

[Avaleht](#) > ... > [Teie Õigused](#) > [Kuriteoohvrid](#) > [Ohvrite Õigused Riigiti](#) > 5 - Minu õigus saada abi ja toetust

5 - Minu õigus saada abi ja toetust

Kellega ma pean abi ja toetuse saamiseks ühendust võtma, kui ma olen kuriteoohver?

Kuriteoohvrina võite ühendust võtta järgmiste peamiste ohvriabi teenuste osutajatega.

A. Valitsustalitus

Sotsiaalabi keskteenistuse ohvriabilitus (Service central d'assistance sociale (SCAS) – Services d'Aide aux Victimes (SAV)) Luxembourgis

Pakutav toetus:

- psühholoogia ja psühhoteraapia alane nõustamine
- õigusteave
- koduvägivalla ohvrite teraapiarühm
- ohvrite saatmine kogu kohtuprotsessi vältel

KONTAKTANDMED:

Plaza Liberty Building, Entrance C
12-18 rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg

Tel: (+352) 47 58 21-627
(+352) 47 58 21-628
GSM: (+352) 621 32 65 95

E-post: scas-sav@justice.etat.lu

Veebisait: <https://justice.public.lu/fr/aides-informations/assistance-sociale/scas-service-aide-victimes.html>

B. Valitsusvälised organisatsioonid (vabaühendused)

1. Kuriteoohvrite toetamine (Aide aux Victimes de la Criminalité) – Wäisse Rank Lëtzebuerg Asbl

Pakutav toetus:

- õigusnõustamine
- moraalne, rahaline ja materiaalne tugi

KONTAKTANDMED:

84 rue Adolphe Fischer
L-1521 Luxembourg

Tel: (+352) 40 20 40

E-post: wrl@pt.lu

Veebisait: <http://www.benevolat.public.lu/de/espace-benevole/decouvrir-associations/chercher-association/associations/?~/de/assoc/212>

2. Tugiteenused koduvägivalla ohvritele

Selliste teenuste pakkujaid on kolm:

- SAVVD Luxembourgis, mida haldab mittetulundusühendus Hättasattunud Naised (Femmes en détresse)

Pakutav toetus:

- psühhosotsiaalne nõustamine
- õigusteave ja -abi
- õigus-, haldus- ja sotsiaalteenuste ja -abi pärast seda, kui prokurör on vägivallateo toimepanija välja tõstnud
- õigustoimingute kavandamine
- ohvrite saatmine kohtus, advokaadibüroos, arsti juures jne
- juhendamine
- nõustamine ja kaitsemeetmed võitluseks ahistamisega
- ohvrile kaitsekava koostamine

KONTAKTANDMED:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel: (+352) 26 48 18 62

Faks: (+352) 26 48 18 63

E-post: contact@savvd.lu

Veebisait: <http://fed.lu/wp/services/savvd/>

- PSY EA Luxembourgis, mida haldab mittetulundusühendus Hättasattunud Naised (Femmes en détresse)

Lastele, kes on langenud seoses väljatöstmiskorraldusega otseselt või kaudselt koduvägivalla ohvriks.

Pakutav toetus:

- hoolitsemine laste ja noorukite eest, kes on langenud koduvägivalla ohvriks, väljatöstmismeetme raames
- psühholoogiline tugi koduvägivalla ohvritest lastele ja noorukitele ning nende peredele

KONTAKTANDMED:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel: (+352) 26 48 20 50

Faks: (+352) 26 48 18 63

E-post: contact@psyea.lu

Veebisait: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- ALTERNATIVES Dudelange'is, mida haldab sihtasutus Pro Familia (Fondation Pro Familia)

Tugikeskus lastele, kes on langenud seoses väljatöstmiskorraldusega otseselt või kaudselt koduvägivalla ohvriks.

Pakutav toetus:

- hoolitsemine laste ja noorukite eest, kes on langenud koduvägivalla ohvriks, väljatöstmismeetme raames

KONTAKTANDMED:

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Tel: (+352) 51 72 72 89

E-post: alternatives@profamilia.lu

Veebisait: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfant+s+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

3. Nõustamisteenused vägivalda ohvriks langenud naistele

Pakutav toetus:

- telefoni teel nõustamine
- psühhosotsiaalne nõustamine
- õigus-, haldus ja -sotsiaalteenuste ning -abi
- õigustoimingute kavandamine
- naiste saatmine advokaadi juures, kohtus, politseis
- vastuvõtuintervjuud naiste varjupaigas
- koduvägivalda teemalised koolitused ja loengud
- seminarid ja arutelurühmad

Selliste teenuste osutajaid on neli:

- VISAVI (*(Elu Ilma Vägivallata)*)(VISAVI (*Vivre Sans Violence*))Luxembourgis, mida haldab mittetulundusühendus Hättasattunud Naised (Femmes en détresse)

Nõustamiskeskus koduvägivalda ohvriks langenud naistele.

