



Ochrana a podpora obetí trestných činov počas pandémie COVID-19 – výmena osvedčených postupov o tom, ako zaobchádzať s obet'ami domáceho násilia, počítačovej kriminality a trestných činov z nenávisťi

(Informácie zhromaždené Európskou sieťou na ochranu práv obetí)

VYHLÁSENIE O ODMIETNUTÍ ZODPOVEDNOSTI: Tento dokument pripravila Európska sieť na ochranu práv obetí v spolupráci s národnými expertmi. Uvádza sa v ňom výber osvedčených postupov, ktoré členské štáty prijali od apríla 2020, a slúži iba na informačné účely. Tento dokument žiadnym spôsobom nezaväzuje členské štáty ani Európsku komisiu. Toto vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti je dostupné na https://e-justice.europa.eu/content_legal_notice-365-sk.do?init=true.

<p align="center">RAKÚSKO Rozsah zodpovednosti Spolkového ministerstva spravodlivosti</p>	<p align="center">Osvedčené postupy členských štátov</p>
<p>1. Osvedčené postupy pri komunikácii a nahlasovaní trestných činov s obet'ami trestných činov</p>	<p>I. Na webovom sídle Spolkového ministerstva spravodlivosti sa uvádza odkaz na podstránku o ochorení COVID-19 pre verejnosť, ktorá obsahuje i) všeobecné informácie o konkrétnych opatreniach v súvislosti s ochorením COVID-19 na súdoch a prokuratúrach, ii) sekciu otázok a odpovedí o ochorení COVID-19 a iii) osobitné informácie o zákonoch súvisiacich s ochorením COVID-19, príslušných zmenách a vyhláškach ministerstva. Vložili sa odkazy na webové sídla iných ministerstiev a MVO zamerané na zvyšovanie informovanosti o ochorení COVID-19. Pozri https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html (v nemeckom jazyku).</p> <p>II. Organizácie na podporu obetí boli informované</p>

	o opatreniach v súvislosti s ochorením COVID-19 na súdoch a prokuratúrach a tieto informácie sa pravidelne aktualizujú.
2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany	<p>I. Zaviedli sa konkrétne opatrenia týkajúce sa ochorenia COVID-19, a to nielen pre obe domáceho násilia, počítačovej kriminality a trestných činov z nenávisti, ale pre všetky obe trestných činov:</p> <p>i) Súdny a prokuratúry dostali od Spolkového ministerstva spravodlivosti usmernenia o ochorení COVID-19 a boli zodpovedajúcim spôsobom vybavené (chirurgické masky a prilby, štíty z akrylového skla atď.).</p> <p>ii) Príslušné vybavenie je k dispozícii aj pre obete.</p> <p>iii) Súdom a prokuratúre sa odporúča, aby vo zvýšenej miere využívali nástroje na videokonferencie.</p> <p>II. Z pohľadu Spolkového ministerstva spravodlivosti v súčasnosti nie je možné overiť nárast domáceho násilia v Rakúsku z dôvodu nedostatku platných údajov. Prokuratúry sú však pripravené, ak v nadchádzajúcich týždňoch dôjde k nárastu.</p> <p>III. Z dôvodu opatrení na zvýšenie informovanosti v súdnom systéme sa trestné činy súvisiace s ochorením COVID-19 dôsledne monitorujú.</p>
3. Ďalšie osvedčené postupy	<p>Ďalšie opatrenia rakúskej spolkovej vlády sa uvádzajú na webovom sídle Rady Európy:</p> <p>https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights.</p>

BELGICKO	Osvedčené postupy členských štátov
1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obetami a nahlasovaní trestných činov	<ul style="list-style-type: none"> - Kým v prípade menej naliehavých vecí sa vyhlásenie vykoná online alebo na základe termínu, v prípade núdze polícia stále vykonáva zásahy na mieste, pri skutočnostiach, ktoré si vyžadujú určité pozorovania, alebo v prípade, keď sú páchatelia stále prítomní na mieste. Rôznymi spôsobmi sa komunikuje aj o tom, ako nahlásiť prípad počas pandémie. - Pri obetiach domáceho násilia sa miestna polícia obrátila aj na rozličné združenia pôsobiace v oblasti domáceho násilia na konkrétnom území a informovala ich o tom, že obe by nemali váhať obrátiť sa na políciu. - Pri obetiach domáceho násilia sa môže použiť nový nástroj (získaný zo Spojeného kráľovstva), ktorý môže pomôcť pri odložených vypočutiach. V období pandémie COVID-19 je možné vypočutia (z rozličných dôvodov) odložiť. Použitím

	<p>tohto nástroja sa zabezpečí, že sa nestratia žiadne skutočnosti a historická pamäť. Spolkové policajné oddelenie behaviorálnych vied tento nástroj upravuje do belgického kontextu a čoskoro by mal byť pripravený.</p>
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pravidelné poskytovanie súdnej podpory obetiam a ďalšej pomoci pre obeť nie je počas pandémie prerušené. Asistencia a pomoc sa však teraz poskytujú telefonicky, poštou alebo písomne, v prípade potreby je možná aj videokonferencia. - <u>Najmä pre obeť domáceho násillia, sexuálneho násillia:</u> <ul style="list-style-type: none"> • všetci zúčastnení aktéri (polícia, centrá pre sexuálne útoky, súdne podporné služby pre obeť, združenia obeť, centrá pre rodinnú spravodlivosť atď.) aktívne kontaktovali „známe“ obeť s cieľom zabezpečiť následné opatrenia a vypracovali nariadenia o tom, ako znovu bezpečne kontaktovať obeť. • Rozšírenie kontaktov s obeťami prostredníctvom telefónu alebo videokonferencie. • Rozšírenie otváracích hodín a dostupnosti chatov a liniek pomoci • Zvýšenie počtu dostupných miest v útulkoch (a komunikácia o nich v tlači) • Zapojenie občianskej spoločnosti napríklad týmito spôsobmi: v spolupráci s hotelovým sektorom sa pre obeť domáceho násillia vytvorili ďalšie bezpečné miesta, v spolupráci s farmaceutickými združzeniami organizácie na podporu obeť zabezpečili informovanosť o „kódovom slove“, konkrétne „maska 19“. Lekárnici, ktorí dostali príkaz „maska 19“, dostali pokyny o tom, ako postupovať a ako kontaktovať príslušnú organizáciu s cieľom pomôcť obeť bezpečným spôsobom (pozri plagát na tomto odkaze). • Posilnenie liniek pomoci pre domáce násillie 1712 (www.1712.be) a 0800 30 030 (www.ecouteviolencesconjugales.be); pre sexuálne násillie [chatový tím spolkových stredísk pre sexuálne útoky (http://www.seksueelgeweld.be) v rámci www.violencessexuelles.be), 0800 98 100 (www.sosviol.be), flámsky chat „Nu praat ik erover“ (www.nupraatikerover.be) na online podporu detí a mládeže, ktoré sú obeťami sexuálneho násillia]; a všeobecných liniek pomoci Tele-Onthaal (www.tele-onthaal.be) a Awel (www.awel.be), Télé-accueil (www.tele-accueil.be) a Ecoute-enfants (www.103ecoute.be) a Telefonhilfe (http://www.telefonhilfe.be/home/). • Vykonáva sa pravidelné monitorovanie týchto liniek pomoci, aby bolo možné rýchlo reagovať na dopyt

a v prípade potreby vykonať úpravy.

