

Početna Stranica > ... > Vaša Prava > Žrtve Kaznenih Djela > Prava Žrtava Kaznenih Djela (po Zemljama) Portugal

Prava žrtava kaznenih djela (po zemljama)

Sadržaj omogućio
Portugal



Portugal

Žrtva ste kaznenog djela ako ste pretrpjeli štetu bilo koje vrste, kao što je nasilan čin ili oštećenje ili krađa vaše imovine, kao posljedicu djela koje se prema nacionalnom pravu klasificira kao kazneno djelo. Kao žrtva kaznenog djela prema zakonu imate određena prava prije, za vrijeme i nakon kaznenog postupka.

Kazneni postupak u Portugalu odvija se u dvije faze: istraga i suđenje. Za vrijeme istrage policija i javno tužiteljstvo (*Ministério Público*) istražuju slučaj i pokušavaju prikupiti dokaze koji upućuju na to tko je počinio kazneno djelo. Ako postoji dovoljno dokaza da je osumnjičenik počinio kazneno djelo, javno tužiteljstvo prosljeđuje predmet sudu na suđenje. Sud će pak ispitati prikupljene dokaze i na temelju toga donijeti presudu kojom će osumnjičenika osloboditi ili osuditi.

Kliknite na poveznice u nastavku kako biste pronašli potrebne informacije

[1 Prava koja uživam kao žrtva kaznenog djela](#)

[2 Prijavljivanje kaznenog djela i moja prava za vrijeme istražnog ili sudskog postupka](#)

[3 Moja prava nakon suđenja](#)

[4 Naknada](#)

[5 Moja prava na potporu i pomoć](#)

Posljednji put ažurirano: 04/07/2025

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.

1 - Prava koja uživam kao žrtva kaznenog djela

Koje ću informacije dobiti od nadležnih tijela nakon što je počinjeno kazneno djelo (npr. od policije, javnog tužiteljstva), ali prije nego što prijavim to kazneno djelo?

Od trenutka kad prvi put kontaktirate kriminalističku policiju ili javno tužiteljstvo (*Ministério Público*), imate pravo biti obaviješteni o tome:

- koja vam je vrsta potpore dostupna i tko je može pružiti, poput liječničke pomoći, psihološke potpore,

specijalističke potpore i, ako je potrebno, skloništa

- kako i gdje možete podnijeti pritužbu ili prijaviti kazneno djelo
- kako i pod kojim uvjetima možete dobiti zaštitu
- kako možete podnijeti zahtjev za pravnu pomoć i savjet
- kako i pod kojim uvjetima možete tražiti naknadu štete od počinitelja
- kako i pod kojim uvjetima u slučajevima nasilnog kaznenog djela ili obiteljskog nasilja možete tražiti naknadu štete od države
- kako možete koristiti usluge usmenog i pisanog prevođenja
- koji su podaci za kontakt tijela kojima se žrtve moraju koristiti za dobivanje informacija o predmetu
- kako i pod kojim uvjetima možete ostvariti naknadu troškova nastalih sudjelovanjem u kaznenom postupku.

Te se informacije mogu razlikovati ovisno o vašim specifičnim potrebama i osobnim okolnostima te vrsti kaznenog djela, a dodatne informacije mogu se dobiti u drugim fazama postupka.

Ne živim u državi članici EU-a u kojoj je počinjeno kazneno djelo (za građane EU-a i državljane trećih zemalja). Na koji su način zaštićena moja prava?

Ako imate prebivalište u državi članici EU-a i žrtva ste kaznenog djela u Portugalu, a niste ga prijavili, možete podnijeti pritužbu tijelima vlasti u svojoj zemlji prebivališta. Tijela u vašoj zemlji prebivališta žurno će proslijediti pritužbu nadležnim tijelima zemlje u kojoj je kazneno djelo počinjeno.

