

[Domov](#) > ... > [Vaše Pravice](#) > [Žrtve Kaznivih Dejanj](#) > [Pravice Žrtev – Po Državah](#) > Croatia

Pravice žrtev – po državah

Vsebino zagotavlja

Hrvaška

Hrvaška



Žrtve kaznivih dejanj imajo številne pravice v predkazenskem in kazenskem postopku, zlasti pa so zaščiteni otroci ter žrtve kaznivih dejanj zoper spolno nedotakljivost in žrtve trgovine z ljudmi.

Žrtev kaznivega dejanja ima:

1. pravico do dostopa do služb za podporo žrtvam kaznivih dejanj;
2. pravico do učinkovite psihološke in druge strokovne pomoči ter podpore organov, organizacij in ustanov, ki zagotavljajo podporo žrtvam kaznivih dejanj, v skladu z zakonom;
3. pravico do zaščite pred ustrahovanjem in maščevanjem;
4. pravico do zaščite svojega dostojanstva med pričanjem kot žrtev;
5. pravico do zaslišanja takoj po vložitvi kazenske ovadbe in do tega, da v nadaljevanju ni zaslišana več, kot je nujno potrebno za namene kazenskega postopka;
6. pravico do spremstva osebe, ki ji zaupa, pri vseh ukrepih, v katerih sodeluje;
7. pravico biti izpostavljena čim manj medicinskim posegom in le, če so ti nujno potrebni za namene kazenskega postopka;
8. pravico do vložitve predloga za kazenski pregon ali vložitve zasebne tožbe v skladu s kazenskim zakonikom (*Kazneni zakon*), pravico do sodelovanja v kazenskem postopku kot oškodovanec, pravico biti obveščena o zavrnitvi kazenske ovadbe (člen 206(3) kazenskega zakonika) in odločitvi državnega tožilca (*državni odvjetnik*) o odstopu od kazenskega pregona ter pravico do individualnega kazenskega pregona brez državnega tožilca;
9. pravico, da jo državni tožilec obvesti o ukrepih, sprejetih na podlagi njene ovadbe (člen 206a kazenskega zakonika), in pravico do vložitve pritožbe pri višjem državnem tožilcu (*viši državni odvjetnik*) (člen 206b kazenskega zakonika);
10. pravico zahtevati in nemudoma prejeti informacije o odpravi pridržanja ali pripora storilca, pobegu ali odpustu storilca iz zapora in ukrepih, sprejetih za zagotovitev zaščite žrtve;
11. pravico zahtevati in prejeti informacije o vsaki pravnomočni odločbi, s katero se konča kazenski postopek;
12. druge pravice, določene z zakonom.

Poleg tega ima žrtev kaznivega dejanja zoper spolno nedotakljivost in kaznivega dejanja trgovine z ljudmi naslednje pravice:

1. pravico do brezplačnega posvetovanja s pravnim svetovalcem pred zaslišanjem;
2. pravico do brezplačnega pooblaščenca;
3. pravico, da jo na policijski postaji ali državnem tožilstvu (*državno odvjetništvo*) zasliši oseba istega spola in da jo v primeru ponovnega zaslišanja zasliši ista oseba;
4. pravico zavrniti odgovor na vprašanja, ki se strogo nanašajo na njeno osebno življenje in niso povezana s kaznivim dejanjem;
5. pravico zahtevati, da se zasliši z uporabo avdiovizualne naprave (člen 292 kazenskega zakonika);
6. pravico do varstva osebnih podatkov;
7. pravico zahtevati izključitev javnosti z obravnave.

Če je žrtev kaznivega dejanja otrok, ima poleg navedenih tudi naslednje pravice:

1. pravico do brezplačnega pooblaščenca;
2. pravico do varstva osebnih podatkov;
3. pravico do izključitve javnosti.

Otrok je vsaka oseba, mlajša od 18 let.

Otroka, ki je priča ali žrtev, zasliši preiskovalni sodnik na dokaznem naroku, vabilo pa se vroči njegovim staršem ali skrbnikom.

Zasebna tožba

Po prijavi kaznivega dejanja bo v večini primerov postopek vodil državni tožilec po uradni dolžnosti.

Zasebna tožba se lahko vloži v primeru kaznivih dejanj, za katera se kazenski postopek začne na podlagi zasebne tožbe. Zasebno tožbo je treba vložiti v treh mesecih od dneva, ko je upravičena fizična ali pravna oseba izvedela za kaznivo dejanje in storilca.

Premoženjskopravni zahtevek

Predlog za uveljavljanje premoženjskoprnega zahtevka v kazenskem postopku lahko vloži oškodovanec.

Žrtev kaznivega dejanja je tudi oškodovanec, ki ima pravico pri sodišču vložiti premoženjskopravni zahtevek.

Premoženjskopravni zahtevek lahko vključuje:

- povrnitev škode – ki je lahko materialna ali nematerialna (utrpela bolečina, strah);
- vrnitev stvari – če lahko oškodovanec dokaže, da je njen lastnik ali zakoniti posestnik;
- razveljavitev določenega pravnega posla – če je zaradi kaznivega dejanja prišlo do pravnega posla premoženjskopravne narave (če je obdolženec žrtev prisilil k sklenitvi pogodbe).

Premoženjskopravni zahtevek se lahko uveljavlja v kazenskem postopku ali v ločeni civilni pravdi zoper obdolženca. Če je premoženjskopravni zahtevek vložen v kazenskem postopku, je pogoj za njegovo prisoditev ta, da sodišče spozna obdolženca za krivega.

V civilni pravdi to ni predpogoj za uspeh premoženjskoprnega zahtevka.

Pravice oškodovancev med preiskavo in v kazenskem postopku

Žrtev, ki v kazenskem postopku sodeluje kot oškodovanec, ima pravico:

- uporabljati svoj materni jezik, vključno z znakovnim jezikom, in zahtevati pomoč tolmača, če ne razume ali uporablja hrvaškega jezika, ali pomoč tolmača znakovnega jezika, če je gluha ali gluhoslepa;
- vložiti predlog za uveljavljanje premoženjskoprnega zahtevka in predlog začasne ukrepe zavarovanja;
- imeti pooblaščenca;
- opozarjati na dejstva in predlagati dokaze;
- udeležiti se dokaznega naroka;
- udeležiti se obravnave, sodelovati v dokaznem postopku in podati zaključno izjavo;
- opraviti vpogled v spis;
- zaprositi, da jo državni tožilec obvesti o ukrepih, sprejetih na podlagi njene prijave, in vložiti pritožbo pri višjem državnem tožilcu;
- vložiti pritožbo;
- zahtevati vrnitev v prejšnje stanje;
- prejeti obvestilo o izidu kazenskega postopka.

Državno tožilstvo in sodišče morata pred kazenskim postopkom in v vsaki fazi postopka proučiti, ali obstaja možnost, da obdolženec oškodovancu povrne škodo, povzročeno s kaznivim dejanjem. Prav tako morata

oškodovanca obvestiti o pravici, da uporablja svoj jezik, vključno z znakovnim jezikom za gluhe ali gluhoslepe, pravici do pomoči tolmača, če ne razume ali uporablja hrvaškega jezika, ali pomoči prevajalca ali tolmača znakovnega jezika, če je gluha ali gluhoslepa, pravici do vložitve civilnopravnega zahtevka ali predloga začasne ukrepe zavarovanja, pravici navesti dejstva in predlagati dokaze, pravici udeležiti se obravnave, sodelovati v dokaznem postopku in podati zaključno izjavo, pravici do vpogleda v spis ter pravici zaprositi, da ga državni tožilec obvesti o ukrepih, sprejetih na podlagi njegove prijave, in vložiti pritožbo pri višjem državnem tožilcu.

Pravica do odškodnine

Zakon o odškodnini žrtvam kaznivih dejanj (*Zakon o novčanoj naknadi žrtvama kaznenih djela*) (*Narodne Novine* (NN; Uradni list Republike Hrvaške, št. 80/08 in 27/11)) določa pravico do odškodnine za žrtve kaznivega dejanja z elementi nasilja, naklepno storjenega na ozemlju Republike Hrvaške, ali njihove sorodnike pod pogoji, določenimi v njem.

Določa torej pravico do odškodnine za žrtve nasilnih naklepnih kaznivih dejanj ter predpostavke in postopek za uveljavljanje pravice do odškodnine, organe, ki sprejemajo odločitve in sodelujejo v postopku odločanja o pravici do odškodnine, ter organe in postopek v čezmejnih zadevah.

Žrtve nasilnega naklepnega kaznivega dejanja imajo pravico do odškodnine iz državnega proračuna.

Policija, državno tožilstvo in sodišča morajo zagotoviti informacije o pravici do odškodnine in potrebne obrazce za vložitev zahteve za odškodnino, na zahtevo žrtve pa tudi splošna navodila in informacije o tem, kako izpolniti zahtevo za odškodnino in katero dokumentacijo ji je treba priložiti.

Zahteve za odškodnino je treba vložiti pri ministrstvu za pravosodje na obrazcu, ki ga je mogoče prenesti s spletišča ministrstva.

[Obrazec zahteve za odškodnino za žrtve kaznivih dejanj \(223 Kb\)](#)

Zahtevo za odškodnino je treba vložiti v šestih mesecih od dneva storitve kaznivega dejanja. Če žrtev iz upravičenih razlogov take zahteve ni mogla vložiti v roku, mora to storiti v treh mesecih od dneva, ko so taki razlogi prenehali obstajati, najpozneje pa v treh letih od dneva, ko je bilo storjeno kaznivo dejanje.

Če je žrtev mladoletna oseba ali oseba, ki ji je bila odvzeta poslovna sposobnost, njen zakoniti zastopnik pa zahteve ni vložil v šestih mesecih od dneva, ko je bilo storjeno kaznivo dejanje, začne šestmesečni rok teči od dneva, ko oseba dopolni 18 let, ali od dneva, ko se po nastopu polnoletnosti žrtve začne kazenski postopek, ali od dneva, ko je osebi vrnjena poslovna sposobnost.

