

[Uz Sākumlapu](#) > ... > [Jūsu Tiesības](#) > [Noziedzīgos Nodarījumos Cietušie](#) > [Cietušo Tiesības \(katrā Valstī\)](#) > 5 - Manas tiesības uz atbalstu un palīdzību

5 - Manas tiesības uz atbalstu un palīdzību

Es esmu noziegumā cietušais. Ar ko man jāsažinās, lai saņemtu atbalstu un palīdzību?

Saskaņā ar Kriminālprocesa kodeksa (*Strafprozessordnung, StPO*) 66.b panta 3. punktu Tieslietu ministrija ir noslēgusi līgumus ar attiecīgām izveidotām organizācijām, kas sniegs palīdzību cietušajiem, kuri minēti 66.b panta 1. punktā, pēc tam, kad būs pārbaudīta to atbilstība tiesību aktos noteiktajām prasībām. Informāciju par šīm organizācijām var atrast, noklikšķinot uz turpmāk redzamās saites, kur tās ir sakārtotas pēc federālajām zemēm (*Bundesland*): cietušo atbalsta organizācijas.

Cietušo atbalsta uzticības tālrunis

Federālais Sociālās labklājības dienests (*Sozialministeriumservice*): 0043 158831 un vispārējais Cietušo uzticības tālrunis: 0800 112 112 (arī Eiropas cietušo atbalsta dienesta tālrunis: 116 006)

Vai atbalsts cietušajiem ir bez maksas?

Jā

Kāda veida atbalstu es varu saņemt no valsts dienestiem vai iestādēm?

Noziegumos cietušie saņem finansiālu kompensāciju saskaņā ar Cietušo kompensācijas likumu (*Verbrechensopfergesetz (VOG)*), Federālo tiesību aktu Vēstnesis (*BGBI.*) 288/1972.

Saskaņā ar *VOG* visiem pieteikuma iesniedzējiem (Austrijas valstspiederīgajiem un ārvalstniekiem) procedūra ir vienāda. Tā ir administratīva procedūra, kuras laikā iestādei ir jākonstatē būtiskie fakti un jāpieņem lēmums par palīdzību, par ko iesniegts pieteikums. Pieteikuma iesniedzējam procedūras laikā ir jāsadarbojas un jāsniedz nepieciešamā informācija (tostarp zaudējumu noteikšanas nolūkā).

Pieteikumi saskaņā ar *VOG* ir jāiesniedz Federālajā Sociālās labklājības dienestā, kas pieņem lēmumu.

Kāda veida atbalstu es varu saņemt no nevalstiskajām organizācijām?

Tiesības uz cietušo atbalsta pakalpojumiem ir šādām personām:

- vardarbīgos noziegumos, dzimumnoziegumos vai bīstamu draudu rezultātā cietušie vai cietušie, kuru personiskā atkarība ir izmantota apzinātas noziedzīgas darbības izdarīšanā;
- nozieguma rezultātā mirušas personas laulātais, partneris, pirmās pakāpes radnieki, brālis, māsa un citas apgādību zaudējušas personas vai citi radnieki, kuri bijuši radnieka nāves liecinieki;
- teroristisku nodarījumos cietušie;
- personas, kas cietušas no tipiska naida nozieguma internetā. Tas ietver pastāvīgu vajāšanu, ilgstošu aizskaršanu, izmantojot telekomunikācijas vai datorsistēmu ("kiberiebiedēšana"), un kūdīšanu. Tas ietver arī tādus noziedzīgus nodarījumus kā neslavas celšana, apsūdzība par noziedzīgu darbību, kurai iestājies noilgums, apvainošana un apmelošana, ja pastāv konkrētas norādes par to, ka nodarījums ir izdarīts, izmantojot telekomunikācijas vai datorsistēmu;
- nepilngadīgie, kuri bijuši liecinieki vardarbībai viņu sociālajā lokā (vardarbība ģimenē, vardarbība pret bērniem).

Šiem cietušajiem pēc viņu pieprasījuma ir jānodrošina psihosociālais un juridiskais atbalsts, ja tas ir nepieciešams, lai aizsargātu viņu procesuālās tiesības, pēc iespējas vairāk ņemot vērā viņu personisko iesaisti. Cietušo atbalsta organizācijas pašas ir atbildīgas par šādas palīdzības "nepieciešamības" izvērtēšanu. Uz psihosociālo atbalstu vienmēr ir tiesības dzimumnoziedzumos cietušajiem, kas jaunāki par 14 gadiem.

PSIHOSOCIĀLAIS ATBALSTS

Psihosociālā atbalsta ietvaros cietušie tiek sagatavoti psiholoģiskam stresam tiesvedības laikā, viņiem palīdz tikt galā ar pārdzīvojumiem (stresu, izmisumu, sērām vai dusmām), kā arī cietušajiem nodrošina pavadoni, izmeklēšanas un tiesvedības laikā viņiem dodoties uz iztaujāšanu vai tiesas sēdi.

JURIDISKAIS ATBALSTS

Juridiskā atbalsta mērķis ir palīdzēt cietušajiem izmantot savas tiesības kriminālprocesa laikā. Tas ir īpaši noderīgi un svarīgi, ja konkrētu apstākļu rezultātā rodas bažas, ka cietušā tiesības procesa laikā netiks pienācīgi ievērotas. Ja cietušajam nozieguma rezultātā ir radīts kaitējums vai zaudējumi, advokāts var pieprasīt kompensāciju (piem., par nemateriāliem zaudējumiem) cietušā vārdā (ja cietušajam ir civilprasītāja statuss).

■ Lapa atjaunināta: 02/07/2025

Šīs lapas dažādās valodu versijas uztur attiecīgās dalībvalstis. Tulkojumu veic Eiropas Komisijas dienestā. Varbūtējās izmaiņas, ko oriģinālā ieviesušas kompetentās valsts iestādes, iespējams, nav atspoguļotas tulkojumos. Eiropas Komisija neuzņemas nekādas saistības un atbildību par datiem, ko satur šis dokuments, vai informāciju un datus, uz kuriem šajā dokumentā ir atsauces. Lūdzam skatīt juridisko paziņojumu, lai iepazītos ar autortiesību noteikumiem, ko piemēro dalībvalstī, kas ir atbildīga par šo lapu.