

Početna Stranica > ... > Vaša Prava > Žrtve Kaznenih Djela > Prava Žrtava Kaznenih Djela (po Zemljama) > 4. - POMOĆ I PODRŠKA ŽRTVAMA KAZNENIH DJELA

4. - POMOĆ I PODRŠKA ŽRTVAMA KAZNENIH DJELA

[Lokalna i savezna policija](#)

[Savezna javna služba za pravosuđe](#)

[Komisija za financijsku potporu žrtvama namjernih činova nasilja](#)

[Centri za opću skrb](#)

[Laičke službe za pomoć građanima](#)

[Centar za socijalnu i psihološku skrb](#)

[Centri za zaštitu djece](#)

[Službe za pomoć djeci](#)

[Služba za pomoć mladima](#)

Lokalna i savezna policija

Lokalna i savezna policija u nadležnosti su ministra unutarnjih poslova. Lokalna policija odgovorna je za osnovne policijske dužnosti i primjenjuje načelo „policijskog djelovanja u zajednici”. Savezna policija odgovorna je za specijaliziranije policijske zadatke.

Lokalna i savezna policija

- prima žrtve uljudno i s poštovanjem
- žrtvama kaznenih djela pruža praktičnu pomoć i informacije te ih upućuje odgovarajućim službama
- osigurava da izjave koje uzima od žrtava sadržavaju točne podatke o njihovom identitetu te da je u njima navedeno žele li da ih se izvješćuje o kaznenom postupku
- ako je potrebno, ponovno kontaktira sa žrtvom nedugo nakon podnošenja pritužbe.

PODACI ZA KONTAKT:

Adresa e-pošte: ibznet@ibz.fgov.be

Savezna javna služba za pravosuđe

Savezna javna služba za pravosuđe obuhvaća razne odjele i odbore nadležne za zaštitu interesa žrtava, među kojima su Glavna uprava za zakonodavstvo, temeljna prava i slobode i Glavna uprava za centre za pravnu pomoć.

Glavna uprava za zakonodavstvo, temeljna prava i slobode:

- priprema i izrađuje nacрте zakona
- savjetuje ministra pravosuđa i druge subjekte, priprema odgovore na parlamentarna pitanja i sudjeluje u međunarodnim pregovorima
- blisko surađuje s drugim odjelima, primjerice Glavnom upravom za centre za pravnu pomoć, te vanjskim subjektima.

Glavna uprava za centre za pravnu pomoć:

- vodi 28 centara za pravnu pomoć (*maisons de justice/justitiehuisen*) u nadležnosti ministra pravosuđa (u Flandriji i Valoniji ih ima po 13, dok su u Bruxellesu dva, jedan za govornike francuskog i jedan za govornike nizozemskog jezika)
- u svakom centru za pravnu pomoć raspolaže specijaliziranim osobljem koje čini službu za prijam žrtava.

PODACI ZA KONTAKT:

Web-mjesto Savezne javne službe za pravosuđe: <https://justitie.belgium.be>

Podatke za kontakt centara za pravnu pomoć pronaći ćete [ovdje](#).

Komisija za financijsku potporu žrtvama namjernih činova nasilja

Komisija za financijsku potporu žrtvama namjernih činova nasilja (*Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence/Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke geweldsdaden*), koja je osnovana Zakonom od 1. kolovoza 1985., ima važnu ulogu u pružanju državne financijske potpore žrtvama kaznenih djela nasilja.

Komisija:

- pruža financijsku potporu žrtvama namjernih činova nasilja, a u nekim slučajevima i članovima njihovih obitelji
- osigurava postupak za financijsku potporu žrtvama kaznenih djela počinjenih u nekoj drugoj državi članici Europske unije
- može pružiti pomoć čak i ako je počinitelj nepoznat ili nije odgovoran za svoja djela
- ne može pružiti pomoć ako je kazneno djelo rezultat nesavjesnosti ili nemara.

PODACI ZA KONTAKT:

Web-mjesto: <https://justice.belgium.be>

Centri za opću skrb

U Flandriji i Bruxellesu postoji 11 Centara za opću skrb (*Centra Algemeen Welzijnswerk — CAW*), a svaki od njih ima odjel za pomoć žrtvama kaznenih djela.