Osebe, upravičene do odškodnine:

- žrtve kaznivega dejanja z elementi nasilja, ki so državljani Republike Hrvaške, državljani države članice Evropske unije ali ki imajo v Evropski uniji stalno prebivališče, če je bilo kaznivo dejanje storjeno na Hrvaškem;
- žrtev, ki je zaradi kaznivega dejanja utrpela hude telesne poškodbe ali okvaro zdravja (taka oseba je upravičena do nadomestila stroškov zdravljenja, če ni obvezno zdravstveno zavarovana, in sicer do višine stroškov zdravstvenih storitev, ki se krijejo iz zdravstvenega zavarovanja v Republiki Hrvaški, in do nadomestila za izpad dohodka v višini do 35 000 HRK);
- oseba, ki je bližnji sorodnik umrle žrtve (zakonec ali zunajzakonski partner, otrok, starši, posvojitelj, posvojenec, krušni starši, pastorek, istospolni partner, stari starši in vnuk, če so z žrtvijo živeli v skupnem gospodinjstvu) (taka oseba je upravičena do nadomestila zaradi izgubljenega zakonskega preživljanja v višini do 70 000 HRK);
- oseba, ki je plačala pogrebne stroške v primeru smrti žrtve, je upravičena do nadomestila v višini do 5 000 HRK;
- če je bilo kaznivo dejanje prijavljeno ali evidentirano pri policiji ali državnem tožilstvu v šestih mesecih od dneva storitve kaznivega dejanja, ne glede na to, ali je storilec znan ali ne.

Pri določanju višine odškodnine se upoštevajo vedenje žrtve med kaznivim dejanjem in po njem ali njeno prispevanje k nastanku in obsegu škode, dejstvo, ali je oseba neposredna žrtev, ter dejstvo, ali je kaznivo dejanje

prijavila pristojnim organom in kdaj. Poleg tega se oceni sodelovanje žrtve s policijo in pristojnimi organi, da bi bil storilec priveden pred sodišče, ter upošteva, ali je neposredna žrtev prispevala k nastanku škode ali k še večji škodi, pri čemer se v takih primerih odškodnina, do katere je žrtev upravičena, ustrezno zniža. Zahteva za odškodnino se zavrne ali pa se znesek zniža, če se ugotovi, da je žrtev vpletena v organizirani kriminal ali kriminalno združbo. Odškodnina se prav tako lahko zavrne ali pa se znesek zniža, če bi bila dodelitev polne odškodnine v nasprotju z načelom pravičnosti, morale in javnega reda.

Obvestilo o odpustu storilca kaznivega dejanja

Če je obtoženec obsojen na kazen zapora, služba za podporo žrtvam in pričam (*Služba za podporo žrtvam i svjedocima*) pri ministrstvu za pravosodje obvesti žrtev o datumu (rednega in pogojnega) odpusta obsojenca s prestajanja kazni zapora.

Zakonska obveznost obveščanja žrtev o odpustu obsojenca

Služba za podporo žrtvam in pričam pri ministrstvu za pravosodje mora v skladu z določbami zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o izvrševanju kazni zapora (*Zakon o izmenama i dopunama Zakona o izvršenju kazne zatvora*) žrtev, oškodovanca ali njune družinske člane obvestiti o odpustu obsojenca s prestajanja kazni zapora.

Žrtve so obveščene o odpustu obsojenca v primerih kaznivih dejanj zoper spolno nedotakljivost in spolno moralo, kaznivih dejanj zoper življenje in telo ali nasilnih kaznivih dejanj.

Navedene informacije se žrtvi, oškodovancu ali njunim družinskim članom zagotovijo ne glede na to, ali je obsojenec s prestajanja kazni zapora odpuščen redno ali pogojno.

Poleg tega lahko kazenske ustanove/zapori pri odločanju o tem, ali je priporočljivo, da se obsojenec iz zapora vrne v svoj kraj stalnega ali začasnega prebivališča, od službe za podporo žrtvam in pričam zahtevajo, naj zagotovi informacije o odzivu žrtve ali njene družine na to možnost. Služba za podporo žrtvam in pričam na podlagi razgovorov z žrtvijo pripravi poročila za kazensko ustanovo/zapor.

Podpora pričam in žrtvam

Podpora pričam in žrtvam v Republiki Hrvaški usklajuje služba za podporo žrtvam in pričam pri ministrstvu za pravosodje.

Žrtve in priče lahko podporo in informacije o svojih pravicah in postopkih dobijo pri oddelku sodišča za podporo žrtvam in pričam.

Taki oddelki so bili ustanovljeni na sedmih županijskih sodiščih (*županijski sudovi*), in sicer v Zagrebu, Zadru, Osijeku, Vukovarju, Splitu, Sisku in na Reki. Oddelki žrtvam zagotavljajo čustveno podporo, praktične informacije in informacije o pravicah, pričam in osebam, ki jih spremljajo, pa podporo in informacije. Podporo zagotavljajo tudi oddelki pristojnih občinskih sodišč in sodišč za prekrške (*općinski in prekršajni sudovi*).

Žrtve lahko informacije o svojih pravicah in vrstah pomoči, ki so jim na voljo, dobijo tudi na brezplačni telefonski številki 116 006 nacionalnega klicnega centra za žrtve kaznivih dejanj in prekrškov (glej spletišče nacionalnega klicnega centra).

Ministrstvo za pravosodje žrtvam in pričam prav tako zagotavlja podporo in informacije o njihovih pravicah, poizvedbe pa se lahko pošljejo po elektronski pošti na naslov: zrtve.i.svjedoci@pravosudje.hr ali prek spletišča hrvaškega ministrstva za pravosodje na spletnem naslovu: <https://pravosudje.gov.hr/>

Podpora žrtvam in pričam v čezmejnih zadevah

Služba za podporo žrtvam in pričam, ki je bila ustanovljena v okviru ministrstva za pravosodje, zagotavlja podporo in informacije žrtvam in pričam, ki so pozvane na sodišče prek mednarodne pravne pomoči (vključno s pričami vojnih zločinov).

Pričam, ki so pozvane k pričanju na sodiščih v Republiki Hrvaški, ali hrvaškim pričam, ki so pozvane na sodišča v

tujini, se pošljejo informativna pisma.

Pričam vojnih zločinov se zagotovita fizična zaščita, kadar je to potrebno, ter pomoč za pripravo na pot in nastop pred pristojnim pravosodnim organom (pričam in drugim strankam, ki so pozvane na zaslišanje v kazenskih postopkih v zvezi z vojnimi zločini pred pristojnimi pravosodnimi organi v Republiki Hrvaški ali zunaj nje, kadar je taka podpora povezana z zaprosilom za mednarodno pravno pomoč).

Za informacije, ki jih potrebujete, kliknite na spodnje povezave:

[1. Moje pravice kot žrtve kaznivega dejanja](#)

[2. Prijava kaznivega dejanja in moje pravice med preiskovanjem kaznivega dejanja ali med sojenjem](#)

[3. Moje pravice po sojenju](#)

[4. Nadomestilo](#)

[5. Moje pravice do podpore in pomoči](#)

Zadnja posodobitev: 04/08/2025

Strani v jezikih držav članic pripravljajo posamezni nacionalni organi, njihov prevod pa zagotavlja prevajalska služba Evropske komisije. Prevodi zato morda še ne vsebujejo kasnejših sprememb izvirnika, ki so jih vnesli nacionalni organi. Evropska komisija ne prevzema nobene odgovornosti za informacije ali podatke, ki jih vsebuje oziroma na katere se sklicuje ta dokument. Za pravila o avtorskih pravicah države članice, ki je odgovorna za to stran, glejte pravno obvestilo.

1 - Moje pravice kot žrtve kaznivega dejanja

Katere informacije bom pridobil od organov po storitvi kaznivega dejanja, vendar pred njegovo prijavo (tj. policija, državni tožilec)?

Zakon o kazenskem postopku ne ureja vsebine informativnega lista, ki ga lahko žrtev dobi po storjenem kaznivem dejanju, vendar pred njegovo prijavo. Vsakdo ima pravico in možnost stopiti v stik z državnim tožilstvom, pri katerem lahko prijavi kaznivo dejanje, poda izjavo ali vloži vlogo o zadevi, ki spada v pristojnost državnega tožilca. Osebe, ki se obrnejo na državno tožilstvo, prejmejo informacije o tem, kako prijaviti kaznivo dejanje, ter druge osnovne informacije o svojih pravicah in obveznostih.

Policisti morajo evidentirati prijave kaznivih dejanj, ki se kazensko preganjajo po uradni dolžnosti.

Poleg tega ima vsakdo pravico do ustrezne policijske zaščite, če zanjo obstajajo utemeljeni razlogi.

Oddelki za podporo žrtvam in pričam, ki jih je ustanovilo sedem županijskih sodišč, žrtvam zagotavljajo čustveno podporo in informacije o njihovih pravicah (vključno s tehničnimi in praktičnimi informacijami). Podporo in informacije zagotavljajo tudi pričam ter družinskim članom žrtv in prič. Informacije in podpora se zagotavljajo ne glede na fazo postopka. Žrtve prejmejo informacije in podporo, tudi če kaznivega dejanja ne prijavijo. Navedeni oddelki žrtve in priče tudi napotijo k specializiranim ustanovam in organizacijam civilne družbe, odvisno od njihovih potreb.

Ne živim v državi EU, kjer je bilo kaznivo dejanje storjeno (državljeni EU in nedržavljeni EU). Kako so zaščitene moje pravice?

Določbe, ki urejajo pravice žrtv in oškodovancev, se uporabljajo enako, ne glede na državljanstvo, saj se hrvaška kazenska zakonodaja uporablja za vsakogar, ki stori kaznivo dejanje na Hrvaškem. Stranke in udeleženci v postopku imajo pravico uporabljati svoj materni jezik.

Policija, državno tožilstvo in sodišča morajo v skladu z zakonom o kazenskem postopku in zakonom o odškodnini žrtvam kaznivih dejanj žrtvam kaznivih dejanj zagotoviti informacije o njihovih pravicah na podlagi teh zakonov. To pomeni, da morajo državno tožilstvo in sodišča pred kazenskim postopkom in v kateri koli fazi postopka proučiti možnosti, da obdolženec oškodovancu povrne kakršno koli izgubo/škodo, povzročeno s kaznivim dejanjem, ter oškodovanca obvestiti – ustno v jeziku, ki ga žrtev razume, in pisno v hrvaškem ali angleškem jeziku – o njegovi pravici, da uporablja svoj materni jezik in da vloži predlog za uveljavljanje premoženjskopravnega zahtevka, ter o pravici do odškodnine. Državno tožilstvo in sodišča morajo žrtvi na njeno zahtevo zagotoviti tudi splošna navodila in informacije o tem, kako izpolniti zahtevo in katere podporne dokumente predložiti. Informativni listi z informacijami o pravici žrtve do odškodnine so na voljo v hrvaškem in angleškem jeziku, enako pa velja tudi za obrazec zahteve za odškodnino. Te dokumente je mogoče v hrvaški in angleški različici prenesti s spletišča hrvaškega ministrstva za pravosodje.