KONTAKTANDMED:

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Luxembourg

Tel: (+352) 49 08 77-1
Faks: (+352) 26 48 26 82

E-post: feminfo@visavi.lu

Veebisait: <http://fed.lu/wp/services/visavi/>

- Luksemburgi riikliku naistenõukogu (*Conseil national des femmes du Luxembourg*) LÕUNAKESKUS (FOYER SUD) Esch-sur-Alzette'is

Nõustamiskeskus hättasattunud naistele, sealhulgas vägivalda ohvritele.

KONTAKTANDMED:

41, rue de Luxembourg
L-4220 Esch sur Alzette

Tel: (+352) 54 55 77 / 26 53 03 26 / 54 57 57
Faks: (+352) 54 57 57 57

E-post: foyersud@pt.lu

Veebisait: <http://www.cnfl.lu/site/foyersud.html>

- Keskus OZANAM Luxembourgis

- Keskuse OZANAM Põhja-Luksemburgi osakond (*Centre OZANAM Nord*) Wiltzis, mida haldab sihtasutus Avatud Ustega Maja (*Fondation Maison de la Porte Ouverte*)

Nõustamiskeskus hättasattunud naistele, sealhulgas vägivalda ohvritele.

KONTAKTANDMED:

Ozanam Luxembourg

64, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg

Tel: (+352) 48 83 47

E-post: ozanam@fmpo.lu
Veebisait: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam/>

KONTAKTANDMED:

Ozanam Nord
49, Grand-Rue
L-9530 Wiltz

Tel: (+352) 26 95 39 59

E-post: ozanam.nord@fmpo.lu
Veebisait: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam-nord/>

- PROFAMILIA Dudelange'is, mida haldab sihtasutus Pro Familia (Fondation Pro Familia)

Nõustamiskeskus hättasattunud naistele, sealhulgas vägivalla ohvritele.

KONTAKTANDMED:

5, route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange

Tel: (+352) 51 72 72-41
Faks: (+352) 52 21 88

E-post: femmes@profamilia.lu
Veebisait: <http://www.cnfl.lu/>

4. Nõustamiskeskused registreeritud vägivallaohvritest lastele ja noorukitele

Selliseid keskusi on neli:

- PSY EA Luxembourgis, mida haldab mittetulundusühendus Hättasattunud Naised (Femmes en détresse)

Psühholoogilise nõustamise keskus 3-21aastastele lastele ja noorukitele, kes on koduvägivalla ohvrid või tunnistajad, ning nende peredele.

Pakutav toetus:

- psühholoogiline tugi lastele ja noorukitele, kes on koduvägivalla ohvrid või tunnistajad, ning nende peredele

KONTAKTANDMED:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel: (+352) 26 48 20 50
Faks: (+352) 26 48 18 63

E-post: contact@psyea.lu
Veebisait: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- ALTERNATIVES Dudelange'is, mida haldab sihtasutus Pro Familia (Fondation Pro Familia)

Nõustamiskeskus 0-27aastastele lastele ja noorukitele, kes on füüsilise või vaimse vägivalla, sealhulgas koduvägivalla ohvrid või tunnistajad, ning nende peredele.

Pakutav toetus:

- psühholoogiline tugi lastele ja nende peredele
- toetus heade peresuhete ja vastastikuse lugupidamise edendamiseks
- vägivaldalaase teadlikkuse suurendamine ja ennetustöö

KONTAKTANDMED:

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Tel: (+352) 51 72 72 89

E-post: alternatives@profamilia.lu

Veebisait: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfant+s+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

- *OXYGENE* Dudelange'is, mida haldab mittetulundusühendus Hättasattunud Naised (Femmes en détresse)

Nõustamis- ja teabekeskus tüdrukutele (vanuses 12–21 aastat), kes on langenud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalda ohvriks.

Pakutav toetus:

- individuaalsed intervjuud
- toetus haldusmenetlustes
- abi järelevalvega majutuskoha otsimisel
- abi võimalikul suundumisel Meederchershausi varjupaika

KONTAKTANDMED:

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Luxembourg

Tel: (+352) 49 41 49

Faks: (+352) 27 12 59 89

E-post: infofilles@pt.lu

Veebisait: <http://fed.lu/wp/services/oxygene/>

- *ALUPSE DIALOGUE* Luxembourgis, mida haldab mittetulundusühendus Alupse

Psühholoogilise nõustamise ja ravi keskus 0–21aastastele lastele ja noorukitele, kes on langenud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalda ohvriks, ning nende peredele.