Centri:

- su članovi organizacije Victim Support Europe uz posredstvo organizacije Steunpunt Algemeen Welzijnswerk
- su otvoreni svim osobama s pitanjem ili problemom
- pružaju pomoć žrtvama u Flandriji i Bruxellesu
- pružaju psihosocijalnu pomoć žrtvama i njihovim obiteljima, članovima obitelji osoba koje su počinile samoubojstvo, žrtvama katastrofa i njihovim obiteljima te žrtvama prometnih nesreća i njihovim obiteljima
- pružaju psihološku, praktičnu i pravnu pomoć žrtvama.

PODACI ZA KONTAKT:

Web-mjesto: <http://https://www.caw.be>

Podatke za kontakt svih centara za opću skrb pronaći ćete [ovdje](#).

Laičke službe za pomoć građanima

U Valoniji Laičke službe za pomoć građanima (*Services Laiques d'Aide aux Justiciables*) pružaju pomoć ne samo žrtvama već i zatvorenicima i bivšim zatvorenicima.

Te službe:

- imaju pet lokalnih podružnica, po jednu u svakoj pokrajini Valonije
- financira francuska zajednica
- pružaju psihološku, psihijatrijsku i socijalnu pomoć osumnjičenicima na slobodi ili u pritvoru, osuđenim počiniteljima kaznenih djela, žrtvama i članovima obitelji tih osoba
- raspoložu profesionalnim osobljem koje radi u multidisciplinarnim timovima.

PODACI ZA KONTAKT:

Web-mjesto: <http://www.ulb.ac.be/>

Podatke za kontakt lokalnih podružnica pronaći ćete [ovdje](#).

Centar za socijalnu i psihološku skrb

Centar za socijalnu i psihološku skrb (*Sozial-Psychologisches Zentrum* — SPZ) organizacija je koja djeluje u njemačkom govornom području države te nudi pomoć žrtvama kaznenih djela.

Centar:

- je nevladina organizacija koja djeluje u njemačkom govornom području Belgije
- ima podružnice u St. Vithu i Eupenu
- nudi individualizirani pristup svim žrtvama kaznenih djela u okviru multidisciplinarnog tima koji se sastoji od psihologa, terapeuta, socijalnih radnika i psihijatra.

PODACI ZA KONTAKT:

SPZ Eupen: info.eupen@spz.be

SPZ St. Vith: <http://www.ulb.ac.be/>

Centri za zaštitu djece

Centri za zaštitu djece (*Vertrouwenscentra Kindermishandeling*) specijalizirani su centri koje su osnovala flamanska nadležna tijela, a koji na svoj način rade u cilju sigurnosti i dobrobiti djece.

Centri:

- imaju podružnicu u svakoj flamanskoj pokrajini i u Bruxellesu
- se sastoje od multidisciplinarnih timova s psihološkim, obrazovnim i socijalnim funkcijama
- pružaju savjetovanje i pomoć ako postoji sumnja na zlostavljanje djece
- pružaju besplatnu pomoć i informacije
- mogu djelovati u bilo kojoj situaciji u kojoj je dijete žrtva aktivnog ili pasivnog fizičkog, psihičkog ili seksualnog nasilja
- omogućuje anonimnu prijavu slučajeva zlostavljanja djece.

PODACI ZA KONTAKT:

Web-mjesto: <http://www.kindinnood.org/>

Podatke za kontakt centara pronaći ćete [ovdje](#).

Službe za pomoć djeci

Savez službi za pomoć djeci (*Fédération des Équipes SOS-Enfants*) pruža specijaliziranu pomoć zlostavljanoj djeci u Valoniji.

Službe za pomoć djeci:

- osiguravaju prevenciju i tretman u pojedinačnim slučajevima zlostavljanja djece
- vrše multidisciplinarnu procjenu djeteta i njegova okruženja

- pružaju psihijatrijsku, psihološku i socijalnu pomoć djeci i članovima njihove obitelji
- šire svoje znanje u području tretmana i prevencije u slučajevima zlostavljanja.

PODACI ZA KONTAKT:

Web-mjesto: <http://www.federationsosenfants.be/>

Služba za pomoć mladima

Služba za pomoć mladima (*Jugendhilfedienst*— JHD) pruža specijaliziranu pomoć maloljetnim žrtvama kaznenih djela u njemačkom govornom području Belgije.

Služba:

- pruža savjetovanje i podršku u slučajevima zlostavljanja djece
- pruža pomoć djeci, mladima i njihovim roditeljima u njemačkom govornom području Belgije
- može, prema potrebi, uputiti predmete javnom tužitelju ili sudu za mladež.

PODACI ZA KONTAKT:

Web-mjesto: https://ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6204/10670_read-3830/

■ Posljednji put ažurirano: 03/07/2025

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.