

[Prima Pagină](#) > ... > [Drepturile Dumneavoastră](#) > [Victimele Infracțiunilor](#) > [Drepturile Victimelor, Pe Țări](#) > 5 - Drepturile pe care le am în materie de sprijin și asistență

## 5 - Drepturile pe care le am în materie de sprijin și asistență

### Sunt victima unei infracțiuni. Pe cine pot contacta pentru a beneficia de sprijin și asistență?

În conformitate cu articolul 66b alineatul (3) din StPO (*Strafprozessordnung*, Codul de procedură penală), ministrul federal al justiției a încheiat contracte cu organizațiile existente corespunzătoare, care vor oferi asistență persoanelor menționate la articolul 66b alineatul (1) din cod, după verificarea îndeplinirii condițiilor legale. Detalii privind aceste organizații sunt disponibile făcând clic pe linkul de mai jos, unde acestea au fost clasificate în funcție de land (*Bundesland*): organizații de sprijinire a victimelor

linie telefonică pentru sprijinirea victimelor

Oficiul Federal al Securității Sociale (*Sozialministeriumservice*): 0043 158831 și linia telefonică de urgență a victimelor: 0800 112 112 (și, de asemenea, linia de asistență telefonică europeană pentru sprijinirea victimelor: 116 006)

### Sprijinul acordat victimelor este gratuit?

Da.

### Ce tipuri de sprijin pot primi de la serviciile sau autoritățile publice?

Victimele infracțiunilor primesc despăgubiri financiare în conformitate cu dispozițiile Legii privind despăgubirile acordate victimelor (*Verbrechensopfergesetz* (VOG)), Monitorul Oficial Federal (BGBl.) 288/1972.

În conformitate cu VOG, procedura este aceeași pentru toți solicitanții (austrieci și străini). Aceasta este o procedură administrativă în cadrul căreia autoritatea trebuie să stabilească faptele relevante și să ia o decizie privind asistența solicitată. Solicitantul are obligația să coopereze în cadrul procedurii și să furnizeze informațiile necesare (inclusiv în scopul stabilirii daunelor).

Cererile formulate în temeiul VOG trebuie să fie depuse la Oficiul Federal al Securității Sociale, care decide, de asemenea, cu privire la acestea.

### Ce tipuri de sprijin pot primi de la organizațiile neguvernamentale?

Au dreptul la asistență psihosocială și juridică:

- victimele unei infracțiuni violente, ale unei infracțiuni sexuale sau ale unei amenințări periculoase sau victimele a căror dependență personală este posibil să fi fost exploatată în săvârșirea unei astfel de fapte penale intenționate;
- soțul/soția, partenerul de viață, rudele de gradul întâi, frați, surori și alte persoane aflate în întreținerea unei persoane care a decedat ca urmare a unei infracțiuni, precum și alte rude care au fost martori la decesul unei rude;
- victimele infracțiunilor de terorism;
- victimele unei infracțiuni tipice „motivate de ură în mediul online”. Aceasta cuprinde urmărirea în scopul hărțuirii, hărțuirea continuă prin telecomunicații sau printr-un sistem informatic („hărțuirea cibernetică”) și instigarea. Sunt incluse aici și infracțiuni precum defăimarea, acuzațiile privind comiterea unei infracțiuni

care au fost deja respinse ca nefondate, insultele și calomniile, în cazul în care există anumite motive pentru a presupune că fapta a fost săvârșită prin intermediul telecomunicațiilor sau prin utilizarea unui sistem informatic;

- minorii care au fost martori ai unor acte de violență în cercul lor social (violență în familie, violență împotriva copiilor).

La cerere, unor astfel de victime trebuie să li se acorde asistență psihosocială și juridică, cu condiția ca aceasta să fie necesară pentru protejarea drepturilor lor procedurale, ținând cont cât mai mult posibil de implicarea lor personală. Organizațiile de sprijinire a victimelor sunt responsabile pentru evaluarea faptului dacă o astfel de asistență este „necesară”. Victimele unei infracțiuni sexuale cu vârsta sub 14 ani au întotdeauna dreptul la asistență psihosocială.

## ASISTENȚA PSIHOSOCIALĂ

În contextul asistenței psihosociale, victimele sunt pregătite pentru stresul psihologic al procedurilor, sunt sprijinite în a face față experiențelor lor (anxietăți, disperare, durere sau mânie) și, de asemenea, sunt însoțite în cursul audierilor ca parte a investigației sau a procesului.

## ASISTENȚA JURIDICĂ

Scopul asistenței juridice este de a asista victimele în exercitarea drepturilor lor în cadrul procedurilor penale. Acest lucru este deosebit de util și necesar în cazul în care circumstanțele specifice dau naștere unor preocupări referitoare la faptul că drepturile victimelor nu vor fi suficient respectate în cursul procedurii. În cazul în care victima a suferit vătămări sau daune ca urmare a infracțiunii, avocatul poate solicita despăgubiri (de exemplu, pentru durere și suferință) în numele victimei (în cazul în care victima are calitatea de parte civilă).

■ Ultima actualizare: 02/07/2025

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.