

[Pagina Iniziale](#) > ... > [I Tuoi Diritti](#) > [Vittime Di Reato](#) > [Diritti Delle Vittime Per Paese](#) > 5 - I miei diritti di aiuto e di assistenza

5 - I miei diritti di aiuto e di assistenza

Sono vittima di un reato, chi devo contattare per ricevere sostegno e assistenza?

1. [Dipartimento per l'assistenza alle vittime dell'Istituto nazionale estone per la previdenza sociale](#)
2. [Centri di sostegno alle donne](#)
3. [Direzione della polizia e della guardia di frontiera](#)

Servizio di supporto alle vittime

1. Servizio di supporto alle vittime: 612131360 o 16106 (le chiamate sono accettate dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00).
2. Servizio di supporto ai minori: 16111 (per segnalare i bambini che hanno bisogno di aiuto; le chiamate vengono accettate 24 ore su 24, 7 giorni su 7).

Il sostegno alle vittime è gratuito?

Sì, i servizi di assistenza alle vittime sono gratuiti.

Che tipo di sostegno posso ricevere dai servizi o dalle autorità dello Stato?

I servizi statali di assistenza alle vittime comprendono quanto segue:

1. fornire consulenza alle vittime;
2. aiutare le vittime a comunicare con le autorità governative statali e locali e con le persone giuridiche;
3. garantire un alloggio sicuro;
4. garantire l'approvvigionamento;
5. garantire l'accesso ai servizi sanitari necessari;
6. fornire l'assistenza materiale necessaria;
7. offrire l'assistenza psicologica necessaria;
8. organizzare i servizi di traduzione e interpretariato necessari per ricevere i servizi di assistenza alle vittime;
9. fornire altri servizi necessari per la riabilitazione fisica e psicosociale delle vittime.

Che tipo di sostegno posso ricevere dalle organizzazioni non governative?

I fornitori di servizi pubblici di assistenza alle vittime possono indirizzarvi a organizzazioni non governative.

[Case rifugio per le donne](#)

■ Ultimo aggiornamento: 03/07/2025

La versione di questa pagina nella lingua nazionale è affidata allo Stato membro interessato. Le traduzioni sono effettuate a cura della Commissione europea. È possibile che eventuali modifiche introdotte nell'originale dallo Stato membro non siano state ancora riportate nelle traduzioni. La Commissione europea declina qualsiasi responsabilità per le informazioni e i dati contenuti nel documento e quelli a cui esso rimanda. Per le norme sul diritto d'autore dello Stato membro responsabile di questa pagina, si veda l'avviso legale.