Ako prebivate u drugoj državi članici EU-a ili trećoj zemlji, možete dati iskaze koji će se koristiti za buduće potrebe, odnosno iskaze koji se mogu koristiti kao dokaz na suđenju, tako da ne morate ponovno dolaziti u Portugal. Međutim, ako budete trebali dati dodatne iskaze, a ne nalazite se više u zemlji u kojoj je počinjeno kazneno djelo, svoj iskaz možete dati putem telefona ili videokonferencije iz zemlje svojeg prebivališta.

Koje ću informacije dobiti ako prijavim kazneno djelo?

Osim prethodno navedenih informacija, ako navedete da želite biti obaviješteni o svim odlukama donesenima u kaznenom postupku, imate pravo biti obaviješteni i o postupanju nakon pritužbe, među ostalim i o odluci da podignete optužnicu protiv optuženika ili o zatvaranju ili privremenoj obustavi predmeta te o izrečenim mjerama ograničavanja. Imate pravo biti obaviješteni i o datumu, vremenu i mjestu suđenja te o presudi.

Imam li pravo na besplatne usluge tumačenja i prevođenja (kad se obratim policiji ili drugim nadležnim tijelima ili za vrijeme istražnog i sudskog postupka)?

Da. Ako ne razumijete jezik u potpunosti, a morate sudjelovati u postupovnoj radnji, imate pravo da vam se na zahtjev tijela nadležnog za provedbu takve postupovne radnje dodijeli tumač koji razumije portugalski i jezik koji govorite.

Usluge tumača za vas su besplatne.

Na koji će način nadležno tijelo osigurati da razumijem sve informacije i da me se razumije (ako sam dijete ili osoba s invaliditetom)?

Nakon dostave standardnog dokumenta (u kojem su navedena vaša prava i obveze kao žrtve) dobivate jasno i razumljivo objašnjenje, prilagođeno vašim individualnim karakteristikama (kulturološkim, intelektualnim i sl.) o tome koja su vaša prava i dužnosti, uz ukazivanje, na primjer, na primjenjivost zakonskih odredbi na snazi koje se odnose na imenovanje tumača ako ne govorite ili ne razumijete portugalski ili ako imate druge komunikacijske potrebe zbog invaliditeta ili nesposobnosti.

Službe za potporu žrtvama

Tko pruža potporu žrtvama?

Kriminalistička policija, javno tužiteljstvo i razne ustanove za pružanje potpore žrtvama.

Hoće li me policija automatski uputiti na službu za potporu žrtvama?

Bit ćete obaviješteni o dostupnim ustanovama za pružanje potpore kako biste se mogli koristiti njihovim uslugama ako to želite.

Ako ste žrtva obiteljskog nasilja, bit ćete obaviješteni o pravu na pomoć od ustanove specijalizirane za potporu žrtvama obiteljskog nasilja. Nakon što pristanete na pomoć ustanove specijalizirane za pružanje potpore na vašem području stanovanja (ili rada ili drugom području), kriminalistička policija kontaktirat će navedenu ustanovu.

Kako se štiti moja privatnost?

Ako nadležna tijela vjeruju da postoji ozbiljna prijetnja od osвете i ponovne viktimizacije ili ozbiljne naznake da bi vaša privatnost mogla biti narušena, osigurat će vam se odgovarajuća razina zaštite, posebno kad je riječ o vašoj sigurnosti i zaštiti vaše privatnosti. U tu svrhu vodi se računa o izbjegavanju kontakata između vas i vaše obitelji te osumnjičenika(â) ili optuženika(â) na svim mjestima gdje su oni prisutni za vrijeme postupka, a posebno u zgradama suda. Imate pravo biti saslušani u neformalnom i privatnom okruženju te putem videokonferencije.

Moram li prijaviti kazneno djelo kako bi mi se pružila potpora za žrtve?

Ne. Možete se koristiti uslugom potpore žrtvama neovisno o tome jeste li podnijeli prijavu ili pritužbu.

Osobna zaštita ako sam u opasnosti

Koje su vrste zaštite dostupne?