KONTAKTANDMED:

8, rue Tony Bourg
L-1278 Luxembourg

Tel: (+352) 26 18 48-1

Faks: (+352) 26 19 65 55

E-post: alupse@pt.lu

Veebisait: <http://www.alupse.lu/fr/lassociation-alupse/>

5. Akrediteeritud nõustamis-, teabe- ja abikeskus vägivalda ohvriks langenud meestele ja poistele – *infoMann* Luxembourgis, mida haldab mittetulundusühendus *actTogether*

Pakutav toetus:

- psühholoogiline ja sotsiaalne tugi ja nõustamine
- teave ja dokumentatsioon
- teadlikkuse suurendamine ja koolitamine
- meeste saatmine ja toetamine suundumisel meeste varjupaika

KONTAKTANDMED:

5, Cour du Couvent
L-1362 Luxembourg

Tel: (+352) 27 49 65
Faks: (+352) 27 49 65 65

E-post: info@infomann.lu
Veebisait: <http://www.infomann.lu/>

6. Akrediteeritud nõustamis- ja abikeskus vägivalda, sealhulgas perevägivalda toimepanijatele – Riicht eraus Luxembourgis, mida haldab Luksemburgi Punane Rist

Pakutav toetus:

- perevägivalda toimepanijate (meeste ja naiste) nõustamine, ärakuulamine, toetamine, abistamine ja saatmine seoses kohtu korraldusel toimuva väljatõstmisega või vabatahtliku kodunt lahkumisega
- vägivalda toimepanija teadlikkuse ja vastutuse suurendamine
- lühiajaline ohvrikaitse
- konfliktide lahendamine ja eneseusu suurendamine
- end muuta otsustanud isikute toetamine
- abi selliste praktiliste strateegiate väljatöötamisel, mis võimaldavad kestvaid muutusi vägivaldase toime pannud isikute hoiakutes ja käitumises
- oma vägivaldset käitumist muuta soovivate isikute toetamine
- arutelurühm

KONTAKTANDMED:

73 rue Adolph Fischer
L-1520 Luxembourg

Tel: (+352) 27 55-5800
Punase Risti abitelefoni: (+352) 27 55
Faks: (+352) 27 55-5801

E-post: riichteraus@croix-rouge.lu
Veebisait: <http://www.croix-rouge.lu/riichteraus/>

7. Abikeskused inimkaubanduse ohvritele

Ambulatoorne ja statsionaarne ravi kõikidele inimkaubanduse ohvritele (naised, mehed ja lapsed).

Selliseid keskusi on kaks:

- SAVTEH Luxembourgis, mida haldab mittetulundusühendus Hättasattunud Naised (Femmes en détresse)
- COTEH Luxembourgis, mida haldab sihtasutus Avatud Ustega Maja (Fondation Maison de la Porte Ouverte)

Pakutav toetus:

- telefoni teel nõustamine ja personaalne nõustamine
- psühhosotsiaalne tugi ja järelevalve
- psühholoogiline tugi ja stabiliseerimine
- nõustamise või ravi korraldamine
- ohvri saatmine kriminaaluurimisosakonnas identifitseerimise otstarbel

- ohvri toetamine koostöö tegemisel politsei ja prokuratuuriga
- ohvri saatmine eelkõige kohtu- ja haldusmenetluste ning sotsiaalküsimustega seotud menetluste käigus
- ambulatoorse ravi koordineerimine ja ohvrite majutuse korraldamine vastavalt soole ja vanusele
- materiaalne ja rahaline abi
- teave inimkaubanduse ohvrite õiguste, kohtu- ja haldusmenetluste ning pakutavate hüvitiste kohta
- ühenduse võtmine päritoluriikide vabariikidega vabatahtliku tagasipöördumise korral

KONTAKTANDMED:

SAVTEH
BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel: (+352) 26 48 26 31
Faks: (+352) 26 48 26 82
GSM: (+352) 621 316 919

E-post: traite.humains@visavi.lu
Veebisait: <http://fed.lu/wp/services/savteh/>

COTEH

Tel: (+352) 24 87 36 22
GSM: (+352) 621 351 884

E-post: coteh@fmpo.lu
Veebisait: <http://fmpo.lu/services/service-dassistance-aux-victimes-de-la-traite-des-etres-humains/>

C. Politsei:

Luksemburgi politsei
peadirektoraat
(*Police Grand-Ducale Direction Générale*) L-2957 Luxembourg

Tel: (+352) 49 97-1
Hädaabitelefon: 113
Faks: (+352) 49 97-20 99

E-post: contact@police.public.lu
Veebisait: <http://www.police.public.lu/fr/aide-victimes/>

D. Kohalikud omavalitsused

Vastuvõtu- ja õigusteabetalitused (Service d'accueil et d'information juridique):