- Pre obete počítačovej kriminality: oficiálne webové sídlo <https://www.safeonweb.be/actueel> Centra pre kybernetickú bezpečnosť v Belgicku vydalo niekoľko varovaní pred dezinformáciami o ochorení COVID-19, šírením vírusov a ransomware, falošnými internetovými obchodmi, phishingom atď. Vysvetľovali sa preventívne opatrenia a obyvatelia boli vyzvaní, aby centrum informovali o podozrivých správach prostredníctvom všeobecnej e-mailovej adresy verdacht@safeonweb.be. Tieto informácie boli zverejňované v správach alebo na webových sídlach policajných zborov atď.
- Pre obete trestných činov z nenávisti:
 - vnútroštátny subjekt pre rovnaké zaobchádzanie Unia vypracoval dokument určený obetiam možného trestného činu z nenávisti alebo diskriminácie, ktoré sa týkajú krízy spôsobenej ochorením COVID-19. V tomto informačnom liste organizácia Unia obetiam poskytuje veľmi ciele informácie o existujúcich právnych predpisoch a o krokoch, ktoré môžu podniknúť v konkrétnej situácii, ak určité správanie nie je v súlade s existujúcimi právnymi predpismi a pod.
 - Niekoľko miestnych policajných zón, posilnenie policajnej práce v komunitách a udržiavanie veľmi úzkych väzieb s rôznymi komunitami:

Miestna policajná zóna, Antverpy

Polícia je v miestnej policajnej zóne v Antverpách veľmi aktívna a je v nej každý deň prítomná, čím chce udržať čo najväčšiu nízkoťahovosť pre obete trestných činov z nenávisti (alebo iných incidentov). Polícia zaviedla veľa proaktívnych opatrení s cieľom zabrániť určitým incidentom a ubezpečiť sa, že v prípade incidentov vie veľmi rýchlo reagovať. Polícia v miestnej policajnej zóne v Antverpách okrem iného vyvinula tieto iniciatívy:

Náboženské komunity: polícia pravidelne navštevuje bohoslužby a iné miesta s cieľom udržiavať dialóg. Polícia úzko spolupracuje s ostatnými kolegami (z oddelenia INTEL a oddelenia verejného poriadku) s cieľom zabezpečiť dobrý vnútorný tok informácií a schopnosť rýchlo reagovať na konkrétne trendy.

LGBTI+ komunita: polícia tieto komunity oslovuje

	<p>prostredníctvom občianskej spoločnosti („Ružový dom v Antverpách“) a zabezpečuje v nich svoju elektronickú prítomnosť prostredníctvom videohovorov alebo e-mailom.</p> <p>Komunita čiernych Afričanov: polícia túto komunitu oslovila na začiatku krízy. Nehlásili žiadne incidenty, ale polícia s nimi udržiava úzke vzťahy.</p> <p>Viac informácií získate z podcastu o práci miestnej policajnej zóny v Antverpách počas krízy spôsobenej ochorením COVID-19: https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politiezone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis.</p> <p><i>Miestna policajná zóna, Charleroi</i></p> <p>V miestnej policajnej zóne v Charleroi polícia organizuje pravidelné návštevy predstaviteľov mešity v Charleroi s cieľom udržiavať dialóg. V každej zmene v každom okrese je prítomný aj policajt, ktorý je oboznámený s riešením trestných činov z nenávisťi s cieľom venovať osobitnú pozornosť tejto otázke.</p>
<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<p>Pre obe domáceho násillia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rýchle vytvorenie pracovných skupín s cieľom zosúladiť činnosti a zabezpečiť, aby domáce násillie bolo pre všetky zúčastnené strany (polícia, prokuratúra, sudcovia, sektor pomoci) ešte väčšou prioritou – pri zohľadnení osobitných podmienok bežného života spôsobených pandemickými opatreniami. - Organizácia rozsiahlych informačných kampaní pravidelne a rôznymi spôsobmi o dostupnej ponuke pre obe domáceho násillia s cieľom oboznámiť ich s tým, že pomoc je k dispozícii, a ubezpečiť ich, že ju môžu bezpečne využiť. - Vytvorenie osobitných stránok na webových sídlach o konkrétnych opatreniach na pomoc obetiam domáceho násillia počas pandémie, napr. (www.slachtofferzorg.be/coronavirus, victimtimes.be: http://www.victimtimes.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/ a http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/). - Pravidelné kampane prostredníctvom rôznych kanálov s cieľom osloviť čo najširšiu verejnosť, napr.: <ul style="list-style-type: none"> • plagáty, ktoré všetkým pripomínajú, že podporné služby zostávajú k dispozícii aj počas obdobia izolácie (odkaz). • Kontaktný bod pre informovanosť o domácom násillí (odkaz) (viditeľný najmä cez všeobecné webové sídla victimtimes.be,

	<p>webové sídlo Valónskeho regiónu, webové sídlo „Direction Egalité des chances“ Francúzskeho spoločenstva a prostredníctvom iných webových sídiel, ako aj pravidelného šírenia informácií v televízii, rozhlase, na internete a na sociálnych médiách).</p> <ul style="list-style-type: none">• Pre linku pomoci 1712 bol vytvorený plagát s tipmi, ako predchádzať eskalácii rodinného násillia, a s uvedením čísla linky pomoci 1712, ako aj najdôležitejších núdzových telefónnych čísiel (odkaz).• Linka pomoci 1712 spustila kampaň „Bojíte sa zostať doma?“ (<i>Bang om in uw kot te blijven?</i>). V rámci tejto kampane je cieľom linky pomoci podporiť ľudí, aby sa s ňou spojili, ak majú nejaké otázky týkajúce sa domáceho násillia. Na sociálnych médiách sa niekoľko týždňov zobrazuje videospot (odkaz) a kampaňové plagáty sa distribuujú rôznymi kanálmi (odkaz).
--	--