Vaša zaštita i sigurnost osiguravaju se primjenom jedne mjere ograničavanja ili više njih prema optuženiku. Mjera ograničavanja odnosi se na ograničenje slobode optuženika, a može se izreći za vrijeme kaznenog postupka ako postoji opasnost od optuženikova bijega ili opasnost za prikupljanje i očuvanje dokaza kaznenog djela te za javni red i/ili opasnost od nastavka kriminalnih aktivnosti.

Primjena posebnog programa zaštite svjedoka, posebno kad je riječ o zaštiti vas kao žrtve i vaše obitelji od osвете, zastrašivanja ili daljnjih kriminalnih aktivnosti, uključujući djela koja mogu ugroziti vaše živote, fizički integritet te emocionalnu i psihičku dobrobit i vaše dostojanstvo pri davanju iskaza.

Tko mi može ponuditi zaštitu?

Kriminalistička policija, javno tužiteljstvo i sud.

Hoće li netko obraditi moj predmet kako bi utvrdio prijeti li mi još uvijek opasnost od počinitelja?

Vaš će slučaj, ovisno o fazi postupka, procijeniti kriminalistička policija, javno tužiteljstvo ili sud.

Hoće li netko obraditi moj predmet kako bi utvrdio jesam li dodatno ugrožen zbog sustava kaznenog pravosuđa (za vrijeme istražnog i sudskog postupka)?

Da, kako je prethodno navedeno te uzimajući u obzir fazu postupka, ako tijela vjeruju da postoje ozbiljna prijetnja ili čvrste naznake da bi vaša sigurnost i privatnost mogle biti ozbiljno i namjerno ugrožene, vama i vašoj obitelji te drugim osobama koje su vam bliske osigurat će se odgovarajuća razina zaštite.

Kakva je zaštita dostupna za osobito ranjive žrtve?

- Ispitivanje žrtve mora se provesti što prije i na mjestu gdje se osjeća ugodno. Ako se žrtva mora ispitati

više puta, ispitivanje žrtve provodi ista osoba ako to žrtva želi.

- Vodi se računa o izbjegavanju kontakta s optuženikom te se, na primjer, u svrhu davanja iskaza koriste odgovarajuća tehnološka rješenja, posebno videokonferencije ili telekonferencije.
- Iskazi se upotrebljavaju za buduće potrebe.
- U slučajevima koji uključuju žrtve spolnog ili rodno uvjetovanog nasilja ili nasilja intimnog partnera ispitivanje provodi osoba istog spola kao i žrtva ako žrtva to želi, osim ako ispitivanje provodi sudac.
- Sudac može odrediti da rasprava neće biti javna.

Maloljetnik sam – imam li posebna prava?

Neovisno o kaznenom djelu koje je počinjeno nad vama, kao maloljetnik smatrate se osobito ranjivom žrtvom.

Osim prava koja se primjenjuju na osobito ranjive žrtve, uz djecu koja su žrtve uvijek mora biti prisutan pravni zastupnik, odnosno odvjetnik ako postoji sukob interesa između djeteta i njegovih pravnih zastupnika. Uvijek ćete biti ispitani u neformalnom okruženju, a uz vas može biti djelatnik za potporu žrtvama i/ili psiholog.

Član moje obitelji izgubio je život kao žrtva kaznenog djela – koja su moja prava?

U slučaju smrti pravo na naknadu štete proširuje se na one osobe koje prema građanskom pravu imaju pravo na uzdržavanje te one koje su živjele u zajednici sa žrtvom, a one mogu imati pravo i na predujam naknade od države.

Član moje obitelji žrtva je kaznenog djela – koja su moja prava?

Žrtve i članovi njihovih obitelji imaju pravo na zaštitu od osвете, zastrašivanja ili daljnjih kriminalnih aktivnosti protiv njih. Imate pravo na zaštitu od djela koja mogu ugroziti vaš život, fizički integritet, vašu emocionalnu i fizičku dobrobit te vaše dostojanstvo pri davanju iskaza. Ako tijela vjeruju da postoje ozbiljna prijetnja ili čvrste naznake da bi vaša sigurnost i privatnost mogle biti ozbiljno i namjerno ugrožene, vama, vašoj obitelji te drugim osobama koje su vam bliske osigurat će se odgovarajuća razina zaštite.

