

[Página Principal](#) > ... > [Sus Derechos](#) > [Víctimas de Delitos](#) > [Derechos de Las Víctimas – Por País](#) > 5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

## 5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

### He sido víctima de un delito: ¿con quién debo ponerme en contacto para recibir apoyo y asistencia?

Las víctimas de delitos pueden recurrir, principalmente, a los siguientes servicios de apoyo a las víctimas:

#### A. Servicios públicos:

*Service central d'assistance sociale (SCAS) – Services d'Aide aux Victimes (SAV) en Luxemburgo*

*Tipos de ayuda:*

- Asistencia psicológica y psicoterapéutica
- Servicio de información jurídica
- Grupo terapéutico para víctimas de violencia conyugal
- Acompañamiento durante todo el procedimiento judicial

#### DATOS DE CONTACTO:

Bâtiment Plaza Liberty, Entrée C  
12-18 rue Joseph Junck  
L-1839 Luxemburgo

Tel.: (+352) 47 58 21-627  
(+352) 47 58 21-628  
GSM: (+352) 621 32 65 95

Correo electrónico: [scas-sav@justice.etat.lu](mailto:scas-sav@justice.etat.lu)

Sitio web: <https://justice.public.lu/fr/aides-informations/assistance-sociale/scas-service-aide-victimes.html>

#### B. Organizaciones no gubernamentales (ONG):

*1. Apoyo a las víctimas de delitos – OSAL Wäisse Rank Lëtzebuerg*

*Tipos de ayuda:*

- Servicio de asesoramiento jurídico
- Apoyo emocional, económico y material

#### DATOS DE CONTACTO:

84 rue Adolphe Fischer  
L-1521 Luxemburgo

Tel.: (+352) 40 20 40

Correo electrónico: [wrl@pt.lu](mailto:wrl@pt.lu)

Sitio

web: <http://www.benevolat.public.lu/de/espace-benevole/decouvrir-associations/chercher-association/associations/>

[?~/de/assoc/212](#)

## 2. Organizaciones autorizadas de ayuda a las víctimas de violencia doméstica

Existen tres organizaciones:

- SAVVD de la OSAL Femmes en détresse en Luxemburgo

*Tipos de ayuda:*

- Consultas psicosociales
- Información y asistencia jurídica
- Información y asistencia jurídica, administrativa y social cuando la fiscalía dicta una orden de alejamiento (*expulsion*) contra autores de actos de violencia
- Planificación de diligencias jurídicas
- Acompañamiento a órganos jurisdiccionales, despachos de abogados, consultas médicas, etc.
- Orientación
- Consultas y medidas de protección contra el acoso
- Implementación de un plan de protección de las víctimas

DATOS DE CONTACTO:

BP 1024  
L-1010 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 48 18 62  
Fax: (+352) 26 48 18 63

Correo electrónico: [contact@savvd.lu](mailto:contact@savvd.lu)  
Sitio web: <http://fed.lu/wp/services/savvd/>

- PSY EA de la OSAL Femmes en détresse en Luxemburgo

Para menores de edad víctimas directas e indirectas de violencia doméstica, en el marco de una orden de alejamiento (*mesure d'expulsion*).

*Tipos de ayuda:*

- Protección de niños y adolescentes víctimas de violencia doméstica, en el marco de una orden de alejamiento
- Asistencia psicológica para niños y adolescentes víctimas de violencia doméstica y sus familias

DATOS DE CONTACTO:

BP 1024  
L-1010 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 48 20 50  
Fax: (+352) 26 48 18 63

Correo electrónico: [contact@psyea.lu](mailto:contact@psyea.lu)  
Sitio web: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- ALTERNATIVES de la Fondation Pro Familia en Dudelange

Servicio de asistencia para menores de edad víctimas directas e indirectas de violencia doméstica, en el marco de una orden de alejamiento.