ČESKÁ REPUBLIKA	Osvedčené postupy členských štátov
<p>1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obeťami a nahlasovaní trestných činov</p>	<p>Komunikácia s obeťami počas pandémie sa uskutočňuje prevažne online alebo telefonicky. Poskytovatelia služieb na podporu obeť týmto spôsobom rozšírili rozsah poradenstva. Linka pomoci 116006 zaznamenala zvýšený počet hovorov súvisiacich s domácim násilím (v prvých dvoch týždňoch núdzového stavu súvisiaceho s pandemiou zaznamenala 72 takýchto volaní, v druhých dvoch týždňoch núdzového stavu už 129 volaní).</p>
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<p>Niektorí poskytovatelia služieb na podporu obeť v Českej republike začali spoluprácu s Nadáciou Vodafone a poskytli bezplatnú aplikáciu s názvom „Bright Sky“ pre (potenciálne) obe domáceho násilia a ich príbuzných. Táto aplikácia obsahuje všetky potrebné informácie, nástroj na hodnotenie rizika, databázu príslušných podporných služieb a funkciu na zaznamenávanie dôkazov atď. Keďže ide o aplikáciu pre mobilné telefóny, môže byť užitočným nástrojom aj v čase karantény.</p>
<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<p>Mimovládna organizácia poskytujúca podporu obeť domáceho násilia uskutočnila kampaň s cieľom informovať poštárov a zamestnancov doručovacích služieb, ktorí môžu prísť do styku s obeťami domáceho násilia „uväznenými“ vo svojich domovoch, o tom, ako rozpoznať možné prípady domáceho násilia a ako pomôcť, vrátane informácií o prípadnom odporúčaní aplikácie Bright Sky.</p>

CYPRUS	Osvedčené postupy členských štátov
1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obet'ami a nahlasovaní trestných činov	Úrad na boj proti počítačovej kriminalite cyperskej polície prevádzkuje toto webové sídlo: https://cyberalert.cy , ktoré obetiam počítačovej kriminality umožňuje nahlásiť trestný čin online.
2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany	<p>Na uvedenom webovom sídle sa zverejňujú bezpečnostné varovania pre verejnosť vyplývajúce z pandémie COVID-19 (t.j. falošné správy alebo aplikácie, podvodné webové sídla, informácie o tom, ako páchatelia počítačovej kriminality ťažia z krízy spôsobenej ochorením COVID-19, a o súvisiacich finančných podvodoch). Verejnosť informuje aj o poradných varovaniach, ktoré v súvislosti s pandemiou COVID-19 vydali Europol, Interpol a FBI.</p> <p>Polícia spracúva/vyšetruje všetky oznámenia týkajúce sa domáceho násilia a podniká všetky potrebné kroky v závislosti od jednotlivých prípadov vrátane podania návrhu na súdy na vydanie príkazu na ochranu obete (vzhľadom na to, že počas tohto obdobia sú na Cypre súdy bežne funkčné, ak ide o súdne konania vo vážnych a naliehavých veciach). So zreteľom na zvýšené rizikové faktory, ktoré existujú pre ženy a deti (obmedzenie sociálnych kontaktov, izolácia doma výlučne s páchatel'om), polícia podnikla ďalšie kroky zamerané na účinnú ochranu obetí za týchto okolností. Týkajú sa týchto oblastí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Náčelník polície vydal interný policajný obežník zameraný na príslušníkov polície v prvej línii, najmä na tých, ktorí slúžia na miestnych policajných staniciach alebo sa podieľajú na policajnej práci v komunitách, aby boli voči týmto veciam ostražití. • Niektoré postupy, ktoré už prebiehajú a ktorých cieľom je prijatie nových technológií v prospech obetí násilia v rodine a ohrozených žien, sa urýchlili. • Pokiaľ ide o videozáznamy vyhlásení od detí, ktoré sú obet'ami domáceho násilia, boli prijaté osobitné opatrenia, aby sa v každom prípade zabezpečilo dodržiavanie bezpečnej vzdialenosti v zmysle prijatých osobitných opatrení, keďže používané osobitné miestnosti sú niekedy pomerne malé.
3. Ďalšie osvedčené postupy	Všeobecne platí, že prípady domáceho násilia, rovnako ako všetky ostatné nahlásené prípady a incidenty, polícia rieši v plnom súlade s osobitnými

	opatreniami zavedenými na zabránenie šírenia ochorenia COVID-19 (používanie ochranných prostriedkov na policajných staniciach a v iných policajných priestoroch, používanie antiseptických prostriedkov, meranie teploty atď.).
--	---

FÍNSKO	Osvedčené postupy členských štátov
<p>1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obet'ami a nahlasovaní trestných činov</p>	<p>Na vnútroštátnych webových sídlach útulku Shelter a linky pomoci Nollalinja Helpline boli aktualizované informácie o ochorení COVID-19. Nollalinja je celonárodná bezplatná linka pomoci, ktorá funguje nepretržite pre každého, kto zažil násilie alebo hrozbu násilia v úzkom vzťahu.</p> <p>(https://www.nollalinja.fi/in-english/ https://www.nollalinja.fi/turvakoti/ https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence)</p> <p>Na sociálnych médiách sa zverejňujú informácie, ktoré sa zameriavajú na to, že služby sú obetiam poskytované napriek ochoreniu COVID-19. Mesto Helsinki iniciovalo kampaň Family Peace (perherauhanjulistus.fi) a na jednom webovom sídle zhromaždilo rôznorodý súbor agentúr, ktoré pomáhajú obetiam domáceho násilia a v iných krízových situáciách. Kampaň bola aktívne prezentovaná prostredníctvom televíznych spotov.</p>
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<p>Linka pomoci a útulky sa považujú za kritické služby a sú v prevádzke nepretržite. Počas pandémie COVID-19 sú pripravení fungovať a čeliť rôznym situáciám (klienti v karanténe, klienti v rizikovej skupine, klienti, ktorí majú vírus). Mnohé z útulkov sú schopné prijať obeť, ktoré by mohli mať ochorenie COVID-19 alebo sú v rizikovej skupine, a navyše existuje plán, ako využiť sieť útulkov, ak obeť potrebuje nájsť iný útulok.</p> <p>Linka pomoci Nollalinja zabezpečila primeraný personál. Linka pomoci a sieť útulkov majú aktuálne vedomosti (databázu) s informáciami o voľných miestach pre rodiny v útulkoch.</p> <p>Pri komunikácii s klientmi boli veľmi užitočné všetky druhy metód pomoci na diaľku. Organizácia Victim Support Fínsko (RIKU) najčastejšie využíva telefonickú linku pomoci 116 006, chatovú službu (RIKUchat) a videokonferencie. Niektorí klienti takisto radi využívajú e-mail, pretože nemusia službu využívať dlhý čas, a tak môžu komunikovať, keď im to vyhovuje, napr. keď páchateľ nie je prítomný. V RIKU sa všetky vyššie uvedené spôsoby pomoci na diaľku používali už pred pandemiou.</p>
<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<p>Za organizáciu služieb útulku pre obeť domáceho násilia a služby linky pomoci Nollalinja je zodpovedný fínsky inštitút pre zdravie a dobré životné podmienky (THL). Útvary priebežne zhromažďujú národné údaje (kvantitatívne a kvalitatívne) v rámci útulkov a linky pomoci Nollalinja.</p>

