

[Página Principal](#) > ... > [Sus Derechos](#) > [Víctimas de Delitos](#) > [Derechos de Las Víctimas – Por País](#) > 5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

Soy víctima de un delito: ¿con quién debo ponerme en contacto para recibir apoyo y asistencia?

1. [Servicio de Apoyo a las Víctimas del Servicio de la Seguridad Social de Estonia](#)
2. [Centros de apoyo para mujeres](#)
3. [Policía y Guardia Fronteriza](#)

Línea directa de apoyo a las víctimas

1. Teléfono de apoyo a las víctimas: 6121360 o 16106 (las llamadas son atendidas de lunes a viernes de 9.00 a 17.00 horas).
2. Teléfono de apoyo al menor: 16111 (para informar a los menores que necesiten ayuda; las llamadas son atendidas las 24 horas, todos los días).

¿Es gratuito el apoyo a las víctimas?

Sí, los servicios de apoyo a las víctimas son gratuitos.

¿Qué tipos de apoyo puedo recibir de los servicios o las autoridades estatales?

Los servicios de apoyo a las víctimas estatales cubren lo siguiente:

1. asesorar a las víctimas;
2. ayudar a las víctimas a ponerse en contacto con las autoridades estatales y locales y con las personas jurídicas;
3. garantizar un alojamiento seguro;
4. garantizar la alimentación;
5. garantizar el acceso a los servicios sanitarios necesarios;
6. proporcionar la asistencia material necesaria;
7. proporcionar la ayuda psicológica necesaria;
8. organizar los servicios de traducción e interpretación necesarios para recibir los servicios de apoyo a las víctimas;
9. proporcionar otros servicios necesarios para la rehabilitación física y psicosocial de las víctimas.

¿Qué tipo de apoyo puedo recibir por parte de organizaciones no gubernamentales?

Los proveedores estatales de servicios de apoyo a las víctimas pueden dirigirle a organizaciones no gubernamentales adecuadas.

[Centros de acogida para mujeres](#)

El Estado miembro correspondiente realiza el mantenimiento de la versión de esta página en la lengua nacional. El correspondiente servicio de la Comisión Europea se encarga de las traducciones. Es posible que las traducciones aun no reflejen algunos de los cambios que la autoridad nacional competente haya hecho en la versión original. La Comisión Europea no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier información o dato incluido o citado en este documento. Véase el aviso legal para las normas sobre derechos de autor aplicables en los Estados miembros responsables de esta página.