

[Prima Pagină](#) > ... > [Drepturile Dumneavoastră](#) > [Victimele Infracțiunilor](#) > [Drepturile Victimelor, Pe Țări](#) > 5 - Drepturile pe care le am în materie de sprijin și asistență

5 - Drepturile pe care le am în materie de sprijin și asistență

Sunt victima unei infracțiuni. Pe cine pot contacta pentru sprijin și asistență?

Dacă sunteți victima unei infracțiuni, puteți găsi informații detaliate în materie de sprijin și asistență pe platforma centrală pentru victimele infracțiunilor a BMJV (Ministerul Federal al Justiției și Protecției Consumatorilor) <http://www.hilfe-info.de>, sau puteți [descărca](#) manualul BMJV *Opferfibel* (manualul pentru victime) (publicație proprie, în limba germană) de pe pagina principală. Această platformă națională de protecție a victimelor include și o funcție de căutare a centrelor de consiliere, pe care victimele o pot utiliza pentru a găsi rapid centrele din proximitatea lor care oferă asistență telefonică, online sau în persoană. Informațiile relevante sunt puse la dispoziție prin ODABS, o bază de date online pentru victimele infracțiunilor, disponibilă la adresa www.odabs.org. Aceasta este sprijinită la rândul său de Ministerul Federal al Muncii și Afacerilor Sociale.

Mai jos veți găsi o listă a diferitelor surse de ajutor disponibile.

Linie telefonică de urgență pentru sprijinirea victimelor

O listă cu cele mai importante linii telefonice de urgență gratuite (aceste numere nu pot fi apelate din străinătate). În Germania, puteți găsi numerele de mai jos la adresa: www.hilfe-info.de

Hilfetelefon Sexueller Missbrauch (linie telefonică de urgență pentru abuzul sexual): 0800 22 55 530

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen (linie telefonică de urgență pentru violența împotriva femeilor): 08000 116 016

Hilfetelefon Gewalt an Männer (linie telefonică de urgență pentru violența împotriva bărbaților): 0800 1239900

berta - Beratung und telefonische Anlaufstelle (linie telefonică de urgență pentru asistență generală): 0800 30 50 750

Elterntelefon (linie telefonică de urgență pentru părinți): 0800 11 10 550

Hilfetelefon Schwangere in Not (linie telefonică de urgență pentru femei însărcinate aflate în situații de risc): 0800 40 40 020

Medizinische Kinderschutzhotline (linie telefonică de urgență pentru protecția copilului): 0800 19 21 000

Victimele din întreaga Europă pot primi ajutor și sprijin apelând linia telefonică de urgență disponibilă 24 de ore pe zi la numărul 116006 creată de Weisser Ring e.V.

Serviciile de sprijinire a victimelor sunt gratuite?

Da.

Ce tip de sprijin pot primi din partea serviciilor de stat sau din partea autorităților?

În Germania, fiecare stat federal este responsabil pentru furnizarea de servicii generale de asistență pentru victime. Fiecare stat federal a instituit diverse măsuri menite să îmbunătățească situația victimelor infracțiunilor și

să le ofere tipul potrivit de asistență. Măsurile includ desemnarea unor reprezentanți ai victimelor în cadrul secțiilor de poliție, crearea de unități de protecție a martorilor, servicii de găzduire pentru femeile și tinerele maltratate, furnizarea de informații victimelor infracțiunilor și ajutor financiar. Multe state federale au creat asociații regionale speciale care coordonează centrele de consiliere și centrele pentru victime. Puteți găsi o listă a măsurilor puse la dispoziție de fiecare stat federal la adresa:

<https://www.hilfe-info.de/WebS/hilfeinfo/DE/HilfeUndBeratung/AnsprechpartnerUndBeratungsstellen/EinrichtungenOpferhilfe/EinrichtungenDerOpferhilfe.html>.

Acestea sunt, de asemenea, punctele de contract centrale de la nivel federal și regional. De exemplu, la nivel național, Dr Franke a fost numit comisar guvernamental federal pentru victimele și supraviețuitorii actelor de terorism comise pe teritoriul național. Dr Felix Klein a fost numit comisar pentru comunitatea evreilor din Germania și pentru lupta împotriva antisemitismului, iar Dr Rörig este comisarul independent pentru problemele legate de abuzurile sexuale ale copiilor.

