

Řízení v praxi

PŘÍPAD 1: VRÁCENÍ PENĚŽ

Spotřebitel z Nizozemska si zakoupí notebook z francouzského on-line obchodu a notebook dorazí poškozený. Po několika pokusech o vrácení peněz se spotřebitel obrátí na právníka, který doporučí použít ESCP.

1. Právník si stáhne a vyplní formulář nároku A ze sekce Dynamické formuláře na portálu e-Justice a odešle jej soudu v Nizozemsku společně se stvrzenkou o zakoupení notebooku, e-mailovou komunikací s obchodem a fotografií poškození.
2. Do 14 dnů soud pošle kopii formuláře on-line obchodu, který pak má 30 dní na odpověď.
3. Obchod odpoví pomocí odpovědního formuláře C.
4. Soud obchodu přikáže vrátit spotřebiteli peníze a uhradit náklady na právní zastupování.

PŘÍPAD 2: NEZAPLACENÁ FAKTURA

Grafický návrhář ze Španělska vymáhá po německém klientovi neuhrazenou fakturu v hodnotě 800 EUR.

1. Vyplní formulář nároku A.
2. Do 14 dnů soud pošle kopii formuláře německé firmě.
3. Německá firma reaguje a žádá o ústní jednání.
4. Soud obě strany vyslyší prostřednictvím video spojení a částečně rozhodne ve prospěch grafického návrháře, takže německá společnost musí část faktury uhradit.



Ukažte lidem snazší cestu k náhradě škod, když je něco špatně. Stáhněte si praktickou příručku pro používání evropského řízení o drobných nárocích, kde najdete všechny informace o řízení a nových opatřeních, díky nimž je řízení rychlejší a efektivnější: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-cs.do

Navštivte portál e-justice, kde najdete další informace o civilním soudnictví v EU: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=cs&action=home>

Sledujte nás

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Evropská soudní síť
pro občanské a obchodní věci



Úřad pro publikace
Evropské unie

ISBN 978-92-76-03954-9
doi:10.2838/46272

DS-02-19-322-CS-N



Evropská
komise



Nově koncipované evropské řízení o drobných nárocích

Rychlé
a účinné řešení
přeshraničních
sporů

Spravedlnost
a spotřebitelé

Rychlejší způsob urovnávání sporů

Evropské řízení o drobných nárocích (European Small Claims Procedure, ESCP) je praktický nástroj pro spotřebitele a malé a střední podniky, kterým umožňuje vymáhat dluhy a náhradu škod do výše až 5 000 EUR za hranicemi své země.

Řízení lidem pomáhá získat své peníze zpět rychleji a dává jim důvěru, aby obchodovali a nakupovali v zahraničí.

VÝHODY ESCP

- Tohoto společného systému se účastní soudy z 26 zemí EU (všechny členské země EU kromě Dánska).
- Řízení je nenákladné, takže se vyplatí vést spor i o malé nároky.
- Je časově efektivní, protože se jedná hlavně o řízení písemnou formou.
- Díky jeho jednoduchosti je právní zastupování volitelné – být povolené.
- Soudy mohou využívat technologie jako videokonference, aby všichni zúčastnění měli co nejmenší časové i finanční náklady.
- Rozsudek vynesený v jedné zemi je vymahatelný v ostatních zemích.

Nové vylepšené řízení

Řízení bylo zavedeno v roce 2007 (nařízení č. 861/2007) a vylepšeno v roce 2015 (nařízení 2015/2421), aby bylo rychlejší a vztahovalo se na více případů. Mezi nová opatření, která platí od července 2017, patří:

- zvýšení hodnoty nároků z 2 000 na 5 000 EUR.
- jasnější vedení, aby nárokující strany dostaly v členských státech praktičtější pomoc, a to například prostřednictvím evropských spotřebitelských center.
- jasnější kritéria pro to, kdy se mají konat ústní jednání.
- kvůli finanční i časové úspoře se podporuje elektronická komunikace.

Co musí vědět soudy

- Od června 2017 platí nové požadavky s cílem zajistit, aby soudní poplatky a náklady byly přiměřené.
- Osvědčení za účelem výkonu rozhodnutí by se v dalších jazycích EU měla vydávat bez dodatečných nákladů. K tomu by mělo napomoci to, že jsou k dispozici vícejazyčné standardní formuláře v úředních jazycích orgánů EU.
- Soudy by měly při dokazování používat nové technologie a ústní dokazování by se mělo využívat, jen když je to nutné pro vynesení rozsudku.
- Soudy mohou zasílat formuláře a dokumenty týkající se nároků elektronicky, pokud jsou k dispozici a jsou přijímány.

Díky ESCP je spravedlnost dostupnější.