*Tipos de ayuda:*

- Protección de niños y adolescentes víctimas de violencia doméstica, en el marco de una orden de

alejamiento

DATOS DE CONTACTO:

5, Route de Zoufftgen  
L-3598 Dudelange L-1010 Luxemburgo

Tel.: (+352) 51 72 72 89

Correo electrónico: [alternatives@profamilia.lu](mailto:alternatives@profamilia.lu)

Sitio

web: [http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+\\_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html](http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html)

*3. Organizaciones autorizadas de consulta para mujeres víctimas de violencia*

*Tipos de ayuda:*

- Consultas telefónicas
- Consultas psicosociales
- Información y apoyo jurídico, administrativo y social
- Planificación de diligencias jurídicas
- Acompañamiento a citas con otros profesionales: abogados, órganos jurisdiccionales, policía
- Entrevistas de admisión a refugios para mujeres
- Formación y conferencias en materia de violencia doméstica
- Seminarios y grupos de terapia

Existen cuatro organizaciones:

- *VISAVI (Vivre Sans violence) de la OSAL Femmes en détresse en Luxemburgo*

Centro de consulta para mujeres víctimas de violencia doméstica.

DATOS DE CONTACTO:

2, rue du Fort Wallis  
L-2714 Luxemburgo

Tel.: (+352) 49 08 77-1

Fax: (+352) 26 48 26 82

Correo electrónico: [feminfo@visavi.lu](mailto:feminfo@visavi.lu)

Sitio web: <http://fed.lu/wp/services/visavi/>

- *FOYER SUD del Conseil national des femmes du Luxembourg en Esch-sur-Alzette*

Centro de consulta para mujeres en situaciones difíciles, incluidas las víctimas de violencia.

DATOS DE CONTACTO:

41, rue de Luxembourg  
L-4220 Esch sur Alzette

Tel.: (+352) 54 55 77 / 26 53 03 26 / 54 57 57

Fax: (+352) 54 57 57 57

Correo electrónico: [foyersud@pt.lu](mailto:foyersud@pt.lu)

Sitio web: <http://www.cnfl.lu/site/foyersud.html>

- *Centre OZANAM en Luxemburgo*

- *Centre OZANAM Nord de la Fondation Maison de la Porte Ouverte en Wiltz*

Centro de consulta para mujeres en situaciones difíciles, incluidas las víctimas de violencia.

DATOS DE CONTACTO:

Ozanam Luxembourg  
64, rue Michel Welter  
L-2730 Luxemburgo

Tel.: (+352) 48 83 47

Correo electrónico: [ozanam@fmpo.lu](mailto:ozanam@fmpo.lu)  
Sitio web: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam/>

DATOS DE CONTACTO:

Ozanam Nord  
49, Grand-Rue  
L-9530 Wiltz

Tel.: (+352) 26 95 39 59

Correo electrónico: [ozanam.nord@fmpo.lu](mailto:ozanam.nord@fmpo.lu)  
Sitio web: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam-nord/>

- *PROFAMILIA de la Fondation Pro Familia en Dudelange*

Centro de consulta para mujeres en situaciones difíciles, incluidas las víctimas de violencia doméstica.

DATOS DE CONTACTO:

5, route de Zoufftgen  
L-3598 Dudelange

Tel.: (+352) 51 72 72-41  
Fax: (+352) 52 21 88

Correo electrónico: [femmes@profamilia.lu](mailto:femmes@profamilia.lu)  
Sitio web: <http://www.cnfl.lu/>

#### 4. Centros autorizados de consulta para niños y adolescentes víctimas de violencia

Existen cuatro organizaciones:

- *PSY EA de la OSAL Femmes en détresse en Luxemburgo*

Servicio psicológico para personas de 3 a 21 años víctimas o testigos de actos de violencia doméstica y sus familiares.