Policija vsako žrtev, ki prijavi kaznivo dejanje, seznaniti z njenimi pravicami. Policist žrtev najprej seznaniti ustno, potem pa ji pisno zagotovi informacije o njenih pravicah in vse razpoložljive podatke o službah za zaščito in podporo žrtvam, vključno z brezplačno telefonsko številko za podporo žrtvam.

Za osebe, ki ne govorijo hrvaškega jezika, ima policija na voljo informativni list v drugih jezikih.

Prostovoljci v nacionalnem klicnem centru za žrtve kaznivih dejanj in prekrškov (116-006) zagotavljajo čustveno podporo, informacije o pravicah in praktične informacije. Žrtve napotijo tudi k drugim pristojnim službam in organizacijam, da se jim zagotovijo morebitne dodatne informacije ter druge oblike podpore in pomoči. Ta telefonska številka za pomoč je brezplačna in odprta vsak delovni dan od 8.00 do 20.00, osebje pa sprejema klice v hrvaškem in angleškem jeziku.

Če prijavim kaznivo dejanje, katere informacije bom prejel?

(a) Žrtev in oškodovanec imata pravico, da v dveh mesecih od vložitve kazenske ovadbe ali prijave kaznivega dejanja od državnega tožilstva zahtevata informacije o ukrepih, sprejetih v odziv na ovadbo/prijavo. Državno tožilstvo ju o sprejetih ukrepih obvesti v razumnem času, vendar najpozneje v tridesetih dneh od datuma zahteve, razen če zahteva ne ogroža učinkovitosti postopka. Žrtev ali oškodovanca, ki sta vložila zahtevo, je treba obvestiti o odločitvi o zadržanju informacij.

(b) Državni tožilec s sklepom ustavi preiskavo:

- če kaznivo dejanje, ki ga je posameznik obdolžen, ni kaznivo dejanje, ki se preganja po uradni dolžnosti;
- če okoliščine izključujejo krivdo obdolženca, razen če je bilo nezakonito dejanje storjeno v stanju nerazsodnosti;
- če je kaznivo dejanje zastaralo ali je predmet amnestije ali pomilostitve ali če obstajajo druge okoliščine, ki prepovedujejo kazenski pregon, in
- če ni dokazov, da je obdolženec storil kaznivo dejanje.

Sklep o ustavitvi preiskave se pošlje oškodovancu in obdolžencu, ki je nemudoma izpuščen, če je v pridržanju ali priporu. Oškodovanec poleg dopisa s sklepom prejme informacije v skladu s členom 55 zakona o kazenskem postopku o tem, kako lahko sam prevzame pregon.

(c) Državni tožilec po proučitvi ovadbe in izvedbi preverjanja v informacijskem sistemu državnega tožilstva z obrazloženim sklepom zavrže ovadbo, če iz ovadbe izhaja:

- da kaznivo dejanje ni kaznivo dejanje, ki se preganja po uradni dolžnosti;
- da je kaznivo dejanje zastaralo ali je predmet amnestije ali pomilostitve, da je sodišče v zvezi s kaznivim dejanjem že sprejelo pravnomočno odločbo ali da obstajajo druge okoliščine, ki prepovedujejo kazenski pregon;
- da okoliščine izključujejo krivdo;
- da ne obstaja utemeljen sum, da je obdolženec storil naznanjeno kaznivo dejanje, ali
- da ovadba glede na vsebovane informacije ni verodostojna.

Pritožba zoper sklep državnega tožilca o zavrženju ovadbe ni mogoča.

Razen če ni v zakonu o kazenskem postopku določeno drugače, državni tožilec žrtev v osmih dneh obvesti o svoji

odločitvi, da bo zavrgel ovadbo, in navede razloge za to. Zagotovi tudi informacije o tem, kako lahko žrtev sama nadaljuje kazenski pregon. Osebo, ki je prijavila kaznivo dejanje, in obdolženca takoj obvesti o svoji odločitvi, da bo zavrgel ovadbo, če tako zahteva katera koli stranka.

Če državni tožilec na podlagi same ovadbe ne more oceniti verodostojnosti obtožb ali če informacije v njej ne dajejo dovolj podlage za odločitev o začetku preiskave ali zbiranju dokazov, državni tožilec sam opravi poizvedbe ali to naroči policiji.

(d) Nadzornik pripora nemudoma izpusti prijeto ali pridržano osebo:

- če mu to naroči državni tožilec;
- če prijeta oseba ni bila zaslišana v predpisanem roku ali
- če je bilo pridržanje preklicano.

(e) Državni tožilec lahko pozove priče in izvedence, da pomagajo pri pridobivanju dokazov. Vabilo lahko pošlje tudi preiskovalec, če ga je za to pooblastil državni tožilec. Sodišče lahko povabi pričo in izvedence k pričanju na dokaznem naroku ali k udeležbi na sodni obravnavi. Pristojni organ vnaprej določi čas in kraj pridobivanja dokazov. Povabljeni oseba je poučena o posledicah neudeležbe.

Ali sem upravičen do brezplačnega tolmačenja ali prevajanja (ko se obrnem na policijo ali druge organe ali med preiskavo in sojenjem)?

Žrtev, ki sodeluje v kazenskem postopku kot oškodovanec, ima pravico:

- uporabljati svoj materni jezik, vključno z znakovnim jezikom, in zahtevati pomoč tolmača, če ne razume ali obvlada dovolj hrvaškega jezika, ali pomoč tolmača znakovnega jezika, če je oškodovanec gluhi ali gluhoslep.

Kako organi zagotavljajo, da jih bom razumel in da me bodo oni razumeli (če sem otrok ali invalid)?

Razen če ni s posebnim zakonom določeno drugače, lahko preiskovalni sodnik zasliši vsakega otroka, mlajšega od 14 let, ki je priča. Zaslišanje poteka brez navzočnosti sodnika ali strank v istem prostoru, kot je otrok, pri čemer se uporabi avdiovizualna naprava, ki jo upravlja strokovni pomočnik. Pri zaslišanju pomaga psiholog, pedagog ali drug strokovnjak. Zaslišanja se lahko udeleži tudi starš ali skrbnik, razen če ni to v nasprotju z interesi preiskave ali otroka. Stranke lahko otroku postavljajo vprašanja prek strokovnjaka, če to odobri preiskovalni sodnik. Zaslišanje se posname z avdiovizualno napravo, posnetek pa zapečati in priloži zapisniku. Otroku, ki je priča, je lahko na drugo zaslišanje povabljen le izjemoma, pri čemer se uporabi enak postopek.

Razen če ni s posebnim zakonom določeno drugače, lahko preiskovalni sodnik zasliši otroka, starega med 14 in 18 let, ki je priča. Pri zaslišanju otroka, zlasti če je žrtev kaznivega dejanja, je treba ravnati obzirno, da zaslišanje ne bi škodljivo vplivalo na njegovo duševno stanje. Posebna pozornost se nameni zaščiti otroka.

Priča, ki se ne more odzvati na vabilo zaradi starosti, bolezni ali invalidnosti, je lahko zaslišana v svojem stanovanju ali drugem prostoru, kjer prebiva. Pri zaslišanju take priče se lahko uporabi avdiovizualna naprava, ki jo upravlja strokovnjak. Če to upravičuje stanje priče, se zaslišanje opravi tako, da lahko stranke postavljajo vprašanja, ne da bi bile navzoče v istem prostoru kot priča. Zaslišanje se po potrebi posname z avdiovizualno napravo, posnetek pa zapečati in priloži zapisniku. Na zahtevo žrtve se lahko enak postopek zaslišanja priče uporabi, če je žrtev kaznivega dejanja zoper spolno nedotakljivost ali moralo, trgovine z ljudmi ali nasilja v družini. Taka priča je lahko na drugo zaslišanje povabljeni le izjemoma, če sodišče to šteje za potrebno.

Službe za podporo žrtvam

Kdo zagotavlja podporo žrtvam?

Oddelki za podporo žrtvam in pričam, ki jih je ustanovilo sedem županijskih sodišč (Zagreb, Osijek, Split, Reka, Sisak, Zadar in Vukovar), zagotavljajo podporo žrtvam in pričam, ki pričajo na teh sodiščih in na občinskih sodiščih v teh mestih. Ti oddelki zagotavljajo podporo tudi na sodiščih za prekrške v primerih nasilja v družini ter

žrtve in priče napotijo k specializiranim ustanovam in organizacijam civilne družbe, odvisno od njihovih potreb.

Informacije in podpora se zagotovijo po telefonu ter ob prihodu žrtve/priče na sodišče. Informacije se zagotovijo tudi po elektronski pošti.

Za več informacij obiščite naslednjo stran [hrvaškega ministrstva za pravosodje](#).

Ali me bo policija samodejno usmerila na službe za podporo žrtvam?

Ob seznanitvi žrtve z njenimi pravicami ji policist tudi pisno zagotovi informacije o njenih pravicah in vse razpoložljive podatke o službah za podporo žrtvam, vključno z brezplačno telefonsko številko za podporo žrtvam. Informativni list o pravicah vključuje kontaktne podatke:

- pristojnega oddelka za podporo žrtvam in pričam;
- organizacij civilne družbe v zadevni županiji;
- nacionalnega klicnega centra za žrtve kaznivih dejanj in prekrškov (116-006).

Kako je zaščitena moja zasebnost?

Pristojni organi lahko zbirajo osebne podatke le za namene, določene z zakonom, v okviru svojih dejavnosti, določenih v zakonu o kazenskem postopku.

Osebni podatki se lahko obdelajo le, če tako določa zakon ali drug predpis, pri čemer mora biti ta obdelava omejena na namen, za katerega so se podatki zbirali. Nadaljnja obdelava teh podatkov je dovoljena, razen če ni to v nasprotju z namenom, za katerega so bili podatki zbrani, in če so pristojni organi pooblaščen za obdelavo teh podatkov za drug namen, določen z zakonom, nadaljnja obdelava pa je nujna in sorazmerna z drugim namenom.

