



Ευρωπαϊκή  
Επιτροπή

# ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ΣΑΣ ΕΧΟΥΝ ΣΗΜΑΣΙΑ

## Διευθετήστε άμεσα τις αγωγές σας με την ευρωπαϊκή διαδικασία μικροδιαφορών

Το 36 % των Ευρωπαίων πραγματοποιούν ηλεκτρονικές αγορές από άλλη χώρα της ΕΕ, ενώ άλλοι κάνουν αγορές στο εξωτερικό όταν ταξιδεύουν. Τώρα έχουμε περισσότερες επιλογές από ποτέ, ωστόσο, τα πράγματα δεν κυλούν πάντα ομαλά. Εάν έχετε αντιμετωπίσει προβλήματα με αγαθά ή υπηρεσίες που αγοράσατε στο εξωτερικό και επιθυμείτε να καταθέσετε αγωγή για αποζημίωση, η ευρωπαϊκή διαδικασία μικροδιαφορών θα μπορούσε να είναι η ιδανική λύση για εσάς.



Σε τι χρησιμοποιείτε;

ΑΓΩΓΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΑΓΟΡΕΣ ΠΟΥ  
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΣΕ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΤΗΣ ΕΕ.

Αγαθά ή Υπηρεσίες



ΑΓΩΓΕΣ ΓΙΑ...

Χρήματα ή Άλλες μορφές αποζημίωσης



ΑΞΙΑ...

**5 000 EUR** ή λιγότερα



Ένας πιο γρήγορος, ευκολος και οικονομικος τροπος για την εξασφαλιση αποζημιωσης

- Γραπτή διαδικασία | Πολύγλωσσα έντυπα | Δεν απαιτείται νομική εκπροσώπηση
- Υποχρεωτικά έξοδα είναι μόνο τα δικαστικά έξοδα | Καθορισμένες προθεσμίες για έγκαιρη διευθέτηση
- Η απόφαση είναι εκτελεστή σε 26 χώρες της ΕΕ (σε όλες τις χώρες εκτός από τη Δανία)
- Παροχή δωρεάν βοήθειας με έντυπα διαθέσιμα από το τοπικό Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτών, για παράδειγμα

Δικαιοσύνη  
και Καταναλωτές



## 5 Σταδια διευθέτησης

### 1. ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Επεξεργασία της βάσης της αγωγής σας και συλλογή αποδεικτικών στοιχείων για την υποστήριξή της.

### 2. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΓΩΓΗΣ

Λάβετε το έντυπο από το δικαστήριό σας ή μέσω διαδικτύου.

Το τοπικό κέντρο παροχής νομικών συμβουλών ή παροχής συμβουλών προς καταναλωτές/καταναλώτριες μπορεί να σας βοηθήσει να το συμπληρώσετε εφόσον είναι αναγκαίο.

### 3. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

Συμπεριλάβετε δικαιολογητικά έγγραφα όπως:

**Παραγγελίες / Αποδείξεις / Φωτογραφίες**

### 4. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

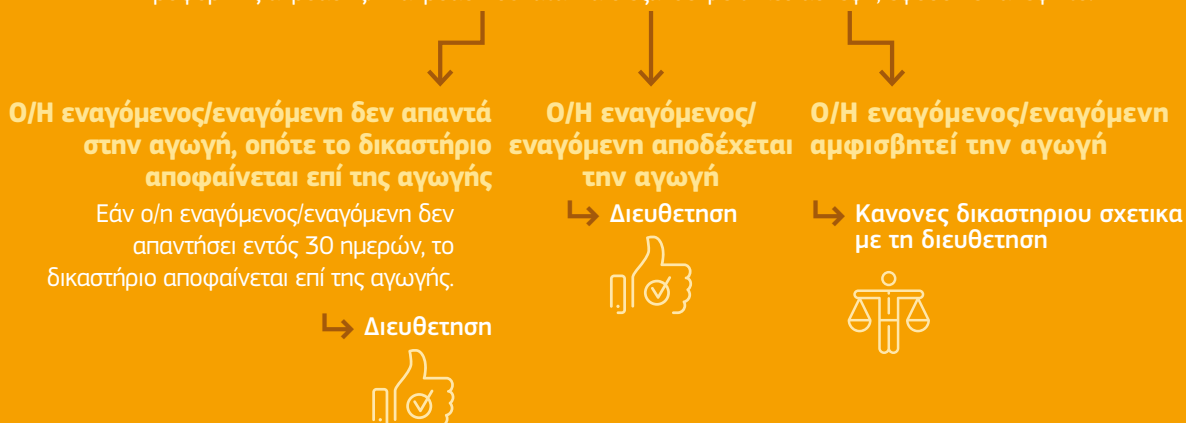
Εξετάζει εάν η αγωγή είναι

**εντός του πεδίου εφαρμογής της διαδικασίας και / βάσιμη.**



### 5. ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο/Η εναγόμενος/εναγόμενη ενημερώνεται για την αγωγή εντός 14 ημερών από τη λήψη της από το δικαστήριο και έχει προθεσμία 30 ημερών για να απαντήσει. 30 ημέρες μετά τη λήψη της απάντησης του/της εναγόμενου/εναγόμενης ή της απόκρισης του/της εναγοντος/εναγούσας στην εν λόγω απάντηση, το δικαστήριο πρέπει να αποφανθεί ή να ζητήσει περισσότερες πληροφορίες. Σε ορισμένες σπανιότερες περιπτώσεις, το δικαστήριο δύναται να αποφασίσει τη σύγκληση προφορικής ακρόασης. Η ακρόαση δύναται να διεξαχθεί με τηλεδιάσκεψη, εφόσον είναι εφικτό.



**ΜΟΛΙΣ ΕΚΔΟΘΕΙ Η ΑΠΟΦΑΣΗ, ΤΙΘΕΤΑΙ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΟ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΤΗΣ ΕΕ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΤΕΙ.**

**Εχετε διαφορά προς διευθέτηση; ξεκινήστε τώρα.**

- Οδηγός χρήσης για την ευρωπαϊκή διαδικασία μικροδιαφορών
- Η δικτυακή πύλη ηλεκτρονικής δικαιοσύνης της ΕΕ
- Κατάλογος Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτών

Ακολουθήστε μας:  [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)  <https://www.facebook.com/EUJustice>