun se on suoritettu loppuun.

4 §. (5.1.1994/16) Luovutuksen ajankohta.

Jollei ole sovittu, että palvelus on luovutettava määrättyinä ajankohtana taikka vaadittaessa tai viipymättä, se on luovutettava palveluksen laatuun ja laajuuteen nähden kohtuullisessa ajassa sopimuksenteosta.

5 §. (5.1.1994/16) Materiaalin hankinta.

Jollei toisin ole sovittu, toimeksisaajan on hankittava palveluksen suorittamisessa tarvittavat aineet, varaosat ja tarvikkeet (materiaali).

6 §. (5.1.1994/16) Lisätyöt.

Jos palvelusta suoritettaessa ilmenee tarvetta toimeksiantoon kuulumattomiin toimenpiteisiin, jotka on tarkoituksenmukaista suorittaa samassa yhteydessä (lisätyöt), toimeksisaajan on pyydettävä tilaajalta lupa niiden suorittamiseen.

Jollei tilaaja ole tavoitettavissa kohtuullisessa ajassa, lisätyöt saadaan suorittaa vain, jos niistä perittävät kustannukset ovat vähäiset markkamäärältään tai suhteessa sovitun palveluksen hintaan tai siitä annettuun hintaarvioon. Lisätöiden kustannukset eivät saa johtaa mahdollisesti sovitun enimmäishinnan ylittymiseen.

Jos toimeksisaaja havaitsee olevan tarvetta sellaisiin toimeksiantoon kuulumattomiin töihin, joita ei voida lykätä aiheuttamatta vaaraa terveydelle tai omaisuudelle ja joita ei suoriteta tämän pykälän nojalla, toimeksisaajan on viipymättä ilmoitettava tilaajalle havaitsemistaan turvallisuutta vaarantavista seikoista.

Seuraamukset palveluksen viivästymisestä (5.1.1994/16)

7 §. (5.1.1994/16) Oikeus pidättyä maksusta.

Tilaajalla on toimeksisaajan viivästykseen perusteella oikeus pidättyä maksamasta palveluksen hintaa. Tilaaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästykseen perusteella oikeus.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



8 §. (5.1.1994/16) Tilaajan oikeus vaatia sopimuksen täyttämistä.

Tilaajan oikeuteen vaatia toimeksisaajalta sopimuksen täyttämistä sovelletaan vastaavasti, mitä 5 luvun 8 §:ssä säädetään.

9 §. (5.1.1994/16) Sopimuksen purku.

Tilaaja saa purkaa sopimuksen toimeksisaajan viivästyksen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen.

Jos tilaaja on asettanut toimeksisaajalle määrätyn lisäajan palveluksen suorittamista varten eikä se ole kohtuuttoman lyhyt, tilaaja saa niin ikään purkaa sopimuksen, jollei palvelusta luovuteta lisäajan kuluessa. Asettanut lisäajan kuluessa tilaaja saa purkaa sopimuksen vain, jos toimeksisaaja ilmoittaa, ettei hän täytä sopimusta tämän ajan kuluessa.

Milloin tilaaja ei ole asettanut toimeksisaajalle lisäaikaa, hän saa purkaa sopimuksen, jos palvelusta ei luovuteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän vaati sopimuksen täyttämistä.

Jos on painavia syitä olettaa, että palvelus viivästyy olennaisesti, tilaaja saa purkaa sopimuksen heti.

Jos huomattava osa palveluksesta on suoritettu, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus vain siltä osin kuin palvelus on suoritamatta. Jos palveluksen tarkoitus viivästyksen vuoksi jää olennaisesti saavuttamatta, tilaajalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus kokonaisuudessaan. Suorituksesta, jota ei voida palauttaa ilman olennaista haittaa, on tilaajan tällöin maksettava toimeksisaajalle korvaus, joka vastaa sen arvoa tilaajalle.

10 §. (5.1.1994/16) Vahingonkorvaus.

Tilaajalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii toimeksisaajan viivästyksen vuoksi, jollei toimeksisaaja osoita, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa.

Jos viivästys johtuu henkilöstä, jota toimeksisaaja on käyttänyt apunaan sopimuksen tai sen osan täyttämiseksi, toimeksisaaja vapautuu vahingonkorvausvelvollisuudesta vain, mikäli myös mainittu henkilö olisi 1 momentin mukaan vapaa vastuusta. Sama on voimassa, jos viivästys johtuu toimeksisaajan tavarantoimittajasta tai muusta aiemmasta myyntiportista.

Tilaajalle aiheutuvan välillisen vahingon toimeksisaaja on kuitenkin velvollinen korvaamaan vain, jos viivästys tai vahinko johtuu huolimattomuudesta hänen puoleltaan. Välillisenä vahinkona pidetään:

1) tulon menetystä, joka tilaajalle aiheutuu sopimusrikkomuksen tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



- 2) vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta; ja
- 3) kohde-esineen käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa haittaa, joka on olennainen.

Jos 3 momentin 1 – 3 kohdassa tarkoitettua vahinkoa aiheutuu muunlaisen vahingon rajoittamisesta, sitä ei kuitenkaan tältä osin pidetä välillisenä vahinkona.

Samanlainen oikeus korvaukseen kuin tilaajalla on hänen perheenjäsenellään, joka kärsii viivästyksen vuoksi vahinkoa.

11 §. (5.1.1994/16) Ilmoitus sopimuksen purkamisesta ja korvausvaatimuksesta.

Jos palvelus on luovutettu viivästyneenä, tilaaja ei saa purkaa sopimusta eikä vaatia vahingonkorvausta viivästyksen vuoksi, ellei hän kohdullisessa ajassa luovutuksesta tiedon saatuaan ilmoita toimeksisaajalle, että hän purkaa sopimuksen tai haluaa vaatia vahingonkorvausta. Jos tilaaja purkaa sopimuksen, hän ei kuitenkaan ole velvollinen erikseen ilmoittamaan vahingonkorvausvaatimuksesta.

Palveluksen ominaisuudet ja virhe (5.1.1994/16)

12 §. (5.1.1994/16) Yleinen virhesäännös.

Palveluksen on sisällöltään, suoritustavaltaan ja tulokseltaan vastattava sitä, mitä voidaan katsoa sovitun.

Palvelus on suoritettava ammattitaitoisesti ja huolellisesti sekä ottaen huomioon tilaajan edut. Palveluksen tulee kestävyydeltään ja muuten vastata sitä, mitä kuluttajalla yleensä on sellaisen palveluksen yhteydessä aihetta olettaa. Palveluksen tulee myös vastata laissa, asetuksetta tai viranomaisen päätöksessä asetettuja vaatimuksia.

Jos toimeksisaajan on hankittava palveluksen suorittamisessa tarvittavaa materiaalia eikä toisin ole sovittu, materiaalin tulee olla kestävyydeltään ja muilta ominaisuuksiltaan tavanomaisen hyvää laatua.

Jos palvelus poikkeaa siitä, mitä 1–3 momentissa säädetään, siinä on virhe. Todistustaakka siitä, että palvelus on suoritettu ammattitaitoisesti ja huolellisesti, on toimeksisaajalla.

13 §. (5.1.1994/16) Tiedot palveluksesta.

Palveluksesta on myös virhe, jos se ei vastaa niitä tietoja, jotka toimeksisaaja on antanut palveluksen sisällöstä tai suorituksesta taikka muista palveluksen laatua tai hyväksikäyttöä koskevista seikoista palvelusta markkinoitaessa tai muuten ennen sopimuksentekoa ja joiden voidaan olettaa vaikuttaneen tilaajan päätöksentekoon. Sama koskee palvelusta suoritettaessa annettuja tietoja, joiden voidaan olettaa vaikuttaneen tilaajan päätöksentekoon.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Palveluksessa on myös virhe, jollei se vastaa sellaisia 1 momentissa tarkoitettuja tietoja, joita joku muu kuin toimeksisaaja on aikaisemmassa myyntiportaassa tai toimeksisaajan lukuun ennen sopimuksentekoa antanut palvelusta markkinoitaessa. Palvelusta ei kuitenkaan pidetä virheellisenä, jos tiedot on ajoissa selkeällä tavalla oikaistu. Toimeksisaaja ei vastaa tässä momentissa tarkoitettua virheestä myöskään, jos hän ei ollut eikä hänen olisi pitänyt olla selvillä annetuista tiedoista. Palveluksessa on niin ikään virhe, jos toimeksisaaja on laiminlyönyt antaa tilaajalle tiedon sellaisesta 1 momentissa tarkoitettusta seikasta, josta hänen olisi pitänyt olla selvillä ja josta tilaaja perustellusti saattoi olettaa saavansa tiedon.

A ja B teettivät asunnossaan tapetointityötä. Työn suoritti kunnossapito- ja korjauspalveluita tarjonnut osakeyhtiö. Sopimusta tehtäessä kysymys kotitalousvähennyksestä ei tullut esille eikä myöskään se, ettei yhtiötä ollut merkitty ennakkoperintärekisteriin, mikä oli vähennysoikeuden edellytys. Kysymys yhtiön vastuusta A:lle ja B:lle sen johdosta, että heidän kotitalousvähennysvaatimuksensa hylättiin verotuksessa. (Ään.) KKO:2008:91.

14 §. (5.1.1994/16) Neuvontavelvollisuus.

Jos sopimusta tehtäessä tai sen jälkeen osoittautuu, että palvelus, sen hinta, kohteen arvo ja ominaisuudet tai muut erityiset seikat huomioon ottaen ilmeisesti ei olisi tilaajan kannalta tarkoituksenmukainen, toimeksisaajan on viipymättä ilmoitettava siitä tilaajalle. Toimeksisaajan on ilmoitettava tilaajalle myös, jos palvelus ilmeisesti tulee huomattavasti kalliimmaksi kuin tilaaja on kohtuudella voinut odottaa.

Jollei tilaaja ole tavoitettavissa kohtuullisessa ajassa tai ei anna tarvittavia ohjeita, toimeksisaajan on keskeytettävä palveluksen suorittaminen. Toimeksisaaja saa kuitenkin jatkaa suoritusta, jos hänellä on erityistä syytä olettaa, että tilaaja kuitenkin haluaa palveluksen suoritettavaksi.

Jos toimeksisaaja laiminlyö tämän pykälän mukaiset velvollisuutensa, palveluksessa on virhe.

15 §. (5.1.1994/16) Virheellisuuden määräävä ajan-kohta ja takuu. (13.12.2001/1258)

Toimeksisaajan suorituksen virheellisyyttä on arvioitava sen perusteella, millainen suorituksen tulos on ominaisuuksiltaan palveluksen luovutuksen ajankohtana tai, jos luovutus viivästyy tilaajan puolella olevasta syystä, toimeksisaajan tehtyä sen, mitä luovutus häneltä edellyttää. Toimeksisaaja vastaa virheestä, joka suorituksessa on ollut tänä ajankohtana, vaikka virhe ilmeni vasta myöhemmin. Jos suorituksen tulos huononee edellä mainitun ajankohdan jälkeen, suorituksessa katsotaan olevan virhe, jos huonontuminen johtuu toimeksisaajan sopimusrikkomuksesta.