Osebni podatki v zvezi z zdravjem ali spolnim življenjem neke osebe se lahko obdelajo le izjemoma, kadar kaznivega dejanja, za katero je predpisana najmanj petletna kazen zapora, ne bi bilo mogoče odkriti ali kazensko preganjati na noben drug način ali kadar bi bilo odkrivanje/kazenski pregon oteženo z nesorazmernimi težavami.

Obdelava osebnih podatkov v zvezi z raso ali etničnim poreklom, političnim, verskim ali filozofskim prepričanjem ali članstvom v sindikatu ni dovoljena.

Osebni podatki, zbrani za namene kazenskega postopka, se lahko organom državne uprave posredujejo v skladu s posebnim zakonom, drugim pravnim osebam pa le, če državno tožilstvo ali sodišče ugotovi, da te podatke potrebujejo za namen, določen z zakonom. Ob posredovanju takih podatkov so zadevne pravne osebe opozorjene, da morajo zaščititi podatke oseb, na katere se ti nanašajo.

Osebni podatki se lahko v skladu z ustreznimi predpisi uporabijo v drugih kazenskih postopkih, v drugih postopkih, povezanih s kaznivimi dejanji, ki se izvajajo na Hrvaškem, v postopkih, povezanih z mednarodno kazenskopravno pomočjo, in pri prizadevanjih za mednarodno policijsko sodelovanje.

Ali moram pred uporabo podpore žrtvam kaznivo dejanje prijaviti?

Oddelek za podporo žrtvam in pričam pri zadevnem sodišču ali organizacija civilne družbe žrtvi zagotovi informacije in podporo, tudi če žrtev ne prijavi kaznivega dejanja.

Moja osebna zaščita, če sem v nevarnosti

Razen če ni s posebnim zakonom določeno drugače, policija v skladu s členom 99 zakona o nalogah in pooblastilih policije toliko časa, kot je tak ukrep upravičen, zagotavlja ustrezno zaščito žrtvi in kateri koli drugi osebi, ki je predložila ali bi lahko predložila informacije, pomembne za kazenski postopek, ali kateri koli osebi, ki jima je blizu, če bi navedene osebe lahko ogrožali storilec ali drugi posamezniki, vključeni v kazenski postopek. Zaščita žrtve, ki jo zagotavlja policija, pomeni 24-urno fizično varovanje.

Katere vrste zaščite so na voljo?

V skladu s členom 130 zakona o prekrških lahko policija začasno in za največ osem dni uvede previdnostni ukrep

v zvezi z osebo, za katero utemeljeno sumi, da je storila kaznivo dejanje. V praksi so to običajno sodne odredbe, ki osumljencu prepovedujejo obiskovanje določenega kraja ali območja (prisilna izselitev iz žrtvinega doma), približevanje določeni osebi ali vzpostavljanje ali ohranjanje stika z določeno osebo. Policija v osmih dneh vložijo obtožni predlog pri pristojnem sodišču za prekrške, ki se potem odloči, ali se uvedeni previdnostni ukrep odpravi ali podaljša. Poleg tega lahko sodišče med prekrškovnim postopkom v skladu z zakonom o varstvu pred nasiljem v družini v zvezi s storilcem uvede naslednje ukrepe:

1. obvezno psihosocialno zdravljenje;
2. sodno odredbo, ki storilcu prepoveduje približevanje, nadlegovanje ali zalezovanje žrtve nasilja v družini;
3. prisilno izselitev iz skupnega doma;
4. obvezno zdravljenje zasvojenosti.

V skladu z zakonom o prekrških lahko sodišče uporabi tudi druge zaščitne in previdnostne ukrepe, katerih namen je zaščititi žrtev pred približevanjem in nadlegovanjem osumljenca.

Prav tako lahko sodišče in državni tožilec v skladu z zakonom o kazenskem postopku namesto pridržanja obdolženca v priporu sprejmeta enega ali več previdnostnih ukrepov, med katerimi so sodna odredba, s katero se storilcu prepove obiskovanje določenega kraja ali območja, približevanje določeni osebi in vzpostavljanje ali ohranjanje stika z določeno osebo, ali sodna odredba, s katero se storilcu prepove zalezovanje ali nadlegovanje žrtve ali druge osebe, ali prisilna izselitev iz žrtvinega doma.

Kdo mi lahko zagotovi zaščito?

Žrtev lahko od policije pridobi informacije o vseh svojih pravicah, vključno z informacijami o pravici do zaščite, vrstah razpoložljive zaščite in ukrepanju policije pri zagotavljanju zaščite žrtvi.

Ali bo izvedena ocena, če obstaja tveganje, da mi bo storilec kaznivega dejanja povzročil nadaljnjo škodo?

Po koncu preiskave in predložitvi ustreznih dokumentov pristojnim organom kazenskega pravosodja policija ne opravi nobene nadaljnje ocene žrtvinih potreb, razen v zvezi z izvedbo morebitnih odrejenih zaščitnih ali previdnostnih ukrepov. Če so policiji sporočene nove okoliščine, ki kažejo, da storilec spet ogroža žrtev, policija sprejme nadaljnje ukrepe za zaščito žrtve v skladu s svojo oceno in dejstvi v zadevi.

Ali bo izvedena ocena moje zadeve, če obstaja tveganje, da mi bo kazenskoopravni sistem povzročil nadaljnjo škodo (med preiskavo in sojenjem)?

Kazenskoopravni sistem (med preiskavo in sodnim postopkom) deluje na način, ki spoštuje pravice žrtve in njen položaj v kazenskem postopku v skladu z zakonom o kazenskem postopku. Organ kazenskega pregona, ki izvaja preiskavo, pred zaslišanjem žrtve opravi individualno oceno njenega položaja v sodelovanju z organi, organizacijami ali ustanovami, ki žrtvam kaznivih dejanj zagotavljajo podporo in pomoč. Individualna ocena vključuje določitev potrebe po sprejetju posebnih ukrepov za zaščito žrtve. Če taka potreba obstaja, organ kazenskega pregona določi zaščitne ukrepe, ki bodo uporabljeni (posebna ureditev zaslišanja žrtve, uporaba komunikacijskih tehnologij, da se prepreči vizualni stik med žrtvijo in storilcem, ter drugi ukrepi, določeni z zakonom). Kadar je žrtev kaznivega dejanja otrok, se predpostavlja, da je treba sprejeti posebne zaščitne ukrepe, ki se tudi določijo. Pri individualni oceni se zlasti upoštevajo osebne značilnosti žrtve, vrsta in narava kaznivega dejanja ter okoliščine, v katerih je bilo kaznivo dejanje storjeno. Posebna pozornost se nameni žrtvam, ki so utrpeli veliko škodo zaradi teže kaznivega dejanja, žrtvam kaznivega dejanja, storjenega zaradi posebnih osebnih lastnosti žrtve, in žrtvam, ki so zaradi odnosa s storilcem še posebno ranljive.

Kakšna zaščita je na voljo za posebno ranljive osebe?

Kazenskoopravni sistem (med preiskavo in sodnim postopkom) deluje na način, ki spoštuje pravice žrtve in njen položaj v kazenskem postopku v skladu z zakonom o kazenskem postopku. Organ kazenskega pregona, ki izvaja preiskavo, pred zaslišanjem žrtve opravi individualno oceno njenega položaja v sodelovanju z organi, organizacijami ali ustanovami, ki žrtvam kaznivih dejanj zagotavljajo podporo in pomoč. Individualna ocena vključuje določitev potrebe po sprejetju posebnih ukrepov za zaščito žrtve. Če taka potreba obstaja, organ kazenskega pregona določi zaščitne ukrepe, ki bodo uporabljeni (posebna ureditev zaslišanja žrtve, uporaba komunikacijskih tehnologij, da se prepreči vizualni stik med žrtvijo in storilcem, ter drugi ukrepi, določeni z

zakonom). Kadar je žrtev kaznivega dejanja otrok, se predpostavlja, da je treba sprejeti posebne zaščitne ukrepe, ki se tudi določijo. Pri individualni oceni se zlasti upoštevajo osebne značilnosti žrtve, vrsta in narava kaznivega dejanja ter okoliščine, v katerih je bilo kaznivo dejanje storjeno. Posebna pozornost se nameni žrtvam, ki so utrpeli veliko škodo zaradi teže kaznivega dejanja, žrtvam kaznivega dejanja, storjenega zaradi posebnih osebnih lastnosti žrtve, in žrtvam, ki so zaradi odnosa s storilcem še posebno ranljive.

Sem mladoletna oseba – ali imam posebne pravice?

Otroci, ki so žrtve kaznivega dejanja, imajo naslednje dodatne pravice:

1. pravico do pooblaščenca, katerega stroške krije država;
2. pravico do zaupnega obravnavanja osebnih podatkov;
3. pravico do izključitve javnosti.

Otrok je vsaka oseba, mlajša od 18 let.

Otroka, ki je priča ali žrtev, zasliši preiskovalni sodnik na dokaznem naroku, vabilo pa se vroči njegovim staršem ali skrbniku.

Moj družinski član je umrl zaradi kaznivega dejanja – kakšne so moje pravice?

Kadar neposredna žrtev umre zaradi nasilnega kaznivega dejanja, je posredna žrtev (zakonec, zunajzakonski partner, starš, rejnec, rejnik, mačeha, očim ali pastorek neposredne žrtve ali oseba, s katero je neposredna žrtev živela v istospolni zvezi) v skladu z zakonom o odškodnini žrtvam kaznivih dejanj upravičena do odškodnine, kot je določena v navedenem zakonu.

Posredna žrtev, ki jo je pokojna (neposredna) žrtev vzdrževala, je upravičena do odškodnine v višini do 70 000 HRK zaradi izgube zakonskega preživljanja in odškodnine v višini do 5 000 HRK za običajne pogrebne stroške, če jih je posredna žrtev krila.

Oseba, katere družinski član je izgubil življenje kot žrtev kaznivega dejanja, ima pravico, da kot oškodovanec sodeluje v kazenskem postopku in zahteva odškodnino (v okviru kazenskega ali civilnega postopka).