Mogu li pristupiti uslugama mirenja? Koji su uvjeti? Hoću li za vrijeme mirenja biti siguran/sigurna?

Da. U slučajevima lakih ili lakših kaznenih djela kao što su, među ostalim, prijetnje, manje štete i napadi, zakon predviđa rješavanje u postupku mirenja žrtve i optuženika, pod uvjetom da je optuženik već priznao kazneno djelo.

U skladu s time javno tužiteljstvo može u fazi istrage na vlastitu inicijativu ili na zahtjev žrtve i optuženika predmet uputiti na mirenje, uz obavijest njima da takvo upućivanje postoji te da će ih izmiritelj kontaktirati.

Mirenje je besplatno, povjerljivo i dobrovoljno, tj. sudjelujete samo ako to želite i možete odustati u bilo kojem trenutku.

Ako ne možete postići sporazum, kazneni se postupak nastavlja.

Gdje mogu pronaći zakon u kojem su navedena moja prava?

Na poveznici: https://www.pgdlisboa.pt/leis/lei_main.php.

■ Posljednji put ažurirano: 14/08/2025

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.

2 - Prijavljivanje kaznenog djela i moja prava za vrijeme istražnog ili sudskog postupka

Kako mogu prijaviti kazneno djelo?

Kazneno djelo možete prijaviti ili podnijeti pritužbu jednom od sljedećih tijela:

- javnom tužiteljstvu (*Ministério Público – MP*)
- kriminalističkoj policiji (*Polícia Judiciária – PJ*)
- policiji za javnu sigurnost (*Polícia de Segurança Pública – PSP*)
- Republikanskoj nacionalnoj gardi (*Guarda Nacional Republicana – GNR*).

Možete se koristiti i sljedećim:

- Elektronički portal za podnošenje pritužbi Ministarstva unutarnjih poslova
- anonimna prijava.

NAPOMENA: sva ta tijela dužna su primiti sve pritužbe i prijave koje su im podnesene, čak i ako nije počinjeno kazneno djelo u području njihove nadležnosti ili, kad je riječ o policiji, kad istraga nije u njezinoj nadležnosti.

Pritužbu ili prijavu kaznenog djela možete podnijeti čak i ako ne znate tko je počinio kazneno djelo. Tijela će u tom slučaju provesti istragu kako bi pokušala pronaći počinitelja.

Kako mogu saznati u kojoj je fazi moj predmet?

Imate pravo da vas se na zahtjev obavijesti o postupanju nakon podnošenja prijave, uključujući i o odluci o podizanju optužnice protiv optuženika ili o zatvaranju ili privremenoj obustavi postupka. Imate pravo biti obaviješteni i o datumu, vremenu i mjestu suđenja te o presudi.

Imam li pravo na pravnu pomoć (za vrijeme istražnog ili sudskog postupka)? Pod kojim uvjetima?

Da. Ako želite da vas zastupa odvjetnik, a nemate financijska sredstva za pokrivanje odgovarajućih troškova, imate pravo na pravnu pomoć, koja se može sastojati od:

- potpunog ili djelomičnog oslobađanja od plaćanja sudskih pristojbi
- imenovanja odvjetnika i plaćanja odvjetničkih naknada ili
- obročnog plaćanja sudskih pristojbi ili odvjetničkih naknada.

Odluku o odobravanju pravne pomoći donosi Služba za socijalno osiguranje na temelju formule za izračun u kojoj se uzimaju u obzir imovina, prihodi i rashodi podnositelja zahtjeva. Zahtjev za pravnu pomoć mora se podnijeti na obrascima koje besplatno osigurava služba za socijalno osiguranje i može se podnijeti osobno, telefaksom, poštom ili elektroničkim putem ispunjavanjem odgovarajućeg [elektroničkog obrasca](#).