Palvelusta koskevaan takuuseen sovelletaan vastavasti, mitä 5 luvun 15 a ja 15 b §:ssä säädetään. (13.12.2001/1258)

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

Virheen seuraamukset (5.1.1994/16)



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



16 §. (5.1.1994/16) Virheilmoitus.

Tilaaaja ei saa vedota palveluksen virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä toimeksisaajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsee virheen tai hänen olisi pitänyt sen havaita. Virheilmoitus voidaan myös tehdä elinkeinonharjoittajalle, joka on välittänyt palveluksen tai sitoutunut vastaamaan sen ominaisuuksista.

Tilaaaja saa 1 momentin estämättä vedota palveluksen virheeseen, jos:

- 1) toimeksisaaja on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti;
- 2) virhe perustuu siihen, että palvelus ei ominaisuuksiltaan vastaa terveyden tai omaisuuden suojelemiseksi annetuissa säännöksissä tai määräyksissä asetettuja vaatimuksia; tai
- 3) virhe perustuu siihen, että palveluksen tulos muuten on terveydelle tai omaisuudelle vaarallinen.

17 §. (5.1.1994/16) Oikeus pidättyä maksusta.

Tilaaajalla on virheen perusteella oikeus pidättyä maksamasta palveluksen hintaa. Tilaaaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on virheen perusteella oikeus.

18 §. (5.1.1994/16) Virheen oikaisu.

Tilaaajalla on oikeus vaatia, että toimeksisaaja korjaa virheen tai uusii virheellisen suorituksen ilman, että tilaaajalle aiheutuu siitä lisäkustannuksia. Toimeksisaaja ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos siitä aiheutuisi hänelle kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa.

Vaikka tilaaaja ei vaatisi virheen korjaamista tai suorituksen uusimista, toimeksisaaja saa omalla kustannuksellaan suorittaa tällaisen oikaisun, jos hän tilaaajan ilmoittaessa virheestä viipymättä tarjoutuu tekemään sen. Tilaaaja saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa tai vaaraa siitä, että hänelle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta, taikka jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Toimeksisaaja ei saa vedota siihen, ettei hän ole saanut tilaisuutta 2 momentissa tarkoitettuun virheen oikaisuun, jos tilaaaja on korjauttanut virheen eikä olosuhteet huomioon ottaen voida kohtuudella edellyttää, että tilaaaja olisi jäänyt odottamaan oikaisua toimeksisaajan puolelta.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



19 §. (5.1.1994/16) Hinnanalennus ja sopimuksen purku.

Jollei virheen korjaaminen tai uusi suoritus tule kysymykseen taikka jollei tällaista oikaisua suoriteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun tilaaja on ilmoittanut virheestä, tilaaja saa vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta.

Jos on painavia syitä olettaa, että palveluksessa tulee olemaan olennainen virhe, tilaaja saa purkaa sopimuksen siltä osin kuin palvelus on vielä suorittamatta.

Siltä osin kuin palvelus on suoritettu, tilaaja saa 1 momentissa mainituissa olosuhteissa purkaa sopimuksen, jos muuta seuraamusta ei voida pitää hänen kannaltaan kohtuullisena. Suorituksesta, jota ei voida palauttaa ilman olennaista haittaa, on tilaajan tällöin maksettava toimeksisaajalle sen arvoa vastaava korvaus.

20 §. (5.1.1994/16) Vahingonkorvaus.

Tilaajalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii palveluksessa olevan virheen vuoksi. Korvausvelvollisuus käsitteellisesti virheestä tilaajalle aiheutuneen henkilö- ja esinevahingon sikäli kuin 21 §:stä ei johdu muuta. Edellä 10 §:n 3 ja 4 momentissa tarkoitettun välillisen vahingon toimeksisaaja on kuitenkin velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko johtuu huolimattomuudesta hänen puoleltaan.

Samanlainen oikeus korvaukseen kuin tilaajalla on hänen perheenjäsenellään, joka kärsii virheen vuoksi vahinkoa.

21 §. (5.1.1994/16) Materiaalin aiheuttamat tuotevahingot.

Milloin palveluksen suorittamisessa käytetyn materiaalin virheestä aiheutuu vahinkoa muulle omaisuudelle kuin palveluksen kohteelle, toimeksisaajan korvausvelvollisuuteen sovelletaan 20 §:n säännöksiä vain, mikäli vahinko kohdistuu omaisuuteen, jolla on välitön käytöyhteys palveluksen kohteeseen.

Jos toimeksisaaja suorittaa korvausta 1 momentin nojalla, korvaussaaajan mahdollinen oikeus vaatia vahingosta korvausta tuotevastuulain nojalla siirtyy vastaavalta osin toimeksisaajalle. Mitä tuotevastuulain 10 §:ssä säädetään koskee myös toimeksisaajan oikeutta korvaukseen.

Tämän luvun säännöksiä ei sovelleta palveluksen suorittamisessa käytetyn materiaalin ominaisuuksista aiheutuneen henkilövahingon korvaamiseen.

22 §. (5.1.1994/16) Muun kuin toimeksisaajan vahingonkorvausvelvollisuus.

Mitä 5 luvun 22 §:ssä säädetään, sovelletaan vastaavasti, kun kysymyksessä on tässä luvussa tarkoitettu palvelus.

Tilaajan velvollisuudet ja tilaajan sopimusrikkomuksen seuraamukset (5.1.1994/16)



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



23 §. (5.1.1994/16) Palveluksen hinta.

Jollei palveluksen hinnasta tai sen laskemistavasta ole sovittu, tilaajan on maksettava hinta, joka on kohtuullinen ottaen huomioon palveluksen sisältö, laajuus, laatu, taloudellisesti tarkoituksenmukainen suoritustapa, sopimuksentekojankohdan käypä hinta tai hinnan laskemistapa sekä muut olosuhteet. Jos toimeksisaaja on palvelusta markkinoitaessa antanut palveluksen hinnasta tai sen laskemistavasta sopimuksentekoajankohdan hintatasoa tarkoittavia tietoja, joiden voidaan olettaa vaikuttaneen sopimukseen, hinta määräytyy annettujen tietojen mukaisesti.

Jos elinkeinonharjoittaja on kuluttajan pyynnöstä alustavasti selvittänyt suorituksen sisältöä tai siitä johtuvia kustannuksia, hän voi vaatia tällaisista valmistelevista toimenpiteistä maksun, paitsi jos kuluttajalla alalla vallitsevan käytännön perusteella tai muusta syystä oli aiheetta olettaa, että toimenpiteistä ei veloiteta.

Jos se, mitä toimeksisaaja on sopimuksen perusteella suorittanut, vahingoittuu, tuhoutuu tai menee muuten hukkaan ennen palveluksen luovutusta eikä se johdu tilaajasta riippuvasta syystä, toimeksisaajalla ei ole oikeutta vaatia maksua hukkaan menneestä työstä tai materiaalista taikka muista aiheutuneista lisäkustannuksista. Mitä edellä on sanottu ei sovelleta, jos suoritus on mennyt hukkaan sen jälkeen, kun palveluksen luovutus on viivästynyt tilaajan puolella olevasta syystä.

24 §. (5.1.1994/16) Hinta-arvio.

Jos toimeksisaaja on antanut palveluksesta hinta-arvion, lopullinen hinta saa ylittää arvion enintään 15 prosentilla. Tilaaja ja toimeksisaaja voivat kuitenkin erikseen sopia siitä, kuinka paljon annettu hinta-arvio saadaan ylittää.

Hinta-arvion katsotaan tarkoittavan palveluksesta perittävää kokonaishintaa, jollei toisin ole sovittu.

Jos syntyy erimielisyys siitä, onko esitettyä rahamäärää pidettävä kiinteänä hintana, enimmäishintana, hinta-arviona vai suuntaa-antavana hintatietona, toimeksisaajan on näytettävä väitteensä toteen.

25 §. (5.1.1994/16) Hinnan maksaminen ja erittely.

Jollei palveluksen hinnan maksuajankohtaa ole sovittu, tilaajan on maksettava hinta toimeksisaajan sitä vaatiessa, ei kuitenkaan ennen kuin palvelus on 3 §:n mukaisesti luovutettu ja tilaajalla on ollut kohtuullinen mahdollisuus tarkastaa suoritus.

Jollei palvelusta suoriteta kiinteään hintaan, toimeksisaajan on tilaajan pyynnöstä annettava tälle kirjallinen erittely, jonka perusteella voi arvioida suorituksen sisällön ja sen, miten palveluksen hinta määräytyy. Tilaaja, joka on pyytänyt erittelyä ilman aiheutonta viivytystä

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



palveluksen tultua suoritetuksi tai tilaajan saatua siitä laskun, on velvollinen maksamaan vasta erittelyn saatuaan.

Jos maksu suoritetaan pankin tai postin välityksellä, maksun katsotaan toimeksisaajan 27–30 §:n mukaisia oikeuksia arvioitaessa tapahtuneen sinä päivänä, jona pankki tai posti on hyväksynyt tilaajan asianmukaisen maksutoimeksiannon.

26 §. (5.1.1994/16) Palveluksen peruuttaminen.

Jos tilaaja rikkoo sopimuksen peruuttamalla palveluksen ennen sen luovutusta, toimeksisaajalla ei ole oikeutta suorittaa sitä loppuun. Sen sijaan toimeksisaajalla on oikeus korvaukseen hänelle aiheutuvasta vahingosta 30 §:n mukaisesti.

27 §. (5.1.1994/16) Toimeksisaajan oikeus pidättyä suorituksesta.

Jos palveluksen hinta tai osa siitä on maksettava ennen palveluksen luovutusta, mutta maksu viivästyy, toimeksisaajalla on oikeus pidättyä suorituksesta, kunnes hän saa maksun. Suorituksen keskeyttämisestä on viipymättä ilmoitettava tilaajalle.

Jos suorituksen keskeyttämisestä aiheutuisi vaaraa terveydelle tai huomattavaa vaaraa omaisuudelle, toimeksisaajan on kuitenkin suoritettava vaaran torjumiseksi välttämättömät toimenpiteet.

Toimeksisaajalla, joka tämän pykälän mukaisesti keskeyttää suorituksen, on oikeus korvaukseen siitä aiheutuneista ylimääräisistä kustannuksista.

28 §. (5.1.1994/16) Viivästyskorko.

Jos tilaaja viivästyy palveluksen hinnan maksamisessa, toimeksisaajalla on, milloin tilausta ei peruuteta tai sopimusta pureta, oikeus viivästyskorkoon korkolain mukaisesti.

Ks. KorkoL 4 §, Si 410.

29 §. (5.1.1994/16) Toimeksisaajan oikeus purkaa sopimus.

Jos tilaaja viivästyy palveluksen hinnan tai sen osan maksamisessa ja sopimusrikkomus on olennainen, toimeksisaaja saa purkaa sopimuksen siltä osin kuin palvelusta ei ole suoritettu.