Moj družinski član je bil žrtev kaznivega dejanja – kakšne so moje pravice?

„Posredna žrtev“ je zakonec, zunajzakonski partner, otrok, starš, rejnec, rejnik, mačeha, očim ali pastorek neposredne žrtve ali oseba, s katero je neposredna žrtev živela v istospolni zvezi.

Posredne žrtve so lahko tudi stari starši in vnuki, če je bil eden od njih neposredna žrtev in so stalno živeli skupaj s starimi starši, ki so nadomeščali starše.

Zunajzakonska in istospolna razmerja se obravnavajo v skladu s hrvaško zakonodajo.

Če žrtev kaznivega dejanja umre, so posredne žrtve upravičene do odškodnine (za izgubo zakonskega preživljanja in običajne pogrebne stroške).

Ali mi je zagotovljen dostop do mediacije? Kakšni so pogoji? Ali bom v času mediacije na varnem?

Hrvaška uporablja *model mediacije med žrtvijo in storilcem* v predkazenskem postopku za mladoletne in mlade odrasle storilce na podlagi načela pogojene priložnosti v skladu z zakonom o sodiščih za mladoletnike, s katerim je urejena posebna obveznost mladoletnih in mladih odraslih storilcev, da se vključijo v postopek mediacije na podlagi izvensodne poravnave. To pomeni, da če mladoletni storilec izpolni to obveznost, zoper njega ne bo uveden sodni postopek.

Hrvaška ima od leta 2013 skupaj 60 mediatorjev, ki so opravili usposabljanje v okviru enoletnega programa, ki

obsega 170 učnih ur (te vključujejo predavanja, naloge, igranje vlog in praktične vaje mentorstva ter nadzor). Ti mediatorji so edini strokovnjaki na Hrvaškem, pooblašteni za izvajanje restorativne pravičnosti v kazenskih zadevah. Potrdila so prejeli od hrvaškega ministrstva za socialno politiko in mladino, zveze za izvensodno poravnavo in Unicefa.

Tako ima vsako županijsko središče svojo službo za izvensodno poravnavo.

Kje lahko najdem zakonodajo, ki določa moje pravice?

[Zakon o kazenskem postopku](#)

[Zakon o odškodnini žrtvam kaznivih dejanj](#)

■ Zadnja posodobitev: 02/07/2025

Strani v jezikih držav članic pripravljajo posamezni nacionalni organi, njihov prevod pa zagotavlja prevajalska služba Evropske komisije. Prevodi zato morda še ne vsebujejo kasnejših sprememb izvirnika, ki so jih vnesli nacionalni organi. Evropska komisija ne prevzema nobene odgovornosti za informacije ali podatke, ki jih vsebuje oziroma na katere se sklicuje ta dokument. Za pravila o avtorskih pravicah države članice, ki je odgovorna za to stran, glejte pravno obvestilo.

2 - Prijava kaznivega dejanja in moje pravice med preiskovanjem kaznivega dejanja ali med sojenjem

Kako lahko prijavim kaznivo dejanje?

Ovadba se lahko poda pri pristojnem državnem tožilstvu pisno, ustno ali z drugim sredstvom.

Če ovadbo podate ustno, boste opozorjeni na posledice krive ovadbe. O ustni ovadbi se sestavi zapisnik, medtem ko se ovadba, sporočena po telefonu ali drugem telekomunikacijskem sredstvu, kjer je to mogoče, elektronsko zapiše in napravi se uradni zaznamek.

Žrtve, ki podajo ovadbo, prejmejo pisno potrdilo, ki vsebuje osnovne podatke o kaznivem dejanju, ki je predmet ovadbe. Žrtve, ki ne govorijo ali razumejo jezika, ki ga uporabljajo organi, lahko ovadbo podajo v svojem jeziku, in zagotovi se jim tolmač ali druga oseba, ki govori in razume jezik pristojnega organa in jezik žrtve. Žrtve, ki ne govorijo ali razumejo jezika, ki ga uporabljajo organi, lahko zahtevajo brezplačen prevod potrdila v svoj jezik.

Če je ovadba podana sodišču, policiji ali nepristojnemu državnemu tožilstvu, jo ta sprejme in takoj pošlje pristojnemu državnemu tožilstvu.

Državni tožilec kazensko ovadbo nemudoma vpiše v register kazenskih ovadb, razen če je z zakonom določeno drugače.

Če državni tožilec prejme samo novice o storjenem kaznivem dejanju ali ovadbo žrtve, sestavi uradni zaznamek, ga vpiše v register raznih kaznivih dejanj in nadaljuje v skladu z zakonom.

Če ovadba ne vsebuje nobenih podrobnosti o kaznivem dejanju, kar pomeni, da državni tožilec ne more opredeliti, na katero kaznivo dejanje se nanaša, jo vpiše v register raznih kaznivih dejanj in osebo, ki je podala ovadbo, pozove, naj v 15 dneh predloži dodatne informacije.

Če se oseba, ki je podala ovadbo, ne odzove na poziv k predložitvi dodatnih informacij, državni tožilec sestavi uradni zaznamek o tem. Po izteku roka za predložitev dodatnih informacij mora državni tožilec v osmih dneh o tem obvestiti višjega državnega tožilca. Višji državni tožilec lahko odredi, da se kazenska ovadba vpiše v register kazenskih ovadb.

Kako lahko ugotovim, v kateri fazi je moja zadeva?

Žrtev ali oškodovanec lahko dva meseca po vložitvi kazenske ovadbe ali prijavi kaznivega dejanja državnemu

tožilcu pošlje zahtevo za informacije o ukrepanju v zvezi z ovadbo/prijavo. Državni tožilec mora odgovoriti v razumnem roku, vendar najpozneje 30 dni od datuma prejema pisne zahteve, razen če bi lahko ta odgovor škodil postopku. Če se državni tožilec odloči, da teh informacij ne bo zagotovil, mora o tem ustrezno obvestiti žrtev/oškodovanca.

Žrtev, ki sodeluje v kazenskem postopku kot oškodovanec, ima pravico biti obveščena o izidu postopka.

Ali sem upravičen do pravne pomoči (med preiskavo ali sojenjem)? Pod katerimi pogoji?

Žrtve kaznivih dejanj zoper spolno nedotakljivost in trgovine z ljudmi imajo poleg zgoraj navedenih pravic pred zaslišanjem pravico do brezplačnega posvetovanja s pravnim svetovalcem in do dodelitve pooblaščenca. Stroške svetovalca/pooblaščenca krije država.

Žrtve, ki so otroci, imajo vse zgoraj navedene pravice in pravico do pooblaščenca, katerega stroške krije država.

Žrtve kaznivih dejanj imajo pravico do primarne in sekundarne pravne pomoči. Ta pomoč je brezplačno na voljo žrtvam nasilnih kaznivih dejanj, ki zahtevajo odškodnino za škodo, ki so jo utrpeli kot žrtve kaznivih dejanj.

V zakonu o brezplačni pravni pomoči sta predvideni primarna in sekundarna pravna pomoč.

Primarna pravna pomoč vključuje splošne pravne informacije, pravno svetovanje, sestavljanje vlog, ki se vložijo pri javnih organih, Evropskem sodišču za človekove pravice in mednarodnih organizacijah, v skladu z mednarodnimi pogodbami in notranjimi pravili o delovanju teh organov, zastopanje v postopkih pred javnimi organi ter pravno pomoč pri izvensodnem poravnavanju sporov.

Primarna pravna pomoč se lahko zagotovi v kateri koli pravni zadevi:

- če vložnik prošnje ne zna ali ni sposoben uveljavljati svojih pravic;
- če vložnik prošnje ni prejel pravne pomoči v skladu s posebno zakonodajo;
- če vložena prošnja ni očitno neutemeljena;
- če bi plačilo strokovne pravne pomoči zaradi ekonomskega položaja vložnika prošnje ogrozilo njegovo preživetje ali preživetje članov njegovega gospodinjstva.

Vložniki, ki bi želeli pridobiti primarno pravno pomoč, se morajo obrniti neposredno na ponudnika primarne pravne pomoči.

Sekundarna pravna pomoč vključuje pravno svetovanje, sestavljanje vlog v postopku zoper delodajalca za zaščito pravic delavcev, sestavljanje vlog v sodnih postopkih, zastopanje v sodnih postopkih, pravno pomoč pri sporazumnem reševanju sporov ter oprostitev plačila stroškov sodnega postopka in sodnih taks.

Sekundarna pravna pomoč se lahko odobri:

1. če je postopek zapleten;
2. če se vložnik prošnje ne more sam zastopati;
3. če bi plačilo strokovne pravne pomoči zaradi ekonomskega položaja vložnika prošnje ogrozilo njegovo preživetje ali preživetje članov njegovega gospodinjstva;
4. če spor ni neresen;
5. če prošnja vložnika v zadnjih šestih mesecih ni bila zavrnjena zaradi namerne predložitve netočnih informacij in
6. če vložnik prošnje ni prejel pravne pomoči v skladu s posebno zakonodajo.

Sekundarna pravna pomoč se odobri brez predhodne ocene ekonomskega položaja vložnika, če je vložnik:

1. otrok, ki sodeluje v preživninskem postopku;
2. žrtev nasilnega kaznivega dejanja, ki zahteva odškodnino za škodo, ki jo je utrpela zaradi kaznivega dejanja;
3. preživninski upravičenec v skladu s posebno zakonodajo, s katero so urejene pravice na področju socialne varnosti, ali

4. upravičenec do dodatka za življenjske stroške v skladu z zakonom o pravicah hrvaških veteranov iz vojne za neodvisnost in njihovih družinskih članov ter zakonom o zaščiti vojaških in civilnih vojnih veteranov.

Vložnik, ki zahteva sekundarno pravno pomoč, mora prošnjo vložiti na predpisanem obrazcu pri pristojnem uradu.

Ali lahko zahtevam povračilo stroškov (za udeležbo v preiskavi/na sojenju)? Pod katerimi pogoji?

Obdolžencu, spoznanemu za krivega, sodišče odredi, da mora kriti stroške pravnega postopka, razen če je upravičen do celotne ali delne oprostitve plačila.