*Tipos de ayuda:*

- Servicio psicológico para niños y adolescentes víctimas o testigos de actos de violencia doméstica y sus familiares

DATOS DE CONTACTO:

BP 1024  
L-1010 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 48 20 50  
Fax: (+352) 26 48 18 63

Correo electrónico: [contact@psyea.lu](mailto:contact@psyea.lu)  
Sitio web: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- *ALTERNATIVES de Fondation Pro Familia en Dudelange*

Servicio de consulta para personas de 0 a 27 años víctimas o testigos de actos de violencia física y psicológica, incluida la violencia doméstica, y sus familiares.

*Tipos de ayuda:*

- Apoyo psicológico para niños y sus familias
- Fomento de las relaciones familiares cordiales y basadas en el respeto mutuo
- Sensibilización y prevención de la violencia

DATOS DE CONTACTO:

5, Route de Zoufftgen  
L-3598 Dudelange L-1010 Luxemburgo

Tel.: (+352) 51 72 72 89

Correo electrónico: [alternatives@profamilia.lu](mailto:alternatives@profamilia.lu)

Sitio

web: [http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+\\_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html](http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html)

- *OXYGENE de la OSAL Femmes en détresse en Dudelange*

Servicios de consulta e información para mujeres jóvenes (de entre 12 y 21 años) en situaciones difíciles, víctimas de violencia física, psíquica o sexual.

*Tipos de ayuda:*

- Entrevistas individuales
- Apoyo para trámites administrativos
- Ayuda para la búsqueda de una vivienda adecuada
- Ayuda para la admisión en el centro Meederchershaus

DATOS DE CONTACTO:

2, rue du Fort Wallis  
L-2714 Luxemburgo

Tel.: (+352) 49 41 49

Fax: (+352) 27 12 59 89

Correo electrónico: [infofilles@pt.lu](mailto:infofilles@pt.lu)

Sitio web: <http://fed.lu/wp/services/oxygene/>

- *ALUPSE DIALOGUE de la OSAL Alupse en Luxemburgo*

Servicio de consulta psicológica y terapias para personas de entre 0 y 21 años víctimas de violencia física, psicológica y sexual, y su familia.

DATOS DE CONTACTO:

8, rue Tony Bourg  
L- 1278 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 18 48-1

Fax: (+352) 26 19 65 55

Correo electrónico: [alupse@pt.lu](mailto:alupse@pt.lu)

Sitio web: <http://www.alupse.lu/fr/lassociation-alupse/>

*5. Centro autorizado de consulta, información y asistencia para hombres y jóvenes víctimas de violencia y en situaciones difíciles – infoMann de la OSAL actTogether en Luxemburgo*

*Tipos de ayuda:*

- Apoyo y consultas psicológicas y sociales
- Servicio de información y documentación
- Sensibilización y formación
- Acompañamiento y apoyo para la admisión en un centro de acogida para hombres

DATOS DE CONTACTO:

5, Cour du Couvent  
L-1362 Luxemburgo

Tel.: (+352) 27 49 65

Fax: (+352) 27 49 65 65

Correo electrónico: [info@infomann.lu](mailto:info@infomann.lu)

Sitio web: <http://www.infomann.lu/>

*6. Centro autorizado de consulta y ayuda para autores de actos de violencia, incluida la violencia doméstica – Riicht eraus de la Croix Rouge luxembourgeoise en Luxemburgo*

*Tipos de ayuda:*

- Servicios de consulta, atención, ayuda, asistencia y acompañamiento para autores de actos de violencia doméstica (hombres y mujeres), en el marco de una orden de alejamiento, prestados por orden de la justicia o a petición del beneficiario
- Toma de conciencia y responsabilización de los autores del delito
- Protección de la víctima a corto plazo
- Gestión de conflictos y de la autoestima
- Apoyo para personas dispuestas a cambiar
- Asistencia para el desarrollo de estrategias prácticas para realizar cambios duraderos de la actitud y el comportamiento de los autores de actos violentos
- Apoyo para personas que desean modificar su comportamiento violento
- Terapia de grupo

DATOS DE CONTACTO:

73 rue Adolphe Fischer  
L-1520 Luxemburgo

Tel.: (+352) 27 55-5800

Asistencia telefónica de la Croix-Rouge: (+352) 27 55

Fax: (+352) 27 55-5801

Correo electrónico: [riichteraus@croix-rouge.lu](mailto:riichteraus@croix-rouge.lu)

Sitio web: <http://www.croix-rouge.lu/riichteraus/>

*7. Servicio autorizado de asistencia para víctimas de trata de seres humanos*

Atención ambulatoria y hospitalaria a cualquier víctima de trata de seres humanos (hombres, mujeres y niños).