Jos toimeksisaaja on asettanut palveluksen hinnan maksamiselle määrätyn lisäajan, joka ei ole kohtuuttoman lyhyt, eikä tilaaja suorita maksua lisäajan kuluessa, toimeksisaaja saa niin ikään purkaa sopimuksen siltä osin kuin palvelusta ei ole suoritettu. Asetetun lisäajan kuluessa toimeksisaaja saa purkaa sopimuksen vain, jos tilaaja ilmoittaa, ettei hän suorita maksua tämän ajan kuluessa.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Toimeksisaajalla on oikeus purkaa sopimus 1 ja 2 momentin mukaisin perustein myös, jos tilaaja laiminlyö myötävaikuttaa sopimuksen täyttämiseen siten kuin palveluksen suorittaminen edellyttää.

Jos on käynyt selväksi, että tilaaja tulee syyllistymään olennaiseen sopimusrikkomukseen, toimeksisaajalla on oikeus purkaa sopimus heti.

30 §. (5.1.1994/16) Toimeksisaajan oikeus vahingon korvaukseen.

Jos toimeksisaaja purkaa sopimuksen tai jos tilaaja peruuttaa palveluksen, toimeksisaajalla on oikeus vastikkeeseen jo suoritetusta palveluksen osasta sekä toimenpiteistä, jotka on suoritettava sopimuksen purkamisesta tai peruutuksesta huolimatta.

Toimeksisaajalla on lisäksi oikeus korvaukseen muista kustannuksista, joita hänelle on aiheutunut sopimuksen täyttämisestä ja jotka todennäköisesti jäävät hyödyttömiksi, sekä sopimuksen purkamisen tai peruutuksen vuoksi aiheutuvista erityisistä kustannuksista. Muusta vahingosta toimeksisaajalla on oikeus saada korvaus, joka on kohtuullinen ottaen huomioon palveluksen hinta, sopimuksen purkamisen tai peruutuksen ajankohta, sopimuksen täyttämiseksi suoritettut toimenpiteet sekä muut seikat.

Toimeksisaajalla ei kuitenkaan ole oikeutta 2 momentissa tarkoitettuun korvaukseen, jos tilaajan maksuväestys tai palveluksen peruuttaminen johtuu lain säänöstä, yleisen liikenteen tai maksuliikenteen keskeytyksestä taikka muusta samankaltaisesta esteestä, jota tilaaja ei kohtuudella voi välttää eikä voittaa.

31 §. (5.1.1994/16) Toimeksisaajan oikeus pidättää palveluksen kohde hallinnassaan.

Jos palveluksen kohteena on irtain esine, joka on toimeksisaajan hallinnassa, ja tilaaja laiminlyö kyseisestä sopimuksesta johtuvan maksuvelvollisuutensa, toimeksisaajalla on oikeus olla luovuttamatta esinettä tilaajalle tai esineen omistajalle, kunnes saatava on maksettu tai siitä on asetettu riittävä vakuus.

Oikeudesta myydä pidätysoikeuden nojalla hallussa pidetty esine on säädetty erikseen.

Muut säännökset eräistä kuluttajapalvelussopimuksista (5.1.1994/16)

32 §. (5.1.1994/16) Palveluksen yhteydessä aiheutuneet omaisuusvahingot.

Jos palveluksen kohde-esine taikka muu tilaajan tai hänen perheenjäsenensä omaisuus on vahingoittunut, vähentynyt, tuhoutunut tai kadonnut sen ollessa palvelussopimuksen perusteella toimeksisaajan hallinnassa tai valvonnassa, toimeksisaajan on korvattava vahinko, jollei hän osoita, että vahinko ei johtunut huolimattomuudesta hänen puoleltaan.

Toimeksisaajan velvollisuus huolehtia palveluksen kohde-esineen säilyttämisestä ei sopimuksen purkamisen johdosta lakkaa ennen kuin esine on palautettu tilaajan hallintaan.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



taikka toimeksisaajalla, sen mukaan kuin muualla laissa säädetään, on oikeus lakata säilyttämisestä sitä.

33 §. (5.1.1994/16) Vahingon rajoittaminen ja vahingonkorvauksen sovittelu.

Mitä 5 luvun 30 §:ssä säädetään, sovelletaan vastaavasti, kun kysymyksessä on tässä luvussa tarkoitettu palvelus.

34 §. (5.1.1994/16) Materiaalintoimittajan virhevastuu.

Tilaaajalla on oikeus kohdistaa palveluksen suorittamisessa käytetyn materiaalin virheestä johtuva, tämän luvun säännösten mukainen vaatimuksensa myös elinkeinonharjoittajaan, joka aikaisemmassa myyntipöytäkirjassa on luovuttanut materiaalin jälleenmyyntiä varten.

Tilaaajalla ei kuitenkaan ole 1 momentin mukaista oikeutta:

- 1) jos virhe on syntynyt kyseisestä materiaalintoimittajasta riippumattomasta syystä sen jälkeen, kun hän luovutti materiaalin edelleen;
- 2) siltä osin kuin vaatimus perustuu muun kuin kyseisen materiaalintoimittajan antamaan sitoumukseen, joka asettaa tilaaajan parempaan asemaan kuin tämän luvun säännökset ilman mainittua sitoumusta; eikä
- 3) siltä osin kuin vaatimus koskee hinnanalennusta tai palveluksen hinnan palauttamista ja ylittää määrällään sen, mitä kyseisen materiaalintoimittajan oma sopijapuoli olisi voinut vaatia samalla perusteella, jos näiden välisen sopimuksen mahdollisia rajoittavia ehtoja ei oteta huomioon.

Tilaaaja menettää oikeutensa esittää vaatimuksia tämän pykälän nojalla, jollei hän ilmoita virheestä materiaalintoimittajalle tai tämä saa tietoa myöhemmälle myyntipöytäkirjalle tehdystä virheilmoituksesta kohtuullisessa ajassa siitä, kun tilaaja havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli käytettävissään vaatimuksen esittämiseksi tarvittavat tiedot materiaalintoimittajasta. Tilaaaja saa kuitenkin tämän momentin estämättä vedota virheeseen, jos asianomainen materiaalintoimittaja on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaavasti ja arvottomasti taikka jos kysymyksessä on 16 §:n 2 momentin 2 tai 3 kohdassa tarkoitettu virhe.

Tätä §:ää ei sovelleta, jos vaatimus kohdistuu elinkeinonharjoittajaan, joka on luovuttanut virheellisen tavaran tai materiaalin taikka tehnyt virheellisen suorituksensa ennen 1.7.1994.

35 §. (5.1.1994/16) Muun elinkeinonharjoittajan virhevastuu.

Jos toimeksisaaja on käyttänyt apunaan toista elinkeinonharjoittajaa palveluksen suorittamisessa ja tämän elinkeinonharjoittajan suorittamassa palveluksen osassa on virhe, tilaajal-

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



la on oikeus kohdistaa virheeseen perustuva, tämän luvun säännösten mukainen vaatimuksensa myös mainittuun elinkeinonharjoittajaan.

Tilaaajalla ei kuitenkaan ole 1 momentin mukaista oikeutta:

- 1) jos virhe on syntynyt kyseisestä elinkeinonharjoittajasta riippumattomasta syystä sen jälkeen, kun hän luovutti suorituksensa;
- 2) siltä osin kuin vaatimus perustuu muun kuin kyseisen elinkeinonharjoittajan antamaan sitoumukseen, joka asettaa tilaajan parempaan asemaan kuin tämän luvun säännökset ilman mainittua sitoumusta; eikä
- 3) siltä osin kuin vaatimus koskee hinnanalennusta tai palveluksen hinnan palauttamista ja ylittää määrällään sen, mitä kyseisen elinkeinonharjoittajan oma sopijapuoli olisi voinut vaatia samalla perusteella, jos näiden välisen sopimuksen mahdollisia rajoittavia ehtoja ei oteta huomioon.

Tilaaaja menettää oikeutensa esittää vaatimuksia tämän pykälän nojalla, jollei hän ilmoita virheestä asianomaiselle elinkeinonharjoittajalle tai tämä saa tietoa toimeksisaajalle tehdystä virheilmoituksesta kohtuullisessa ajassa siitä, kun tilaaja havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita ja hänellä oli käytettävissään vaatimuksen esittämiseksi tarvittavat tiedot elinkeinonharjoittajasta. Tilaaaja saa kuitenkin tämän momentin estämättä vedota virheeseen, jos asianomainen elinkeinonharjoittaja on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti taikka jos kysymyksessä on 16 §:n 2 momentin 2 tai 3 kohdassa tarkoitettu virhe.

Tätä §:ää ei sovelleta, jos vaatimus kohdistuu elinkeinonharjoittajaan, joka on luovuttanut virheellisen tavaran tai materiaalin taikka tehnyt virheellisen suorituksensa ennen 1.7.1994.

9 luku. Taloelementtien kauppa ja rakennusurakka (5.1.1994/16)

L:n 5.1.1994/16 voimaantulosäännöksen mukaan sen säännöksiä sovelletaan vain 1.7.1994 ja sen jälkeen tehtyihin sopimuksiin ja annettuihin sitoumuksiin. Tässä luvussa tarkoitettun vastuun ulottuvuudesta ks. myös MK 2:26, Si 601.

Yleiset säännökset taloelementtien kaupasta ja rakennusurakasta (5.1.1994/16)

1 §. (5.1.1994/16) Luvun soveltamisala.

Tämän luvun säännökset koskevat elinkeinonharjoittajan (toimeksisaaja) ja kuluttajan (tilaaja) välisiä sopimuksia:

- 1) joiden sisältönä on rakennusta tai sen yhteyteen kuuluvaa kiinteää rakennelmaa varten mitoitettujen asennusvalmiiden rakennusosien (elementtien) muodostaman kokonaisuuden toimitus;

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



2) joiden mukaan elinkeinonharjoittajan suoritusvelvollisuus käsittää 1 kohdassa tarkoitettujen elementtien toimituksen ohella elementtien paikoilleen asennuksen tai osan siihen kuuluvista toimenpiteistä; tai

3) joissa elinkeinonharjoittajan suoritusvelvollisuuden sisältönä on rakennuksen tai sen yhteyteen kuuluvan kiinteän rakennelman rakentaminen tai korjausrakentaminen, tällaiseen hankkeeseen liittyvä, taloudelliselta merkitykseltään huomattava osaurakka taikka taloudelliselta merkitykseltään huomattava asuinhuoneiston peruskorjaus tai -parannus (urakka).

Luvun säännöksiä sovelletaan myös, kun elinkeinonharjoittaja 1 momentissa tarkoitettujen suoritusten ohella toimittaa kuluttajalle muita tavaroita rakennusta tai rakennelmaa varten taikka suorittaa kuluttajalle muita rakennus- tai korjaushankkeeseen liittyviä palveluksia. Mitä jäljempänä säädetään elementeistä koskee vastavasti tässä tarkoitettuja muita tavaroita.

Asetuksella voidaan säätää alaraja 1 momentin 3 kohdassa tarkoitettujen, tämän luvun piiriin kuuluvien sopimusten arvolle.