Zahtjevu se moraju priložiti dokumenti koji potvrđuju financijske poteškoće podnositelja zahtjeva. Odluka se mora donijeti u roku od najviše 30 dana. Podnošenje zahtjeva besplatno je.

Mogu li tražiti nadoknadu troškova (za sudjelovanje u istražnom ili sudskom postupku)? Pod kojim uvjetima?

Da. Kao žrtva koja je svjedok u postupku imate pravo na naknadu za utrošeno vrijeme, kao i na naknadu troškova koji su time nastali.

Zahtjev za naknadu mora se podnijeti u pisanom obliku, na odgovarajućem obrascu suda.

Mogu li podnijeti žalbu ako je moj predmet zaključen izvan suda?

Da. Ako se ne slažete s obustavom istrage, možete podnijeti žalbu neposredno nadređenom tužitelju u javnom

tužiteljstvu koji je odlučio zaključiti vaš predmet i zatražiti da podigne optužnicu protiv optuženika ili nastavi istragu navodeći, u tom slučaju, nove dokaze koje treba uzeti u obzir.

Mogu li se uključiti u suđenje?

Da.

Koja je moja službena uloga u pravosudnom sustavu? Primjerice, jesam li ili mogu li odabrati biti: žrtva, svjedok, građanskopravna stranka ili privatni tužitelj?

U postupku možete sudjelovati kao pomoćnik, građanskopravna stranka ili svjedok.

Koja su moja prava i obveze u toj ulozi?

- Kao žrtva: dajete iskaz poput svjedoka. To je ključno za dokazivanje kaznenog djela jer imate osobna saznanja o tome što se dogodilo.
- Kao pomoćnik: imate aktivnu ulogu u suđenju surađujući s javnim tužiteljstvom u izvođenju dokaza o činjenicama navedenima u podignutoj optužnici. Vaš odvjetnik može, na primjer, izvoditi dokaze, postavljati pitanja optuženiku, svjedocima i vještacima te na kraju suđenja iznijeti završni govor, odnosno dati svoje mišljenje o izvedenim dokazima i o tome treba li optuženika osuditi.
- Kao građanskopravna stranka: na suđenju zastupate svoje pravo na naknadu štete, možete postavljati pitanja optuženiku, svjedocima i vještacima o aspektima podnesenog zahtjeva za naknadu štete, među ostalim i o šteti koju ste pretrpjeli.

Mogu li dati izjavu za vrijeme suđenja ili podastrijeti dokaze? Pod kojim uvjetima?

Da. Pod uvjetima koji su prethodno navedeni.

Koje ću informacije dobiti za vrijeme suđenja?

Dobit ćete obavijesti o odlukama koje mogu utjecati na tijek postupka, o datumu, vremenu i mjestu suđenja te o presudi.

Hoću li imati pristup sudskim spisima?

Da. Kao žrtva imate pravo na uvid u spis predmeta, osim ako su za vrijeme provođenja istrage spisi tajni, a javno tužiteljstvo protivi se takvom uvidu jer smatra da bi to moglo ometati istragu i/ili utjecati na prava osoba uključenih u postupak.

■ Posljednji put ažurirano: 04/07/2025

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.

3 - Moja prava nakon suđenja

Mogu li podnijeti žalbu protiv presude?

Da. Ako ste pomoćnik ili oštećenik, možete podnijeti žalbu protiv presude s kojom se ne slažete. Žalbu mora podnijeti vaš odvjetnik.

Žalba se podnosi u pisanom obliku sudu pred kojim se vodio postupak u roku od 30 dana. Žalba mora sadržavati razloge zbog kojih se ne slažete s odlukom, ocjenom dokaza i/ili primjenom pravnih propisa.

Koja su moja prava nakon izricanja presude?

Imate pravo biti obaviješteni o presudi i, kako je prethodno navedeno, žaliti se protiv presude ovisno o svojoj ulozi u postupku.

