

[Startpagina](#) > ... > [Uw Rechten](#) > [Slachtoffers Van Strafbare Feiten](#) > [Rechten Van Slachtoffers - Per Land](#) Croatia

Rechten van slachtoffers - per land

Inhoud aangereikt door
Kroatië

Kroatië



Slachtoffers van misdrijven hebben een aantal rechten tijdens het vooronderzoek en de strafprocedure; met name kinderen en slachtoffers van misdrijven tegen de seksuele zelfbeschikking en van mensenhandel genieten bijzondere bescherming.

Slachtoffers van misdrijven hebben het recht om:

1. toegang te krijgen tot diensten die slachtoffers van misdrijven ondersteunen;
2. doeltreffende psychologische en andere deskundige bijstand en hulp te krijgen van organen, organisaties en instellingen die slachtoffers van misdrijven ondersteunen, conform de wet;
3. tegen intimidatie en represailles te worden beschermd;
4. hun waardigheid beschermd te zien wanneer zij als getuige in een rechtszaak optreden;
5. na aangifte zonder onnodige vertraging te worden gehoord en vervolgens slechts te worden verhoord voor zover dat in het kader van de strafprocedure noodzakelijk is;
6. bij het verhoor vergezeld te zijn van een vertrouwenspersoon in alle handelingen waaraan het slachtoffer deelneemt;
7. zo weinig mogelijke medische onderzoeken te ondergaan, en wel uitsluitend onderzoeken die in het kader van de strafprocedure absoluut noodzakelijk zijn;
8. op grond van de bepalingen van het wetboek van strafrecht (*Kazenski zakonik*) een verzoek tot vervolging in te dienen en een particuliere vervolging in te stellen, deel te nemen aan strafprocedures als benadeelde partij, in kennis te worden gesteld van de afwijzing van de aanklacht (artikel 206, lid 3, van het wetboek van strafrecht) of van de beslissing van de openbare aanklager om niet te vervolgen, en om zelf vervolging in te stellen wanneer de openbare aanklager dat niet doet;
9. de openbare aanklager te verzoeken om in kennis te worden gesteld van de maatregelen die naar aanleiding van de aangifte van het slachtoffer zijn genomen (artikel 260, onder a, van het wetboek van strafrecht), en om een klacht in te dienen bij een hogere openbare aanklager (artikel 206, onder b, van dit wetboek);
10. op hun verzoek en zonder onnodige vertraging te worden geïnformeerd over de opheffing van de (voorlopige) hechtenis van de dader, zijn ontsnapping of zijn vrijlating na het uitzitten van een gevangenisstraf, en maatregelen om de bescherming van het slachtoffer te waarborgen;
11. op hun verzoek te worden geïnformeerd over elke definitieve beslissing waarmee de strafprocedure wordt beëindigd;
12. andere in de wet genoemde rechten te doen gelden.

Slachtoffers van misdrijven tegen de seksuele zelfbeschikking of van mensenhandel hebben naast de bovengenoemde rechten het recht om:

1. vóór het verhoor met een raadsman te spreken, waarbij de kosten ten laste van de staatsbegroting komen;
2. door de staat gefinancierde rechtsbijstand te krijgen;
3. te worden gehoord door een persoon van hetzelfde geslacht op het politiebureau of bij het openbaar

- ministerie, en voor zover mogelijk tijdens een nieuwe zitting door dezelfde persoon te worden gehoord;
4. niet te antwoorden op vragen die geen verband met het misdrijf houden en die uitsluitend op het privéleven van het slachtoffer betrekking hebben;
 5. te verzoeken om te worden gehoord via audiovisuele media (artikel 292, lid 4, van het wetboek van strafrecht);
 6. de vertrouwelijkheid van hun persoonsgegevens beschermd te zien;
 7. te verzoeken om te worden gehoord achter gesloten deuren.

Kinderen die het slachtoffer van een misdrijf zijn, hebben naast de bovengenoemde rechten het recht om:

1. door de staat gefinancierde rechtsbijstand te krijgen;
2. de vertrouwelijkheid van hun persoonsgegevens beschermd te zien;
3. te worden gehoord achter gesloten deuren.

Onder 'kinderen' wordt verstaan: alle personen jonger dan 18 jaar.

Minderjarige getuigen en slachtoffers worden tijdens de zitting inzake het verkrijgen van bewijs door de onderzoeksrechter gehoord, en minderjarige getuigen worden opgeroepen via hun ouders of voogd.

Particuliere vervolging

Wanneer er aangifte van een misdrijf is gedaan, gaat de openbare aanklager in de meeste gevallen ambtshalve tot vervolging over.

Particuliere vervolging kan worden ingesteld voor misdrijven waarbij de strafprocedure wordt ingeleid op basis van een dergelijke vervolging. De particuliere vervolging moet worden ingesteld binnen drie maanden nadat de gemachtigde natuurlijke of rechtspersoon kennis heeft gekregen van het misdrijf en de dader.

Schadevorderingen

Een benadeelde partij kan in het kader van de strafprocedure als civiele partij optreden.

Een slachtoffer van een misdrijf is ook een benadeelde partij en is in die hoedanigheid gerechtigd om een schadevordering in te stellen.

Een dergelijke schadevordering kan het volgende omvatten:

- vergoeding van schade, die zowel materiële als immateriële schade kan zijn (bv. pijn of angst);
- teruggaaf van persoonlijke eigendommen of bezittingen - indien de benadeelde partij kan aantonen dat hij de eigenaar of de rechtmatige houder was;
- nietigverklaring van een specifieke transactie - indien het misdrijf heeft geleid tot een vermogenstransactie (indien de verdachte het slachtoffer heeft gedwongen een overeenkomst te sluiten).

U kunt een schadevordering instellen in de strafprocedure of in een afzonderlijke civiele procedure tegen de verdachte. Wanneer u de schadevordering in de strafprocedure instelt, kan die schadevordering alleen worden toegewezen wanneer de verdachte door de rechter schuldig wordt verklaard.

Die voorwaarde geldt niet wanneer u de schadevordering in een civiele procedure instelt.

Rechten van benadeelde partijen tijdens een onderzoek en in de strafprocedure

Een slachtoffer dat als benadeelde partij deelneemt aan de strafprocedure, heeft het recht om:

- de eigen taal te gebruiken, met inbegrip van gebarentaal voor doven en doofblinden, en te worden bijgestaan door een tolk indien hij het Kroatisch niet verstaat of spreekt dan wel te worden bijgestaan door een vertaler of een gebarentolk indien hij doof of doofblind is;
- een schadevordering in te stellen en een verzoek om conservatoire maatregelen in te dienen;

- zich te laten vertegenwoordigen;
- feiten te presenteren en bewijselementen aan te voeren;
- de zitting inzake het verkrijgen van bewijs bij te wonen;
- deel te nemen aan de gewone procedure en de bewijsprocedure en een slotverklaring af te leggen;
- toegang te krijgen tot het zaakdossier;
- de openbare aanklager te verzoeken om in kennis te worden gesteld van de maatregelen die naar aanleiding van de aangifte van het slachtoffer zijn genomen, en om een klacht in te dienen bij een hogere openbare aanklager;
- beroep in te stellen;
- te verzoeken om herstel van de vorige toestand;
- in kennis te worden gesteld van het resultaat van de strafprocedure.

