

[Strona Główna](#) > ... > [Twoje Prawa](#) > [Ofiary Przepęstw](#) > [Prawa Ofiar – W Poszczęólnych Państwach](#) > 4 –
POMOC I WSPARCIE DLA POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

4 – POMOC I WSPARCIE DLA POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

[Organy policji lokalnej i federalnej](#)

[Federalna Służba Publiczna Wymiaru Sprawiedliwości](#)

[Komisja ds. Pomocy Finansowej na rzecz ofiar Umyślonych Aktów Przemocy](#)

[Ośrodki opieki społecznej](#)

[Świeckie służby udzielające pomocy obywatelom](#)

[Ośrodek Wsparcia Socjalnego i Psychologicznego](#)

[Centra Pomocy Dzieciom](#)

[Służby SOS Dzieciom](#)

[Służba Wsparcia Młodzieży](#)

Organy policji lokalnej i federalnej

Policja lokalna i federalna podlega Ministrowi Spraw Wewnętrznych. Organy policji lokalnej wykonują podstawowe zadania policyjne i działają na zasadzie „współpracy ze społeczeństwem”. Organy policji federalnej zajmują się wyspecjalizowanymi działaniami policyjnymi.

Organy policji lokalnej i federalnej

- traktują ofiary przestępstw uprzejmie i z szacunkiem;
- udzielają ofiarom przestępstw praktycznej pomocy, informacji oraz kierują je do odpowiednich służb;
- poprawnie odnotowują w protokole dane osobowe ofiar przestępstw, zaznaczając ewentualną wolę otrzymywania informacji na temat postępowania karnego;
- podejmują kontakt z ofiarą przestępstwa krótko po złożeniu przez nią zawiadomienia o przestępstwie.

DANE KONTAKTOWE:

E-mail: ibznet@ibz.fgov.be

Federalna Służba Publiczna Wymiaru Sprawiedliwości

W skład Federalnej Służby Publicznej Wymiaru Sprawiedliwości wchodzi kilka dyrekcji i komisji zajmujących się ochroną interesów ofiar przestępstw, w tym Dyrekcja Generalna ds. Legislacji, Praw Podstawowych i Wolności (*Direction Générale „Législation, droits fondamentaux et libertés”*) oraz Dyrekcja Generalna ds. Ośrodków Pomocy Prawnej (*Direction Générale „Maisons de justice”*).

Dyrekcja Generalna ds. Legislacji, Praw Podstawowych i Wolności odpowiada za:

- przygotowywanie projektów ustawodawstwa;
- doradzanie Ministrowi Sprawiedliwości i innym zainteresowanym podmiotom, przygotowywanie odpowiedzi na pytania posłów oraz uczestnictwo w negocjacjach międzynarodowych;
- bliską współpracę z innymi odpowiednimi dyrekcjami np. Dyrekcją Generalną ds. Ośrodków Pomocy Prawnej

i podmiotami zewnętrznymi.

Dyrekcja Generalna ds. Ośrodków Pomocy Prawnej:

- zarządza 28 ośrodkami pomocy prawnej (*maisons de justice/justitieuizen*), które podlegają Ministerstwu Sprawiedliwości (we Flandrii i Walonii istnieje ich po 13, a w Brukseli 2, jeden francuskojęzyczny i drugi niderlandzkojęzyczny);
- zatrudnia w każdym ośrodku pomocy prawnej wyspecjalizowany personel, stanowiący służbę obsługi ofiar przestępstw.

DANE KONTAKTOWE:

Federalna Służba Publiczna Wymiaru Sprawiedliwości Strona internetowa: <https://justitie.belgium.be>

Dane kontaktowe ośrodków porad prawnych są dostępne pod tym [linkiem](#).

Komisja ds. Pomocy Finansowej na rzecz Ofiar Umyślnych Aktów Przemocy

Komisja ds. Pomocy Finansowej na rzecz Ofiar Umyślnych Aktów Przemocy (*Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence/Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke geweldsdaden*) została powołana na mocy ustawy z dnia 1 sierpnia 1985 r. Głównym jej zadaniem jest zapewnianie ofiarom przestępstw z użyciem przemocy wsparcia finansowego od państwa.

Komisja:

- zapewnia wsparcie finansowe ofiarom umyślnych aktów przemocy oraz w pewnych przypadkach ich rodzinom;
- udziela wsparcia finansowego ofiarom przestępstw, do których doszło w państwie członkowskim Unii Europejskiej;
- może udzielać pomocy, nawet jeśli sprawca pozostaje nieznany lub nie odpowiada za swoje czyny;
- nie może udzielać pomocy w przypadku gdy przestępstwo popełniono w następstwie lekkomyślności lub niedbalstwa.

DANE KONTAKTOWE:

Strona internetowa: <https://justice.belgium.be>

Ośrodki opieki społecznej

We Flandrii i w Brukseli działa łącznie 11 ośrodków pomocy socjalnej (*Centra Algemeen Welzijnswerk — CAWs*), a w każdy z nich obejmuje wydział ds. pomocy ofiarom przestępstw.

Ośrodki:

- za pośrednictwem organu pomocniczego pod nazwą Steunpunt Algemeen Welzijnswerk należą do organizacji Victim Support Europe;
- udzielają odpowiedzi na wszelkie pytania i wątpliwości;
- zapewniają pomoc na rzecz ofiar w każdym okręgu sądowym Flandrii i w regionie stołecznym Brukseli;
- oferują pomoc psychospołeczną ofiarom wszystkich rodzajów przestępstw i ich rodzinom, rodzinom osób, które popełniły samobójstwo, poszkodowanym w katastrofach i kataklizmach oraz ich rodzinom, a także poszkodowanym w wypadkach drogowych i ich krewnym;
- udzielają ofiarom przestępstw prawnej, praktycznej i psychologicznej pomocy.

