

Förfarandet i praktiken

FALL 1: EN ÅTERBETALNING

En kund i Nederländerna köper en bärbar dator i en fransk onlinebutik och datorn kommer fram skadad. Efter flera försök att få pengarna tillbaka vänder sig konsumenten till en advokat, som rekommenderar att ESCP används.

1. Advokaten laddar ner och fyller i ansökningsformulär A från avdelningen Dynamiska formulär på e-juridikportalen, och skickar det till en domstol i Nederländerna tillsammans med kvittot på den bärbara datorn, e-postväxlingen med butiken och ett foto av skadan.
2. Inom 14 dagar skickar domstolen en kopia av formuläret till onlinebutiken och ger dem 30 dagar på sig att svara.
3. Butiken svarar med hjälp av svarsformulär C.
4. Domstolen beslutar att butiken ska betala tillbaka pengarna till kunden och stå för rättskostnaderna.

FALL 2: OBETALD FAKTURA

En grafisk designer i Spanien hävdar att en tysk kund inte har betalat en faktura på 800 euro.

1. Designern fyller i ansökningsformulär A.
2. Inom 14 dagar skickar domstolen en kopia av formuläret till det tyska företaget.
3. Det tyska företaget svarar och begär en muntlig förhandling.
4. Domstolen hör båda parterna via videolänk och fäller sitt utslag delvis för den grafiska designern; det tyska företaget måste betala en del av fakturan.



Ge folk ett enklare sätt att få ersättning när något går fel. Ladda ner guiden om det europeiska småmålsförfarandet för yrkesverksamma och läs allt om förfarandet och de nya åtgärderna för att göra det snabbare och mer ändamålsenligt: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-sv.do

Besök e-juridikportalen för att se mer om civilrätt i EU: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=sv&action=home>

Följ oss

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Europeiska rättsliga nätverket
på privaträttens område



Det europeiska småmålsförfarandet i ny skepnad

snabb och
effektiv lösning av
gränsöverskridande
tvister

En snabbare väg till lösning

Det europeiska småmålsförfarandet (ESCP) är ett behändigt verktyg som kan användas av konsumenter och små och medelstora företag för att driva in skulder och ersättning på upp till 5 000 euro utanför sina landsgränser.

Använd det för att hjälpa människor att få tillbaka sina pengar fortare och ge dem mer självsäkerhet att handla och shoppa utomlands.

FÖRDELAR MED ESCP

- Domstolar i 26 EU-länder är med i det här gemensamma systemet (alla EU-medlemmar utom Danmark).
- Det är billigt och gör det värt att processa i småmål.
- Det är tidseffektivt eftersom det är ett huvudsakligen skriftligt förfarande.
- Enkelheten gör att det är valfritt att ha juridiska ombud – men tillåtet.
- Domstolarna kan använda teknik som videokonferenssamtal för att hålla tiden och kostnaderna minimala för alla.
- En dom som meddelas i ett av länderna är verkställig i de andra.

Ett nytt förbättrat förfarande

Förfarandet inleddes 2007 (förordning 861/2007) och uppgraderades 2015 (förordning 2015/2421), för att göra det snabbare och tillämpligt på fler mål. De nya åtgärder som gäller fr.o.m. juli 2017 är dessa:

- Höjning av värdet på fordringar från 2 000 till 5 000 euro.
- En tydligare påtryckning för att ge kående mer praktisk hjälp i medlemsstaterna, t.ex. genom de europeiska konsumentcentrumen.
- Tydligare kriterier för när det ska hållas muntliga förhandlingar.
- Användning av elektronisk kommunikation uppmuntras för att spara kostnader och tid.

Vad domstolarna behöver veta

- Fr.o.m. juli 2017 finns det nya krav för att domstolsavgifterna och kostnaderna ska vara proportionerliga.
- Begärda intyg om meddelad dom ska utfärdas utan extra kostnad på andra EU-språk. Flerspråkiga standardformulär finns tillgängliga på EU-institutionernas officiella språk som hjälp med detta.
- Domstolarna ska använda ny teknik för att uppta bevis och hålla muntlig förhandling endast om det är nödvändigt för att meddela dom.
- Domstolarna kan tillhandahålla ansökningsformulär och dokument elektroniskt om de är tillgängliga och accepterade.

ESCP gör
rättvisan
mer
tillgänglig.