2 §. (5.1.1994/16) Pakottavuus.

Sopimusehto, joka poikkeaa tämän luvun säännöksistä tilaajan vahingoksi, on mitätön, jollei jäljempänä toisin säädetä.

Luovutus, kustannusten jako ja vaaranvastuu (5.1.1994/16)

3 §. (5.1.1994/16) Luovutus.

Elementit on luovutettu, kun tilaaja on saanut ne hallintaansa. Jos toimeksisaajan suorituksen sisälty elementtien asennus, elementit katsotaan kuitenkin toimeksisaajan viivästystä koskevia säännöksiä sovellettaessa luovutetuiksi vasta silloin, kun asennustyö on saatettu loppuun.

Urakka on luovutettu, kun se on suoritettu loppuun ja mahdollisesti sovittu vastaanottokatselmus on toimitettu.

4 §. (5.1.1994/16) Luovutuksen ajankohta.

Jollei ole sovittu, että elementit tai urakka on luovutettava määrätynä ajankohtana, luovutuksen tulee tapahtua kohtuullisessa ajassa sopimuksenteosta.

Jos toimeksisaajalla on oikeus määrätä elementtien luovutuksen tai toimeksisaajan muun suorituksen täsmällinen ajankohta, toimeksisaajan on kohtuullisessa ajassa etukäteen ilmoitettava tilaajalle valitsemansa ajankohta.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



5 §. (5.1.1994/16) Elementeistä ennen luovutusta aiheutuvat kustannukset.

Jollei toisin ole sovittu, toimeksisaaja vastaa kuljetus- ja varastointikustannuksista ja muista kustannuksista, joita elementeistä aiheutuu ennen luovutusta. Tämä ei kuitenkaan koske kustannuksia, jotka ovat johtuneet siitä, että luovutus on viivästynyt tilaajan puolella olevasta syystä.

6 §. (5.1.1994/16) Vaaranvastuun siirtyminen.

Toimeksisaajalla on vaaranvastuu siitä, että elementtejä tuhoutuu, katoaa tai vahingoittuu tilaajasta riippumattomasta syystä ennen luovutusta. Toimeksisaajalla on myös vaaranvastuu siitä, että hänen suorituksensa muuten tuhoutuu, vahingoittuu tai menee hukkaan tilaajasta riippumattomasta syystä ennen sen luovutusta tai, jos luovutus viivästyy tilaajan puolella olevasta syystä, ennen kuin toimeksisaaja on tehnyt sen, mitä luovutus häneltä edellyttää.

Jos elementtejä tuhoutuu, katoaa tai vahingoittuu toimeksisaajasta riippumattomasta syystä vaaranvastuun ollessa tilaajalla, hänen on tästä huolimatta maksettava hinta. Sama koskee toimeksisaajan muun suorituksen vahingoittumista vaaranvastuun siirryttyä tilaajalle.

Toimeksisaajan viivästyksen seuraamukset (5.1.1994/16)

7 §. (5.1.1994/16) Oikeus pidätyä maksusta.

Jos elementit ovat toimeksisaajan viivästyksen vuoksi luovuttamatta ajankohtana, jona hinta tai osa siitä sopimuksen mukaan eräännyy maksettavaksi, tilaajalla on oikeus pidätyä maksusta, kunnes luovutus tapahtuu. Jos luovutus on viivästynyt vain osaksi, tilaaja ei kuitenkaan saa pidätyä maksusta siltä osin kuin se ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus. Luovutuksen jälkeenkin tilaajalla on oikeus pidätyä maksamasta sellaista osaa hinnasta, joka on tarpeellisen viivästyksen perustuvan korvausvaatimuksen vuoksi.

Jos 1 §:n 1 momentin 3 kohdassa tarkoitettu suoritus ei toimeksisaajan viivästyksen vuoksi ole sopimuksen edellyttämässä vaiheessa ajankohtana, jona hinta tai osa siitä sopimuksen mukaan eräännyy maksettavaksi, tilaajalla on oikeus pidätyä maksusta, kunnes suoritus on sopimuksen edellyttämässä vaiheessa. Jos suoritus on viivästynyt vain osaksi, sovelletaan vastaavasti, mitä 1 momentissa säädetään. Tilaajan oikeudesta pidätyä maksusta vahingonkorvausvaatimuksen turvaamiseksi on niin ikään vastaavasti voimassa, mitä 1 momentissa säädetään.

Jos hinta tai osa siitä sopimuksen mukaan eräännyy maksettavaksi tietyinä ajankohtana ennen luovutusta, mutta on perusteltua aihetta olettaa, että elementtien tai urakan luovutus tulee olennaisesti viivästymään, tilaajalla on oikeus pidätyä maksusta, kunnes toimeksisaaja saattaa todennäköiseksi, että hän kykenee täyttämään sopimuksen ajoissa.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



8 §. (5.1.1994/16) Tilaajan oikeus vaatia sopimuksen täyttämistä.

Tilaajan oikeuteen vaatia toimeksisaajalta sopimuksen täyttämistä sovelletaan vastaavasti, mitä 5 luvun 8 §:ssä säädetään.

9 §. (5.1.1994/16) Vakiokorvaus viivästyksestä.

Jos elementtien tai urakan luovutus viivästyy, tilaajalla on oikeus vakiokorvaukseen. Sen määrä on ensimmäisen viivästyskuukauden kultakin alkaneelta viivästysviikolta 0,5 prosenttia vastaavasta osasta hintaa ja tämän jälkeen kultakin alkaneelta viivästysviikolta 1 prosentti vastaavasta osasta hintaa.

Jos viivästys elementtien luovutuksessa viivästyttää muiden elementtien asennusta, vakiokorvauksen määrä lasketaan sellaisesta osasta hintaa, johon on luettu mukaan kyseisten elementtien osuus, mukaan lukien niiden asennus, mikäli se kuuluu toimeksisaajan velvollisuuksiin.

Vakiokorvauksen enimmäismäärä on 10 prosenttia 1 tai 2 momentissa tarkoitettusta osasta hintaa. Tilaajalla on tämän pykälän estämättä kuitenkin oikeus saada vahingostaan 11 §:n nojalla vakiokorvauksen ylittävä korvaus.

Jos toimeksisaajan suoritusta kohtaa 11 §:n 1 tai 2 momentissa tarkoitettu este, toimeksisaajalla ei ole velvollisuutta vakiokorvauksen maksamiseen.

10 §. (5.1.1994/16) Sopimuksen purku.

Tilaaja saa purkaa sopimuksen toimeksisaajan viivästyksen vuoksi, jos siitä aiheutuu hänelle olennaista haittaa. Jos sopimuksen kohteena olevat elementit on valmistettava tai hankittava erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa tai toivomustensa mukaisesti eikä toimeksisaaja voi ilman huomattavaa tappiota käyttää niitä hyväkseen muulla tavoin, tilaaja ei saa purkaa sopimusta, ellei viivästys ole kestänyt yli 60 päivää. Tilaaja saa kuitenkin purkaa sopimuksen jo ennen kuin viivästys on kestänyt 60 päivää, jos hän joutuisi kohtuuttomaan tilanteeseen sen vuoksi, että hänen olisi pysyttävä sopimuksessa.

Jos viivästys koskee sellaista elementtiä, joka voidaan hankaluudesta korvata muualta hankittavalla vastaavalla tavaralla, tilaajalla on tältä osin oikeus purkaa sopimus 5 luvun 9 §:n mukaisin edellytyksin.

Jos toimeksisaaja viivästyy elementtien asennuksessa, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus tältä osin 8 luvun 9 §:n mukaisin edellytyksin.

Jos on painavia syitä olettaa, että purkuun oikeuttava viivästys tapahtuu, tilaaja saa purkaa sopimuksen jo ennen kuin sovittu luovutusajankohta on käsillä.

11 §. (5.1.1994/16) Vahingonkorvaus.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Tilaajalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii toimeksisaajan viivästykseen vuoksi, jollei toimeksisaaja osoita, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa.

Jos viivästys johtuu henkilöstä, jota toimeksisaaja on käyttänyt apunaan sopimuksen tai sen osan täyttämiseksi, toimeksisaaja vapautuu vahingonkorvausvelvollisuudesta vain, mikäli myös mainittu henkilö olisi 1 momentin mukaan vapaa vastuusta. Sama on voimassa, jos viivästys johtuu toimeksisaajan tavarantoimittajasta tai muusta aiemmasta myyntipor- taasta.

Välillisen vahingon toimeksisaaja on kuitenkin velvollinen korvaamaan vain, jos viivästys tai vahinko johtuu huolimattomuudesta hänen puoleltaan. Välillisenä vahinkona pidetään:

- 1) tulon menetystä, joka tilaajalle aiheutuu sopimusrikkomuksen tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
- 2) vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta; ja
- 3) sopimuksen kohteen käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa.

Jos 3 momentin 1 – 3 kohdassa tarkoitettua vahinkoa aiheutuu muunlaisen vahingon rajoittamisesta, sitä ei kuitenkaan tältä osin pidetä välillisenä vahinkona.

Jos toimeksisaajan suoritusta kohtaa 1 tai 2 momentissa tarkoitettu este eikä toimeksisaaja viipymättä ilmoita tilaajalle esteestä ja sen vaikutuksista sopimuksen täyttämismahdollisuuksiin, tilaajalla on oikeus korvaukseen vahingosta, joka olisi voitu välttää, mikäli hän olisi saanut ilmoituksen ajoissa.

Samanlainen oikeus korvaukseen kuin tilaajalla on hänen perheenjäsenellään, joka kärsii viivästykseen vuoksi vahinkoa.

12 §. (5.1.1994/16) Eryityissäännöksiä sopimuksen purkamisesta.

Jos tilaaja purkaa sopimuksen kokonaan tai osaksi eikä toimeksisaajan jo tekemää suoritusta voida palauttaa olennaisesti muuttumattomana tai ilman, etä tilaajalle aiheutuu olennaista haittaa, toimeksisaajalla on oikeus saada suorituksestaan korvaus, joka vastaa sen arvoa tilaajalle.

Jos tilaaja purkaa sopimuksen kokonaan tai osaksi sil- tä osin kuin se on täyttämättä, hänellä on oikeus saada toimeksisaajalta käyttöönsä sellaiset rakennusta koskevat piirustukset ja muut erityiset ohjeet tai tiedot, jotka ovat tarpeen jäljellä olevien töiden suorittamiseksi.

Suorituksen ominaisuudet ja virhe (5.1.1994/16)

13 §. (5.1.1994/16) Yleinen virhesäännös.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Toimeksi- saajan suorituksessa on virhe, jos se ei sisällöltään, laa- dultaan tai muilta ominaisuuksiltaan vastaa sitä, mitä voidaan katsoa sovitun.