	<p>Počas pandémie COVID-19 bola vydaná smernica pre samosprávy o dobrých životných podmienkach a zdraví. Poskytujú sa v nej informácie o tom, ako môžu mestá zohľadniť potreby ľudí, ktorí sú vystavení domácemu násiliu. (https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemiaan-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfIITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrUIEvWCCvMiHFxE0)</p> <p>THL vydala národné odporúčania pre všetky útulky vo Fínsku s cieľom zabezpečiť, aby obeť napriek ochoreniu COVID-19 dostali pomoc, ktorú potrebujú.</p>
--	--

FRANCÚZSKO	Osvedčené postupy členských štátov
<p>1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obeťami a nahlasovaní trestných činov</p>	<p>➤ <u>Komunikácia s obeťami</u></p> <p>Prebieha informačná kampaň o mechanizmoch podávania správ a ochrany, najmä v súvislosti s domácim násilím, násilím páchaným na maloletých a osobitných skupinách, ako sú LGBT osoby. Do kampane je zapojené webové sídlo ministerstva spravodlivosti (http://www.justice.gouv.fr/ a https://www.justice.fr), ktoré poskytujú informácie o nahlasovaní trestných činov¹ a ochranných² mechanizmoch, ako aj informácie o fungovaní súdov v tomto období³. Na miestnej úrovni vykonávajú združenia na podporu obetí aj komunikačné činnosti v miestnych médiách.</p> <p>➤ <u>Nahlasovanie trestných činov</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Obete môžu ísť napriek zákazu vychádzania nahlásiť priestupky. ✓ Internetové platformy na nahlasovanie trestných činov sú stále aktívne napriek zdravotnej kríze, najmä v oblasti sexuálneho a rodovo motivovaného násilia https://arretionslesviolences.gouv.fr/ (s možnosťou chatu) alebo počítačovej kriminality https://www.internet-signalement.gouv.fr/. ✓ Koncom apríla bola spustená aplikácia FLAG!: je to bezplatná anonymná platforma na nahlasovanie trestných činov dostupná pre systémy Android a iOS pre obeť a svedkov fyzického alebo verbálneho násilia páchaného na LGBT osobách, a domáceho násilia, najmä v prípade párov LGBT. https://www.flagasso.com/application-flag.html ✓ Na miestnej úrovni sa niekedy vytvorili špecifické nové mechanizmy: protokol „hovorcov“, ktorý dôverníkovi umožňuje, aby so súhlasom obeť poskytol niektoré informácie o jej situácii špecialistom, ktorí ju potom kontaktujú, aby ju vypočuli, sprevádzali ju a poradili jej http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes; možnosť nahlásiť

¹ <https://www.justice.fr/info-enfance-danger>.

² <http://www.presse.justice.gouv.fr/communiqués-de-presse-10095/communiqués-de-2020-12975/enfance-en-danger-le-gouvernement-mobilise-33078.html>
<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-et-auteurs-de-violences-intrafamiliales--33058.html>
<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-adaptation-des-pratiques-et-dispositifs-exceptionnels-33079.html>.

³ <https://www.justice.fr/info-coronavirus>.

	<p>trestné činy domáceho násilia prokurátorovi e-mailom alebo zaslaním správy prostredníctvom Facebooku http://www.ca-papeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&article=33067.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Počas obdobia izolácie môžu obeť domáceho násilia varovať políciu a žandárov prostredníctvom textovej správy na číslo 114 (zvyčajne vyhradené pre nepočujúcich a sluchovo postihnutých). ✓ V spolupráci s národnou organizáciou lekárnikov bol vypracovaný protokol pre varovania, ktorý obetiam domáceho násilia a maloletým umožňuje nahlásiť lekárnikovi násilie, ktoré je na nich páchané. Svedkovia môžu hlásiť aj domáce násilie alebo znepokojujúcu situáciu, aby mohla byť upozornená polícia https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales.
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Linky pomoci pre násilie páchané na ženách (3919) a ohrozených deťoch (119) boli reorganizované alebo posilnené, aby boli schopné zvládnuť nárast počtu volaní. Funguje aj platforma na podporu obetí (116006). ✓ Miestne združenia na podporu obetí prispôbili svoj spôsob práce pomocou rôznych komunikačných prostriedkov a boli proaktívnejšie pri kontaktovaní obetí. ✓ Počas obdobia zákazu vychádzania združenia na podporu obetí zriadili informačné a podporné kontaktné miesta pre domáce násilie v nákupných strediskách. https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/ ✓ V rámci inštrukcií v oblasti politiky trestného práva vydaných v súvislosti so zdravotnou krízou sa znova potvrdili priority súdenia páchatel'ov domáceho násilia a zabezpečenia ochrany manželiek/manželov a detí. Na tieto skutočnosti sa okamžite a dôsledne reaguje. Trestné konanie bolo upravené tak, aby sa umožnilo vydávanie ochranných príkazov a zabezpečila sa kontinuita už vydaných príkazov. http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_oronnance_d_e_protection_22_04_2020.pdf ✓ Začiatkom apríla bola spustená poradenská platforma pre vyst'ahovanie násilných partnerov, ktorá je prístupná na adrese eviction@groupe-sos.org http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_S_DFE.pdf.