Če se kazenski postopek ustavi ali če sodišče oprosti obdolženca ali zavrne obtožbo, je treba v sodni odločbi določiti, da mora stroške kazenskega postopka v skladu s členom 145(2)(1) do (5) tega zakona, neizogibne stroške obdolženca ter neizogibne stroške in nagrade zagovornika kriti država, razen če ni z zakonom določeno drugače.

Ali se lahko pritožim, če je moja zadeva zaključena še pred začetkom sodnega postopka?

Žrtve, katerih kazenske ovadbe so bile zavrnjene, lahko same prevzamejo pregon.

Če državni tožilec spozna, da ni podlage za pregon za kaznivo dejanje, za katero se storilec preganja po uradni dolžnosti, ali če spozna, da ni podlage za pregon katerega od ovadenih udeležencev, mora to v osmih dneh sporočiti žrtvi in jo poučiti, da lahko sama začne pregon. Tako mora ravnati tudi sodišče, če je izdalo sklep o ustavitvi postopka, ker je državni tožilec odstopil od pregona v drugih zadevah.

Ali sem lahko vključen v sodni postopek?

V skladu s tem zakonom ima oškodovanec v kazenskem postopku pravico:

- uporabljati svoj materni jezik, vključno z znakovnim jezikom, in zahtevati tolmača, če ne govori ali razume hrvaškega jezika, ali tolmača znakovnega jezika, če je oškodovanec gluh ali gluhoslep;
- vložiti predlog za uveljavljanje premoženjskopravnega zahtevka in predlog začasne ukrepe zavarovanja;
- imeti pooblaščenca;
- opozarjati na dejstva in predlagati dokaze;
- udeležiti se dokaznega naroka;
- udeležiti se obravnave, sodelovati v dokaznem postopku in podati zaključno izjavo;
- zahtevati vpogled v spis v zadevi v skladu s členom 184(2) tega zakona;
- zaprositi, da ga državni tožilec obvesti o ukrepih, sprejetih na podlagi njegove ovadbe, in vložiti pritožbo pri višjem državnem tožilcu;
- vložiti pritožbo;
- zahtevati vrnitev v prejšnje stanje;
- biti obveščen o izidu kazenskega postopka.

Kakšna je moja uradna vloga v sodnem postopku? Na primer, ali sem lahko oziroma ali lahko izberem, da sem žrtev, priča, oškodovanec ali zasebni tožnik?

Žrtve kaznivega dejanja so fizične osebe, ki so utrpele telesne ali duševne posledice ali premoženjsko škodo ali katerih temeljne pravice in svoboščine so bile resno kršene neposredno zaradi kaznivega dejanja. Za žrtev kaznivega dejanja se lahko štejejo tudi zakonec, zunajzakonski partner, življenjski partner, neuradni življenjski partner in potomci osebe, katere smrt je mogoče neposredno pripisati kaznivemu dejanju, ali če teh oseb ni, predniki ali bratje in sestre osebe, katere smrt je mogoče neposredno pripisati kaznivemu dejanju. Za žrtev navedenega kaznivega dejanja se šteje tudi vsaka oseba, ki jo je pokojni po zakonu vzdrževal.

Oškodovanec je žrtev kaznivega dejanja ali pravna oseba, ki je utrpela škodo zaradi kaznivega dejanja in sodeluje v kazenskem postopku v vlogi oškodovanca.

Vloga stranke ali udeleženca v postopku ni odvisna od želje zadevne osebe, ampak od vloge, ki jo je ta oseba imela v kazenski zadevi. Vsaka oseba lahko sodeluje v kateri koli od navedenih vlog, odvisno od okoliščin, določenih z zakonom; možnosti, ki jih ima, pa se nanašajo na pravice, ki jih želi uveljavljati kot oškodovanec ali žrtev kaznivega dejanja.

Kakšne so moje pravice in obveznosti v tej vlogi?

Žrtev kaznivega dejanja ima pravico:

- do dostopa do služb za podporo žrtvam kaznivega dejanja;
- do učinkovite psihološke in druge strokovne pomoči ter podpore organov, organizacij in ustanov, ki zagotavljajo podporo žrtvam kaznivih dejanj, v skladu z zakonom;
- do zaščite pred ustrahovanjem in maščevanjem;
- do zaščite svojega dostojanstva med pričanjem kot žrtev;
- do zaslišanja takoj po vložitvi kazenske ovadbe in do tega, da v nadaljevanju ni zaslišana več, kot je nujno potrebno za namene kazenskega postopka;
- do spremstva osebe, ki ji zaupa, pri vseh ukrepih, v katerih sodeluje;
- biti izpostavljena čim manj medicinskim posegom in le, če so ti nujno potrebni za namene kazenskega postopka;
- do vložitve predloga za kazenski pregon ali vložitve zasebne tožbe v skladu s kazenskim zakonikom, do sodelovanja v kazenskem postopku kot oškodovanec, do obvestila o zavrnitvi kazenske ovadbe (člen 206(3) zakona) in odločitvi državnega tožilca o odstopu od kazenskega pregona ter do individualnega kazenskega pregona brez državnega tožilca;
- do obvestila državnega tožilca o ukrepih, sprejetih na podlagi njene ovadbe (člen 206a zakona), in do vložitve pritožbe pri višjem državnem tožilcu (člen 206b tega zakona);
- zahtevati in nemudoma prejeti informacije o odpravi pridržanja ali pripora storilca, pobegu ali odpustu storilca iz zapore in ukrepih, sprejetih za zagotovitev zaščite žrtve;
- zahtevati in prejeti informacije o vsaki pravnomočni odločbi, s katero se konča kazenski postopek;
- druge pravice, določene z zakonom.

Žrtev, ki sodeluje v kazenskem postopku kot oškodovanec, ima pravico:

- uporabljati svoj materni jezik, vključno z znakovnim jezikom, in zahtevati tolmača, če ne govori ali razume hrvaškega jezika, ali tolmača znakovnega jezika, če je oškodovanec gluh ali gluhoslep;
- vložiti predlog za uveljavljanje premoženjskoprnega zahtevka in predlog za začasno zavarovanje zahtevka;
- imeti pooblaščenca;
- opozarjati na dejstva in predlagati dokaze;
- udeležiti se dokaznega naroka;
- udeležiti se obravnave, sodelovati v dokaznem postopku in podati zaključno izjavo;
- zahtevati vpogled v spis v zadevi v skladu z zakonom;
- zaprositi, da jo državni tožilec obvesti o ukrepih, sprejetih na podlagi njene ovadbe, in vložiti pritožbo pri višjem državnem tožilcu;
- vložiti pritožbo;
- zahtevati vrnitev v prejšnje stanje;
- biti obveščena o izidu kazenskega postopka.

Otrok, ki je žrtev, ima poleg pravic žrtev na podlagi tega zakona naslednje pravice:

1. pravico do brezplačnega pooblaščenca,
2. pravico do varstva osebnih podatkov in
3. pravico do izključitve javnosti (člen 44(1) zakona o kazenskem postopku).

Žrtve kaznivih dejanj zoper spolno nedotakljivost in trgovine z ljudmi imajo poleg pravic žrtev iz člena 43 tega zakona naslednje pravice:

1. do brezplačnega posvetovanja pred zaslišanjem,
2. do brezplačnega pooblaščenca,
3. da jih na policiji ali državnem tožilstvu zasliši oseba istega spola in po možnosti ista oseba, če se zaslišanje ponovi,
4. da ne odgovarjajo na vprašanja, ki niso povezana s kaznivim dejanjem, ampak se nanašajo na žrtvino zasebno življenje,
5. zahtevati, da se zaslišijo z uporabo avdiovizualne naprave (člen 292(4) tega zakona),
6. do varstva osebnih podatkov,
7. do izključitve javnosti z obravnave (člen 44(4) zakona o kazenskem postopku).

Žrtve kaznivega dejanja, ki so zasebni tožniki ali oškodovanci, lahko med preiskavo opozorijo na vsa dejstva in predlagajo dokaze, ki so pomembni za ugotovitev kaznivega dejanja, opredelitev storilca ali storilcev kaznivega dejanja in določitev njihovih premoženjskopравnih zahtevkov.

Državno tožilstvo in sodišče morata pred kazenskim postopkom in v vsaki fazi postopka proučiti, ali obstaja možnost, da obdolženec oškodovancu povrne škodo, povzročeno s kaznivim dejanjem. Prav tako morata oškodovanca obvestiti o nekaterih pravicah, določenih z zakonom (npr. pravici oškodovanca do uporabe maternega jezika, pravici do vložitve predloga za uveljavljanje premoženjskopравnega zahtevka itd.).

Osebe, ki bi lahko imele informacije o kaznivem dejanju, storilcu ali drugih pomembnih okoliščinah, so lahko povabljene kot pričé.

Oškodovanec, oškodovanec kot tožnik in zasebni tožnik se lahko zaslišijo kot pričé.

Zasebni tožnik ima enake pravice kot državni tožilec, razen pravic, ki pripadajo zgolj državnemu organu.

Ali lahko med sojenjem dam izjavo ali predlagam dokaze? Pod katerimi pogoji?

Oškodovanec ima v skladu s tem zakonom pravico:

1. opozoriti na dejstva in predložiti dokaze;
2. udeležiti se dokaznega naroka;
3. udeležiti se obravnave, sodelovati v dokaznem postopku in podati zaključno izjavo (člen 51(1) zakona o kazenskem postopku).

Žrtev, ki začne kazenski pregon, ima enake pravice kot državni tožilec, razen pravic, ki pripadajo zgolj državnemu organu.

Zasebni tožnik ima enake pravice kot državni tožilec, razen pravic, ki pripadajo zgolj državnemu organu. Za zasebnega tožnika veljajo enake postopkovne določbe, kot se uporabljajo za oškodovance in tožnike.

Na obravnavi glavni sodnik vse stranke pozove, naj predstavijo dokaze, ki jih nameravajo izvesti na glavni obravnavi. Vsaka stranka je pozvana, naj izrazi stališča glede predlogov nasprotne stranke.

Katere informacije bom prejel med sojenjem?

Žrtve kaznivega dejanja, ki so zasebni tožniki ali oškodovanci, lahko med preiskavo opozorijo na vsa dejstva in predlagajo dokaze, ki so pomembni za ugotovitev kaznivega dejanja, opredelitev storilca ali storilcev kaznivega dejanja in določitev njihovih premoženjskopравnih zahtevkov.

