

[Αρχική Σελίδα](#) > ... > [Τα Δικαιώματά Σας](#) > [Θύματα Αξιόποιων Πράξεων](#) > [Δικαιώματα Των Θυμάτων - Ανά Χώρα](#) > 5 - Τα δικαιώματά μου για στήριξη και βοήθεια

5 - Τα δικαιώματά μου για στήριξη και βοήθεια

Είμαι θύμα αξιόποινης πράξης. Με ποιον φορέα μπορώ να επικοινωνήσω με σκοπό την παροχή στήριξης και βοήθειας;

1. [Τμήμα Υποστήριξης Θυμάτων Εσθονικού Εθνικού Συμβουλίου Κοινωνικής Ασφάλισης](#)
2. [Κέντρα υποστήριξης γυναικών](#)
3. [Αστυνομία και Συνοριοφυλακή](#)

Ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή για τη στήριξη θυμάτων

1. Ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή για τη στήριξη θυμάτων 6121360 ή 16106 (η γραμμή λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή 9.00-17.00).
2. Ανοικτή τηλεφωνική γραμμή για τη στήριξη παιδιών: 16111 (για την αναφορά παιδιών που χρειάζονται βοήθεια η γραμμή λειτουργεί επί 24ώρου βάσεως, κάθε μέρα).

Η στήριξη θυμάτων προσφέρεται δωρεάν;

Ναι, οι υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων παρέχονται δωρεάν.

Τι είδους στήριξη μπορώ να λάβω από κρατικές υπηρεσίες ή αρχές;

Οι κρατικές υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων καλύπτουν τα εξής:

1. παροχή συμβουλών στα θύματα
2. παροχή βοήθειας στα θύματα για την επικοινωνία με κρατικές και τοπικές αρχές και νομικά πρόσωπα
3. εξασφάλιση ασφαλούς καταλύματος
4. εξασφάλιση ανεφοδιασμού
5. εξασφάλιση της πρόσβασης στις αναγκαίες υγειονομικές υπηρεσίες
6. παροχή της αναγκαίας υλικής βοήθειας
7. παροχή της αναγκαίας ψυχολογικής βοήθειας
8. εξασφάλιση των υπηρεσιών μετάφρασης και διερμηνείας που είναι απαραίτητες για τη λήψη υπηρεσιών υποστήριξης θυμάτων
9. παροχή άλλων υπηρεσιών που είναι απαραίτητες για τη σωματική και ψυχοκοινωνική αποκατάσταση των θυμάτων.

Τι είδους στήριξη μπορώ να λάβω από μη κρατικούς οργανισμούς;

Οι κρατικοί πάροχοι υπηρεσιών υποστήριξης θυμάτων μπορούν να σας κατευθύνουν σε κατάλληλες μη κυβερνητικές οργανώσεις.

[Καταφύγια γυναικών](#)

■ Τελευταία επικαιροποίηση: 03/07/2025

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο

ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.