

[Startside](#) > ... > [Dine Rettigheder](#) > [Ofre For Forbrydelser](#) > [Ofres Rettigheder I Hvert Enkelt Land](#) > 5 - Ret til støtte og bistand

5 - Ret til støtte og bistand

Jeg er blevet offer for en forbrydelse. Hvor kan jeg henvende mig for at få støtte og hjælp?

Der findes omfattende oplysninger om hjælp og støtte efter en forbrydelse på den centrale platform for beskyttelse af ofre, som justitsministeriet og ministeriet for forbrugerbeskyttelse (BMJV) "<http://www.hilfe-info.de>" står bag, samt i håndbogen for ofre, "Opferfibel", som udgives af BMJV og kan downloades via BMJV's websted. Den landsdækkende platform for beskyttelse af ofre tilbyder også en søgefunktion, som giver de berørte personer mulighed for hurtigt at finde hjælpetjenester i nærheden af dem, der tilbyder telefonisk, online- eller personlig rådgivning. Dataene leveres af "ODABS", onlinedatabasen for ofre for forbrydelser (www.odabs.org), som støttes af forbundsministeriet for arbejde og sociale anliggender.

Se nedenfor for en beskrivelse af de forskellige former for hjælp.

Telefonrådgivning, hjælp til ofre

En oversigt over de vigtigste gratis telefoniske hjælpetjenester (numrene er muligvis ikke tilgængelige fra udlandet). I Forbundsrepublikken Tyskland finder du på www.hilfe-info.de:

Hilfetelefon Sexueller Missbrauch (telefonisk hjælpetjeneste, seksuelt misbrug): 0800 22 55 530

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen (telefonisk hjælpetjeneste, vold mod kvinder): 08000 116 016

Hilfetelefon Gewalt an Männer (telefonisk hjælpetjeneste, vold mod mænd): 0800 1239900

berta - Beratung und telefonische Anlaufstelle (rådgivning og telefonisk kontaktsted): 0800 30 50 750

Elterntelefon (forældretelefon): 0800 11 10 550

Hilfetelefon Schwangere in Not (telefonisk hjælpetjeneste, gravide i nød): 0800 40 40 020

Medizinische Kinderschutzhotline (medicinsk hotline for beskyttelse af børn): 0800 19 21 000

Nummeret 116006, som kan ringes op fra hele Europa, er oprettet af WEISSER RING e.V. og giver ofre adgang til hjælp og støtte 24/7.

Er hjælpen til ofre gratis?

Ja.

Hvilke former for hjælp kan jeg få af staten og de offentlige myndigheder?

I Forbundsrepublikken Tyskland påhviler det delstaterne at yde generel støtte til ofre. Gennem en lang række tiltag arbejder delstaterne på at forbedre situationen for ofre for forbrydelser og hjælpe dem på en hensigtsmæssig måde. Dette sker f.eks. gennem udnævnelse af medarbejdere til beskyttelse af ofre på politistationerne, oprettelse af centre for støtte til vidner, indkvarteringsmuligheder for misbrugte kvinder og piger, tilvejebringelse af informationsmateriale til ofre for forbrydelser og økonomisk støtte. I flere delstater er der oprettet særlige

institutioner med regionale rådgivningscentre og offerkontorer. På <https://www.hilfe-info.de/WebS/hilfeinfo/DE/HilfeUndBeratung/AnsprechpartnerUndBeratungsstellen/EinrichtungenOpferhilfe/EinrichtungenDerOpferhilfe.html> finder du en oversigt over de pågældende regionale tilbud.

Der findes dog også centrale kontaktsteder på både forbunds- og delstatsplan. På forbundsplan er professor Dr. Edgar Franke eksempelvis blevet udpeget som forbundsregeringens befuldmægtigede i anliggender vedrørende ofre for terrorhandlinger i Tyskland og deres efterladte. Dr. Felix Klein er forbundsregeringens befuldmægtigede i anliggender vedrørende jøders situation i Tyskland og bekæmpelse af antisemitisme, og hr. Dr. Rörig er den uafhængige befuldmægtigede i sager vedrørende seksuelt misbrug af børn.