DANE KONTAKTOWE:

Strona internetowa: <http://https://www.caw.be>

Dane kontaktowe wszystkich 25 oddziałów CAW są dostępne pod tym [linkiem](#).

Świeckie służby pomocy obywatelom

Świeckie służby pomocy obywatelom (*Services Laïques d'Aide aux Justiciables*) w Walonii udzielają pomocy nie tylko ofiarom, ale również osadzonym i zwolnionym z zakładów karnych.

Służby:

- dzielą się na pięć lokalnych oddziałów, po jednym w każdej prowincji Walonii;
- są finansowane przez Wspólnotę Francuskojęzyczną;
- udzielają pomocy psychologicznej, psychiatrycznej i socjalnej podejrzanym; aresztowanym, skazanym, ofiarom przestępstw oraz ich bliskim;
- zatrudniają profesjonalistów pracujących w wielozadaniowych zespołach.

DANE KONTAKTOWE:

Strona internetowa: <http://www.ulb.ac.be/>

Dane kontaktowe lokalnych oddziałów są dostępne pod tym [linkiem](#).

Ośrodek Wsparcia Socjalnego i Psychologicznego

Ośrodek Wsparcia Socjalnego i Psychologicznego (*Sozial-Psychologisches Zentrum — SPZ*) jest organizacją działającą w niemieckojęzycznej części kraju, udzielającą wsparcia ofiarom przestępstw.

Ośrodek:

- jest organizacją pozarządową działającą w niemieckojęzycznej części Belgii;
- posiada oddziały w miastach St. Vith i Eupen;
- gwarantuje ofiarom przestępstw indywidualną pomoc udzielaną przez wielozadaniowe zespoły składające się z psychologów, terapeutów, pracowników pomocy społecznej i psychiatrów.

DANE KONTAKTOWE:

SPZ Eupen: info.eupen@spz.be

SPZ St. Vith: <http://www.ulb.ac.be/>

Ośrodki pomocy dzieciom

Ośrodki pomocy dzieciom (*Vertrouwenscentra Kindermishandeling*) to specjalistyczne ośrodki utworzone przez władze Flandrii, które stosują wypracowane przez siebie metody zmierzające do poprawy bezpieczeństwa i dobrostanu dzieci.

Ośrodki:

- znajdują się w każdej prowincji Flandrii i w regionie stołecznym Brukseli;
- składają się z wielozadaniowych zespołów oferujących pomoc psychologiczną, socjalną, edukacyjną i społeczną;
- udzielają porad i wsparcia w przypadku podejrzenia, że dzieci są ofiarą przemocy ;
- udzielają bezpłatnej pomocy i informacji;
- mogą podejmować działania w sytuacji gdy dziecko jest ofiarą bezpośredniej lub pośredniej przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej;
- przyjmują anonimowe zgłoszenia wszelkich przypadków przemocy wobec dzieci.

DANE KONTAKTOWE:

Strona internetowa: <http://www.kindinnood.org/>

Dane kontaktowe ośrodków są dostępne pod tym [linkiem](#).

Zespoły SOS Dzieciom

Federacja Zespołów SOS Dzieciom (*Fédération des Équipes SOS-Enfants*) udziela specjalistycznej pomocy pomocy małoletnim ofiarom przemocy w Walonii.

Zespoły SOS Dzieciom

- podejmują działania profilaktyczne i zapewniają indywidualne traktowanie każdego przypadku przemocy wobec dzieci;
- dokonują wieloaspektowej oceny sytuacji dziecka i jego środowiska;
- udzielają pomocy psychiatrycznej, psychologicznej i socjalnej dzieciom i ich rodzinom;
- podejmują działania w celu rozpowszechniania wiedzy w zakresie profilaktyki i postępowania w przypadkach przemocy wobec dzieci.

DANE KONTAKTOWE:

Strona internetowa: <http://www.federationsosenfants.be/>

Służba Wsparcia Młodzieży

Służba Wsparcia Młodzieży (*Jugendhilfedienst— JHD*) udziela specjalistycznej pomocy nieletnim ofiarom przestępstw na terenie niemieckojęzycznej części Belgii.

Służba:

- udziela porad i wsparcia w przypadkach przemocy wobec dzieci;
- oferuje pomoc dzieciom, nastolatkom i ich rodzicom na terenie niemieckojęzycznej części Belgii;
- w razie potrzeby kieruje sprawy do prokuratury lub sądów rodzinnych.

DANE KONTAKTOWE:

Strona internetowa: https://ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6204/10670_read-3830/

■ Ostatnia aktualizacja: 03/07/2025

Za wersję tej strony w języku danego kraju odpowiada właściwe państwo członkowskie. Tłumaczenie zostało wykonane przez służby Komisji Europejskiej. Jeżeli właściwy organ krajowy wprowadził jakieś zmiany w wersji oryginalnej, mogły one jeszcze nie zostać uwzględnione w tłumaczeniu. Komisja Europejska nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do danych lub informacji, które niniejszy dokument zawiera, lub do których się odnosi. Informacje na temat przepisów dotyczących praw autorskich, które obowiązują w państwie członkowskim odpowiedzialnym za niniejszą stronę, znajdują się w informacji prawnej.