Het openbaar ministerie en het gerecht zijn verplicht om zowel vóór de aanvang als in elke fase van de strafprocedure te onderzoeken of de verdachte de benadeelde partij kan vergoeden voor de door het misdrijf veroorzaakte schade. Zij zijn tevens verplicht de benadeelde partij in kennis te stellen van haar recht de eigen taal te gebruiken, met inbegrip van gebarentaal voor doven en doofblinden, en te worden bijgestaan door een tolk indien zij het Kroatisch niet spreekt of verstaat dan wel te worden bijgestaan door een vertaler of een gebarentolk indien zij doof of doofblind is; een schadevordering in te stellen en een verzoek om conservatoire maatregelen in te dienen; feiten te presenteren en bewijselementen aan te voeren; deel te nemen aan de gewone procedure en de bewijsprocedure en een slotverklaring af te leggen; toegang te krijgen tot het zaakdossier; de openbare aanklager te verzoeken om in kennis te worden gesteld van de maatregelen die naar aanleiding van de aangifte van het slachtoffer zijn genomen, en een klacht in te dienen bij een hogere openbare aanklager.

Het recht op een financiële vergoeding

De wet inzake de financiële vergoeding voor slachtoffers van misdrijven (*Zakon o novčanoj naknadi žrtvama kaznenih djela*; Staatscourant van de Republiek Kroatië nrs. 80/08 en 27/11) voorziet in een recht op een financiële vergoeding voor slachtoffers van opzettelijke geweldsmisdrijven die in Kroatië zijn gepleegd of voor hun familieleden, onder de in die wet vastgestelde voorwaarden.

Die wet voorziet dus in een recht op een financiële vergoeding voor de slachtoffers van opzettelijke geweldsmisdrijven. In die wet worden voorts de voorwaarden en procedure vastgesteld voor de uitoefening van dat recht en wordt er bepaald welke organen beslissingen nemen over en deelnemen aan het besluitvormingsproces betreffende dat recht, en welke organen er bevoegd zijn voor en welke procedure er wordt toegepast in grensoverschrijdende zaken.

Slachtoffers van een opzettelijk geweldsmisdrijf hebben recht op een financiële vergoeding uit de staatskas.

De politie, het openbaar ministerie en de gerechten zijn verplicht om informatie te verstrekken over het recht op deze vergoeding, om de vereiste aanvraagformulieren te verstrekken en om, op verzoek van het slachtoffer, algemeen advies en informatie te geven over het invullen van de aanvraagformulieren en over de bewijsstukken die moeten worden bijgevoegd.

Aanvragen om een financiële vergoeding moeten worden ingediend bij het ministerie van Justitie via het daarvoor bestemde formulier, dat kan worden gedownload van de website van het ministerie.

[Aanvraagformulier voor een financiële vergoeding voor slachtoffers van misdrijven_hr \(223 Kb\)](#)

Aanvragen moeten worden ingediend binnen zes maanden nadat het misdrijf is gepleegd. Indien er gegronde redenen zijn waarom een slachtoffer een dergelijke aanvraag niet binnen de vastgestelde termijn heeft kunnen indienen, moet het slachtoffer dat doen binnen drie maanden na de datum waarop deze redenen zijn weggevallen, en in ieder geval binnen drie jaar na de datum waarop het misdrijf is gepleegd.

Indien het slachtoffer een minderjarige is of een persoon die handelingsonbekwaam is en zijn wettelijke vertegenwoordiger geen aanvraag heeft ingediend binnen zes maanden na de datum waarop het misdrijf is gepleegd, begint de termijn van zes maanden te lopen vanaf de dag waarop de betrokkene achttien jaar is geworden of vanaf de dag waarop de strafprocedure is ingeleid nadat het slachtoffer meerderjarig is geworden of vanaf de dag waarop het slachtoffer opnieuw handelingsbekwaam is.

Personen die recht hebben op een financiële vergoeding:

- slachtoffers van geweldsmisdrijven die burgers van de Republiek Kroatië zijn, burgers van een lidstaat van de Europese Unie zijn of permanent in de Europese Unie verblijven, en voor zover het misdrijf in Kroatië is gepleegd;
- een slachtoffer dat als gevolg van het misdrijf een ernstig lichamelijk letsel heeft opgelopen of van wie de gezondheid ernstig is verslechterd (die persoon heeft recht op een financiële tegemoetkoming in de kosten van behandeling, mits die kosten niet door een verplichte ziektekostenverzekering worden gedekt, tot het bedrag dat maximaal door de verplichte ziektekostenverzekering in Kroatië zou worden vergoed, en op een vergoeding voor gederfd inkomen van maximaal 35 000 HRK);
- een persoon die een naaste verwant is van het overleden slachtoffer (echtgenoot of partner, kind, ouder, adoptieouder, geadopteerd kind, stiefouder, stiefkind, partner van hetzelfde geslacht, grootouder en kleinkind indien zij tot hetzelfde huishouden behoorden als het slachtoffer) (een dergelijke persoon heeft recht op een vergoeding voor gedeelde wettelijke alimentatie van maximaal 70 000 HRK);
- in het geval van overlijden van het slachtoffer heeft de persoon die de begrafenis kosten heeft betaald, recht op een vergoeding van maximaal 5 000 HRK;
- wanneer binnen zes maanden nadat een misdrijf is gepleegd, daarvan bij de politie of het openbaar ministerie aangifte is gedaan, ongeacht of de identiteit van de dader bekend is.

Bij de vaststelling van het bedrag van de vergoeding wordt er rekening gehouden met het gedrag van het slachtoffer tijdens en na het misdrijf of met zijn aandeel in de oorzaak van de schade en in de omvang van de schade, en met het feit of de persoon een direct slachtoffer is en of hij het misdrijf bij de bevoegde autoriteiten heeft gemeld en wanneer. Bovendien wordt beoordeeld in hoeverre het slachtoffer met de politie en de bevoegde autoriteiten heeft samengewerkt om de dader voor de rechter te brengen, waarbij er rekening mee wordt gehouden of het directe slachtoffer de schade heeft helpen veroorzaken of de schade heeft verergerd; in elk van deze gevallen wordt de vergoeding waarop het slachtoffer recht heeft, dienovereenkomstig verminderd. Een verzoek om vergoeding wordt afgewezen of het vergoedingsbedrag wordt verminderd indien blijkt dat het slachtoffer is betrokken bij georganiseerde criminaliteit of een criminele organisatie. De vergoeding kan ook worden geweigerd of verminderd indien de toekenning van een volledige vergoeding in strijd zou zijn met het beginsel van billijkheid, de goede zeden en de openbare orde.

Kennisgeving van vrijlating van de dader

Wanneer een verdachte tot een gevangenisstraf is veroordeeld, stelt de dienst voor slachtofferhulp en ondersteuning van getuigen bij het ministerie van Justitie het slachtoffer in kennis van de datum van vrijlating van de betrokken gevangene (onvoorwaardelijke of voorwaardelijke vrijlating).

Wettelijke verplichting tot het informeren van slachtoffers over de vrijlating van de dader

Overeenkomstig de wet tot wijziging van de wet op de tenuitvoerlegging van gevangenisstraffen (*Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o izvršenju kazne zatvora*) moet de dienst voor slachtofferhulp en ondersteuning van getuigen bij het ministerie van Justitie het slachtoffer, de benadeelde of hun families in kennis stellen van de vrijlating van de dader.

Dit gebeurt bij slachtoffers van misdrijven tegen de seksuele zelfbeschikking en zedenmisdrijven, misdrijven tegen leven en lijf of andere geweldsmisdrijven.

Bovenbedoelde informatie wordt verstrekt aan een slachtoffer, een benadeelde partij of hun families, ongeacht of de gevangene onvoorwaardelijk of voorwaardelijk wordt vrijgelaten.

