

[Página Principal](#) > ... > [Sus Derechos](#) > [Víctimas de Delitos](#) > [Derechos de Las Víctimas – Por País](#) > 5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

Soy víctima de un delito: ¿con quién debo ponerme en contacto para recibir apoyo y asistencia?

Para una información exhaustiva sobre los servicios de asistencia y apoyo tras un delito, consulte la Plataforma Central de Protección de las Víctimas del Ministerio Federal de Justicia y Protección de los Consumidores «<http://www.hilfe-info.de>» y el «Manual de las víctimas» publicado por dicho Ministerio, que puede descargar en su sitio web https://www.bmju.de/DE/Themen/OpferschutzUndGewaltpraevention/OpferhilfeundOpferschutz/Opferhilfe_node.html. La Plataforma Nacional de Protección de las Víctimas dispone además de un buscador de centros de asesoramiento en el que las personas afectadas pueden encontrar rápidamente ayuda en su proximidad con asesoramiento telefónico, en línea o personal. Los datos pertinentes proceden de la «ODABS», la base de datos en línea para las víctimas de delitos (www.odabs.org), que a su vez está financiada por el Ministerio Federal de Trabajo y Asuntos Sociales.

Para una descripción de las diferentes opciones de ayuda, véase más adelante.

Línea directa de apoyo a las víctimas

Una lista de las principales líneas de asistencia gratuitas (no se garantiza el acceso a estos números de teléfono desde el extranjero). En la República Federal de Alemania puede consultarse en www.hilfe-info.de:

Línea de asistencia sobre abusos sexuales: 0800 22 55 530

Línea de asistencia sobre la violencia contra las mujeres: 08000 116 016

Línea de asistencia sobre la violencia contra los hombres: 0800 1239900

Berta — Asesoramiento y asistencia telefónica: 0800 30 50 750

Línea de atención para padres: 0800 11 10 550

Ayuda a las mujeres embarazadas: 0800 40 40 020

Línea directa de atención médica a menores: 0800 19 21 000

El número 116006 de apoyo a las víctimas creado por WEISSEN RING e.V. es accesible desde cualquier lugar de Europa y permite a las víctimas recibir ayuda y apoyo las 24 horas del día.

¿Es gratis el apoyo a las víctimas?

Sí.

¿Qué tipo de apoyo puedo recibir de los servicios o las autoridades

estatales?

En la República Federal de Alemania, el apoyo general a las víctimas es competencia de los Estados federados. Participan en una amplia gama de acciones para mejorar la situación de las víctimas de delitos y proporcionarles la asistencia adecuada. Esto se lleva a cabo, por ejemplo, mediante la designación de agentes de protección de las víctimas en las comisarías de policía, la creación de instituciones de apoyo a testigos, la provisión de alojamiento para mujeres y niñas víctimas de abusos, el suministro de material informativo a las víctimas de delitos y el apoyo financiero. En varios Estados federados se han creado fundaciones especiales con centros regionales de asesoramiento y oficinas de víctimas. Encontrará un resumen de las ofertas regionales pertinentes en: <https://www.hilfe-info.de/WebS/hilfeinfo/DE/HilfeUndBeratung/AnsprechpartnerUndBeratungsstellen/EinrichtungenOpferhilfe/EinrichtungenDerOpferhilfe.html>.

Sin embargo, también existen puntos de contacto centrales tanto a nivel nacional como regional. A nivel nacional, por ejemplo, el Prof. Dr. Franke ha sido nombrado representante del Gobierno Federal para las necesidades de las víctimas y supervivientes de delitos terroristas en Alemania. El Dr. Felix Klein es el representante del Gobierno Federal para la Vida Judía en Alemania y la Lucha contra el Antisemitismo, y el Dr. Rörig es representante independiente para los asuntos de abuso sexual contra menores.

Además, trece Estados federados han designado a un representante de las víctimas. Sin embargo, sus responsabilidades son diferentes. Para una lista de las personas de contacto, consúltese www.hilfe-info.de.

En los procesos penales, como víctima de un delito, puede recibir asistencia jurídica de un abogado, por ejemplo, de un asesor de testigos para su declaración o como parte civil legitimada, incluso antes de declarar que desea participar en el procedimiento. En el interrogatorio, puede representar a un asesor de víctimas o una persona de su confianza, a menos que ello ponga en peligro el objetivo de la investigación.

Además de la asistencia jurídica, existe la posibilidad de recibir, antes, durante y después del juicio, apoyo psicosocial, que se asigna gratuitamente a los menores víctimas de delitos violentos y contra la libertad sexual, así como a las víctimas adultas especialmente vulnerables de delitos violentos y contra la libertad sexual de carácter grave.

Atención médica

Además, los centros de atención postraumática proporcionan apoyo psicológico a corto plazo a las víctimas de actos violentos. Estos centros existen en toda Alemania. En un centro de atención postraumática, las víctimas de actos violentos reciben un apoyo psicológico inmediato. Muchas víctimas de delitos se sienten mejor tras unas pocas sesiones de asesoramiento o psicoterapia. En caso necesario, se puede ofrecer o tramitar un tratamiento a largo plazo, como la psicoterapia ambulatoria o la hospitalización en una clínica psiquiátrica o psicósomática. Muchos centros de atención postraumática están vinculados a un hospital o clínica psiquiátrica, por lo que a menudo puede prestarse atención psiquiátrica posterior.