<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<p>✓ Národná rada advokátov (Conseil national des barreaux) zriadila v apríli telefónnu platformu s cieľom odpovedať na otázky odborníkov, najmä farmaceutov, lekárov, policajtov, žandárov, počúvajúcich združení... – ktoré boli povolané poskytovať obetiam domáceho násilia starostlivosť počas izolácie. Umožňuje postúpiť žiadosti právnikovi s územnou pôsobnosťou a schopnosťou získať ochranný príkaz. Toto číslo je od 11. apríla v prevádzke 24 hodín denne, sedem dní v týždni. Viaceré advokátske komory okrem toho prevádzkujú osobitnú linku pomoci pre obeť domáceho násilia.</p>
---	---

NEMECKO	Osvedčené postupy členských štátov
<p>1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obeťami a nahlasovaní trestných činov</p>	<p><u>„Nie ste doma v bezpečí?“ kampaň v supermarketoch:</u></p> <p>Spolkové ministerstvo pre rodinné záležitosti, starších občanov, ženy a mládež nedávno spustilo celonárodnú kampaň v supermarketoch v rámci iniciatívy „silnejší ako násilie“. Cieľom kampane je informovať ľudí, ktorí zažívajú domáce násilie, ich priateľov a rodinu o dostupných službách pomoci a podpory.</p> <p><u>Iniciatíva „silnejší ako násilie“ ponúka informácie o podporných službách:</u></p> <p>Webové sídlo iniciatívy #silnejší ako násilie (www.staerker-als-gewalt.de) Spolkového ministerstva pre rodinu, seniorov, ženy a mládež spája existujúce podporné služby pre ženy a mužov, ktorí sú postihnutí násilím, a ponúka praktické riešenia a spôsoby pomoci a podpory. Toto webové sídlo navyše ponúka aktuálne informácie o tom, kde získať pomoc a podporu počas krízy spôsobenej koronavírusom. Prehľad najdôležitejších (krízových) podporných služieb je k dispozícii okamžite pri otvorení webového sídla.</p> <p><u>Pokračujúca prevádzka národnej linky pomoci pre násilie na ženách 08000 116 016</u></p> <p>Národná linka pomoci „Násilie na ženách“, financovaná Spolkovým ministerstvom pre rodinné záležitosti, seniorov, ženy a mládež, pokračuje vo svojej mimoriadne dôležitej službe aj počas krízy spôsobenej koronavírusom. Ponúka nepretržitú podporu 365 dní v roku a je k dispozícii prostredníctvom telefónu, chatu alebo e-mailu. Viac ako 80 kvalifikovaných pracovníčok poskytuje pomoc a poradenstvo ženám, ktoré sú postihnuté násilím, ľuďom z ich sociálneho kruhu a odborníkom pracujúcim v tomto odvetví. Podpora je bezplatná, anonymná, dôverná a je k dispozícii v 18 jazykoch. V dôsledku opatrení súvisiacich s koronavírusom čelí tím linky pomoci ďalším výzvam, ale urobili všetko pre to, aby sa zabezpečilo nepretržité fungovanie služby.</p>
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<p>Ďalšie opatrenia nemeckej spolkovej vlády sa uvádzajú na webovom sídle Rady Európy: https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights.</p>

<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<p>Treba poznamenať, že opatrenia prijaté počas pandémie COVID-19, ako napríklad karanténa, samoizolácia a obmedzenie sociálnych kontaktov, obzvlášť doľahli na obeť traumatizované teroristickými a extrémistickými útokmi vrátane trestných činov z nenávisťi. V súčasnosti často viac ako kedykoľvek predtým potrebujú odbornú psychologickú podporu. Mnohé postupy zamerané na poskytovanie finančnej, psychosociálnej a psychologickéj podpory sa však pozastavili alebo spomalili. V Nemecku sme získali skúsenosť, že je veľmi prospešné mať ústredné kontaktné miesta, ako napríklad spolkový vládny komisár pre obeť a pozostalých po teroristických trestných činoch spáchaných na národnom území a komisári pre obeť v spolkových štátoch („Länder“), ktorí poskytujú praktickú pomoc a poradenstvo obetiam trestných činov. Pomoc môže spočívať v nájdení kontaktných osôb vo verejných orgánoch, v priamom kontakte so zodpovednou inštitúciou, vo zvyšovaní informovanosti o potrebách obetí alebo v nasmerovaní obetí na miestne podporné organizácie. Komisár spolkovej vlády prevádzkuje linku pomoci pre osoby postihnuté nedávnymi útokmi v Halle (Saale)/Landsberg a Hanau a ponúka psychologickú podporu.</p>
---	--

MAĎARSKO	Osvedčené postupy členských štátov
<p>1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obeťami a nahlásovaní trestných činov</p>	<p>V súčasnej situácii sa kontakt s obeťami zvyčajne uskutočňuje bez osobného pohovoru. Komunikácia sa preto uskutočňuje telefonicky (nepretržitá bezplatná linka pomoci Victim Support), poštou alebo elektronicky (e-mail, Facebook). Okrem toho majú obeť možnosť vybaviť si osobné administratívne záležitosti na miestach na osobné fyzické prijatie, a to vo všetkých kanceláriách Victim Support alebo v recepčných centrách Victim Support.</p>
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<p>Počas tohto obdobia samotné obeť vo zvýšenej miere hľadajú príležitosť obmedziť vybavovanie osobných administratívnych záležitostí na najmenší možný rozsah. Na tento účel maďarský núdzový režim ponúka možnosť začať konanie o pomoci obeťam buď elektronicky, alebo poštou. V súlade s tým psychológovia centier podpory obeť poskytujú emocionálnu pomoc všetkým klientom telefonicky na požiadanie. Je potrebné zdôrazniť, že klienti nemusia volať iba vtedy, ak sa stanú obeťou trestného činu, pretože podľa maďarského systému odôvodňujú emocionálnu pomoc všetky krízové situácie.</p>
<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<p>Pokiaľ ide o obeť domáceho násillia, je potrebné poznamenať, že služba na podporu obeť, strediská na podporu obeť a linka na podporu obeť sú súčasťou systému signalizácie/sprostredkovania, preto ak sa tieto organizácie dozvedia o domácom násillí, nahlásia to príslušným orgánom.</p>

ÍRSKO	Osvedčené postupy členských štátov
<p>1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obet'ami a nahlasovaní trestných činov</p>	<p>Začala sa kampaň na zvýšenie informovanosti verejnosti, ktorá zahŕňa televízne a rozhlasové reklamy, ako aj reklamy na sociálnych a iných médiách s cieľom informovať obe domáceho násilia o tom, že služby sú stále k dispozícii aj napriek ochoreniu COVID-19.</p> <p>Kampaň takisto upozorní páchatel'ov na skutočnosť, že domáce násilie bude mať počas tejto krízy naďalej najvyššiu prioritu v rámci systému občianskej a trestnoprávnej justície.</p> <p>Táto kampaň na zvýšenie informovanosti verejnosti prebieha v partnerstve štátnych služieb a komunitných a dobrovoľníckych organizácií v tomto sektore. Ďalšie informácie o organizáciách zapojených do tejto iniciatívy, ako aj o službách a podpore pre obe sú k dispozícii na novom webovom sídle www.stillhere.ie.</p>
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<p>V kontexte súčasných obmedzení COVID-19 ministerstvo spravodlivosti a rovnosti v spolupráci s ďalšími orgánmi činnými v trestnom konaní vypracovalo medziagentúrny plán na riešenie domáceho násilia v tomto období.</p> <p>Ministerstvo takisto v spolupráci so službami na podporu obetí v komunitnom a dobrovoľníckom sektore vedie kampaň na zvýšenie informovanosti verejnosti o domácom násilí počas krízy spôsobenej ochorením COVID-19.</p> <p>Organizáciám v tomto odvetví, ako sú služby prvého kontaktu, útulky a krízové centrá pre znásilnenia, sa poskytli ďalšie finančné prostriedky na podporu a rozšírenie existujúcich služieb, ktoré ponúkajú predovšetkým na podporu obetí trestných činov v rámci ich interakcie s trestnoprávnym systémom.</p>
<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<p>Írska polícia Garda Síochána vytvorila proaktívnu iniciatívu „Operácia Faoisimh“, ktorej cieľom je zaistiť,</p>