Wanneer er wordt beslist of het wenselijk is om een gevangene toe te staan de gevangenis te verlaten en zijn vaste of tijdelijke woning te betrekken, kan de strafinrichting/gevangenis de dienst voor slachtofferhulp en ondersteuning van getuigen bovendien vragen om na te gaan hoe het slachtoffer of zijn familie op deze mogelijkheid reageert. De dienst voor slachtofferhulp en ondersteuning van getuigen stelt op basis van gesprekken met het slachtoffer rapporten op ten behoeve van de strafinrichting/gevangenis.

Ondersteuning van getuigen en slachtoffers

De ondersteuning van slachtoffers en getuigen in de Republiek Kroatië wordt gecoördineerd door de dienst voor slachtofferhulp en ondersteuning van getuigen (*Samostalna služba za podršku žrtvama i svjedocima*) bij het ministerie van Justitie.

Slachtoffers en getuigen kunnen ook ondersteuning en informatie over hun rechten en procedures verkrijgen bij de afdeling 'hulp aan slachtoffers en aan getuigen' van een gerecht.

Dergelijke afdelingen zijn ondergebracht bij zeven districtsrechtbanken (*županijski sudovi*), namelijk in Zagreb, Zadar, Osijek, Vukovar, Split, Sisak en Rijeka. De afdelingen verlenen slachtoffers (en getuigen) en hun begeleiders emotionele ondersteuning, praktische informatie en informatie over rechten. Ondersteuning wordt ook verleend door afdelingen van de bevoegde gemeentelijke en strafrechtbanken (*općinski and prekršajni sudovi*).

Slachtoffers kunnen ook bij het nationale callcenter voor slachtoffers van misdrijven (gratis telefoonnummer 116 006) informatie inwinnen over hun rechten en het soort hulp dat aan hen wordt geboden (zie de website van het nationale callcenter).

Ook het ministerie van Justitie verleent slachtoffers en getuigen bijstand en informatie over hun rechten; voor inlichtingen kunt u mailen naar het volgende e-mailadres: zrtve.i.svjedoci@pravosudje.hr of kunt u terecht op de website van het Kroatische ministerie van Justitie: <https://pravosudje.gov.hr/>

Ondersteuning van slachtoffers en getuigen in grensoverschrijdende zaken

In het kader van internationale rechtshulp verleent de onder het ministerie van Justitie ressorterende dienst voor slachtofferhulp en ondersteuning van getuigen bijstand en informatie aan zowel slachtoffers als getuigen die voor de rechter worden opgeroepen (inclusief getuigen van oorlogsmisdaden).

Er worden informatiebrieven verstuurd naar getuigen die worden opgeroepen om te getuigen voor een gerecht in de Republiek Kroatië, of aan Kroatische getuigen die worden opgeroepen om te verschijnen voor een buitenlands gerecht.

Getuigen van oorlogsmisdaden krijgen, indien nodig, fysieke bescherming en bijstand bij de voorbereiding van hun reis en hun verschijning voor de bevoegde rechterlijke instantie (getuigen en andere partijen die worden opgeroepen in strafprocedures in verband met oorlogsmisdaden voor de bevoegde rechterlijke instanties in de Republiek Kroatië, of buiten Kroatië wanneer deze bijstand verband houdt met een verzoek om internationale rechtshulp).

Klik op de links hieronder voor de informatie die u nodig hebt:

[1 Mijn rechten als slachtoffer van een misdrijf](#)

[2 De aangifte van een misdrijf en mijn rechten tijdens het onderzoek of het proces](#)

[3 Mijn rechten na afloop van het proces](#)

[4 Schadevergoeding](#)

[5 Mijn rechten op ondersteuning en bijstand](#)

Laatste update: 04/08/2025

De verschillende taalversies van deze pagina worden bijgehouden door de betrokken lidstaten. De informatie wordt vertaald door de diensten van de Europese Commissie. Eventuele aanpassingen zijn daarom mogelijk nog niet verwerkt in de vertalingen. De Europese Commissie aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot informatie of gegevens in dit document. Zie de juridische mededeling voor auteursrechtelijke bepalingen van de lidstaat die verantwoordelijk is voor deze pagina.

3 - Mijn rechten na afloop van het proces

Kan ik beroep instellen tegen de beslissing?

Als het slachtoffer als benadeelde partij aan de strafrechtelijke procedure deelneemt, kan hij/zij tegen de beslissing beroep instellen.

Bevoegde personen kunnen beroep instellen binnen 15 dagen na de betekening van een afschrift van een beslissing in eerste aanleg.

Een beroep kan worden ingesteld door beide procespartijen, de advocaat van de verdachte of de benadeelde partij.

De benadeelde partij kan tegen de beslissing beroep instellen op grond van de beslissing van de rechtbank over de kosten van de strafrechtelijke procedure of de vordering tot schadevergoeding. Als de benadeelde partij echter als particuliere aanklager optreedt en de officier van justitie de vervolgingstaak van hem/haar overneemt, kan de benadeelde partij beroep instellen op alle gronden waarop een beslissing kan worden aangevochten.

Wat zijn mijn rechten nadat de beslissing is gegeven?

Wanneer het slachtoffer als benadeelde partij aan de strafrechtelijke procedure deelneemt, kan hij/zij beroep instellen en een vordering tot herstel in de vorige toestand instellen.

Heb ik recht op ondersteuning of bescherming na het proces? Voor hoe lang?

Als slachtoffer of getuige kunt u zich op elk moment van de strafrechtelijke procedure of de procedure voor de behandeling van een overtreding voor informatie en ondersteuning wenden tot de gespecialiseerde diensten van de districtsrechtbanken. Dit moet echter wel gebeuren voordat de beslissing is gegeven.

Wanneer u zich als slachtoffer of getuige tot deze diensten voor slachtofferhulp en ondersteuning van getuigen wendt nadat de beslissing is gegeven, krijgt u van hen de informatie die strookt met hun bevoegdheden; vervolgens zullen zij u doorverwijzen naar andere organisaties en diensten die op dit terrein gespecialiseerd zijn.

De onafhankelijke dienst voor ondersteuning van slachtoffers en getuigen van het ministerie van Justitie verschaft slachtoffers, benadeelde partijen of hun familieleden informatie over de vrijlating van de dader uit de gevangenis (automatische of voorwaardelijke invrijheidstelling). Deze informatie wordt verstrekt aan alle slachtoffers en benadeelde partijen die werden geconfronteerd met ernstige misdrijven, zoals misdrijven tegen het leven, lijf of leden, seksuele misdrijven, geweldsmisdrijven of oorlogsmisdaden.

In een uitzonderlijk geval kan de dienst van het ministerie van oordeel zijn dat een slachtoffer van aanhoudend huiselijk geweld of geweld tegen vrouwen extra gecoördineerde steun nodig heeft. De dienst informeert de coördinator van het districtsteam voor de preventie en bestrijding van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld dan over het gesprek met het slachtoffer en de problemen waar hij/zij mee te kampen heeft, en vraagt het team passende actie te ondernemen. Indien nodig wordt deze informatie ook doorgegeven aan de bevoegde politiedienst en het bevoegde centrum voor welzijnszorg, als het slachtoffer (kind/volwassene) handelsonbekwaam is verklaard, of aan het bevoegde reclasseringsbureau, als de dader voorwaardelijk in vrijheid is gesteld en zich regelmatig bij de reclassering moet melden.