Toimeksisaajan suorituksessa on virhe myös, jos:

- 1) se ei vastaa luovutusajankohtana voimassa olleissa säännöksissä tai määräyksissä asetettuja taikka hyvään rakentamistapaan sisältyviä vaatimuksia;
- 2) siitä aiheutuu tai voidaan perustellusti olettaa aiheutuvan haittaa terveydelle;
- 3) elementtien asennusta tai urakkaa taikka muuta toimeksisaajan velvollisuuksiin kuuluvaa tehtävää ei ole suoritettu ammattitaitoisesti ja huolellisesti;
- 4) elementtejä ei ole pakattu tai muuten suojattu asianmukaisesti, milloin se on tarpeen elementtien kul- jettamista tai säilyttämistä varten; tai
- 5) suoritus ei muuten vastaa sitä, mitä kuluttajalla yleensä on sellaisen sopimuksen yhteydessä perusteltua aihetta olettaa.

14 §. (5.1.1994/16) Suorituksesta annetut tiedot.

Toimeksisaajan suorituksessa on myös virhe, jos se ei vas-

taa niitä tietoja, jotka toimeksisaaja on markkinoinnissa tai muuten ennen sopimuksentekoa antanut elementtien ominaisuuksista, suorituksensa sisällöstä taikka muista suorituksensa laatua tai hyväksikäyttöä koskevista sei- koista ja joiden voidaan olettaa vaikuttaneen sopi- muk- seen. Sama koskee sopimuksenteon jälkeen annettuja tietoja, joiden voidaan olettaa vaikuttaneen tilaajan pää- töksentekoon.

Toimeksisaajan suorituksessa on myös virhe, jos se ei vastaa sellaisia 1 momentissa tarkoi- tettuja tietoja, joita joku muu kuin toimeksisaaja on aikaisemmassa myynti- portaassa tai toimeksisaajan lukuun antanut suoritusta markkinoitaessa. Suoritusta ei kuitenkaan pidetä virheel- lisenä, jos tiedot on ajoissa selkeällä tavalla oikaistu. Toimeksisaaja ei vastaa tässä momentissa tarkoitettua virheestä myöskään, jos hän ei ollut eikä hänen olisi pi- tänytkään olla selvillä annetuista tiedoista.

Toimeksisaajan suorituksessa on niin ikään virhe, jos sen yhteydessä ei luovuteta tilaajalle elementtien säily- tystä, asentamista, käyttöä tai hoitoa varten tarpeellisia ohjeita taikka jos toimeksisaaja on muuten laiminlyönyt antaa tilaajalle tiedon sellaisesta 1 momentissa tar- koite- tusta seikasta, josta hänen olisi pitänyt olla selvillä ja josta tilaaja perustellusti saattoi olettaa saavansa tiedon.

15 §. (13.12.2001/1258) Virheellisuuden määräävä ajankohta ja takuu.

Mitä 5 luvun 15, 15 a tai 15 b §:ssä säädetään, sovelletaan vastaavasti, kun kysymyksessä on tässä luvussa tarkoitettu sopimus.

Ks. L:n 13.12.2001/1258 voimaantulosäännöstä 5:1:n alla.

Virheen seuraamukset (5.1.1994/16)



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



16 §. (5.1.1994/16) Virheilmoitus.

Tilaaaja ei saa vedota toimeksisaajan suorituksen virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä toimeksisaajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt sen havaita. Virheilmoitus voidaan myös tehdä elinkeinonharjoittajalle, joka on välittänyt sopimuksen toimeksisaajan lukuun taikka sitoutunut oikaisemaan suorituksen saolevan virheen tai muuten vastaamaan suorituksen ominaisuuksista.

Tilaaaja saa 1 momentin estämättä vedota virheeseen, jos:

- 1) toimeksisaaja tai 1 momentissa tarkoitettu muu elinkeinonharjoittaja on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti;
- 2) virhe perustuu siihen, että suoritus ei ominaisuuksiltaan täytä vaatimuksia, jotka sille on asetettu tuoteturvallisuuslain nojalla taikka muissa terveyden tai omaisuuden suojelemiseksi annetuissa säännöksissä tai määräyksissä; tai
- 3) virhe perustuu siihen, että suoritus on muuten terveydelle tai omaisuudelle vaarallinen.

Ks. L kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelusten turvallisuudesta, Yr 502.

17 §. (5.1.1994/16) Oikeus pidäytyä maksusta.

Tilaaajalla on virheen perusteella oikeus pidäytyä maksamasta hintaa. Tilaaaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on virheen perusteella oikeus.

18 §. (5.1.1994/16) Virheen oikaisu.

Tilaaajalla on oikeus vaatia, että toimeksisaaja oikaisee virheen tai toimittaa virheettömät elementit virheellisten tilalle ilman, että tilaajalle aiheutuu siitä kustannuksia. Edellytyksenä on, että virhe voidaan oikaista ilman, että toimeksisaajalle aiheutuu kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa.

Vaikka tilaaaja ei vaatisi virheen korjaamista tai virheettömiä elementtejä, toimeksisaaja saa omalla kustannuksellaan suorittaa tällaisen oikaisun, jos hän viipymättä tilaajan ilmoitettua virheestä ja saatuaan asian vaatiman tilaisuuden kohteen tarkastukseen tarjoutuu tekemään sen. Tilaaaja saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa tai vaaraa siitä, että tilaajalle aiheutuvat kustannukset jäivät korvaamatta.

Toimeksisaaja ei saa vedota siihen, ettei hän ole saanut tilaisuutta 2 momentissa tarkoitettuun virheen oikaisuun, jos tilaaaja on korjauttanut virheen eikä olosuhteet huomioon ottaen

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



voida kohtuudella edellyttää, että tilaa- ja olisi jäänyt odottamaan oikaisua toimeksisaajan puolelta.

19 §. (5.1.1994/16) Hinnanalennus ja sopimuksen purku.

Jollei virheen oikaisu tule kysymykseen tai jollei oikaisua suoriteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun tilaaja on ilmoittanut virheestä ja toimeksisaaja on saanut asian vaatiman tilaisuuden kohteen tarkastukseen, tilaaja saa vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai, jos sopimusrikkomus on olennainen, purkaa sopimuksen.

Siltä osin kuin toimeksisaajan jo tekemää suoritusta ei voida palauttaa ilman olennaista haittaa, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus vain, jos muuta seuraamusta ei voida pitää hänen kannaltaan kohtuullisena.

Jos on painavia syitä olettaa, että toimeksisaajan suorituksessa myöhemmin on olennainen virhe, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin se on toimeksisaajan puolelta täyttämättä.

Mitä 12 §:ssä säädetään, sovelletaan vastaavasti tilaajan purkaessa sopimuksen tämän pykälän nojalla.

20 §. (5.1.1994/16) Vahingonkorvaus.

Tilaajalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii toimeksisaajan suorituksessa olevan virheen vuoksi.

Edellä 11 §:n 3 ja 4 momentissa tarkoitetun välillisen vahingon toimeksisaaja on kuitenkin velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko johtuu huolimattomuudesta hänen puoleltaan.

Tämän pykälän mukainen oikeus vahingonkorvaukseen käsittää myös virheestä tilaajalle aiheutuneen henkilö- ja esinevahingon. Tätä pykälää ei kuitenkaan sovelleta:

- 1) toimitetun elementin tai suorituksessa käytetyn materiaalin virheestä aiheutuneen henkilövahingon korvaamiseen;
- 2) toimitetun elementin tai suorituksessa käytetyn materiaalin virheestä aiheutuneen esinevahingon korvaamiseen, jos vahinko kohdistuu muuhun omaisuuteen kuin rakennukseen tai pääasiassa yksityisessä käytössä olevaan asuntoirtoaimistoon; eikä
- 3) rakennuksen tarpeeseen kuuluvan laitteen virheestä aiheutuvan esinevahingon korvaamiseen, jos vahinko kohdistuu omaisuuteen, jolla ei ole välitöntä käyttötehtävää.

Samanlainen oikeus korvaukseen on tilaajan perheenjäsenellä, jolle aiheutuu virheen vuoksi vahinkoa.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



21 §. (5.1.1994/16) Muun kuin toimeksisaajan vahin- gonkorvausvelvollisuus.

Mitä 5 luvun 22 §:ssä sääde- tään, sovelletaan vastaavasti, kun kysymyksessä on tässä lu- vussa tarkoitettu suoritus.

22 §. (5.1.1994/16) Kustannusarvion virheellisyydestä johtuva korvausvelvollisuus.

Jos toimeksisaaja on anta- nut tilaajalle kustannusarvion sellaisista rakennuksen valmistu- misen edellyttämistä tarvikkeista, töistä tai toi- menpiteistä, jotka eivät sisälly toimeksisaajan omaan suoritukseen, ja tilaajalla on ollut perusteltua aihetta luottaa siihen, että arvio ei olennaisesti ylity, tilaajalla on oikeus kohtuulliseen korvaukseen, mikäli toimeksisaaja ei ole arviota laatiessaan menetellyt huolellisesti ja tilaa- jalle aiheutuvat kustannukset tämän vuoksi muodostuvat olennaisesti arvioitua suuremmiksi.

Hinta ja sen maksaminen (5.1.1994/16)

23 §. (5.1.1994/16) Hinta-arvio.

Jos elementtien asen- nusta tai 1 §:n 2 momentissa tarkoitettua toimeksisaa- jan suorituk- seen liittyvää palvelusta ei ole sovittu tehtä- vän kiinteään hintaan, toimeksisaajan on ennen sopi- muksen tekemistä annettava siitä tilaajalle hinta-arvio. Suorituksen hinta saa tällöin ylittää annetun hinta-arvion enintään 15 prosentilla, jollei 24 §:stä johdu muuta.

24 §. (5.1.1994/16) Hinnankorotusehdot.

Sopimuseh- to, jonka mukaan toimeksisaajalla on oikeus yksipuoli- sesti korottaa sovittua hintaa tai ylittää hinta-arviota enemmän kuin 23 §:ssä säädetään, on pätevä vain, jos:

- 1) korotus johtuu sellaisesta lain muutoksesta tai vi- ranomaisen päätöksestä, jota toimek- sisaajan ei kohtuu- della voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta teh- täessä, taikka sellaisesta rakentamista, elementtien asen- nusta tai muuta toimeksisaajan suoritettavaa palvelusta kohdanneesta, toimeksisaajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäes- sä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa;
- 2) toimeksisaajan suoritusta on lykätty tilaajasta joh- tuvasta syystä ja hinnankorotus joh- tuu toimeksisaajalle tämän vuoksi aiheutuvasta kustannusten noususta; tai
- 3) korotus johtuu sellaisten tietojen paikkansapitä- mättömyydestä, jotka tilaaja on antanut tai joiden hank- kiminen on ollut tilaajan vastuulla.

Hinnankorotuksesta ja sen perusteesta on ilmoitettava tilaajalle viipymättä. Hinnankorotu- sehtoon ei 1 momen- tin 1 ja 2 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa saa vedota sen jälkeen, kun toimeksisaaja on täyttänyt kyseisen vel- vollisuutensa.