	<p>aby obeť domáceho násillia boli počas tohto obdobia podporované a chránené. Takéto násillie by malo v rámci reakcie naďalej dostávať najvyššiu prioritu, pričom príslušníci Gardaí telefonicky kontaktujú obeť, ktoré v minulosti nahlásili domáce násillie.</p> <p>Írsky výbor pre právnu pomoc sa prednostne venuje prípadom domáceho násillia a starostlivosti o deti, pričom každé stredisko spravuje telefonickú linku alebo e-mailovú adresu pre obeť, ktoré hľadajú podporu, a zriadilo aj linku pomoci s cieľom zabezpečiť, aby osoby, ktoré zažívajú domáce násillie, dostali okamžitú právnu pomoc a v prípade potreby právne zastúpenie na súde.</p> <p>Súdy sa prednostne venujú prípadom domáceho násillia a starostlivosti o deti, pričom každý okres má stále otvorený súd, ktorý prejednáva žiadosti o ochranné príkazy, príkazy na dočasné vykázanie páchatel'a z domova a príkazy na núdzové vykázanie páchatel'a z domova.</p> <p>Agentúra pre deti a rodinu Tusla zaviedla súbor praktických foriem podpory vrátane financovania, identifikácie dodatočných ubytovacích kapacít a poskytovania dodatočných zdrojov IKT.</p>
--	--

TALIANSKO	Osvedčené postupy členských štátov
<p>1. Osvedčené postupy komunikácii s obet'ami a nahlasovaní trestných činov</p>	<p>1. Bezplatné číslo 1522 úradu predsedu vlády – odboru rovnakých príležitostí, ktoré ponúka aj aplikácie (https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&hl=it) a možnosť chatovania pre osoby, ktoré nemôžu hovoriť.</p> <p>2. Štátna polícia sprístupnila aplikáciu „YouPOL“ aj pre trestné činy súvisiace s domácim násilím (poliziadistato.it).</p>
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<p>1. Pokiaľ ide o súdnu činnosť: článkom 83 legislatívneho dekrétu č. 18/20 sa z pozastavenia súdnej činnosti okrem iného vylučuje konanie o prijatí ochranných príkazov v prípade domáceho násillia v občianskom sektore a postupy na uznanie väzby a zadržania v trestnom sektore.</p> <p>2. Špecialisti poštovej polície (Národné centrum boja proti kriminalite v oblasti IT a na ochranu kritickej infraštruktúry: C.N.A.I.P.I.C.) poskytujú 24-hodinovú službu na blokovanie podvodov online a odosielania škodlivého softvéru na diaľkové ovládanie počítačov a na ochranu miliónov Talianov, ktorí pracujú z domu a počítače a smartfóny používajú oveľa viac ako bežne.</p> <p>3. Obežník z 21. marca 2020: ministerstvo vnútra po dohode s ministerstvom pre rovnosť príležitostí a rodinu vyzvalo prefektov, aby našli ubytovanie – pri uplatnení právomoci pridelenej legislatívnym dekrétom zo 17. marca 2020, č. 18 s cieľom zabaviť hotely alebo iné budovy – na ubytovanie žien, ktoré sa stali obet'ami násillia a ktoré nemôžu zo zdravotných dôvodov navštíviť strediská na boj proti násilliu (https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefettura-campo-garantire-lospitalita); v následnom obežníku zo 17. apríla 2020 ministerstvo vnútra vyzvalo, aby sa aktivovalo „kontaktné miesto“, s ktorým sa môžu vedúci štruktúr zameraných na poskytovanie starostlivosti pre obeť násillia priamo spojiť a oznámiť kritické problémy, ktoré sa vyskytli pri prijímaní a uľahčovaní skutočnej použiteľnosti nového ubytovania a ktoré by bolo v nepretržitom spojení s obecnými orgánmi; (https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vittime_violenza.pdf).</p> <p>4. Dňa 2. apríla 2020 minister pre rovnaké príležitosti podpísal dekrét o pridelení prostriedkov na boj proti násilliu vo výške 30 miliónov EUR. Opatrenie bolo prijaté s ohľadom na núdzový stav spôsobený ochorením</p>

	<p>COVID-19 a umožnilo v rámci núdzového postupu uvoľniť prostriedky, ktoré už boli regiónom pridelené. V dekréte sa stanovuje, že suma 10 miliónov EUR sa musí použiť predovšetkým na podporu iniciatív, ktoré musia strediská boja proti násiliu a inštitúcie poskytujúce prístrešie podniknúť na riešenie núdzového stavu spôsobeného koronavírusom.</p> <p>5. Dohoda medzi ministerstvom pre rovnaké príležitosti a federáciou farmaceutov o uvádzaní informačných značiek v lekárňach s bezplatným číslom 1522 a o distribúcii materiálov obsahujúcich informácie o aplikácii štátnej polície pod názvom „YouPOL“.</p>
<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<p>1. Rímsky súd umožnil prednostné riešenie konaní týkajúcich sa trestných činov rodovo motivovaného násillia alebo domáceho násillia.</p> <p>2. Štátny prokurátor v Tridente vydal smernicu, v ktorej políciu vyzýva, aby venovala osobitnú pozornosť monitorovaniu domáceho násillia vzhľadom na situáciu dlhodobého spolužitia počas núdzového stavu spôsobeného ochorením COVID-19 a aby zabezpečila vykázanie páchatel'ov z domu.</p> <p>3. Prokurátor v Tivoli informuje, že obeť domáceho násillia sa budú môcť spojiť so špecializovaným personálom, a to telefonicky, ako aj prostredníctvom hovoru cez počítač, smartfón alebo tablet s využitím programu Skype.</p>