Er zijn ook uitzonderlijke gevallen waarin de dienst van het ministerie op grond van informatie van het slachtoffer (over een ander misdrijf dan hierboven vermeld) concludeert dat het slachtoffer zeker aanvullende steun en bescherming nodig heeft. De dienst kan de bevoegde politiedienst dan verzoeken om actie te ondernemen, op voorwaarde dat het slachtoffer daarmee instemt.

Als getuige krijgt u ook ondersteuning van maatschappelijke organisaties, en wel onmiddellijk nadat het strafbare feit is gepleegd, tijdens de strafrechtelijke procedure en na het proces of nadat een definitieve beslissing is gegeven. Welke ondersteuning en bijstand maatschappelijke organisaties bieden, hangt af van hun

bevoegdheden.

Welke informatie krijg ik als de dader wordt veroordeeld?

Een schriftelijke beslissing met instructies over rechtsmiddelen wordt betekend aan de aanklager, de verdachte en diens advocaat, de benadeelde partij (als deze beroep mag instellen), de partij van wie de eigendommen op grond van de beslissing zijn geconfisqueerd en de rechtspersoon waarvan de opbrengsten moeten worden geconfisqueerd.

Als u als benadeelde partij geen beroep mag instellen, wordt de beslissing volgens de wettelijke voorschriften aan u betekend. Daarbij wordt ook vermeld dat u het recht heeft om een vordering tot herstel in de vorige toestand in te stellen. De definitieve beslissing wordt op verzoek aan u betekend.

Word ik geïnformeerd wanneer de dader in vrijheid wordt gesteld (ook wanneer hij vervroegd of voorwaardelijk in vrijheid wordt gesteld) of wanneer hij is ontsnapt uit de gevangenis?

Volgens de wet op de strafvordering moet het slachtoffer dat daarom heeft verzocht, onmiddellijk bericht van de politie krijgen wanneer het voorarrest van de dader ten einde loopt, tenzij daardoor voor de dader gevaar dreigt. Het slachtoffer ontvangt ook informatie over de maatregelen die worden genomen om hem/haar te beschermen, wanneer zulke maatregelen verplicht zijn gesteld.

Penitentiaire inrichtingen en gevangenissen brengen de dienst voor ondersteuning van slachtoffers en getuigen niet op de hoogte wanneer een gevangene is ontsnapt, maar sturen hiervan alleen een kennisgeving aan de politie; deze regeling zal binnenkort echter worden gewijzigd.

Slachtoffers hebben het recht om, op verzoek, onmiddellijk te worden geïnformeerd over de vrijlating van de dader uit voorarrest en zijn/haar ontsnapping of vrijlating uit de gevangenis, en van de maatregelen die met het oog op de veiligheid van het slachtoffer zijn genomen.

Slachtoffers van ernstige misdrijven, d.w.z. misdrijven tegen het leven, lijf of leden, seksuele misdrijven, geweldsmisdrijven en oorlogsmisdaden, worden over de automatische of voorwaardelijke invrijheidstelling van de dader ingelicht.

Word ik betrokken bij beslissingen over invrijheidstelling of voorwaardelijke invrijheidstelling? Kan ik bijvoorbeeld een verklaring afleggen of beroep instellen?

Wanneer wordt overwogen de dader de mogelijkheid te bieden om de weekenden buiten een penitentiaire inrichting of gevangenis door te brengen, wordt rekening gehouden met de verklaring die u als slachtoffer van een geweldsmisdrijf heeft afgelegd of andere relevante informatie die op u betrekking heeft. Uw verklaring wordt in het dossier over de voorwaardelijke invrijheidstelling opgenomen. Op grond van de huidige regelgeving kan het slachtoffer echter niet worden betrokken bij een besluit over een voorwaardelijke invrijheidstelling en/of een beroep tegen dat besluit.

■ Laatste update: 02/07/2025

De verschillende taalversies van deze pagina worden bijgehouden door de betrokken lidstaten. De informatie wordt vertaald door de diensten van de Europese Commissie. Eventuele aanpassingen zijn daarom mogelijk nog niet verwerkt in de vertalingen. De Europese Commissie aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot informatie of gegevens in dit document. Zie de juridische mededeling voor auteursrechtelijke bepalingen van de lidstaat die verantwoordelijk is voor deze pagina.

2 - De aangifte van een misdrijf en mijn rechten tijdens het onderzoek of het proces

Hoe kan ik een misdrijf aangeven?

Misdrijven kunnen schriftelijk, mondeling of op een andere wijze worden aangegeven bij de bevoegde officier van justitie.

Als u een misdrijf mondeling aangeeft, wordt u gewaarschuwd voor de gevolgen van het indienen van valse klachten. In het geval van mondelinge aangiftes wordt er een proces-verbaal opgesteld. Aangiftes die wordt gedaan per telefoon of een ander telecommunicatiemiddel, worden, voor zover mogelijk, elektronisch geregistreerd en worden neergelegd in een formele nota.

Slachtoffers die aangifte doen van een misdrijf krijgen een schriftelijke ontvangstbevestiging, met daarin de basisgegevens van het aangegeven misdrijf. Slachtoffers die de door de autoriteiten gehanteerde taal niet spreken of begrijpen, kunnen in hun eigen taal aangifte van het misdrijf doen. Zij krijgen een tolk of andere persoon toegewezen die zowel de taal van de bevoegde autoriteit als de taal van het slachtoffer spreekt en begrijpt. Zij kunnen vragen dat de ontvangstbevestiging gratis in hun taal wordt vertaald.

Als een aangifte van een misdrijf wordt ingediend bij een rechtbank, de politie of een onbevoegde officier van justitie, wordt deze aangifte in ontvangst genomen en onmiddellijk doorgestuurd naar de bevoegde officier van justitie.

De officier van justitie neemt de aangifte onmiddellijk op in het register van aangiftes van misdrijven, tenzij in de wet anders is bepaald.

Als een officier van justitie alleen verneemt dat er een misdrijf is gepleegd of als hij/zij een dergelijke melding van het slachtoffer ontvangt, stelt hij/zij een formele nota op, die in het register van diverse misdrijven wordt opgenomen, en gaat hij/zij te werk zoals in de wet is voorgeschreven.

Als de aangifte geen nadere gegevens over het misdrijf bevat, wat betekent dat de officier van justitie niet in staat is om te bepalen welk misdrijf er wordt aangegeven, neemt hij/zij de aangifte op in het register van diverse misdrijven en vraagt hij/zij de persoon die het misdrijf heeft aangegeven om binnen vijftien dagen extra informatie te verstrekken.

Als de persoon die het misdrijf heeft aangegeven geen gevolg geeft aan het verzoek om extra informatie, stelt de officier van justitie hiervan een officiële nota op. Wanneer de termijn voor het verschaffen van extra informatie is verstreken, moet de officier van justitie dat binnen acht dagen aan een hooggeplaatste officier van justitie melden. De hooggeplaatste officier van justitie kan bevelen dat de aangifte van het misdrijf wordt ingeschreven in het register van aangiftes van misdrijven.

Hoe kom ik er achter wat de stand van zaken is?

Twee maanden na het indienen van een strafklacht of het aangeven van een misdrijf kunt u als slachtoffer of benadeelde partij de officier van justitie verzoeken informatie te verstrekken over de acties die met betrekking tot de klacht of aangifte zijn ondernomen. De officier van justitie moet daarop reageren binnen een redelijke termijn maar uiterlijk binnen dertig dagen na de ontvangst van het schriftelijke verzoek, behalve wanneer dat de procesgang zou kunnen ondermijnen. Als de officier van justitie besluit deze informatie niet te verstrekken, stelt hij/zij het slachtoffer of de benadeelde partij hiervan op de hoogte.