Jos hinnankorotus 1 momentin 1 kohdassa tarkoitetus- sa tapauksessa olisi suurempi kuin 5 prosenttia hinnasta, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, paitsi mikäli korotus johtuu vero-

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



pohjan laajentamisesta siten, että aiemmin verovapaa suoritus muuttuu veronalaiseksi. Jos korotus elementtien toimitukseen liittyvän asennuksen osalta olisi suurempi kuin 15 prosenttia sen sopimuksen mukaisesti hinnasta, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus asennuksen osalta.

25 §. (5.1.1994/16) Hinnan maksaminen ja vakuus.

Jollei hinnan maksuajankohtaa ole sovittu, tilaajan on maksettava hinta toimeksisaajan sitä vaatiessa, ei kuitenkaan ennen kuin suoritus on 3 §:n mukaisesti luovutettu ja tilaajalla on ollut kohtuullinen mahdollisuus tarkastaa suoritus.

Jos tilaajan on sopimuksen mukaan suoritettava toimeksisaajalle jokin osa hinnasta etukäteen, toimeksisaajan on asetettava tilaajalle ennakkomaksun turvaava vakuus, jonka on oltava voimassa, kunnes toimeksisaajan suorituksen arvo vastaa vähintään ennakkomaksun määrää.

Suoritukseen, jota ei tehdä kiinteään hintaan, sovelletaan mitä 8 luvun 25 §:n 2 momentissa säädetään hinnan erittelystä.

Jos maksu suoritetaan pankin tai postin välityksellä, maksun katsotaan toimeksisaajan 28 – 31 §:n mukaisia oikeuksia arvioitaessa tapahtuneen sinä päivänä, jona pankki tai posti on hyväksynyt tilaajan asianmukaisen maksutoimeksiannon.

Tilaajan sopimusrikkomuksen seuraamukset

(5.1.1994/16)

26 §. (5.1.1994/16) Tilauksen peruuttaminen.

Jos tilaaja rikkoo sopimuksen peruuttamalla elementtien tilauksen ennen niiden luovutusta, toimeksisaajalla ei ole oikeutta pysyä sopimuksessa ja vaatia hinnan maksamista. Sen sijaan toimeksisaajalla on oikeus korvaukseen hänelle aiheutuvasta vahingosta 30 §:n mukaisesti.

Jos peruutus koskee urakkaa taikka pelkästään elementtien toimitukseen liittyvää asennusta tai muuta toimeksisaajan suoritukseen sisältyvää palvelusta, sovelletaan mitä 8 luvun 26 ja 30 §:ssä säädetään.

27 §. (5.1.1994/16) Toimeksisaajan oikeus pidäytyä suorituksesta.

Mitä 8 luvun 27 §:ssä säädetään, koskee vastaavasti toimeksisaajan oikeutta pidäytyä tässä luvussa tarkoitetun sopimuksen edellyttämästä suorituksesta.

28 §. (5.1.1994/16) Viivästyskorko.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Jos tilaaja viiväs- tyy hinnan maksamisessa, toimeksisaajalla on, milloin tilausta ei peruuteta tai sopimusta pureta, oikeus viiväs- tuskorkoon sen mukaan kuin korkolaissa säädetään.

Ks. KorkoL 4 §, Si 410.

29 §. (5.1.1994/16) Sopimuksen purku.

Toimeksisaaja saa purkaa sopimuksen tilaajan maksuviivästyksen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen.

Jos toimeksisaaja on asettanut hinnan maksamiselle määrätyn lisääjän, joka ei ole kohtuuttoman lyhyt, hän saa purkaa sopimuksen, jollei tilaaja suorita maksua lisääjän kuluessa. Asetetun lisääjän kuluessa toimeksisaaja saa purkaa sopimuksen vain, jos tilaaja ilmoittaa, ettei hän suorita maksua tämän ajan kuluessa.

Jos tilaaja on saanut elementit hallintaansa, toimeksisaaja saa niiden osalta purkaa sopimuksen vain, jos hän on pidättänyt itselleen oikeuden siihen tai jos tilaaja torjuu elementit. Tilaajalle suoritettavan työn tai palveluksen osalta toimeksisaaja saa 1 tai 2 momentin nojalla purkaa sopimuksen vain siltä osin kuin työ tai palvelus on vielä suorittamatta.

Toimeksisaaja ei saa purkaa sopimusta tilaajan maksuviivästyksen vuoksi sen jälkeen, kun viivästynyt maksu on suoritettu.

30 §. (5.1.1994/16) Vahingonkorvaus.

Jos toimeksisaaja purkaa sopimuksen tilaajan maksuviivästyksen vuoksi tai jos tilaaja peruuttaa tilauksen 26 §:n 1 momentin mukaisesti, toimeksisaajalla on oikeus korvaukseen niistä erityisistä kustannuksista, joita hänelle on aiheutunut sopimuksen tekemisestä ja täyttämisestä ja joista hän todennäköisesti ei voi hyötyä muulla tavalla, sekä sopimuksen purkamisen tai peruutuksen vuoksi aiheutuvista erityisistä kustannuksista.

Muusta vahingosta toimeksisaajalla on oikeus saada korvaus, joka on kohtuullinen ottaen huomioon sovittu hinta, sopimuksen purkamisen tai peruutuksen ajankohdasta, sopimuksen täyttämiseksi suoritettavat toimenpiteet sekä muut seikat.

Toimeksisaajalla ei kuitenkaan ole oikeutta vahingonkorvaukseen, jos tilaajan maksuviivästys tai tilauksen peruuttaminen johtuu lain säännöksestä, yleisen liikenteen tai maksuliikenteen keskeytyksestä taikka muusta samankaltaisesta esteestä, jota tilaaja ei kohtuudella voi välttää eikä voittaa.

Sopimus, jonka mukaan tilaajan maksettava korvaus määräytyy kaavamaisesti tietynä osuutena hinnasta tai muun vakiooperusteen mukaan, on pätevä, jos sopimuksen mukainen korvaus on kohtuullinen ottaen huomioon sopimuksen purkamisesta tai peruuttamisesta yleensä aiheutuva vahinko ja 1–3 momentin säännökset.

31 §. (5.1.1994/16) Tilaajan myötävaikutusvelvollisuuden laiminlyönti.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Jos elementtien luovutus viivästyy tilaajasta johtuvasta syystä, toimeksisaajalla on oikeus saada tilaajalta korvaus viivästykseen vuoksi tarpeelliseksi tulleista elementtien kuljetus-, varastointi- tai suojaus- kustannuksista sekä vakuutusmenoista. Sopimus, jonka mukaan tilaajan maksettava korvaus määräytyy kaavamaisesti tietynä osuutena hinnasta tai muun vaikioperusteen mukaan, on pätevä, jos sopimuksen mukainen korvaus on kohtuullinen ottaen huomioon edellä tarkoitettua viivästystapauksessa toimeksisaajalle yleensä aiheutuvat kustannukset.

Jos elementtien asennus kuuluu toimeksisaajan velvollisuuksiin ja asennus viivästyy tilaajasta johtuvasta syystä, toimeksisaajalla on oikeus kohtuulliseen korvaukseen vahingosta, joka hänelle aiheutuu sen vuoksi, että asennukseen varatulle työvoimalle ei voida tarjota korvaavaa työtä.

Jos 1 §:n 1 momentin 3 kohdassa tarkoitettu toimeksisaajan suoritus viivästyy tilaajasta johtuvasta syystä, toimeksisaajalla on oikeus korvaukseen 1 ja 2 momentin mukaisesti.

Jos toimeksisaajan suoritus tilaajan puolella olevasta syystä viivästyy kohtuuttomasti, toimeksisaajalla on oikeus purkaa sopimus ja saada tilaajalta vahingonkorvausta 30 §:n mukaisesti. Jos elementtien asennus kuuluu toimeksisaajan velvollisuuksiin, toimeksisaajalla on sen osalta vastaava oikeus sopimuksen purkamiseen ja vahingonkorvaukseen.

Muut säännökset taloelementtien kaupasta ja rakennusrakasta (5.1.1994/16)

32 §. (5.1.1994/16) Kauppalain säännösten soveltaminen.

Kauppalain säännöksiä sovelletaan tässä luvussa tarkoitettuun elementtien kauppaan siltä osin kuin tämän lain säännöksistä ei johdu muuta. Tässä luvussa tarkoitettuun elementtien kauppaan ei sovelleta, mitä kauppalain 13 §:n 3 momentissa, 31 ja 47 §:ssä, 49 §:n 3 momentissa ja 73 §:n 2 momentissa säädetään. Mitä kauppalain 76 §:n 2 momentissa säädetään, ei sovelleta tilaajan ollessa huolenpitovelvollinen. Kauppalain 75–78 §:n säännöksiä ei sovelleta tässä luvussa tarkoitettuun elementtien kauppaan, mikäli toimeksisaajalle tuleva korvaus näiden säännösten mukaan olisi suurempi kuin tämän luvun 28–30 §:n mukaan toimeksisaajan purkauksessa kaupan.

Ks. KauppaL, Si 501.

33 §. (5.1.1994/16) Vahingon rajoittaminen ja vahingonkorvauksen sovittelu.

Mitä 5 luvun 30 §:ssä säädetään, sovelletaan vastaavasti, kun kysymyksessä on tässä luvussa tarkoitettu sopimus.

34 §. (5.1.1994/16) Muun kuin toimeksisaajan virhevastuu.

Mitä 5 luvun 31 §:ssä ja 8 luvun 34 tai 35 §:ssä säädetään ostajan tai tilaajan oikeudesta kohdistaa virheeseen perustuva vaatimuksensa aikaisemmassa myyntipöytäkirjassa olevaan

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



tai toimeksisaajan apunaan käyttä- mään elinkeinonharjoittajaan, koskee vastaavasti myös tässä luvussa tarkoitettuja sopimuksia.

10 luku. Aikaosuudet ja pitkäkestoiset lomatuotteet (11.3.2011/227)

L 11.3.2011/227 tuli voimaan 15.6.2011. Ennen lain voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin sovelletaan lain voimaan tullessa voimassa olleita säännöksiä.

1 §. (11.3.2011/227) Soveltamisala.

Tässä luvussa säädetään elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välisistä sopimuksista, jotka koskevat aikaosuuden tai pitkäkes- toisen lomatuotteen myyntiä tai välittämistä taikka aikaosuuden vaihtoa. Lisäksi säädetään aikaosuuksien, pit- käkestoisten lomatuotteiden sekä niihin liittyvän välitys- tai vaihtotoiminnan markkinoinnista elinkeinonharjoitta- jilta kuluttajille.

Luvun säännökset eivät koske vastikkeettomia sopi- muksia eivätkä sellaisia aikaosuusso- pimuksia ja pitkä- kestoista lomatuotetta koskevia sopimuksia, jotka on tehty enintään vuoden määräajaksi. Säännöksiä kuiten- kin sovelletaan, jos määräaikaisen aikaosuussopimuksen tai pitkäkestoista lomatuotetta koskevan sopimuksen voimassaolo voi jatkua yli vuoden ilman, että jatkami- sesta sovitaan osapuolten kesken erikseen.

Ks. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2008/122/EY kuluttajien suojaamisesta aikaosuuksia, pitkäkestoisia lomatuotteita, jälleenmyyntiä ja vaihtoa koskeviin sopimuksiin liit- tyvien tiettyjen seikkojen osalta.