Derudover har 13 delstater udpeget en repræsentant for ofre. Ansvarsområderne er imidlertid forskellige. Se www.hilfe-info.de for en oversigt over de pågældende kontaktpersoner.

I straffesager kan du som offer for en forbrydelse få juridisk bistand fra en advokat, f.eks. i form af en vidnerådgiver i forbindelse med din vidneforklaring eller som civil part, endda inden du erklærer, at du ønsker at deltage i sagen. Du kan blive repræsenteret af en advokat eller en person, du har tillid til, når du bliver afhørt, medmindre dette ville bringe formålet med efterforskningen i fare.

Ud over retshjælp er der mulighed for at få psykologisk og social bistand før, under og efter retssagen, som tildeles gratis til børn, der er ofre for seksuelle og voldelige forbrydelser, samt til særligt sårbare voksne ofre for alvorlige voldelige og seksuelle overgreb.

Medicinsk hjælp

Desuden yder traumecentre midlertidig psykologisk støtte til voldsofre. Disse centre findes i hele Tyskland. På et traumecenter modtager voldsofre hurtigt psykologisk støtte. Mange ofre for forbrydelser får det allerede betydeligt bedre efter få rådgivnings- eller psykoterapiseancer. Om nødvendigt er det muligt at tilbyde eller formidle længerevarende behandling, herunder ambulante psykoterapi eller hospitalsindlæggelse på en psykiatrisk eller psykosomatisk klinik. Mange traumecentre er knyttet til en psykiatri eller et hospital, hvilket ofte betyder, at der også kan ydes medicinsk psykiatrisk behandling.

Se Hilfe-Info.de for en oversigt over traumecentrene i Tyskland.

Ofre for seksuel eller fysisk vold kan få synlige skader dokumenteret. Efter en undersøgelse udsteder læger i en lægepraksis eller på et hospital i princippet en lægeerklæring, der attesterer de lidte skader. I nogle byer findes der også særlige centre for voldsofre, der dokumenterer skader på ofre for forbrydelser.

På centre for voldsofre kan retsmedicinere foretage undersøgelser og dokumentere skader eller sikre andre spor.

Økonomisk støtte

Desuden findes der mange former for offentlig økonomisk støtte: Enhver, der har lidt helbredsskade som følge af en voldsforbrydelse, kan modtage ydelser i henhold til loven om erstatning til ofre. Der skal til dette formål indgives en ansøgning til den kompetente "Landesversorgungsamt" (delstaternes myndighed for forsorgsydelser). Se også platformen for beskyttelse af ofre — Hilfe-Info.de — for en oversigt over de forskellige myndigheder for forsorgsydelser. Dette omfatter også traumecentrenes ydelser.

Efter ekstremistiske angreb eller terrorhandlinger kan ofre få tilkendt statslig støtte (de såkaldte "Härteleistungen"). Ansvarligt kontaktsted er Bundesamt für Justiz (forbundsjustitskontoret).

Hvis der i forbindelse med en erhvervmæssig aktivitet, udflugt med en skoleklasse eller undervisning på et universitet og dermed tilknyttede ture opstår skader som følge af en voldsforbrydelse, kan der under visse betingelser gøres krav gældende over for den lovpligtige ulykkesforsikring. I disse tilfælde skal der rettes henvendelse til [ulykkesforsikringen](#) eller [ulykkesforsikringsselskabet](#).

Foreningen Verkehrsofferhilfe e.V. inddrages, hvis et køretøj blev brugt i forbindelse med en voldsforbrydelse. Dette omfatter f.eks. tilfælde, hvor et køretøj ikke har været forsikret, hvor føreren er flygtet, eller hvor føreren har handlet forsætligt og ulovligt.