Een slachtoffer dat als benadeelde partij aan de strafrechtelijke procedure deelneemt, heeft het recht om over de uitkomst daarvan te worden geïnformeerd.

Kom ik in aanmerking voor rechtsbijstand (tijdens het onderzoek of tijdens het proces)? Onder welke voorwaarden?

Behalve de bovengenoemde rechten hebben slachtoffers van seksuele misdrijven en mensenhandel, alvorens te worden gehoord, recht op kosteloos overleg met een juridisch adviseur en kunnen zij een vertegenwoordiger

toegewezen krijgen. De kosten van de adviseur en vertegenwoordiger komen voor rekening van de staat.

Kinderen die het slachtoffer van een misdrijf zijn, hebben alle bovengenoemde rechten, alsook het recht op een vertegenwoordiger die door de staat wordt betaald.

Slachtoffers van misdrijven hebben recht op primaire en secundaire rechtsbijstand. Deze bijstand wordt kosteloos verleend aan slachtoffers van geweldsmisdrijven die schadeloosstelling willen voor het letsel dat zij als slachtoffer van een misdrijf hebben opgelopen.

De wet op de kosteloze rechtsbijstand voorziet in primaire en secundaire rechtsbijstand.

Primaire rechtsbijstand omvat algemene juridische informatie, juridisch advies, indiening van stukken bij overheidsinstanties, het Europees Hof voor de rechten van de mens en internationale organisaties conform internationale verdragen en interne reglementen van orde, vertegenwoordiging in procedures voor overheidsinstanties, en rechtshulp bij het beslechten van geschillen buiten de rechtbank.

Primaire rechtsbijstand kan worden verleend voor elke juridische aangelegenheid, mits:

- de aanvrager niet de kennis of het vermogen heeft om zijn/haar rechten te doen gelden;
- de aanvrager geen rechtsbijstand heeft ontvangen uit hoofde van bijzondere wetgeving;
- de ingediende aanvraag niet kennelijk ongegrond is;
- de economische situatie van de aanvrager zodanig is dat het betalen van professionele rechtsbijstand zijn/haar levensonderhoud of dat van zijn/haar gezinsleden in gevaar kan brengen.

Aanvragers die primaire rechtsbijstand willen ontvangen, moeten rechtstreeks contact opnemen met een bureau dat zulke bijstand verstrekt.

Secundaire rechtsbijstand omvat juridisch advies, indiening van stukken in een procedure voor de bescherming van de rechten van werknemers ten aanzien van de werkgever, indiening van stukken voor gerechtelijke procedures, vertegenwoordiging tijdens gerechtelijke procedures, rechtsbijstand bij de minnelijke schikking van geschillen, en vrijstelling van het betalen van juridische kosten en gerechtskosten.

Secundaire rechtsbijstand kan worden verleend als:

1. de procedure ingewikkeld is;
2. de aanvrager niet in staat is zichzelf te vertegenwoordigen;
3. de economische situatie van de aanvrager zodanig is dat het betalen van professionele rechtsbijstand zijn/haar levensonderhoud of dat van zijn/haar gezinsleden in gevaar kan brengen;
4. de rechtszaak niet lichtzinnig is;
5. in de afgelopen zes maanden het verzoek van de aanvrager niet is afgewezen omdat hij/zij bewust onjuiste informatie heeft verstrekt, en
6. de aanvrager geen rechtsbijstand heeft ontvangen uit hoofde van bijzondere wetgeving.

Secundaire rechtsbijstand wordt goedgekeurd zonder voorafgaande beoordeling van de economische situatie van de aanvrager, als hij/zij:

1. een kind is dat aan een alimentatieprocedure deelneemt;
2. een slachtoffer van een geweldsmisdrijf is dat om vergoeding vraagt van het letsel dat het gevolg is van het strafbare feit;
3. op grond van speciale wetgeving over socialezekerheidsrechten alimentatie krijgt uitgekeerd, of
4. een onderhoudsuitkering ontvangt op basis van de wet inzake de rechten van veteranen in de Kroatische onafhankelijkheidsoorlog en hun familieleden en de wet inzake de bescherming van militaire en burgerlijke oorlogsveteranen.

Aanvragers die secundaire rechtsbijstand willen ontvangen, moeten hun verzoek op een daarvoor bestemd formulier bij het bevoegde bureau indienen.

Kan ik aanspraak maken op onkostenvergoeding (voor deelname aan het

onderzoek/het proces)? Onder welke voorwaarden?

Verdachten die schuldig zijn bevonden, krijgen van de rechtbank het bevel om de proceskosten te betalen, tenzij zij daarvan geheel of gedeeltelijk zijn vrijgesteld.

Wanneer de strafrechtelijke procedure wordt opgeschort of de rechtbank de verdachte vrijspreekt of de klacht ongegrond verklaart, moet de rechtbank in haar beslissing of uitspraak bepalen dat de kosten van die procedure uit hoofde van artikel 145, lid 2, punten 1 tot en met 5, van de desbetreffende wet, de onvermijdelijke kosten voor de verdachte en de onvermijdelijke kosten voor en de vergoeding verschuldigd aan de advocaat voor rekening van de staat komen, tenzij in de wet anders is bepaald.

Kan ik beroep instellen als mijn zaak wordt afgesloten voordat er een proces plaatsvindt?

Als uw strafklacht is afgewezen, kunt u zelf strafvervolgning instellen.

Indien de officier van justitie vaststelt dat er geen gronden zijn om een ambtshalve vervolgbaar misdrijf te vervolgen of om aangegeven personen te vervolgen, moet hij/zij het slachtoffer hiervan binnen acht dagen op de hoogte brengen en hem/haar meedelen dat hij/zij zelf vervolging kan instellen. Dit moet ook gebeuren door een rechtbank als deze een beslissing tot beëindiging van de vervolging uitvaardigt omdat de officier van justitie de vervolging in andere zaken heeft gestaakt.

Kan ik betrokken worden bij het proces?

Op grond van de desbetreffende wet heeft u als benadeelde partij in de strafrechtelijke procedure de volgende rechten:

- gebruik van uw moedertaal, inclusief gebarentaal, en het inschakelen van een tolk als u geen Kroatisch spreekt of begrijpt, of van een gebarentolk wanneer u doof of doofblind bent;
- het instellen van een vermogensrechtelijke vordering en het indienen van een verzoek om conservatoire maatregelen;
- wettelijke vertegenwoordiging;
- het aanvoeren van feiten en van bewijs;
- het bijwonen van de bewijshoorzitting;
- het deelnemen aan het proces en het houden van een slotpleidooi;
- het vragen van inzage in het zaakdossier op grond van artikel 184, lid 2, van de desbetreffende wet;
- u kunt vragen om door de officier van justitie te worden geïnformeerd over de acties die naar aanleiding van uw aangifte zijn ondernomen en het recht om bij een hooggeplaatste officier van justitie een klacht in te dienen;
- het instellen van beroep;
- het instellen van een vordering tot herstel in de vorige toestand;
- in kennis worden gesteld van de uitkomst van de strafrechtelijke procedure.

Wat is mijn officiële rol binnen het rechtsstelsel? Heb ik bijvoorbeeld de hoedanigheid van slachtoffer, getuige, burgerlijke partij of particuliere aanklager, of kan ik daarvoor kiezen?