HOLANDSKO	Osvedčené postupy členských štátov
<p>1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obet'ami a nahlasovaní trestných činov</p>	<ul style="list-style-type: none"> - V súčasnosti je možné, aby obeť domáceho násillia v lekárni použili kódové slovo (Masker 19) a požiadali o pomoc. Cieľom je uľahčiť obetiam, ktoré majú v súčasnosti ťažkosti dostať sa na bezpečné miesto, nahlásenie prípadu domáceho násillia. Lekáreň sa bude riadiť už existujúcim protokolom o domácom násillí. https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijkgeweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord - V televízii, v rozhlase a na sociálnych médiách sa začala osobitná kampaň s cieľom odkázať obeť aj svedkov, na osobitné webové sídlo venované domácejmu násilliu (www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl) a telefónne číslo Veilig Thuis (organizácia pre domáce násillie). - S cieľom uľahčiť obetiam hlásenie situácie domáceho násillia, najmä v prípadoch, keď je páchatel' nepretržite doma, je možné organizáciu pôsobiacu v oblasti domáceho násillia (Veilig Thuis) v niektorých regiónoch kontaktovať cez WhatsApp alebo cez chat. Funkcia chatu by mala byť čoskoro k dispozícii vo viacerých regiónoch. (https://veiligthuis.nl/contact/)
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hoci školy boli uzavreté až do 11. mája, pre deti pracovníkov v prvej línii, ako aj pre deti v zraniteľnom domácom prostredí (vrátane domáceho násillia) bola k dispozícii pohotovostná starostlivosť o deti v škole. - Národné podporné služby pre obeť (Slachtofferhulp Nederland) zvýšili počet digitálnych kontaktov, kým ich zamestnanci pracovali z domu, napríklad telefonicky alebo prostredníctvom chatu. Ich služby sa v čo najväčšej možnej miere zachovali v pôvodnom rozsahu. (https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/)
<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Národná organizácia na podporu obeť (Slachtofferhulp Nederland) zriadila službu na podporu rodinných príslušníkov pacientov s ochorením COVID-19, ktorí sa nachádzajú v intenzívnej starostlivosťi. Poskytujú emocionálnu podporu, praktickú podporu a poradenstvo. (https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/)

PORTUGALSKO	Osvedčené postupy členských štátov
<p>1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obeťami a nahlasovaní trestných činov</p>	<p>Portugalská vláda prijala opatrenia na zaistenie bezpečnosti a podpory obetí domáceho násillia z dôvodu zvýšeného rizika násillia počas obmedzenia pohybu, ktoré je potrebné na zastavenie pandémie COVID-19.</p> <p>1. Rozsiahle šírenie informácií o podporných službách a linkách pomoci, bezpečnostných radách a varovaniach (https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kampaň #SegurançaEmIsolamento na sociálnych médiách, v televízii, v rozhlase a v tlači s cieľom pripomenúť obeťami, že môžu vždy požiadať o pomoc, informovala ich o podporných službách a upozornila komunitu, aby bola ostražitá a aby pomáhala a nahlasovala trestné činy. Tieto materiály sú takisto k dispozícii v rôznych jazykoch, ako aj v posunkovej reči. • Telefonické kontakty existujúcich služieb v každom okrese a obci. • Bezpečnostné rady pre obeťami domáceho násillia počas izolácie. • Odporúčanie pre susedov, aby boli ostražití a pomáhali. • Zverejnenie a distribúcia uvedených informácií v oblastiach, ktoré zostávajú otvorené pre verejnosť, v spolupráci s distribučnými spoločnosťami, verejnou dopravou, benzínovými pumpami, lekárnami, obcami atď. <p>2. Posilnenie a diverzifikácia kanálov pre obeťami pri hľadaní pomoci: Posilnenie informačných a podporných kanálov pre obeťami Komisiou pre občianstvo a rodovú rovnosť (CIG):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Národná linka pomoci – 800 202 148. Ide o bezplatnú linku, ktorá je k dispozícii nepretržite. • Dostupnosť novej e-mailovej adresy violencia.covid@cig.gov.pt prístupnej obeťami a odborníkom. • Zavedenie novej, bezplatnej a dôvernej linky SMS 3060 Nadáciou Vodafone tak, aby obeťami mohli posielat' písomné žiadosti o pomoc. <p>Portugalsko prijíma opatrenia na zvýšenie informovanosti o kybernetickej bezpečnosti a prevencii počítačovej kriminality.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Štátna prokuratúra uverejnila aktualizovanú brožúru zameranú na deti a mládež, ktorá má v úmysle podporovať bezpečnejšie používanie internetu – http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao. • Úrad prokuratúry aj kriminálna polícia zverejnili usmernenia a nástroje Europolu týkajúce sa počítačovej bezpečnosti a prevencie počítačovej kriminality – http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents a https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/. • Kriminálna polícia vydala varovania pre širokú verejnosť s cieľom zvýšiť informovanosť najmä o počítačových hrozbách a trestných činoch v súvislosti s krízou spôsobenou ochorením COVID-19 – https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/.
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<p>Pokiaľ ide o podporu obetí domáceho násillia: Fungovanie a posilnenie štruktúr a služieb na podporu obetí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Všetky služby zodpovedné za podporu, poskytovanie prístrešia a prepravu obetí poskytované Národnou podpornou sieťou pre obe domáceho násillia sa považujú za základné služby a zostávajú aktívne. • Podpora a posilnenie koordinácie Národnej podpornej siete pre obe domáceho násillia Komisiou pre občianstvo a rodovú rovnosť (CIG), ktorá v tejto naliehavej súvislosti vydáva aj odporúčania/objasnenia. • Otvorenie dvoch nových núdzových útulkov so 100 miestami. • Vymedzenie osobitného postupu medzi Komisiou pre občianstvo a rodovú rovnosť (CIG) a Národným ústavom rýchlej lekárskej pomoci (INEM) pri riešení podozrivých prípadov COVID-19 v rámci Národnej podpornej siete pre obe domáceho násillia. • Všetky služby v rámci Národnej podpornej siete pre obe domáceho násillia prijali pohotovostné plány (vrátane izolačných miestností) a akčné plány s naliehavými opatreniami, ako sú: <ul style="list-style-type: none"> — vytvorenie/posilnenie nástrojov na vzdialenú komunikáciu/podporu, ako sú videohovory, SMS, Messenger, WhatsApp a e-mail, — posilnenie služieb linky pomoci,

	<ul style="list-style-type: none"> — zvýšené monitorovanie všetkých prípadov, — vymenovanie tímu pre naliehavé žiadosti a situácie, — osobná pomoc v naliehavých situáciách so striedajúcimi sa tímami, — úzka spolupráca s ostatnými službami a obcami pri riešení naliehavých žiadostí o útulok. • Partnerstvá s niekoľkými subjektmi a spoločnosťami s cieľom zaručiť, aby všetky služby Národnej podpornej siete pre obe domáceho násilia mali prístup k základnému tovaru a zdrojom počas tohto núdzového obdobia, ako sú potraviny, lieky, výrobky osobnej starostlivosti, čistiace prostriedky a vybavenie IT.
<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • V súvislosti s fondmi PT2020 a ako výnimočné opatrenie budú rozhodnutia o refundácii automatické do 30 pracovných dní po podaní žiadosti príjemcami.