Hvilke former for hjælp kan jeg få af ikkestatslige organisationer?

Ikkestatslige professionelle og frivillige hjælpetjenester for ofre arbejder gennem en lang række tiltag på at forbedre situationen for ofre og hjælpe dem på en hensigtsmæssig måde.

Der er mulighed for at tale med eksperter fra hjælpetjenester for ofre om lovovertrædelsens konsekvenser, få psykologisk social bistand, få oplysninger om mulige straffesager og økonomisk erstatning. De kan også hjælpe på anden vis ved at formidle kontakten til en advokat eller psykologbistand.

"[WEISSER RING e. V.](#)" fungerer som hjælpetjeneste for ofre på nationalt plan. Ud over kontaktsteder i hele Tyskland tilbyder foreningen f.eks. også ovennævnte "Opfertelefon" (telefonisk hjælpetjeneste for ofre) (telefonnummer: 116 006), hvor ofre for forbrydelser hurtigt kan få professionel hjælp. Den hjælp, som WEISSER RING tilbyder, omfatter navnlig rådgivning, hjælp til kontakten med myndigheder og domstole, formidling af gratis indledende juridisk rådgivning, gratis indledende lægehjælp/psykologhjælp i tilfælde af stress som følge af kriminalitet, ledsagelse til domstolene og økonomisk støtte. WEISSER RING e.V. iværksætter endvidere projekter vedrørende erstatning til ofre og mægling mellem offer og gerningsmand.

"[Arbeitskreis der Opferhilfen in Deutschland e.V.](#)" (ado) er paraplyorganisation for forskellige professionelle regionale hjælpetjenester for ofre. Formålet er bl.a. regelmæssig udveksling af oplysninger mellem Forbundsrepublikken Tysklands hjælpetjenester for ofre, fastsættelse af standarder for professionel støtte til ofre, etablering af yderligere professionelle hjælpetjenester for ofre og samarbejde mellem de forskellige hjælpetjenester for ofre. ado tilbyder endvidere rådgivning og hjælp til kontakten med offentlige myndigheder, psykologisk krisehjælp og formidler medicinsk og terapeutisk behandling, juridisk rådgivning, ledsagelse hos politiet, myndighederne og domstolene og udfører eller formidler mægling mellem offer og gerningsmand.

En række hjælpetjenester har specialiseret sig i rådgivning og pleje af ofre for specifikke forbrydelser, navnlig seksuelle overgreb, racistiske, antisemitiske eller endog homo- og transfobiske angreb. Disse er også organiseret i forskellige [paraplyorganisationer](#), f.eks.:

[VBRG](#) — Verband der Beratungsstellen für Betroffene rechter, rassistischer und antisemitischer Gewalt (sammenslutningen af rådgivningstjenester for ofre for højreradikal, racistisk og antisemitisk vold)

[BFF](#) — Bundesverband der Frauenberatungsstellen und Frauennotrufe in Deutschland (sammenslutningen af rådgivningstjenester for kvinder og nødkaldsnumre for kvinder i Tyskland)

Ud over disse tværregionale hjælpetjenester for ofre yder en lang række hjælpetjenester på regionalt og lokalt plan en stor indsats. Disse er at finde via søgefunktionen på <http://www.hilfe-info.de>.

■ Sidste opdatering: 14/08/2025

De nationale sprogudgaver af denne side vedligeholdes af de respektive EU-lande. Oversættelserne er lavet af Europa-Kommissionen. Eventuelle ændringer af originalen, som de kompetente nationale myndigheder har lavet, er muligvis ikke gengivet i oversættelserne. Europa-Kommissionen påtager sig ingen form for ansvar for oplysninger eller data, der optræder i nærværende dokument, eller hvortil der henvises heri. Med hensyn til de ophavsretlige regler i den medlemsstat, der er ansvarlig for nærværende side, henvises der til den juridiske meddelelse.