Slachtoffers van misdrijven zijn natuurlijke personen die fysieke of psychologische schade of vermogensschade hebben geleden of van wie de fundamentele rechten en vrijheden ernstig zijn geschonden, en zulks als rechtstreeks gevolg van een misdrijf. Onder slachtoffers van een misdrijf kan ook worden verstaan de echtgenoot, de partner, de levenspartner, de niet-officiële levenspartner en de bloedverwant(en) in neergaande lijn van de persoon wiens dood rechtstreeks aan het misdrijf kan worden toegeschreven, of, bij gebrek daaraan, de bloedverwanten in opgaande lijn of de broers en zussen van de persoon wiens dood rechtstreeks aan het misdrijf kan worden toegeschreven. Elke persoon die van de overledene wettelijke alimentatie ontving, wordt eveneens als slachtoffer van dat misdrijf beschouwd.

Een benadeelde partij is een slachtoffer van een misdrijf of een rechtspersoon die als gevolg van een misdrijf schade heeft geleden en in die hoedanigheid aan het strafproces deelneemt.

Welke hoedanigheid een partij in of deelnemer aan de procedure heeft, hangt niet af van de wens van die persoon, maar van de rol die hij of zij in de strafzaak speelt. Eenieder kan een van de bovengenoemde rollen vervullen, afhankelijk van de omstandigheden die in de wetgeving zijn vermeld; welke keuze u hebt, houdt verband met de rechten die u als benadeelde partij of slachtoffer van een misdrijf wilt uitoefenen.

Wat zijn mijn rechten en plichten in deze hoedanigheden?

Als slachtoffer van een misdrijf hebt u recht op:

- toegang tot ondersteunende diensten;
- doeltreffende psychologische en andere professionele bijstand en hulp van instanties, organisaties en instellingen die slachtoffers van misdrijven ondersteunen, in overeenstemming met de wet;
- bescherming tegen intimidatie en vergelding;
- bescherming van uw waardigheid wanneer u wordt gehoord als getuige;
- een verhoor zo spoedig mogelijk na het indienen van een strafklacht dat niet uitgebreider is dan strikt noodzakelijk voor de strafrechtelijke procedure;
- begeleiding door een vertrouwenspersoon bij alle handelingen waaraan u deelneemt;
- een minimum aan medische procedures, die alleen mogen worden toegepast als zij met het oog op het strafproces absoluut noodzakelijk zijn;
- het indienen van een verzoek om op grond van het wetboek van strafrecht vervolging of een particuliere vordering in te stellen, deelname aan de strafrechtelijke procedure als benadeelde partij, het ontvangen van bericht over de afwijzing van een strafklacht (artikel 206, lid 3, van de wet) en over het besluit van de officier van justitie om geen actie te ondernemen, en het zelf instellen van vervolging zonder de officier van justitie;
- kennisgeving door de officier van justitie van de acties die naar aanleiding van uw klacht zijn ondernomen (artikel 206a van de wet) en het indienen van een klacht bij een hooggeplaatste officier van justitie (artikel 206b van de wet);
- het indienen van een verzoek om en het zo spoedig mogelijk ontvangen van informatie over de vrijlating van de dader uit voorarrest, de ontsnapping of vrijlating van de dader uit de gevangenis en over maatregelen om uw bescherming te waarborgen;
- het indienen van een verzoek om en het ontvangen van informatie over een definitieve beslissing waarmee de strafrechtelijke procedure wordt beëindigd;
- andere in de wet vastgestelde rechten.

Wanneer u als benadeelde partij aan de strafrechtelijke procedure deelneemt, hebt u recht op:

- gebruik van uw moedertaal, inclusief gebarentaal, en het inschakelen van een tolk als u geen Kroatisch spreekt of begrijpt, of van een gebarentolk wanneer u doof of doofblind bent;
- het indienen van een verzoek om schadevergoeding en om conservatoire maatregelen;
- wettelijke vertegenwoordiging;
- het aanvoeren van feiten en van bewijs;
- het bijwonen van de bewijshoorzitting;
- het deelnemen aan het proces en het houden van een slotpleidooi;
- het vragen van inzage in het zaakdossier conform de desbetreffende wetgeving;
- u kunt vragen om door de officier van justitie te worden geïnformeerd over de acties die naar aanleiding van uw aangifte zijn ondernomen en het recht om bij een hooggeplaatste officier van justitie een klacht in te dienen;
- het instellen van beroep;
- het instellen van een vordering tot herstel in de vorige toestand;
- in kennis worden gesteld van de uitkomst van de strafrechtelijke procedure.

Naast de in de desbetreffende wet bedoelde rechten van slachtoffers, hebben kinderen die het slachtoffer van een misdrijf zijn, ook nog de volgende rechten:

1. kosteloze vertegenwoordiging;
2. bescherming van persoonsgegevens, en

3. behandeling achter gesloten deuren (artikel 44, lid 1, van de wet op de strafvordering).

Naast de in artikel 43 bedoelde rechten van slachtoffers, hebben slachtoffers van seksuele misdrijven en mensenhandel ook nog de volgende rechten:

1. kosteloze raadpleging vóór het verhoor;
2. kosteloze vertegenwoordiging;
3. verhoor bij de politie of het openbaar ministerie door een persoon van hetzelfde geslacht en, indien mogelijk, door diezelfde persoon in het geval van een herhaald verhoor;
4. weigeren te antwoorden op vragen die geen verband houden met het misdrijf maar betrekking hebben op het privéleven van het slachtoffer;
5. verzoeken te worden gehoord met behulp van audiovisuele middelen (artikel 292, lid 4, van deze wet);
6. bescherming van persoonsgegevens, en
7. behandeling achter gesloten deuren (artikel 44, lid 4, van de wet op de strafvordering).

Tijdens de onderzoeksfase kunnen slachtoffers die particuliere aanklager of benadeelde partij zijn, alle feiten en bewijzen aanvoeren die van wezenlijk belang zijn om te bepalen dat er een misdrijf is gepleegd en wie de daders zijn, en om hun eisen in een vordering tot schadevergoeding vast te leggen.

Zowel vóór als tijdens de strafrechtelijke procedure moeten het openbaar ministerie en de rechtbank nagaan of de verdachte de benadeelde partij kan compenseren voor de verliezen als gevolg van het misdrijf. Tevens moeten zij de benadeelde partij inlichten over bepaalde wettelijke rechten (bijvoorbeeld om zijn/haar moedertaal te gebruiken, het recht om een verzoek om schadevergoeding in te dienen enz.).

Personen die vermoedelijk informatie over het misdrijf, de dader of andere relevante omstandigheden hebben, kunnen als getuigen worden opgeroepen.

Benadeelde partijen, benadeelde partijen die optreden als aanklager en particuliere aanklagers kunnen worden verhoord als getuige.

Een particuliere aanklager heeft dezelfde rechten als de officier van justitie, met uitzondering van de rechten die exclusief toebehoren aan overheidsinstanties.

Kan ik tijdens het proces een verklaring afleggen of getuigen? Onder welke voorwaarden?

Op grond van de desbetreffende wet heeft u als benadeelde partij de volgende rechten:

1. feiten en bewijzen aanvoeren;
2. het bijwonen van de bewijshoorzitting;
3. de procedure bijwonen, deelnemen aan de bewijsprocedure en een slotverklaring afleggen (artikel 51, lid 1, van de wet op de strafvordering).

Een slachtoffer dat vervolging instelt, heeft dezelfde rechten als de openbare aanklager, met uitzondering van de rechten die exclusief toebehoren aan overheidsinstanties.

Een particuliere aanklager heeft dezelfde rechten als de openbare aanklager, met uitzondering van de rechten die exclusief toebehoren aan overheidsinstanties. Voor particuliere aanklagers gelden dezelfde procedurele bepalingen als voor benadeelde partijen en aanklagers.