Imam li pravo na potporu ili zaštitu nakon suđenja? Koliko dugo?

Presuda kao dodatnu mjeru može sadržavati pravo na određenu potporu ili zaštitu, poput zabrane prilaska, čije će trajanje biti određeno u samoj presudi.

Koje ću informacije dobiti ako je počinitelj osuđen?

Bit ćete obaviješteni o presudi, a samim time i o kazni izrečenoj počinitelju. Ako je počinitelj osuđen na kaznu zatvora, bit ćete obaviješteni o tome gdje će izdržavati kaznu zatvora.

Hoću li biti obaviješten o puštanju počinitelja na slobodu (uključujući prijevremeno puštanje na slobodu ili uvjetnu slobodu) ili njegovu bijegu iz zatvora?

Da. Ako ste izrazili takvu želju, bit ćete obaviješteni o puštanju ili bijegu počinitelja, a posebno ako se počinitelj smatra izrazito opasnim, te ćete dobiti informacije o njegovu statusu, posebno ako su izrečene mjere ograničavanja.

Hoću li biti uključen u odluke o puštanju na slobodu ili uvjetnom otpustu? Primjerice, mogu li dati izjavu ili podnijeti žalbu?

Možete podnijeti zahtjev sudu izvršenja (*Tribunal de Execução de Penas*) navodeći razloge koje smatrate primjerenima.

■ Posljednji put ažurirano: 12/08/2025

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevod je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.

4 - Naknada

Koji je postupak za traženje odštete od počinitelja (npr. sudski postupak, privatna tužba, adhezijski postupak)?

U pravilu naknada štete mora se tražiti u okviru kaznenog postupka. U tu svrhu do okončanja faze istrage morate obavijestiti kriminalističku policiju ili javno tužiteljstvo da želite podnijeti zahtjev za naknadu štete, što možete učiniti, na primjer, pri davanju iskaza. Nakon što primite obavijest o optužnici protiv optuženika, imate rok od 20 dana za podnošenje zahtjeva.

NAPOMENA: građanski zahtjevi za naknadu štete ne podliježu posebnim formalnostima, a ako potražujete iznos manji od 5 000 EUR možete sami podnijeti taj zahtjev.

Sud je naložio počinitelju da mi plati odštetu/naknadu. Kako mogu biti siguran da će počinitelj platiti odštetu/naknadu?

Ako počinitelj dobrovoljno ne plati naknadu štete koja mu je naložena, morat ćete podnijeti prijedlog za ovrhu, tj. zatražiti od suda da intervenira – zaplijeni nekretninu, bankovne račune, vozila ili drugu imovinu – kako bi se osigurala isplata naknade štete.

Ako počinitelj ne plati, može li mi država isplatiti predujam za odštetu/naknadu? Pod kojim uvjetima?

Da, ako je riječ o nasilnom kaznenom djelu koje je uzrokovalo velike poteškoće u standardu i kvaliteti vašeg života, a počinitelj ne može isplatiti naknadu štete.

Imam li pravo na odštetu od države?

Da, ako počinitelj ne može isplatiti takvu naknadu štete, a žrtva ste nasilnog kaznenog djela i pod uvjetom da je to uzrokovalo velike poteškoće u standardu i kvaliteti vašeg života.

Sljedeće osobe imaju pravo na odštetu od države:

- žrtve koje su zadobile teške tjelesne ozljede (tj. ozljede koje uzrokuju trajnu invalidnost, privremenu potpunu invalidnost u trajanju od najmanje 30 dana ili smrt) kao neposrednu posljedicu nasilnog čina
- u slučaju smrti žrtve osobe kojima je prema zakonu priznato pravo uzdržavanja, poput djece i osoba koje žive u zajednici sa žrtvom
- osobe koje su pretrpjele štetu jer su pomogle žrtvi ili surađivale s tijelima vlasti u sprečavanju kaznenog djela ili pronalaženju ili uhićenju počinitelja.