Žrtev, ki sodeluje v kazenskem postopku kot oškodovanec, ima pravico:

- zaprositi, da jo državni tožilec obvesti o ukrepih, sprejetih na podlagi njene ovadbe, in vložiti pritožbo pri višjem državnem tožilcu;
- biti obveščena o zavrnitvi kazenske ovadbe ali odločitvi državnega tožilca o odstopu od kazenskega pregona;
- prejeti obvestilo o izidu kazenskega postopka.

Ali bom lahko imel dostop do sodnih spisov?

Žrtev, ki sodeluje v kazenskem postopku kot oškodovanec, ima dostop do spisa v zadevi.

■ Zadnja posodobitev: 02/07/2025

Strani v jezikih držav članic pripravljajo posamezni nacionalni organi, njihov prevod pa zagotavlja prevajalska služba Evropske komisije. Prevodi zato morda še ne vsebujejo kasnejših sprememb izvirnika, ki so jih vnesli nacionalni organi. Evropska komisija ne prevzema nobene odgovornosti za informacije ali podatke, ki jih vsebuje oziroma na katere se sklicuje ta dokument. Za pravila o avtorskih pravicah države članice, ki je odgovorna za to stran, glejte pravno obvestilo.

3 - Moje pravice po sojenju

Ali se lahko zoper odločitev pritožim?

Žrtev, ki sodeluje v kazenskem postopku kot oškodovanec, ima pravico do pritožbe.

Zoper sodbo na prvi stopnji lahko legitimirane osebe vložijo pritožbo v roku petnajstih dni od vročitve prepisa sodbe.

Pritožbo lahko vložijo stranke, zastopnik in oškodovanec.

Oškodovanec lahko izpodbija sodbo zaradi odločitve sodišča o stroških kazenskega postopka in premoženjskopravnem zahtevku. Če je državni tožilec prevzel pregon od oškodovanca kot tožilca, lahko oškodovanec vloži pritožbo iz vseh razlogov, iz katerih je mogoče izpodbijati sodbo.

Kakšne so moje pravice po obsodbi?

Žrtev, ki v kazenskem postopku sodeluje kot oškodovanec, lahko vloži pritožbo in zahteva vrnitev v prejšnje stanje.

Ali sem upravičen do podpore ali zaščite po končanem postopku? Za koliko časa?

Oddelki za podporo žrtvam in pričam pri županijskih sodiščih zagotavljajo podporo in informacije žrtvam in pričam, ki se nanje obrnejo, v vseh fazah kazenskega (in prekrškovnega) postopka, od storitve kaznivega dejanja do izdaje sodbe.

Če se žrtve ali priče obrnejo na oddelke za podporo žrtvam in pričam po izdaji sodbe, jim bodo oddelki zagotovili informacije v skladu s svojimi pristojnostmi in jih napotili na druge organizacije in službe, ki so bolj primerne glede na njihove potrebe.

Služba za podporo žrtvam in pričam pri Ministrstvu za pravosodje zagotavlja informacije žrtvam, oškodovancem ali njihovim družinam o odpustitvi zapornikov s prestajanja zaporne kazni (redni in pogojni odpust). Navedene informacije se zagotovijo vsem žrtvam in oškodovancem, ki so žrtve hujših kaznivih dejanj, in sicer kaznivih dejanj zoper življenje in telo, kaznivih dejanj zoper spolno nedotakljivost ter kaznivih dejanj z elementi nasilja in vojnih zločinov.

V izjemnih primerih, kadar Služba oceni, da žrtev dolgotrajnega nasilja v družini in nasilja nad ženskami potrebuje koordinirano dodatno podporo, bo o razgovoru z žrtvijo in težavah, s katerimi se sooča, obvestila koordinatorja županijske skupine za preprečevanje nasilja nad ženskami in nasilja v družini ter boj proti njima in od županijske skupine zahtevala ustrezno postopanje. Informacije se po potrebi sporočijo tudi pristojni policijski upravi in pristojnemu centru za socialno delo, če je žrtev otrok ali oseba, ki ji je odvzeta poslovna sposobnost, ter pristojnemu uradu za pogojni odpust, če je storilec pogojno odpuščen in se mora pristojnemu uradu za pogojni odpust redno javljati.

Če Služba oceni, da žrtev potrebuje dodatno podporo in zaščito, lahko v izjemnih primerih na podlagi informacij, zbranih na podlagi stikov z žrtvijo, in z njenim soglasjem zahteva posredovanje pristojne policijske uprave.

Podporo za žrtve zagotavljajo tudi organizacije civilne družbe, in sicer takoj po storitvi kaznivega dejanja, med kazenskim postopkom, pa tudi po sojenju oziroma po izdaji pravnomočne sodbe. Pomoč in podpora, ki ju nudijo organizacije civilne družbe, sta odvisni od njihovih pristojnosti.

Katere informacije bom prejel, če bo storilec obsojen?

Pisna sodba, ki vsebuje pouk o pravici do pritožbe, se vroči tožniku, obtožencu in njegovemu zastopniku, oškodovancu, če ima pravico do pritožbe, osebi, ki se ji s sodbo odvzame stvar, in pravni osebi, zoper katero je izrečen odvzem premoženjske koristi.

Oškodovancu, ki nima pravice do pritožbe, se pisna sodba vroči na način, določen z zakonom, skupaj s poukom o pravici zahtevati vrnitev v prejšnje stanje. Pravnomočna sodba se vroči oškodovancu na njegovo zahtevo.

Ali mi bo sporočeno, če bo storilec odpuščen iz zapore (vključno s predčasnim ali pogojnim odpustom) ali bo iz zapore pobegnil?

V skladu z veljavnimi določbami zakona o kazenskem postopku je žrtev, če je to zahtevala, prek policije takoj obveščena o odpravi pridržanja ali preiskovalnega pripora zoper obtoženca, razen če bi se zaradi tega obtoženec znašel v nevarnosti. Žrtev bo obveščena tudi o ukrepih, sprejetih za njeno zaščito.

V primeru pobega zavodi za prestajanje kazni in zapori ne obvestijo Službe za podporo žrtvam in pričam, ampak le policijo, in sicer z uradnim obvestilom. V zvezi s tem je v kratkem predvidena zakonodajna reforma.

Žrtev ima pravico, da se jo na njeno zahtevo brez nepotrebnega odlašanja obvesti o odpravi pridržanja ali preiskovalnega pripora, pobegu obtoženca in odpustu obsojenca s prestajanja zaporne kazni ter o ukrepih, sprejetih za njeno zaščito.

Žrtve bodo obveščene o rednem in pogojnem odpustu zapornika, če so bila zoper njih storjena hujša kazniva dejanja, in sicer: kazniva dejanja zoper življenje in telo, kazniva dejanja zoper spolno nedotakljivost ter kazniva dejanja z elementi nasilja in vojni zločini.

Ali bom sodeloval pri odločitvi o odpustu ali pogojnem odpustu? Ali lahko na primer podam izjavo ali vložim pritožbo?

Izjava žrtve nasilnega kaznivega dejanja in ostali relevantni podatki o žrtvi se bodo upoštevali pri odločitvi o morebitnem izhodu iz zapore ob koncu tedna. Poleg tega je izjava žrtve sestavni del spisa o pogojnem odpustu, vendar trenutno veljavni predpisi ne predvidevajo vključitve žrtve v sprejemanje odločitve o pogojnem odpustu in/ali možnosti pritožbe zoper to odločitev.

■ Zadnja posodobitev: 02/07/2025

Strani v jezikih držav članic pripravljajo posamezni nacionalni organi, njihov prevod pa zagotavlja prevajalska služba Evropske komisije. Prevodi zato morda še ne vsebujejo kasnejših sprememb izvirnika, ki so jih vnesli nacionalni organi. Evropska komisija ne prevzema nobene odgovornosti za informacije ali podatke, ki jih vsebuje oziroma na katere se sklicuje ta dokument. Za pravila o avtorskih pravicah države članice, ki je odgovorna za to stran, glejte pravno obvestilo.

4 - Nadomestilo

Kako lahko zahtevam odškodnino od storilca kaznivega dejanja? (v sodnem

postopku, z odškodninskim zahtevkom, z vstopom v postopek)?

V skladu s posebnimi predpisi ima žrtev kaznivega dejanja, ki se kaznuje s kaznijo zapora pet ali več let, pravico do strokovne pomoči svetovalca pred pričanjem v kazenskem postopku in vložitev premoženjskoprnega zahtevka, če je utrpela težko psihofizično škodo ali hujše posledice kaznivega dejanja. Stroški takšne pomoči se krijejo iz proračuna.

Premoženjskoprnvi zahtevek v okviru kazenskega postopka lahko vloži oseba, ki je upravičena za vložitev takšnega zahtevka v pravdi.

Žrtev kaznivega dejanja mora pri vložitvi premoženjskoprnega zahtevka navesti, ali je že pridobila nadomestilo oziroma vložila premoženjskoprnvi zahtevek.

Sodišče je odredilo, da mi mora storilec plačati odškodnino/nadomestilo. Kako lahko zagotovim, da storilec res plača?

Ko odločba, s katero je odločeno o premoženjskoprnem zahtevku, postane pravnomočna in izvršljiva, lahko oškodovanec zaprosi sodišče, ki je izdalo odločbo na prvi stopnji, da izda overjeno kopijo odločbe s klavzulo izvršljivosti.

Če z odločbo ni določen rok za prostovoljno izpolnitev obveznosti, je treba obveznost izpolniti v roku petnajstih dni od pravnomočnosti odločbe. Po izteku tega roka odločba v navedenem delu postane izvršljiva.

Če storilec ne plača, mi lahko država izplača predplačilo? Pod katerimi pogoji?

Žrtev naklepnega kaznivega dejanja ima v skladu s posebnim zakonom pravico do denarnega nadomestila iz državnega proračuna. Kadar je žrtev že predhodno pridobila odškodnino na podlagi premoženjskoprnega zahtevka, se bo znesek te odškodnine upošteval pri določitvi zneska denarnega nadomestila. Enako bo ravnalo sodišče pri odločanju o premoženjskoprnem zahtevku, če je žrtev pridobila denarno nadomestilo iz sredstev državnega proračuna.

Ali sem upravičen do nadomestila od države?