Op de hoorzitting nodigt de rechter-voorzitter alle partijen uit om de bewijzen die zij voornemens zijn te presenteren op de hoofdhoorzitting, uiteen te zetten. Elke partij wordt uitgenodigd om opmerkingen te maken over de bewijsaanbiedingen van de andere partij.

Welke informatie ontvang ik tijdens het proces?

Tijdens de onderzoeksfase kunnen slachtoffers die particuliere aanklager of benadeelde partij zijn, alle feiten en bewijzen aanvoeren die van wezenlijk belang zijn om te bepalen dat er een misdrijf is gepleegd en wie de daders zijn, en om hun eisen in een vordering tot schadevergoeding vast te leggen.

Wanneer u als benadeelde partij aan de strafrechtelijke procedure deelneemt, hebt u recht op:

- u kunt vragen om door de officier van justitie te worden geïnformeerd over de acties die naar aanleiding van uw aangifte zijn ondernomen en het recht om bij een hooggeplaatste officier van justitie een klacht in te dienen;
- het ontvangen van bericht over de afwijzing van de strafklacht of het besluit van de openbare aanklager geen actie te ondernemen;
- kennisgeving van de uitkomst van de strafrechtelijke procedure.

Heb ik toegang tot de procesdossiers?

Een slachtoffer dat als benadeelde partij aan de strafrechtelijke procedure deelneemt, kan het zaakdossier inzien.

Laatste update: 02/07/2025

De verschillende taalversies van deze pagina worden bijgehouden door de betrokken lidstaten. De informatie wordt vertaald door de diensten van de Europese Commissie. Eventuele aanpassingen zijn daarom mogelijk nog niet verwerkt in de vertalingen. De Europese Commissie aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot informatie of gegevens in dit document. Zie de juridische mededeling voor auteursrechtelijke bepalingen van de lidstaat die verantwoordelijk is voor deze pagina.

4 - Schadevergoeding

Via welke procedure kan ik van de dader schadevergoeding vorderen? (bv. rechtszaak, burgerlijke vordering, voeging)

Volgens specifieke regelgeving hebben slachtoffers van misdrijven waarop een gevangenisstraf van ten minste vijf jaar staat, recht op een advocaat voordat zij in een strafrechtelijke procedure getuigen of een vordering tot schadevergoeding instellen, met als voorwaarde dat het slachtoffer door het misdrijf een ernstig psychisch en lichamelijk trauma of aanzienlijke schade heeft opgelopen; de vergoeding van de advocaat komt voor rekening van de overheid.

U kunt in het strafproces schadevergoeding eisen wanneer u bevoegd bent om een dergelijke vordering in een civiele procedure aan te brengen.

Als u slachtoffer van een misdrijf bent en een vordering tot schadevergoeding instelt, moet u aangeven of u al compensatie heeft ontvangen of dat u al eerder schadevergoeding heeft geëist.

De rechter heeft de dader ertoe veroordeeld mij schadevergoeding te betalen. Hoe kan ik ervoor zorgen dat de dader betaalt?

Wanneer de beslissing over een vordering tot schadevergoeding definitief en uitvoerbaar wordt, kunt u als benadeelde partij de rechter die deze beslissing in eerste aanleg heeft gegeven, vragen u een gewaarmerkt afschrift van die beslissing te geven, met de vermelding dat deze uitvoerbaar is.

Als in de beslissing geen termijn voor de naleving ervan staat vermeld, moet binnen 15 dagen nadat de beslissing definitief is geworden, daaraan gehoor worden gegeven. Na deze termijn kan de naleving worden afgedwongen.

Als de dader niet betaalt, kan de staat het bedrag dan voorschieten? Onder welke voorwaarden?

Als u slachtoffer van een opzettelijk misdrijf bent, kunt u volgens een specifieke wet uit de overheidsbegroting worden gecompenseerd. Wanneer u met succes een vordering tot schadevergoeding heeft ingesteld, hangt de

omvang van de compensatie af van het toegekende bedrag; de rechter die daarover beslist, zal op dezelfde wijze handelen wanneer u al compensatie uit de overheidsbegroting heeft ontvangen.

Heb ik recht op een schadevergoeding van de staat?

Vanaf 1 juli 2013 komen slachtoffers van opzettelijke misdrijven die in Kroatië zijn gepleegd, voor schadevergoeding in aanmerking:

- als zij burger of ingezetene van Kroatië of een andere lidstaat zijn;
- als zij als gevolg van het misdrijf ernstig lichamelijk letsel hebben opgelopen of hun gezondheid daardoor ernstig is verslechterd;
- als binnen zes maanden nadat een misdrijf is gepleegd, daarvan bij de politie of het openbaar ministerie aangifte is gedaan, ongeacht of de identiteit van de dader bekend is;
- als zij op een officieel formulier een verzoek hebben ingediend en daarbij de vereiste documentatie hebben gevoegd (dit formulier is verkrijgbaar op het politiebureau of via het openbaar ministerie of de gemeentelijke of districtsrechtbank; het is tevens online beschikbaar, op de websites van het ministerie van Justitie, het ministerie van Binnenlandse Zaken, de openbare aanklager en de gemeentelijke en districtsrechtbanken).

Als slachtoffer heeft u recht op vergoeding van:

- de kosten van een medische behandeling conform de geldende nationale maxima; deze compensatie wordt alleen toegekend wanneer u geen vergoeding krijgt op grond van een ziektekostenverzekering;
- het maximum is 35 000 HRK voor gedeelde inkomsten.

Heb ik recht op schadevergoeding als de dader niet veroordeeld is?

U kunt schadevergoeding krijgen, zelfs als de dader onbekend is of als er geen strafrechtelijke procedure is ingesteld.

Heb ik recht op een voorschot op dringende gronden in afwachting van de beslissing over mijn vordering tot schadevergoeding?

Het Kroatisch recht voorziet niet in een voorschot op dringende gronden.

■ Laatste update: 02/07/2025

De verschillende taalversies van deze pagina worden bijgehouden door de betrokken lidstaten. De informatie wordt vertaald door de diensten van de Europese Commissie. Eventuele aanpassingen zijn daarom mogelijk nog niet verwerkt in de vertalingen. De Europese Commissie aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot informatie of gegevens in dit document. Zie de juridische mededeling voor auteursrechtelijke bepalingen van de lidstaat die verantwoordelijk is voor deze pagina.

5 - Mijn rechten op ondersteuning en bijstand

Met wie moet ik als slachtoffer van een misdrijf contact opnemen voor ondersteuning en bijstand?

Hotline voor opvang slachtoffers

De nationale hulplijn voor opvang van slachtoffers van misdrijven en overtredingen (116-006) biedt emotionele steun, informatie over de rechten van slachtoffers, praktische informatie en adviezen over welke instanties en organisaties verdere informatie, bijstand en ondersteuning kunnen verschaffen.

De hulplijn is gratis,

en is bereikbaar (in het Kroatisch en Engels) op weekdays van 8.00 tot 20.00 uur.

De nationale hulplijn voor opvang van slachtoffers van misdrijven en overtredingen (116-006) verleent algemene ondersteuning.

Meer informatie is te vinden op: <https://pzs.hr/>

Andere gespecialiseerde maatschappelijke organisaties bieden eveneens telefonische steun en bijstand aan slachtoffers van bepaalde misdrijven en aan kinderen. Meer informatie is beschikbaar op de *website* van het Kroatische [ministerie van Justitie](#), waar u ook de lijst van deze organisaties per district kunt vinden en informatie over de maatschappelijke organisaties die zijn opgenomen in het netwerk voor steun aan en samenwerking met slachtoffers en getuigen van misdrijven (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*).