Treisprezece state federale au desemnat, de asemenea, câte un reprezentant pentru victime. Responsabilitățile lor variază. Puteți găsi o listă a datelor de contact individuale la adresa: www.hilfe-info.de.

Ca victimă a unei infracțiuni, puteți beneficia de asistență din partea unui avocat pe durata procedurii penale, de exemplu, pentru a vă sprijini în depunerea declarației în calitate de martor. De asemenea, aveți dreptul de a primi sprijin - ca parte civilă în procesul penal - chiar înainte de a vă anunța participarea la procedură. Aveți dreptul de a fi reprezentat legal în calitate de parte vătămată sau puteți fi însoțit în cursul audierii de o persoană de încredere, atât timp când acest lucru nu compromite caracterul obiectiv al cercetării penale.

În afară de asistența juridică, aveți dreptul la asistență psihosocială pe durata procedurii, înainte de procedură și ulterior. Acest tip de sprijin este oferit în mod gratuit nu doar victimelor minore ale infracțiunilor sexuale și ale infracțiunilor violente, ci și adulților deosebit de vulnerabili care sunt vătămați în urma unei infracțiuni violente sau a unei infracțiuni sexuale.

Tratamentul medical

În plus, centrele traumatologice de îngrijire în regim ambulatoriu oferă asistență psihologică pe termen scurt pentru victimele infracțiunilor violente. Aceste centre sunt prezente pe întregul teritoriu al Germaniei. Victimele infracțiunilor violente pot beneficia de asistență psihologică imediată în cadrul unui centru traumatologic de îngrijire în regim ambulatoriu. Multe victime ale infracțiunilor s-au simțit vizibil mai bine după doar câteva sesiuni de consiliere și de psihoterapie. Dacă este necesar, tratamentul poate fi oferit și furnizat pe o durată mai lungă, de exemplu, prin sesiuni de psihoterapie în regim ambulatoriu sau prin servicii spitalicești în cadrul unei clinici psihiatrice sau psihosomatice. Multe centre traumatologice sunt anexate clinicilor psihiatrice sau spitalelor, astfel încât, în cele mai multe cazuri, acestea pot oferi servicii de îngrijire ce sunt asigurate de un medic psihiatru.

Puteți găsi o listă a centrelor traumatologice din Germania la adresa: www.hilfe-info.de.

Victimele unei agresiuni sexuale sau fizice pot solicita un certificat pentru leziunile vizibile. În general, puteți solicita un certificat medical pentru leziunile suferite după ce acestea au fost examinate de un medic generalist care profesează într-un cabinet local sau de un medic din spitalul local. În unele orașe există centre speciale de îngrijire în regim ambulatoriu pentru protecția împotriva violenței, care pot documenta leziunile victimelor unei infracțiuni.

În aceste centre puteți solicita examinarea leziunilor sau a altor urme fizice și documentarea lor de un medic legist.

Sprijinul financiar

În plus, statul oferă diverse tipuri de sprijin financiar: Orice persoană a cărei sănătate este vătămată în urma unei infracțiuni violente poate obține despăgubiri în temeiul Legii privind despăgubirea victimelor infracțiunilor (*Opferentschädigungsgesetz*). În acest sens, se depune o cerere oficială la Biroul federal de stat pentru pensii și prestații sociale (*Landesversorgungsamt*). Puteți găsi, de asemenea, o listă a tuturor birourilor pentru pensii și prestații sociale pe platforma pentru protecția victimelor de la adresa: www.hilfe-info.de. Tratamentele în cadrul centrelor traumatologice sunt incluse în aceste prestații sociale.

Victimele atacurilor comise de extremiști sau teroriști pot obține despăgubiri atunci când se confruntă cu situații

dificile (*Härteleistungen*). Pentru aceste beneficii puteți lua legătura cu [Bundesamt für Justiz](#) (Biroul federal pentru justiție).