2 §. (11.3.2011/227) Määritelmät.

Tässä luvussa tarkoitetaan:

1) aikaosuudella sopimuksessa määritellyllä tavalla toistuviin ajanjaksoihin jaettua oikeutta käyttää kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen liittyvää majoitustilaa;

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



2) aikaosuusasunnolla asumiskäyttöön tarkoitettua rakennusta tai huoneistoa, jonka käyttöoikeus perustuu aikaosuuksiin;

3) pitkäkestoisella lomatuotteella sopimukseen perustuvaa yli vuoden kestävästä oikeudesta saada ensisijaisesti alennusta tai muita etuja majoituksesta joko erikseen tai liitettynä matkaan tai muuhun palveluun;

4) vaihtosopimuksella sopimusta liittymisestä vaihto- järjestelmään, joka oikeuttaa aikaosuuden omistajan käyttämään järjestelmän piiriin kuuluvia muita majoitus- tiloja tai palveluja;

5) välityssopimuksella aikaosuutta tai pitkäkestoista lomatuotetta koskevaa myynti- tai osto- toimeksiantoa;

6) liitännäissopimuksella aikaosuussopimukseen tai pitkäkestoista lomatuotetta koskevaan sopimukseen liit- tyvää sopimusta palveluista, jotka elinkeinonharjoittaja tai kolmas osapuoli toimittaa kyseisen kolmannen osa- puolen ja elinkeinonharjoittajan välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella;

7) tietojen antamisella pysyväällä tavalla tietojen an- tamista henkilökohtaisesti kirjallisesti tai sähköisesti si- ten, että vastaanottaja voi tallentaa ja toisintaa tiedot muuttumattomina.

3 §. (11.3.2011/227)

Pakottavuus ja vieraan valtion lain soveltaminen. Sopimusehto, joka poikkeaa tämän luvun säännöksistä kuluttajan vahingoksi, on mitätön, jollei jäljempänä toisin säädetä.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Jos jokin kiinteistöistä, joita sopimus koskee, sijaitsee Euroopan talousalueeseen kuuluvassa valtiossa (ETA- valtio) ja sopimukseen tulisi sovellettavaksi muun kuin ETA-valtion laki, tämän luvun säännöksiä sovelletaan kuitenkin siltä osin kuin kuluttajaa niiden mukaan suojataan tehokkaammin kuin muuten sovellettavaksi tulevan lain mukaan. Säännöksiä sovelletaan vastaavasti muuhunkin tämän luvun soveltamisalaan kuuluvaan sopimukseen, jos elinkeinonharjoittaja harjoittaa kaupallista tai ammattitoimintaansa ETA-valtiossa tai suuntaa millä tavalla tahansa tällaista toimintaa ETA-valtioon ja sopimus kuuluu kyseisen toiminnan piiriin.

Ks. Rooma I -asetus, SiEU 401.

§. (11.3.2011/227) Ennakkotiedot.

Elinkeinoharjoittajan on hyvissä ajoin ennen kuin kuluttaja tekee tämän luvun soveltamisalaan kuuluvan sopimuksen tai sitä koskevan sitovan tarjouksen toimitettava kuluttajalle selkeät ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot:

- 1) sopimuksen osapuolena olevasta elinkeinonharjoittajasta;
- 2) sopimuksen kohteena olevien oikeuksien luontees- ta, sisällöstä ja käytöstä;
- 3) hinnasta, muista maksuista ja kuluista;
- 4) kiinteöstä, rakennuksesta, huoneistosta tai muusta majoitustilasta, jota sopimuksen mukainen käyttöoikeus koskee;
- 5) sopimukseen sisältyvistä palveluista;
- 6) 9 §:n mukaisesta peruuttamisoikeudesta ja 12 §:n mukaisesta ennakkomaksukiellosta;
- 7) sopimuksen kestosta ja sopimuksen irtisanomises- ta tai muusta päättymisestä;
- 8) mahdollisuudesta saattaa sopimusta koskevat eri- mielisyydet kuluttajariitalautakunnan tai muun kuluttajariita- asioita käsittelevän elimen ratkaistavaksi.

Edellä 1 momentissa tarkoitetut tiedot on annettava tarjotusta aikaosuudesta, pitkäkestoisesta lomatuotteesta, välityssopimuksesta tai vaihtosopimuksesta kutakin so

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Lomake on annettava maksutta pysyvällä tavalla ja kuluttajan valinnan mukaan hänen asuinpaikkavaltionsa tai kansalaisuusvaltionsa kielellä, jos kysymyksessä on ETA-valtio ja valittu kieli on Eu- roopan unionin virallinen kieli taikka norja tai islanti.

Tietolomakkeiden muodosta ja sisällöstä säädetään tarkemmin oikeusministeriön asetuksella.

Ks. OikMA kuluttajansuojalain 10 luvussa tarkoitetuista tietolomakkeista ja sopimuksen peruuttamislomakkeesta 28.3.2011/291.

5 §. (11.3.2011/227) Markkinointi.

Markkinoidessaan tämän luvun soveltamisalaan kuuluvia oikeuksia tai toimintaa elinkeinonharjoittajan on ilmoitettava 4 §:ssä tarkoitetusta tietolomakkeesta sekä mistä ja miten kuluttaja voi sen saada.

Jos sopimusta tarjotaan kuluttajalle henkilökohtaisesti esittely- tai myyntitilaisuudessa, elinkeinonharjoittajan on kutsussaan tilaisuuteen ilmoitettava selkeästi tilaisuuden luonne ja kaupallinen tarkoitus.

Kuluttajalla on oltava mahdollisuus saada 4 §:ssä tarkoitettu tietolomake milloin tahansa tilaisuuden aikana.

Aikaosuutta tai pitkäkestoista lomatuotetta ei saa markkinoida sijoituksena.

6 §. (11.3.2011/227) Sopimuksen muoto ja kieli.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Sopimus on tehtävä kirjallisesti, ja osapuolten on se allekirjoitettava. Kuluttajalle on annettava kappale sopimusta. Sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti siten, että kuluttaja voi tallentaa ja toisintaa sopimuksen muuttumattomana. Sopimuksen sähköiseen allekirjoittamiseen sovelletaan, mitä vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista annetussa laissa (617/2009) säädetään. Pääsopimukseen mahdollisesti liittyvän luottosopimuksen muodosta ja sisällöstä säädetään tämän lain 7 luvussa.

Sopimus on kuluttajan valinnan mukaan laadittava joko hänen asuinpaikkavaltionsa tai kansalaisuusvaltionsa kielellä, jos kysymyksessä on ETA-valtio ja valittu kieli on Euroopan unionin virallinen kieli taikka norja tai islanti. Jos kiinteistö, jota sopimus koskee, sijaitsee muussa ETA-valtiossa kuin siinä, jonka kielellä sopimus laaditaan, elinkeinonharjoittajan on lisäksi annettava kuluttajalle oikeaksi todistettu käännös sopimuksesta kiinteistön sijaintivaltion kielellä. Jos sopimus tehdään Suomessa toimivan elinkeinonharjoittajan kanssa muulla kielellä kuin suomeksi tai ruotsiksi, elinkeinonharjoittajan on kuluttajan pyynnöstä ja valinnan mukaan annettava kuluttajalle suomen- tai ruotsinkielinen käännös sopimuksesta.

Ks. L vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista, Si 405b.

7 §. (11.3.2011/227) Sopimuksen sisältö.

Edellä 4 §:ssä tarkoitetulla tietolomakkeella annetut tiedot ovat osa sopimusta, jolleivät osapuolet erikseen sosti toisin. Elinkeinoharjoittaja saa yksipuolisesti muuttaa lomakkeella annettuja tietoja vain, jos muutos johtuu epätavallisista ja ennalta arvaamattomista olosuhteista, joihin hän ei ole voinut vaikuttaa ja joiden seurauksia hän ei kaikkea huolellisuutta noudattaenkaan olisi voinut välttää.

Muutoksista on ilmoitettava kuluttajalle pysyvällä tavalla ennen sopimuksen tekemistä. Lomakkeen tiedot ja niitä koskevat muutokset on mainittava sopimuksessa.

Lisäksi sopimuksessa on mainittava kunkin osapuolen nimi ja osoite sekä sopimuksenteon aika ja paikka.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Sopimukseen on liitettävä erillinen vakiomuotoinen lomake, jolla kuluttaja voi ilmoittaa sopimuksen peruuttamisesta 9 §:n mukaisesti. Peruuttamislomakkeen muodosta ja sisällöstä säädetään oikeusministeriön asetuksella.

Ks. OikMA kuluttajansuojalain 10 luvussa tarkoitetuista tietolomakkeista ja sopimuksen peruuttamislomakkeesta 28.3.2011/291.

8 §. (11.3.2011/227) Sopimuksen tekemistä koskevat muut vaatimukset.

Elinkeinonharjoittajan on ennen sopimuksen tekemistä kiinnitettävä kuluttajan huomio erityisesti 9 §:n mukaiseen peruuttamisoikeuteen ja peruuttamisaikaan sekä 12 §:n mukaiseen ennakkomaksujen suoritussittamiskieltoon peruuttamisaikana. Elinkeinonharjoittajan on huolehdittava siitä, että kuluttaja allekirjoittaa erikseen näitä säännöksiä vastaavat sopimusehdot.

9 §. (11.3.2011/227) Peruuttamisoikeus.

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kuluttaja on saanut sopimuskappaleen.

Jos kuluttajalle tarjotaan aikaosuussopimuksen yhteydessä vaihtosopimusta, molempiin sopimuksiin sovelletaan aikaosuussopimusta koskevaa peruuttamisaikaa.

Kuluttajan on ilmoitettava peruuttamisesta elinkeinonharjoittajalle 7 §:n 2 momentissa tarkoitetulla peruuttamislomakkeella tai muutoin pysyvällä tavalla.

Jos kuluttaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, osapuolten sopimuksen mukaiset velvoitteet lakkaavat. Kuluttajalta ei saa vaatia korvausta peruuttamisesta elinkeinonharjoittajalle mahdollisesti aiheutuneista kuluista eikä ennen peruuttamista suoritetuista palveluista. Elinkeinonharjoittajan on viivytyksettä palautettava kuluttajalta mahdollisesti saamansa maksusuoritukset. Palautettaville määrille on maksettava korkoa korkolain (633/1982) 3 §:n 2 momentissa tarkoitetun korkokannan mukaan siitä päivästä, jona suoritus on otettu vastaan.

Ks. KorkoL 3 §, Si 410.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



10 §. (11.3.2011/227) Lomakkeen antamatta jättämisen vaikutus peruuttamisaikaan.

Jos elinkeinonharjoittaja ei ole liittynyt sopimukseen tai muuten pysyvällä tavalla toimittanut kuluttajalle 7 §:n 2 momentissa tarkoitettua peruuttamislomaketta, peruuttamisaika päättyy vuoden ja 14 päivän kuluttua 9 §:n 1 momentissa tarkoitettua päivää. Jos peruuttamislomake toimitetaan kyseisen vuoden aikana, 14 päivän peruuttamisaika alkaa päivästä, jona kuluttaja on vastaanottanut lomakkeen.