Existen dos organismos que trabajan en coordinación:

- SAVTEH de la OSAL Femmes en détresse en Luxemburgo

- COTEH de la Fondation Maison de la Porte Ouverte en Luxemburgo

*Tipos de ayuda:*

- Consultas telefónicas e individuales
- Asistencia y orientación psicosocial
- Apoyo y estabilización psicológica
- Organización del control de la atención médica
- Acompañamiento de la víctima a la policía judicial con fines de identificación
- Apoyo para la cooperación de la víctima con la policía y el Ministerio Fiscal
- Acompañamiento de la víctima, en particular, para trámites jurídicos, administrativos y sociales
- Organización de la atención hospitalaria y acogida de la víctima en un albergue según el sexo y la edad
- Asistencia material y económica
- Información sobre los derechos de las víctimas de la trata de seres humanos, los procedimientos judiciales y administrativos y las prestaciones disponibles
- Comunicación con las ONG del país de origen en caso de retorno voluntario

DATOS DE CONTACTO:

SAVTEH  
BP 1024  
L-1010 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 48 26 31  
Fax: (+352) 26 48 26 82  
GSM: (+352) 621 316 919

Correo electrónico: [traite.humains@visavi.lu](mailto:traite.humains@visavi.lu)  
Sitio web: <http://fed.lu/wp/services/savteh/>

COTEH

Tel.: (+352) 24 87 36 22  
GSM: (+352) 621 351 884

Correo electrónico: [coteh@fmpo.lu](mailto:coteh@fmpo.lu)  
Sitio web: <http://fmpo.lu/services/service-dassistance-aux-victimes-de-la-traite-des-etres-humains/>

C. Policía:

*Police Grand-Ducale*  
Direction Générale  
L-2957 Luxemburgo

Tel.: (+352) 49 97-1  
Tel. para emergencias: 113  
Fax: (+352) 49 97-20 99

Correo electrónico: [contact@police.public.lu](mailto:contact@police.public.lu)  
Sitio web: <http://www.police.public.lu/fr/aide-victimes/>

D. Autoridades locales:

*Servicio de atención e información jurídica:*

*-DIEKIRCH*

Justice de paix (juzgado de paz)  
Place Joseph Bech  
L-9211 Diekirch

Tel.: (+352) 80 23 15

*-ESCH-SUR-ALZETTE*

Justice de Paix  
Place Norbert Metz  
L-4239 Esch-sur-Alzette

Tel.: (+352) 54 15 52

*-Luxemburgo*

Cité judiciaire (Centro de justicia)  
Bâtiment BC  
L-2080 Luxemburgo

Tel.: (+352) 22 18 46

Sitio web: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/accueil-info-juridique/>

*Servicio de información jurídica «Droits de la femme»:*

*PARQUET GÉNÉRAL (Fiscalía General)*

Cité judiciaire  
Bâtiment BC ou CR  
L-2080 Luxemburgo

Sitio web: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/droits-femme/index.html>

E. Ministerios:

*-Ministerio de justicia*

13 rue Erasme  
L-2934 Luxemburgo

Tel.: (+352) 247-84537  
Fax: (+352) 26 68 48 61

Correo electrónico: [info@mj.public.lu](mailto:info@mj.public.lu)

Sitio web: <http://www.mj.public.lu/>

*Función:*

- Asuntos civiles
- Asuntos penales: indemnización de víctimas, asistencia jurídica gratuita, mediación penal
- Asuntos mercantiles
- Organización de la justicia
- Coordinación general de contenciosos administrativos ante los órganos jurisdiccionales administrativos
- Establecimientos penitenciarios