Lijst van organisaties die in het hele land psychosociale en juridische bijstand verlenen

116 006	Nationale hulplijn voor opvang van slachtoffers van misdrijven en overtredingen	Weekdagen, 8.00-20.00 uur
116 000	Nationale hotline voor vermiste kinderen	24/7
116 111	Centrum voor vermiste en mishandelde kinderen	24/7
0800-0800	Hrabri telefon - hulplijn voor kinderen	Weekdagen, 9.00-20.00 uur
0800 77 99	Hrabri telefon - hulplijn voor ouders	Weekdagen, 9.00-20.00 uur
0800 77 99	Noodnummer voor bestrijding van mensenhandel	Dagelijks, 10.00-18.00 uur
0800 55 44	Centrum voor begeleiding van vrouwen die slachtoffer zijn van geweld	Weekdagen, 11.00-17.00 uur
0800 55 44	Vrouwenopvanghuis in Zagreb	Weekdagen, 11.00-17.00 uur
0800 655 222	Noodnummer voor vrouwen en kinderen die slachtoffer zijn van geweld	24/7
0800 655 222	Ženska pomoć sada - hulplijn voor vrouwen	24/7
0800 200 144	B.a.B.e. - gratis rechtsbijstand voor slachtoffers van huiselijk geweld	Weekdagen, 9.00-15.00 uur
01 6119 444	Centrum voor opvang van slachtoffers van seksueel geweld	Weekdagen, 10.00-17.00 uur
01 6119 444	Ženska soba - centrum voor seksuele rechten	Weekdagen, 10.00-17.00 uur
01 48 28 888	Psychologische bijstand	Weekdagen, 10.00-22.00 uur
01 48 28 888	TESA-centrum voor psychologische bijstand	Weekdagen, 10.00-22.00 uur
01 48 33 888	Plavi telefon - hulplijn	Weekdagen, 9.00-21.00 uur
01 48 33 888	Gratis rechtsbijstand	Weekdagen, 10.00-12.00 uur;
01 4811 320	Juridisch adviesbureau van de rechtenfaculteit, Zagreb	woensdag en donderdag, 17.00-19.00 uur

Is slachtofferhulp gratis?

Ja.

Wat voor steun kunnen overheidsdiensten of autoriteiten mij bieden?

Diensten voor slachtofferhulp en ondersteuning van getuigen bieden:

1. emotionele steun;
2. informatie over rechten;
3. technische en praktische informatie voor slachtoffers, getuigen en hun familieleden;
4. doorverwijzing naar gespecialiseerde instellingen en maatschappelijke organisaties, afhankelijk van de behoeften van de slachtoffers of getuigen.

De diensten voor slachtofferhulp en ondersteuning van getuigen van de districtsrechtbanken

DIENSTEN VOOR SLACHTOFFERHULP EN ONDERSTEUNING VAN GETUIGEN

Districtsrechtbank van Osijek	Adres: Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Kroatië Tel.: 031/228-500 E-mail: podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Districtsrechtbank van Rijeka	Adres: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Kroatië Tel.: 051/355-645 E-mail: podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Districtsrechtbank van Sisak	Adres: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Kroatië Tel.: 044/524-419 E-mail: podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Districtsrechtbank van Split	Adres: Gundulićeva 29a, 21000 Split, Kroatië Tel.: 021/387-543 E-mail: podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Districtsrechtbank van Vukovar	Adres: Županijska 33, 32000 Vukovar, Kroatië Tel.: 032/452-529 E-mail: podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Districtsrechtbank van Zadar	Adres: Borelli 9, 23 000 Zadar, Kroatië Tel.: 023/203-640 E-mail: podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Districtsrechtbank van Zagreb	Adres: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb, Kroatië Tel.: 01/4801-062

De dienst voor slachtofferhulp en ondersteuning van getuigen (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*) van het Kroatische ministerie van Justitie:

- biedt een systeem voor steun aan slachtoffers en getuigen;
- coördineert de werkzaamheden van de diensten slachtofferhulp en ondersteuning van getuigen van de rechtbanken;
- verschaft slachtoffers, benadeelde partijen of hun familieleden informatie over de vrijlating van de dader uit de gevangenis (onvoorwaardelijke of voorwaardelijke invrijheidstelling);
- verschaft informatie over rechten en emotionele steun aan buitenlandse slachtoffers en getuigen die worden uitgenodigd om via het mechanisme voor internationale rechtsbijstand in een Kroatische rechtbank verklaringen af te leggen, alsook aan Kroatische slachtoffers en getuigen die worden uitgenodigd om in een buitenlandse rechtbank via dit mechanisme verklaringen af te leggen. Deze dienst stuurt getuigen en slachtoffers ook nieuwsbrieven met contactinformatie;
- ontvangt schadeclaims van slachtoffers van misdrijven, bereidt het materiaal voor voor vergaderingen van het comité voor de schadeloosstelling van slachtoffers van misdrijven (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela*) en verleent bijstand in grensoverschrijdende zaken.

Wat voor steun kunnen niet-gouvernementele organisaties mij bieden?

Afhankelijk van het type organisatie en de bevoegdheden ervan zijn verschillende soorten bijstand en ondersteuning beschikbaar: psychologische, emotionele, juridische, praktische en medische hulp, en ondersteuning op het gebied van huisvesting en veiligheid en in de rechtbank.

Op de website van het Kroatische [ministerie van Justitie](#) is meer informatie te vinden, alsook een lijst van deze organisaties per district.

Momenteel zijn er twaalf reclasseringsbureaus in Kroatië. Het doel is een menselijke dimensie aan de uitvoering van strafrechtelijke sancties toe te voegen, de re-integratie van daders in de samenleving efficiënter te maken en slachtoffers, benadeelde partijen en de families van slachtoffers en daders bijstand te verlenen.

De nationale reclassering neemt deel aan voorbereidingen voor de re-integratie van daders in de gemeenschap nadat zij uit de gevangenis zijn vrijgelaten. Zij worden ook geholpen een woning en werk te vinden en worden voorbereid op hun invrijheidstelling, zoals ook de slachtoffers, de benadeelde partijen en de families van slachtoffers daarop worden voorbereid. De reclassering verleent tevens psychosociale steun aan slachtoffers, benadeelde partijen en de families van slachtoffers en daders.

Wanneer de dader die vrijkomt een straf uitzit voor een seksueel misdrijf, een strafbaar feit tegen het leven, lijf of leden of een geweldsmisdrijf, moet de reclassering de slachtoffers, de benadeelde partijen of hun families daarover onmiddellijk en op passende wijze inlichten.

De contactgegevens van de afzonderlijke reclasseringsbureaus en de dienst reclassering van het ministerie van Justitie vindt u [hier](#).

Slachtoffers van een misdrijf kunnen contact met de politie opnemen per e-mail policija@mup.hr of prevencija@mup.hr, of door de volgende nummers te bellen: 192 (24/7) of +385 1 3788 111.

■ Laatste update: 02/07/2025

De verschillende taalversies van deze pagina worden bijgehouden door de betrokken lidstaten. De informatie wordt vertaald door de diensten van de Europese Commissie. Eventuele aanpassingen zijn daarom mogelijk nog niet verwerkt in de vertalingen. De Europese Commissie aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot informatie of gegevens in dit document. Zie de juridische mededeling voor auteursrechtelijke bepalingen van de lidstaat die verantwoordelijk is voor deze pagina.