Encontrará una lista de centros de atención postraumática en Alemania en Hilfe-Info.de.

Las víctimas de delitos de violencia física o sexual pueden hacer que se documenten las lesiones visibles. Tras un examen, los médicos de una consulta médica o de un hospital expedirán, en principio, un certificado médico de las lesiones sufridas. En algunas ciudades, existen también centros de protección contra la violencia que documentan las lesiones de las víctimas de delitos.

En centros de protección contra la violencia, las víctimas pueden ser examinadas por médicos forenses que pueden dejar constancia de las lesiones y otras pruebas.

Apoyo financiero

Además, existen muchas formas de apoyo financiero público: Cualquier persona que haya sufrido daños a la salud como consecuencia de un delito violento puede recibir prestaciones en virtud de la Ley de indemnización a las víctimas. Para ello, debe presentar una solicitud ante la denominada Oficina Regional de Protección Social (Landesversorgungsamt) competente. En la Plataforma de Derechos de las Víctimas Hilfe-Info.de puede consultar una lista de las distintas oficinas regionales de protección social, que incluye también los centros de atención postraumática.

Después de atentados extremistas y delitos terroristas, las víctimas pueden beneficiarse de las llamadas «prestaciones por situación excepcional». El punto de contacto es la [Oficina Federal de Justicia](#).

Si se producen lesiones como consecuencia de un acto de violencia durante una actividad profesional, una excursión escolar o una clase universitaria o en los recorridos correspondientes, pueden presentarse reclamaciones al régimen legal del seguro de accidentes. En este caso, los puntos de contacto son las [entidades de seguro de accidentes](#) o [las asociaciones profesionales](#).

Puede recibir prestaciones de la asociación Verkehrssopferhilfe e.V. si se ha utilizado un vehículo en un delito violento. Se incluyen, por ejemplo, los casos en que un vehículo no estaba asegurado, el conductor se ha fugado o el conductor ha actuado ilícita e intencionadamente.

¿Qué tipos de apoyo puedo recibir de organizaciones no gubernamentales?

Las instituciones no gubernamentales profesionales y voluntarias de apoyo a las víctimas están llevando a cabo diversas medidas para mejorar la situación de las víctimas y proporcionarles la asistencia adecuada.

Los expertos de las organizaciones de apoyo a las víctimas ofrecen la oportunidad de hablar sobre las consecuencias del delito, prestar apoyo psicosocial, facilitar información sobre posibles procedimientos penales e indemnizaciones económicas. También pueden prestar asistencia de otro tipo, como los servicios de un abogado o apoyo psicoterapéutico.

«[WEISSER RING e.V.](#)» es una organización nacional de apoyo a las víctimas. Por ejemplo, además de los puntos de contacto en toda Alemania, la asociación ofrece la ya mencionada «línea de asistencia a las víctimas» (número de teléfono: 116006) para prestar apoyo rápido y profesional a las víctimas de delitos. Los servicios ofrecidos por los centros de Weisser Ring incluyen, en particular, asesoramiento, asistencia para tratar con las autoridades y los tribunales, asesoramiento jurídico inicial gratuito, asesoramiento médico/psicológico inicial gratuito en casos de estrés derivado de un delito, acompañamiento a los tribunales y apoyo financiero. WEISSE RING e.V. también lleva proyectos en materia de indemnización a las víctimas y procedimientos de mediación.

«[Arbeitskreis der Victiferhilfen in Deutschland e.V.](#)» (ADO) actúa como organización coordinadora de diversas instituciones profesionales regionales de apoyo a las víctimas. Sus objetivos son, en particular, el intercambio regular de información entre las instituciones de apoyo a las víctimas de la República Federal de Alemania, el establecimiento de normas de apoyo profesional a las víctimas, la creación de nuevos centros profesionales de apoyo a las víctimas y la cooperación entre las distintas instituciones. ADO también puede ofrecer asesoramiento y asistencia para tratar con las autoridades públicas, proporcionar intervención psicológica en caso de crisis y organizar tratamiento médico y terapéutico, prestar asesoramiento jurídico, ofrecer acompañamiento a la comisaría de policía, a las autoridades y los tribunales, y llevar a cabo o tramitar un procedimiento de mediación.

Varias agencias de apoyo se han especializado en el asesoramiento y atención a las víctimas de delitos específicos, en particular, de delitos contra la libertad sexual o perpetrados por motivos racistas, antisemitas, xenófobos, homófobos y tránsfobos. También se organizan en diversas [federaciones](#), tales como:

[VBRG](#) — Federación de centros de asesoramiento para víctimas de la violencia de derechas, racista y antisemita

[BFF](#) — Federación Nacional de Asesores y Líneas de Emergencia para Mujeres en Alemania

Además de estas iniciativas suprarregionales de apoyo a las víctimas, existe un gran número de instituciones de apoyo a escala local y regional, que también son muy activas. Puede encontrarlas en el buscador de centros de asesoramiento en <http://www.hilfe-info.de>.

■ Última actualización: 14/08/2025

El Estado miembro correspondiente realiza el mantenimiento de la versión de esta página en la lengua nacional. El correspondiente servicio de la Comisión Europea se encarga de las traducciones. Es posible que las traducciones aun no reflejen algunos de los cambios que la autoridad nacional competente haya hecho en la versión original. La Comisión Europea no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier información o dato incluido o citado en este documento. Véase el aviso legal para las normas sobre derechos de autor aplicables en los Estados miembros responsables de esta página.