Jos kuluttajalle ei ole toimitettu 4 §:ssä tarkoitettua tietolomaketta pysyvällä tavalla, peruuttamisaika päättyy kolmen kuukauden ja 14 päivän kuluttua 9 §:n 1 momentissa tarkoitettua päivää. Jos tietolomake toimitetaan kyseisten kolmen kuukauden aikana, 14 päivän peruuttamisaika alkaa päivästä, jona kuluttaja on vastaanottanut lomakkeen.

11 §. (11.3.2011/227) Liitännäissopimuksen ja luottosopimuksen peruuntuminen.

Jos kuluttaja peruuttaa aikaosuutta tai pitkäkestoista lomatuetta koskevan pääsopimuksen, siihen mahdollisesti liittyvä vaihtosopimus tai muu liitännäissopimus peruuntuu ilman toimenpiteitä ja kuluttajalle seuraamuksitta.

Jos kuluttajalle on pääsopimusta varten myönnetty luottoa, jonka antajana on elinkeinonharjoittaja itse tai muu luotonantaja elinkeinonharjoittajan kanssa tekemänsä sopimuksen tai muun kuluttajien luottotamien koskevan järjestelyn perusteella, luottosopimus peruuntuu kuluttajan peruuttaessa pääsopimuksen.

12 §. (11.3.2011/227) Kielto ottaa vastaan suoritus peruuttamisaikana ja välityssopimuksen voimassaoloaikana.

Elinkeinonharjoittaja ja kolmas osapuoli eivät saa ottaa vastaan aikaosuussopimukseen, pitkäkestoista lomatuetta koskevaan sopimukseen tai vaihtosopimukseen perustuvaa kuluttajan maksusuoritusta ennen kuin 9 tai 10 §:n mukainen peruuttamisaika on päättynyt. Kielto koskee myös maksusitoumuksen, takauksen ja muun vastuun antamista sekä muuta järjestelyä, jonka perusteella kuluttajalle voi syntyä maksuvelvollisuus.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Välityssopimukseen sovelletaan 1 momentin mukaista kuluttajan ennakkosuorituksia sekä muita sitoumuksia ja järjestelyjä koskevaa kieltoa, kunnes välitystehtävä on suoritettu tai välityssopimus on muutoin päättynyt.

13 §. (11.3.2011/227) Pitkäkestoisen lomatuotteen maksutaulukko ja sopimuksen irtisanominen.

Elinkeinonharjoittajan on laadittava pitkäkestoista lomatuotetta koskevan sopimuksen mukaisista maksuista maksutaulukko, jossa kaikki kuluttajan suoritettaviksi tulevat maksut, mukaan lukien mahdolliset jäsenmaksut, on jaettu samansuuruisiin vuosittain erääntyviin maksueriin. Kuluttajalta ei saa vaatia muita maksusuorituksia maksutaulukkaan merkittyjen maksuerien lisäksi. Elinkeinonharjoittajan on lähetettävä kuluttajalle lasku tai muu erääntymisilmoitus pysyvällä tavalla vähintään 14 päivää ennen kutakin eräpäivää.

Kuluttajalla on toisen maksuerän erääntymisestä luottokien oikeus irtisanoa pitkäkestoista lomatuotetta koskeva sopimus ilman seuraamuksia ilmoittamalla irtisanomuksesta elinkeinonharjoittajalle viimeistään 14 päivän kuluessa kyseisen vuoden maksuerää koskevan erääntymisilmoituksen vastaanottamisesta.

14 §. (11.3.2011/227) Aikaosuuksien hinnan maksaminen rakentamisaikana.

Jos aikaosuuksien kaupunkien hinta sovitaan joiltakin osin maksettavaksi ennen kuin rakennusvalvontaviranomainen on hyväksynyt asunnon käyttöön otettavaksi, kauppahinnan ennakkosuosien määrät eivät saa olla niin suuria, että ne ovat epäsuhteessa elinkeinonharjoittajan suorituksen arvoon erien erääntymisaikana. Kauppahinnasta vähintään kymmenen prosenttia saadaan vaatia maksettavaksi vasta, kun asunto on hyväksytty käyttöön otettavaksi ja kuluttajalla on ollut kohtuullinen tilaisuus tarkastaa se.

15 §. (11.3.2011/227) Kuluttajankauppaa koskevien säännösten soveltaminen.

Mitä 5 luvussa säädetään kuluttajankaupasta, koskee soveltuvin osin myös aikaosuuksia koskevaa sopimusta.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



16 §. (11.3.2011/227) Seuraamukset eräiden säännösten rikkomisesta.

Elinkeinonharjoittajaa, joka rikkoo markkinointia ja sopimussuhdetta koskevia tämän luvun 4–8 tai 12–14 §:n säännöksiä, voidaan, jos se on kuluttajansuojan kannalta tarpeellista, kieltää jatkamasta tällaista menettelyä taikka uudistamasta sitä tai siihen rinnastettavaa menettelyä. Kiellon määrittämisestä ja sen tehostamisesta uhkasakolla säädetään 2 ja 3 luvussa.

11 luku on kumottu L:lla 27.8.2010/746.

12 luku. Erinäisiä säännöksiä (11.12.1997/1162)

L:n 5.1.1994/16 voimaantulosäännöksen mukaan sen säännöksiä sovelletaan vain 1.7.1994 ja sen jälkeen tehtyihin sopimuksiin ja annettuihin sitoumuksiin.

1 §. (11.12.1997/1162 ja 5.1.1994/16) Kulutushyödykkeen välittäjän vastuu.

Elinkeinonharjoittaja, joka välittää kulutushyödykettä koskevan sopimuksen hyödykkeen tarjoajan lukuun, vastaa hyödykkeen hankkivalle kuluttajalle sopimuksen täyttämistä 5 ja 8 luvun sekä kauppalaain 41 §:n mukaisesti. Tällaista vastuuta ei kuitenkaan synny, jos välittäjä toimii toisen elinkeinonharjoittajan lukuun ja kuluttaja on sopimusta tehtäessä selvillä tästä sekä tämän seikan vaikutuksesta hänen oikeuksiinsa.

Välittäjän vastuu ei rajoita kuluttajan oikeuksia suhteessa toiseen sopijapuoleen.

Kiinteistönvälittäjän vastuusta on voimassa, mitä siitä on erikseen säädetty.

1 a §. (11.12.1997/1162 ja 5.1.1994/16) Vahingonkorvausta koskeva kanneaika eräissä tapauksissa.

Tähän laikiin perustuva kanne, joka koskee tavaran virheestä muulle omaisuudelle aiheutuneen esinevahingon korvaamista taikka palveluksen suorittamisessa käytetyn materiaalin virheestä muulle omaisuudelle kuin palveluksen kohdeesineelle aiheutuneen esinevahingon korvaamista, on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun korvausta vaativa sai tiedon vahingon ilmenemisestä ja korvausvelvollisesta. Kanne on kuitenkin pantava vi-

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



reille kymmenen vuoden kuluessa siitä, kun korvausvelvollinen laski vahingon aiheuttaneen tavaran tai materiaalin liikkeelle.

1 b §. (11.12.1997/1162 ja 5.1.1994/16) Suhde vahingonkorvauslakiin ja muihin lakeihin.

Tämän lain säännökset eivät rajoita vahinkoa kärsineen oikeutta vaatia korvausta vahingonkorvauslain, tuotevastuulain tai muun lain nojalla.

1 c §. (21.1.2005/29) Oikeus vedota eräisiin ilmoituksiin ja asiakirjoihin.

Jos tässä laissa tarkoitettu virheilmoitus taikka ilmoitus sopimuksen purkamisesta tai sen peruuttamisesta on tarkoituksenmukaisella tavalla lähetetty vastaanottajalle, lähettäjä saa vedota ilmoitukseen, vaikka se myöhästyi, vääristyi tai ei tulisi perille.

Jos ilmoituksen saapumisen ajankohdasta ei voida esittää muuta selvitystä, postitse lähetetyn ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä ja sähköisesti lähetetyn päivänä, jona ilmoitus on lähetetty.

Mitä 1 ja 2 momentissa säädetään ilmoituksesta, koskee myös kotimyyntiasiakirjaa, vahvistusta, sopimusehtoja ja muita asiakirjoja, jotka elinkeinonharjoittaja on tämän lain mukaisesti lähettänyt kuluttajalle.

1 d §. (11.12.1997/1162 ja 5.1.1994/16) Riitojen käsittely.

Ennen riidan syntymistä tehdyn sopimuksen ehto, jonka mukaan elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välinen riita-asia on ratkaistava välimiesmenettelyssä, ei sido kuluttajaa.

Toimivaltaisesta tuomioistuimesta ja oikeuspaikkasopimuksesta säädetään oikeudenkäymiskaaren 10 luvussa. (13.3.2009/140)

L 13.3.2009/140 tuli voimaan 1.9.2009. Ennen lain voimaantuloa viereille tulleisiin asioihin sovelletaan lain voimaan tullessa voimassa olleita säännöksiä.

Ks. OK 10 luku, erit. 10:5 ja 10:19, Pr 101.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Finland (FI) Nr. 1



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



1 e §. (21.1.2005/29) Määräajan laskeminen.

Tässä laissa säädettyä määräaikaa laskettaessa ei oteta lukuun sitä päivää, jona sopimus tai muu sellainen toimi tehtiin, josta määräaika alkaa kuluu. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto taikka arklauantai, määräajassa tehtä- vä toimi voidaan suorittaa vielä ensimmäisenä arkipäivä- nä sen jälke- en.

1 f §. (18.12.1998/416) Yleiset lainvalintasäännökset.

Siltä osin kuin tämän tai muun lain säännöksistä ei johdu muuta, tässä laissa tarkoitettuihin sopimusvelvoitteisiin sovellettava laki määräytyy Roomassa 19 päivänä kesä- kuuta 1980 tehdyn sopimusvelvoitteisiin sovellettavaalakia koskevan yleissopimuksen mukaisesti. Sil- loinkin kun tässä laissa tarkoitettut sopimusvelvoitteet eivät kuu- lu mainitun yleissopimuksen soveltamisalaan, noudate- taan yleissopimuksen määräyksiä soveltuvin osin.

L 18.12.1998/416 v. 1999 tuli voimaan 1.4.1999 A:lla 26.3.1999/417. Ennen sen voimaantu- loa tehtyihin sopimuksiin sovelletaan aikaisempaa lakia.

Ks. Rooma I -asetus, SiEU 401.

2 §. (11.12.1997/1162) Tarkemmat säännökset.

(5.1.1994/16)

Tarkempia säännöksiä tämän lain sovelta- misesta ja täytäntöönpanosta voidaan antaa ase- tuksella.

3 §. (11.12.1997/1162) Voimaantulo.

(5.1.1994/16)

Tämä laki tulee voimaan 1 päivänä syyskuuta 1978.