*-Ministerio del Interior*

BP 10  
L-2010 Luxemburgo

Tel.: (+352) 247-84600  
Fax: (+352) 22 11 25

Correo electrónico: [info@miat.public.lu](mailto:info@miat.public.lu)

Sitio web: <http://www.mi.public.lu/>

*Funciones que le atribuye la orden del Gran Ducado de 28 de enero de 2015 (arrêté grand-ducal du 28 janvier 2015):*

- Coordinación en materia de servicios de ayuda
- Cooperación con las ONG

*-Ministerio de la Seguridad Interior*

19-21 Boulevard Royal  
L-2449 Luxemburgo

Tel.: (+352) 247-84659  
Fax: (+352) 22 72 76

Correo electrónico: [secretariat@msi.etat.lu](mailto:secretariat@msi.etat.lu)

Sitio web: [http://www.gouvernement.lu/3313529/minist\\_securite\\_interieure](http://www.gouvernement.lu/3313529/minist_securite_interieure)

*Ayuda a las víctimas con arreglo a la orden del Gran Ducado de 28 de enero de 2015:*

- Police Grand-Ducale, Inspection générale de la Police (Inspección General de Policía), política europea en materia de justicia y asuntos de interior, política en materia de cooperación policial internacional

*-Ministère de l'Égalité des chances (Ministerio de la Igualdad de Oportunidades o MEGA)*

6A, bd. F. D. Roosevelt  
Hôtel Terres Rouges  
L-2921 Luxemburgo

Tel.: (+352) 247-85806  
Fax: (+352) 24 18 86

Correo electrónico: [info@mega.public.lu](mailto:info@mega.public.lu)

Sitio web: <http://www.mega.public.lu/fr/index.html>

*Funciones:*

- Violencia doméstica
- *Comité de coopération entre les professionnels dans le domaine de la lutte contre la violence* (Comité de cooperación entre profesiones para la lucha contra la violencia)
- Cooperación y gestión con las ONG vinculadas con el MEGA para la atención ambulatoria y hospitalaria de víctimas y autores de violencia doméstica, hombres y mujeres en situaciones difíciles, y víctimas de violencia por motivos de sexo/género y de trata de seres humanos
- Asociación y colaboración con las ONG vinculadas con el Estado para la atención de víctimas de violencia en situaciones difíciles

## Línea directa de apoyo a las víctimas

*-Police Grand-Ducale*

Línea directa: 113

de lunes a domingo, las 24 horas del día

*-Croix-Rouge luxembourgeoise*

Línea directa: 2755

de lunes a domingo, de 7:00 a 22:00 h

*-Fraenhaus (Mujeres en situaciones difíciles)*

Línea directa: (+352) 44 81 81

de lunes a domingo, las 24 h del día

*-Fraentelefon (Mujeres en situaciones difíciles)*

Línea directa: (+352) 44 81 81

De lunes a viernes, de 9:00 a 15:00 h

**¿Es gratis el apoyo a las víctimas?**

**¿Qué tipo de apoyo puedo recibir de los servicios o las autoridades estatales?**

La ayuda a las víctimas de delitos es gratuita.

**¿Qué tipos de apoyo puedo recibir de organizaciones no gubernamentales?**

*Véase el apartado B de la respuesta a la primera pregunta.*

■ Última actualización: 20/06/2025

El Estado miembro correspondiente realiza el mantenimiento de la versión de esta página en la lengua nacional. El correspondiente servicio de la Comisión Europea se encarga de las traducciones. Es posible que las traducciones aun no reflejen algunos de los cambios que la autoridad nacional competente haya hecho en la versión original. La Comisión Europea no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier información o dato incluido o citado en este documento. Véase el aviso legal para las normas sobre derechos de autor aplicables en los Estados miembros responsables de esta página.