

[Prima Pagină](#) > ... > [Drepturile Dumneavoastră](#) > [Victimele Infracțiunilor](#) > [Drepturile Victimelor, Pe Țări](#) > 5 - Drepturile pe care le am în materie de sprijin și asistență

5 - Drepturile pe care le am în materie de sprijin și asistență

Pe cine pot contacta pentru a beneficia de sprijin și asistență dacă sunt victima unei infracțiuni?

1. [Serviciul de sprijin pentru victime din cadrul Agenției estoniene de securitate socială \(Sotsiaalkindlustusamet\)](#)
2. [Centrele de sprijin pentru femei](#)
3. [Poliția](#)

Linie telefonică de urgență dedicată victimelor

1. Linie telefonică de urgență dedicată victimelor: 612 1360 sau 16106 (de luni până vineri, între 9 și 17)
2. Linie telefonică de urgență dedicată copiilor: 16111 (pentru raportarea cazurilor de copii care au nevoie de asistență, 24h/24)

Asistența acordată victimelor este gratuită?

Serviciile de sprijinire a victimelor sunt gratuite.

Ce tipuri de asistență pot primi de la serviciile sau autoritățile publice?

Serviciul public de sprijinire a victimelor oferă următoarele servicii:

1. oferirea de consiliere victimelor;
2. sprijinirea victimelor în raportul acestora cu autoritățile naționale și locale, precum și cu persoanele juridice;
3. asigurarea cazării în condiții de siguranță;
4. asigurarea hranei;
5. accesul la serviciile de sănătate necesare;
6. ajutorul material necesar;
7. ajutorul psihologic necesar;
8. accesul la serviciile de traducere și interpretariat necesare în raporturile cu organismele de sprijinire a victimelor;
9. alte servicii necesare pentru restabilirea stării fizice și psihosociale a victimei.

Ce tipuri de asistență pot primi de la serviciile sau autoritățile neguvernamentale?

Serviciul public de sprijinire a victimelor vă poate îndruma către organizațiile neguvernamentale corespunzătoare.

[Centre de cazare pentru femei](#)

Ultima actualizare: 03/07/2025

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de

statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.