- DIEKIRCH

Justice de paix
Place Joseph Bech
L-9211 Diekirch

Tel: (+352) 80 23 15

- ESCH-SUR-ALZETTE

Justice de Paix
Place Norbert Metz
L-4239 Esch-sur-Alzette

Tel: (+352) 54 15 52

- LUXEMBOURG

Cité judiciaire
Building BC
L-2080 Luxembourg

Tel: (+352) 22 18 46

Veebisait: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/accueil-info-juridique/>

Naiste õigustele keskenduv õigusteabetalitus:

PEAPROKURATUUR (PARQUET GÉNÉRAL)

Cité judiciaire
Building BC or CR
L-2080 Luxembourg

Veebisait: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/droits-femme/index.html>

E. Ministeeriumid

- *Justiitsministeerium (Ministère de la Justice)*

13 rue Erasme
L-2934 Luxembourg

Tel: (+352) 247-84537

Faks: (+352) 26 68 48 61

E-post: info@mj.public.lu

Veebisait: <http://www.mj.public.lu/>

Vastutusvaldkonnad:

- tsiviilasjad
- kriminaalasjad: ohvritele hüvitise maksmine, tasuta õigusabi, vahendus kriminaalasjades
- kaubandusajad
- kohtusüsteemi korraldus
- halduskohtutes toimuvate haldusvaidluste üldine koordineerimine
- karistusasutused

- *Siseministeerium (Ministère de l'Intérieur)*

BP 10
L-2010 Luxembourg

Tel: (+352) 247-84600

Faks: (+352) 22 11 25

E-post: info@miat.public.lu

Veebisait: <http://www.mi.public.lu/>

Vastutusvaldkonnad vastavalt suurhertsogi 28. jaanuari 2015. aasta dekreedile:

- hädaabiteenuste koordineerimine
- koostöö vabaühendustega

- *Siseministeerium (Ministère de l'Intérieur)*

19-21 Boulevard Royal

L-2449 Luxembourg

Tel: (+352) 247-84659

Faks: (+352) 22 72 76

E-post: secretariat@msi.etat.lu

Veebisait: http://www.gouvernement.lu/3313529/minist_securite_interieure

Ohvriabi vastavalt suurhertsogi 28. jaanuari 2015. aasta dekreedile:

- Luksemburgi politsei peainspeksioon (*Police Grand-Ducale, Inspection générale de la Police*), Euroopa justiits- ja sisepoliitika, rahvusvahelise politseikoostöö poliitika

- *Võrdsete võimaluste ministeerium (Ministère de l'Égalité des Chances (MEGA))*

6A, bd. F. D. Roosevelt

Hôtel Terres Rouges

L-2921 Luxembourg

Tel: (+352) 247-85806

Faks: (+352) 24 18 86

E-post> : info@mega.public.lu

Veebisait: <http://www.mega.public.lu/fr/index.html>

Vastutusvaldkonnad:

- koduvägivald
- koostöö vägivallavastase võitluse spetsialistidega
- tegevus ja partnerlus ministeeriumi akrediteeritud vabaühendustega perevägivalda ohvrite ja perevägivalda toimepanijate ambulatoorse ja statsionaarse ravi, hättasattunud naiste ja meeste abistamise, soolise vägivalda ning inimkaubanduse valdkonnas
- partnerlus ja koostöö riigi heaks kiidetud vabaühendustega hoolitsemisel vägivalda ohvriks langenud isikute eest

Ohvriabitelefoniid

- *Luksemburgi politsei*

Abitelefon: 113

Esmaspäevast pühapäevani ööpäev läbi

- *Luksemburgi Punane Rist*

Abitelefon: 2755

Esmaspäevast pühapäevani 7.00 kuni 22.00

- *Fraenhaus (hättasattunud naised)*

Abitelefon: (+352) 44 81 81

Esmaspäevast pühapäevani ööpäev läbi

- *Fraentelefon (hättasattunud naised)*

Abitelefon: (+352) 44 81 81

Esmaspäevast reedeni 9.00 kuni 15.00

Kas ohvriabi on tasuta?

Millist abi võin ma saada riiklikelt ametiasutustelt?

Jah, ohvriabi antakse tasuta.

Millist abi võin ma saada valitsusvälistelt organisatsioonidelt?

Vt punkti B alapunkt 1.

■ Viimati uuendatud: 20/06/2025

Käesoleva veebilehe asjaomaseid keeleversioone haldavad asjaomased liikmesriigid. Tõlked on teostanud Euroopa Komisjoni teenistused. Originaali tehtavad võimalikud muudatused asjaomase riikliku ametiasutuse poolt ei pruugi kajastuda tõlkeversioonides. Euroopa Komisjon ei võta vastutust selles dokumendis sisalduva ega viidatud teabe ega andmete eest. Palun lugege õiguslikku teadaannet lehekülje eest vastutava liikmesriigi autoriõiguste kohta.