Žrtev naklepnega kaznivega dejanja, storjenega na ozemlju Republike Hrvaške po 1. juliju 2013, ima pravico do denarnega nadomestila:

- če je državljan Republike Hrvaške ali državljan države članice Evropske unije ali na njenem ozemlju prebiva;
- če je zaradi kaznivega dejanja utrpela hude telesne poškodbe ali resno škodo za zdravje;
- če je bilo kaznivo dejanje prijavljeno ali evidentirano pri policiji ali državnem tožilstvu v šestih mesecih od dneva storitve kaznivega dejanja, ne glede na to, ali je storilec znan ali ne.
- če je podala pisni zahtevek na uradnem obrazcu in mu priložila potrebno dokumentacijo (obrazec je na voljo na vsaki policijski postaji, v uradih državnega tožilstva, na okrajnih in okrožnih sodiščih ter v elektronski obliki na uradni spletni strani Ministrstva za pravosodje, Ministrstva za notranje zadeve, Državnega tožilstva republike Hrvaške ter okrajnih in okrožnih sodišč.

Žrtev ima pravico do nadomestila:

- za stroške zdravstvene oskrbe v okviru nacionalnih zgornjih mej; nadomestilo se prizna le, če neposredna žrtev ni upravičena do kritja teh stroškov na podlagi zdravstvenega zavarovanja;
- za izgubljeni dobiček v višini do 35.000,00 HRK.

Ali sem upravičen do nadomestila, če storilec ni bil obsojen?

Žrtve imajo lahko pravico do denarnega nadomestila, ne glede na to, ali je storilec kaznivega dejanja znan, in ne glede na to, ali zoper njega teče kazenski postopek.

Ali sem upravičen do izrednega plačila, medtem ko čakam na odločitev v zvezi z svojim odškodninskim zahtevkom?

Izredno plačilo ni možno.

■ Zadnja posodobitev: 02/07/2025

Strani v jezikih držav članic pripravljajo posamezni nacionalni organi, njihov prevod pa zagotavlja prevajalska služba Evropske komisije. Prevodi zato morda še ne vsebujejo kasnejših sprememb izvirnika, ki so jih vnesli nacionalni organi. Evropska komisija ne prevzema nobene odgovornosti za informacije ali podatke, ki jih vsebuje oziroma na katere se sklicuje ta dokument. Za pravila o avtorskih pravicah države članice, ki je odgovorna za to stran, glejte pravno obvestilo.

5 - Moje pravice do podpore in pomoči

Sem žrtev kaznivega dejanja. Na koga se lahko obrnem za podporo in pomoč?

Telefonska linija za podporo žrtvam

Nacionalni klicni center za žrtve kaznivih dejanj in prekrškov (116 006) nudi emocionalno podporo, informacije o pravicah in druge praktične informacije ter napotuje na druge pristojne službe in organizacije, ki lahko zagotovijo dodatne informacije ter pomoč in podporo.

Ta storitev je za klicatelje brezplačna.

Storitev je na voljo vsak delovni dan od 8.00 do 20.00 v hrvaškem in angleškem jeziku.

Nacionalni klicni center za žrtve kaznivih dejanj in prekrškov (116 006) je splošna služba za podporo.

Več informacij je na voljo na: <https://pzs.hr/>.

Druge specializirane organizacije civilne družbe zagotavljajo podporo in pomoč žrtvam nekaterih kaznivih dejanj ter otrokom tudi prek telefona. Več informacij lahko najdete na spletni strani [Ministrstva za pravosodje](#), kjer je objavljen seznam organizacij po županijah pa tudi podatki o organizacijah civilne družbe, vključenih v „mrežo podpore in sodelovanja za žrtve in priče kaznivih dejanj“.

Seznam organizacij, ki zagotavljajo psihosocialno in pravno pomoč na celotnem ozemlju Republike Hrvaške

116 006	Nacionalni klicni center za žrtve kaznivih dejanj in prekrškov	ob delavnikih med 8. in 20. uro
116 000	Nacionalna številka za prijavo pogrešanih otrok	vsak dan neprekinjeno
116 111	Center za pogrešane in zlorabljene otroke	ob delavnikih med 9. in 20. uro
0800 0800	Hrabri telefon – telefonska linija za starše	ob delavnikih med 9. in 20. uro
0800 77 99	Klic v sili za boj proti trgovini z ljudmi	vsak dan med 10. in 18. uro
0800 55 44	Svetovalnica za ženske žrtve nasilja Varna hiša za ženske v Zagrebu	ob delavnikih med 11. in 17. uro
0800 655 222	Klic v sili za ženske in otroke, ki so žrtve nasilja Ženska pomoč sada – klicni center za ženske	vsak dan neprekinjeno
0800 200 144	Brezplačna pravna pomoč za žrtve nasilja v družini	ob delavnikih med 9. in 15. uro
01 6119 444	Center za žrtve spolnega nasilja Ženska soba	ob delavnikih med 10. in 17. uro
01 48 28 888	Psihološka pomoč Psihološki center TESA	ob delavnikih med 10. in 22. uro

01 48 33 888 Modri telefon
Brezplačna pravna pomoč
01 4811 320 Pravna klinika Pravne fakultete v Zagrebu

ob delavnikih med 9. in 21. uro
ob delavnikih med 10. in 12. uro ter ob sredah
in četrtek med 17. in 19. uro

Ali je podpora žrtvam brezplačna?

Da, podpora žrtvam je brezplačna.

Kakšne vrste podpore lahko dobim od državnih služb ali organov?

Oddelki za podporo žrtvam in pričam zagotavljajo:

1. emocionalno podporo;
2. informacije o pravicah;
3. tehnične in praktične informacije žrtvam in pričam ter njihovim družinam;
4. napotke, na katere specializirane institucije in organizacije civilne družbe se lahko obrnejo žrtve in priče glede na svoje potrebe.

Oddelki za podporo žrtvam in pričam pri županijskih sodiščih:

ODDELKI ZA PODPORO ŽRTVAM IN PRIČAM

Županijsko sodišče v Osijeku	naslov: Europska avenija 7, 31000 Osijek telefon: 031/228-500 e-naslov: podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Rijeki	naslov: Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka telefon: 051/355-645 e-naslov: podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Sisku	naslov: Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak telefon: 044/524-419 e-naslov: podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Splitu	naslov: Gundulićeva 29a, 21000 Split telefon: 021/387-543 e-naslov: podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Vukovarju	naslov: Županijska 33, 32000 Vukovar telefon: 032/452-529 e-naslov: podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Zadru	naslov: Borelli 9, 23000 Zadar telefon: 023/203-640 e-naslov: podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Županijsko sodišče v Zagrebu	naslov: Trg N.Š. Zrinskog 5, 10000 Zagreb telefon: 01/4801-062

Služba za podporo žrtvam in pričam, ustanovljena v okviru Ministrstva za pravosodje:

- razvija sistem podpore žrtvam in pričam;
- koordinira delo oddelkov za podporo žrtvam in pričam pri sodiščih;
- žrtve, oškodovance ali njihove družinske člane obvesti o odpustu zapornikov s prestajanja kazni zapora (redni in pogojni odpust);
- zagotavlja informacije o pravicah in emocionalno podporo žrtvam in pričam, ki so prek mednarodne pravne pomoči pozvane iz tujine, da pričajo pred hrvaškimi sodišči, ter žrtvam in pričam, ki so prek mednarodne pravne pomoči pozvane iz Hrvaške, da pričajo pred sodišči v tujini. Služba tem žrtvam in pričam pošlje informativne dopise s kontaktnimi podatki;
- prejema zahteve za denarno odškodnino žrtvam kaznivih dejanj ter pripravlja gradivo za sestanke odbora za denarno odškodnino žrtvam kaznivih dejanj, obenem pa je tudi pomožni organ v čezmejnih primerih.

Kakšne vrste podpore lahko dobim od nevladnih organizacij?

Glede na vrsto organizacije in njeno dejavnost je mogoče pridobiti različne oblike pomoči in podpore: psihološko, emocionalno, pravno, praktično ter zdravstveno pomoč in podporo, pomoč pri nastanitvi ter podporo na sodišču.

Več informacij lahko najdete na spletni strani [Ministrstva za pravosodje](#), kjer je objavljen seznam organizacij po županijah.

Na ozemlju Republike Hrvaške je ustanovljenih dvanajst uradov za pogojni odpust. Cilj ustanovitve uradov za pogojni odpust je izvrševanju kazenskopравnih sankcij dodati človeško razsežnost, zagotoviti učinkovito resocializacijo in reintegracijo storilca kaznivega dejanja v družbo ter nudenje pomoči žrtvi, oškodovancu, družini žrtve in družini storilca.

Urad za pogojni odpust sodeluje tudi pri izvajanju pripravljanih ukrepov za sprejem storilca po odpustu iz zapora, kot so iskanje namestitve, pomoč pri iskanju zaposlitve, priprava žrtve, oškodovanca in družine žrtve na odpust zapornika ter organizacija psihosocialne pomoči žrtvi, oškodovancu in družini žrtve ter družini storilca kaznivega dejanja.

V primeru odpusta zapornika, ki prestaja kazen zapora zaradi kaznivega dejanja zoper spolno nedotakljivost in spolno moralo, kaznivega dejanja zoper življenje in telo ali nasilnega kaznivega dejanja, mora urad za pogojni odpust na primeren način in v najkrajšem možnem roku o tem obvestiti žrtev, oškodovanca ali družino.

Kontaktne podatke posameznih uradov za pogojni odpust pri Ministrstvu za pravosodje so na voljo [tukaj](#).

Žrtve kaznivih dejanj se lahko obrnejo na policijo, in sicer na naslednji elektronski naslov: policija@mup.hr ali prevencija@mup.hr. Lahko tudi pokličejo na telefonsko številko 192 (neprekinjeno) ali 00385 1 3788 111.

■ Zadnja posodobitev: 02/07/2025

Strani v jezikih držav članic pripravljajo posamezni nacionalni organi, njihov prevod pa zagotavlja prevajalska služba Evropske komisije. Prevodi zato morda še ne vsebujejo kasnejših sprememb izvirnika, ki so jih vnesli nacionalni organi. Evropska komisija ne prevzema nobene odgovornosti za informacije ali podatke, ki jih vsebuje oziroma na katere se sklicuje ta dokument. Za pravila o avtorskih pravicah države članice, ki je odgovorna za to stran, glejte pravno obvestilo.