În cazul în care sunteți victima unei infracțiuni violente la locul de muncă, pe durata unei excursii cu școala sau universitatea ori pe drumul către sau de la locul de muncă/destinația excursiei, în anumite circumstanțe, puteți solicita asigurarea legală pentru accidente. Pentru aceste situații, punctul dumneavoastră de contact este [Unfallkasse or Berufsgenossenschaft](#) (fondul de asigurare pentru accidente sau fondul de asigurare pentru accidente de muncă).

Verkehrsoferhilfe e.V. (Asociația victimelor accidentelor rutiere) este fondul de asigurări pentru infracțiuni violente ce implică un vehicul. Aceasta acoperă, de exemplu, situațiile în care un vehicul care nu a fost asigurat provoacă un accident și părăsește locul faptei sau cazurile în care un șofer acționează ilegal în mod intenționat.

Ce tip de sprijin pot primi din partea organizațiilor neguvernamentale?

Organizațiile neguvernamentale profesionale și voluntare care acordă sprijin victimelor au instituit diverse măsuri menite să îmbunătățească situația victimelor infracțiunilor și să le ofere tipul potrivit de asistență.

Experții care lucrează pentru aceste organizații vă pot ajuta discutând cu dumneavoastră despre consecințele unei infracțiuni, oferindu-vă asistență psihosocială și informându-vă despre procedurile penale posibile și despre eventualele despăgubiri financiare. În plus, vă pot oferi asistență suplimentară, precum servicii asigurate de avocați sau terapeuți.

De exemplu, [Weisser Ring e. V.](#) le oferă sprijin victimelor de la nivel național. În plus față de centrele prezente în întreaga Germanie, această asociație pune la dispoziție și linia telefonică de urgență pentru victime menționată anterior (116006) la care victimele infracțiunilor pot obține ajutor profesional imediat. Weisser Ring e. V. oferă în special consiliere generală, ajutor în demersurile pe lângă autoritățile guvernamentale și instanțele judecătorești, o sesiune inițială gratuită cu un avocat, asistență medicală/psihologică inițială gratuită pentru gestionarea stresului cauzat de o infracțiune, însoțirea la audierile din instanță și sprijin financiar. Weisser Ring e. V. dispune și de scheme de despăgubiri pentru victime și de mediere între victime și infractori.

[Arbeitskreis der Opferhilfen in Deutschland e.V.](#) (ADO, Grupul de lucru pentru sprijinirea victimelor din Germania) acționează ca organizație umbrelă pentru diverse centre care oferă sprijin victimelor active profesional de la nivel regional. Acestea au ca scop, printre altele, încurajarea schimburilor periodice de informații între centrele pentru sprijinirea victimelor din Germania, stabilirea de standarde pentru sprijinirea profesională a victimelor, identificarea de alte centre pentru sprijinirea profesională a victimelor și încurajarea cooperării dintre toate centrele de sprijin. La ADO puteți obține și consiliere și ajutor în abordarea autorităților guvernamentale, precum și asistență psihologică de urgență, tratament medical și terapie, consultanță juridică, însoțirea la întâlniri cu poliția, cu autoritățile guvernamentale și cu instanțele judecătorești și sprijin în medierea dintre victimă și infractor.

Diverse centre de sprijin sunt specializate în furnizarea de consiliere și asistență pentru victimele unor infracțiuni specifice, în special infracțiuni sexuale, rasiste, antisemite, homofobe și transfobe. Acestea sunt organizate, de asemenea, în cadrul mai multor [organizații umbrelă](#), de exemplu:

[VBRG](#) – Verband der Beratungsstellen für Betroffene rechter, rassistischer und antisemitischer Gewalt (Asociația centrelor de consiliere pentru victimele violențelor de extremă-dreaptă, rasiste și antisemite)

[BFF](#) – Bundesverband der Frauenberatungsstellen und Frauennotrufe in Deutschland (Asociația federală a centrelor de consiliere și linii telefonice de urgență pentru femeile din Germania)

În plus față de inițiativele naționale de sprijinire a victimelor, multe centre de asistență sunt active la nivel regional și local și sunt foarte implicate în oferirea de ajutor. Puteți găsi o listă a centrelor de consiliere de la nivel regional și local la adresa: <http://www.hilfe-info.de>.

■ Ultima actualizare: 14/08/2025

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de

statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.