NAPOMENA: trajna ili privremena potpuna invalidnost u trajanju od najmanje 30 dana ne mora biti uvjet ako je riječ o kaznenim djelima protiv spolne slobode. Ova se iznimka opravdava činjenicom da je naknada štete i dalje opravdana zbog težine kaznenog djela, unatoč tome što ova vrsta kaznenog djela u pravilu ne uzrokuje nesposobnost za rad u trajanju od najmanje 30 dana.

Zahtjev za naknadu štete može se podnijeti u roku od godine dana od počinjenja kaznenog djela ili, ako se vodi kazneni postupak, u roku od godine dana od pravomoćnosti odluke u tom postupku. Ako je u vrijeme počinjenja kaznenog djela žrtva bila maloljetna osoba, može podnijeti zahtjev za naknadu štete u roku od godine dana nakon što je postala punoljetna.

Zahtjevi bi se trebali podnijeti putem [elektroničkog obrasca](#) dostupnog na internetskoj stranici Povjerenstva za zaštitu žrtava kaznenih djela (Comissão de Proteção de Vítimas de Crime).

Podnošenje zahtjeva za naknadu štete besplatno je.

Imam li pravo na naknadu ako počinitelj ne bude osuđen?

Iznimno, ako se radi o teškom kaznenom djelu (vidjeti prethodno navedeno) i ako je počinitelj nepoznat.

Ako je protiv počinitelja vođen postupak u kojem je oslobođen, u pravilu nemate pravo na naknadu štete.

Imam li pravo na hitnu isplatu dok čekam odluku o zahtjevu za naknadu?

Ako ste žrtva obiteljskog nasilja, imate pravo na primitak novčane naknade od države kad god ste zbog počinjenja kaznenog djela u teškoj financijskoj situaciji.

Zahtjevi za hitnu isplatu trebali bi se podnijeti putem [elektroničkog obrasca](#) dostupnog na internetskoj stranici Povjerenstva za zaštitu žrtava kaznenih djela.

Zahtjevu trebate priložiti presliku pritužbe ili prijave podnesene policijskoj upravi. Zahtjev se mora podnijeti u

roku od godine dana od počinjenja kaznenog djela.

■ Posljednji put ažurirano: 28/01/2026

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.

5 - Moja prava na potporu i pomoć

Žrtva sam kaznenog djela. Komu se mogu obratiti za potporu i pomoć?

Trebali biste se obratiti bilo kojoj kriminalističkoj policiji, javnom tužiteljstvu ili organizaciji za potporu žrtvama.

Telefonska linija za potporu žrtvama

116 006 – telefonska linija za potporu žrtvama (od 9 do 21 sat)

112 – [nacionalni broj za hitne slučajeve](#)

144 – telefonska linija za socijalne hitne slučajeve

[808 24 24 24](#) – SNS 24 (NHS telefonska linija dostupna 24 sata dnevno)

144 – nacionalna telefonska linija za socijalne hitne slučajeve (dostupna 24 sata dnevno)

300 502 502 – linija za pomoć Službe za socijalno osiguranje

Obiteljsko nasilje:

— [800 202 148](#) (dostupno 24 sata dnevno)

— 3060 – SMS linija za pomoć

Djeca:

116 111 – SOS linija za pomoć djeci

Je li potpora žrtvama besplatna?

Jest. Žrtve imaju pravo na besplatne i povjerljive usluge potpore prije, za vrijeme i nakon kaznenog postupka.

Koje vrste potpore mogu primiti od državnih službi ili tijela?

Zdravstvenu skrb, psihološku i socijalnu skrb, zaštitu, pravne informacije, hitno zbrinjavanje, sklonište.

Koje vrste potpore mogu primiti od nevladinih organizacija?

Emocionalnu potporu, psihološku potporu, pravne informacije, socijalno upućivanje i pomoć u praktičnim stvarima.

■ Posljednji put ažurirano: 20/08/2025

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu

stranicu.