SLOVENSKO	Osvedčené postupy členských štátov
<p>1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obet'ami a nahlasovaní trestných činov</p>	<p>Koordinačno-metodické centrum pre rodovo podmienené a domáce násilie (KMC) pripravuje plagáty so základnými informáciami o domácom násilí a kontaktoch, napr. o národnej linke pomoci pre ženy, linke pomoci pre deti a ďalších linkách pomoci, ktoré fungujú nepretržite. Plagáty by sa mali vydávať nákupným strediskám. Policajný zbor pripravuje aplikáciu „Pomáham chrániť“, ktorá umožňuje nahlásenie trestného činu prostredníctvom aplikácie bez nutnosti volania. Aplikácia ešte nebola zavedená.</p>
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<p>Podľa slovenských právnych predpisov sa nevytvárajú „intervenčné centrá“, ktoré kontaktujú obeť po nahlásení trestného činu. Za dobrú prax však možno považovať iniciatívu mimovládnej organizácie Centrum Slniečko v Nitre. Slniečko uzatvorilo dohodu s Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, t. j. s regionálnym riaditeľstvom Policajného zboru, ktorá umožňuje poskytnutie kontaktných informácií obeť organizácii Slniečko. Po nahlásení domáceho násilia a policajnom vykázaní páchatel'a z obydlija na desať dní sa polícia obeť pýta, či súhlasí s poskytnutím svojich osobných údajov organizácii Slniečko. Ak áno, organizácia Slniečko môže kontaktovať obeť a ponúknuť podporné služby. V súčasnosti spolupracujeme s ostatnými štátnymi orgánmi s cieľom využiť tento model v iných okresoch a pri uľahčovaní spolupráce medzi organizáciami na podporu obeť a policajným zborom.</p>
<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<p>Prezidentka SR Zuzana Čaputová niekoľkokrát verejne vystúpila s cieľom zvýšiť informovanosť o domácom násilí, pričom sa zdôraznila potreba pomáhať druhým a privolať políciu.</p>

ŠPANIELSKO	Osvedčené postupy členských štátov
<p>1. Osvedčené postupy pri komunikácii s obet'ami a nahlasovaní trestných činov</p>	<p>Rodovo motivované násilie páchané na ženách a maloletých:</p> <p>Ministerstvo vnútra posilňuje ochranu žien, ktoré sú obeťami rodovo motivovaného násilia, a zdravotníckeho personálu pomocou nového tlačidla SOS v aplikácii AlertCops:</p> <p>Odkazy: Tlačidlo Alert COPS – SOS Button https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top</p>
<p>2. Osvedčené postupy týkajúce sa organizácie podpory a ochrany</p>	<p>Rodovo motivované násilie páchané na ženách a maloletých:</p> <p><i>Kráľovský dekrét č. 12/2020 z 31. marca o naliehavých opatreniach na poskytovanie ochrany a pomoci obetiam rodovo motivovaného násilia</i></p> <p>Opatrenia, ktoré prijala španielska vláda na zvládanie krízovej zdravotnej situácie spôsobenej ochorením COVID-19, mali osobitný vplyv na určité skupiny obzvlášť zraniteľných osôb, ktoré musí vláda chrániť, ako sú ženy a maloleté obeť rodovo motivovaného násilia, ktoré sú v situáciách domácej izolácie obzvlášť zraniteľnou skupinou, pretože sú nútené žiť so svojím agresorom a ocitajú sa v situácii väčšieho rizika:</p> <p>Odkaz: https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209</p> <p><i>Sprievodca opatreniami pre ženy, ktoré zažívajú rodovo motivované násilie v situácii trvalej prítomnosti v domácom prostredí, ktorá je výsledkom stavu núdze v súvislosti s ochorením COVID 19 – ministerstvo rovnosti:</i></p> <p>Odkaz: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf</p> <p>Trestné činy z nenávisťi:</p> <p>Španielska rada pre odstránenie rasovej alebo etnickej diskriminácie prijala 13. apríla 2020 odporúčanie „Predchádzanie diskriminačným postojom a diskusiám v súčasnom kontexte zdravotnej, sociálnej a hospodárskej krízy“:</p> <p>http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf</p>
<p>3. Ďalšie osvedčené postupy</p>	<p>Všeobecná podpora obetí trestných činov:</p> <p>Úrady na podporu obetí ministerstva spravodlivosti poskytovali počas krízy spôsobenej ochorením COVID-19 obetiam trestných činov nepretržitú podporu a pomoc, a to prostredníctvom osobných aj telefónnych služieb. Všetky informácie týkajúce sa tejto služby sú dostupné v angličtine v tejto písomnej informácii pre používateľov:</p>

Ministerstvo spravodlivosti VSO – ŠPANIELSKO

Počítačová kriminalita:

Národný inštitút kybernetickej bezpečnosti (INCIBE) si uvedomuje, že izolácia obyvateľstva na zastavenie vírusu vyvolala využívanie nových technológií na súkromnej aj profesionálnej úrovni. Preto inštitút INCIBE začal kampaň #CiberCOVID19 zameranú na pomoc potenciálnym obetiam počítačovej kriminality s cieľom zlepšiť ich kybernetickú bezpečnosť prostredníctvom poskytovania poradenstva a riešení.

#CiberCOVID19 zameriava svoje správy na tri tematické okruhy:

- ochrana údajov,
- zábava a vzdelávanie v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
- pomoc pri kybernetickom zabezpečení telepráce.

Okrem všetkého obsahu zverejneného na sociálnych sieťach a na portáloch INCIBE sa obeť počítačovej kriminality môžu spoliehať na pomoc bezplatnej a dôvernej telefonickej linky 017, na ktorú sa môžu obrátiť so všetkými druhmi pochybností a problémov týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti.

Odkaz: <https://www.incibe.es/ciberCOVID19>

Psychologická podpora pre všeobecné obyvateľstvo (potenciálne obeť trestných činov):

V marci Generálna rada pre psychológiu spolu s ministerstvom zdravotníctva zriadili telefónnu službu prvej psychologickéj pomoci zameranú na všeobecnú populáciu s ťažkosťami súvisiacimi s núdzovým stavom a karanténou v súvislosti s ochorením COVID-19, príbuzných zosnulých alebo chorých ľudí a odborníkov v oblasti zdravia a ďalších účastníkov:

Odkaz: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8666&cat=44



Spolufinancované z
Programu Spravodlivosť Európskej únie