

[Etusivu](#) > ... > [Sinun Oikeutesi](#) > [Rikoksen Uhri](#) > [Uhrien Oikeudet Jäsenmaittain](#) > 5 - Rikoksen uhrin oikeus saada tukea ja apua

5 - Rikoksen uhrin oikeus saada tukea ja apua

Olen joutunut rikoksen uhriksi - mihin voin ottaa yhteyttä, jotta saan apua ja tukea?

Rikoksen uhrina voit ottaa yhteyttä ennen muuta seuraaviin tukipalveluihin:

A. Julkiset palvelut:

Sosiaaliviraston keskusvirasto (Service central d'assistance sociale, SCAS) - Uhrien tukipalvelut (Services d'Aide aux Victimes SAV) Luxemburgissa

Tukityypit:

- psykologinen neuvonta ja psykoterapia
- oikeudellinen tietopalvelu
- terapiaryhmä lähisuhdeväkivallan uhreille
- koko oikeusprosessin kattava tuki- ja neuvontapalvelu

YHTEYSTIEDOT:

Bâtiment Plaza Liberty, Entrée C
12-18, rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg

Puhelin: +352 475821-627
+352 475821-628
GSM: +352 621 32 65 95

Sähköposti: scas-sav@justice.etat.lu

Verkkosivusto: <https://justice.public.lu/fr/aides-informations/assistance-sociale/scas-service-aide-victimes.html>

B. Kansalaisjärjestöt:

1. Rikoksen uhrien tuki (Aide aux Victimes de la Criminalité) - Wäisse Rank Lëtzebuerg Asbl

Tukityypit:

- oikeudellinen neuvontapalvelu
- henkinen, taloudellinen ja aineellinen tuki

YHTEYSTIEDOT:

84, rue Adolphe Fischer
L-1521 Luxembourg

Puhelin: +352 402040

Sähköposti: wrl@pt.lu

Verkkosivusto:

<http://www.benevolat.public.lu/de/espace-benevole/decouvrir-associations/chercher-association/associations/?~/=/de/assoc/212>

2. Lähisuhdeväkivallan uhrien tukipalvelut

Kolme palvelukeskusta:

- SAVVD, jota ylläpitää Luxemburgissa toimiva yhdistys *Femmes en détresse* (Ahdingossa olevat naiset)

Tukityypit:

- psykososiaalinen neuvonta
- oikeudellinen neuvonta ja tuki
- oikeudellinen, hallinnollinen ja sosiaalinen tiedotus ja tuki sen jälkeen, kun syyttäjä on määrännyt väkivallan tekijän lähestymiskieltoon
- oikeudellisten toimenpiteiden suunnittelu
- uhrin tukeminen muun muassa tuomioistuimessa, asianajajan luona ja lääkärikäynnillä
- opastus
- neuvonta ja suojele häirinnän uhreille
- uhrin suojele suunnitelman laadinta

YHTEYSTIEDOT:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Puhelin: +352 26481862

Faksi: +352 26481863

Sähköposti: contact@savvd.lu

Verkkosivusto: <http://fed.lu/wp/services/savvd/>

- PSY EA, Luxemburg, jota ylläpitää Luxemburgin *Femmes en détresse* -yhdistys

Palvelua tarjotaan väkivallantekijän lähestymiskiellon määräämisen yhteydessä alaikäisille, jotka ovat joutuneet suoraan tai välillisesti lähisuhdeväkivallan uhriksi.

Tukityypit:

- lähisuhdeväkivallan uhriksi joutuneista lapsista ja nuorista huolehtiminen lähestymiskiellon yhteydessä
- psykologinen tuki lähisuhdeväkivallan uhriksi joutuneille lapsille ja nuorille sekä heidän omaisilleen

YHTEYSTIEDOT:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Puhelin: +352 26482050

Faksi: +352 26481863

Sähköposti: contact@psyea.lu

Verkkosivusto: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- ALTERNATIVES, jota ylläpitää Dudelangessa toimiva *Fondation Pro Familia*

Neuvontakeskus, joka tarjoaa lähestymiskiellon määräämisen yhteydessä tukea alaikäisille, jotka ovat joutuneet suoraan tai välillisesti lähisuhdeväkivallan uhriksi.

Tukityypit:

- lähisuhdeväkivallan uhriksi joutuneista lapsista ja nuorista huolehtiminen, kun väkivallantekijä on määrätty lähestymiskieltoon

YHTEYSTIEDOT:

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Puhelin: +352 51727289

Sähköposti: alternatives@profamilia.lu

Verkkosivusto:

http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

3. Neuvontapalvelut väkivallan uhreiksi joutuneille naisille

Tukityypit:

- puhelinneuvonta
- psykososiaalinen neuvonta
- oikeudellinen, hallinnollinen ja sosiaalinen tiedotus ja tuki
- oikeudellisten toimenpiteiden suunnittelu
- uhrin tukeminen muissa tilanteissa, kuten asianajajan luona, tuomioistuimessa ja poliisilaitoksella
- sisäänottohaastattelu naisten majoituspaikassa
- koulutus ja luennot lähisuhdeväkivallan alalla
- seminaarit ja keskusteluryhmät

Neljä palvelukeskusta:

- *VISAVI (Vivre Sans violence eli Elämä ilman väkivaltaa)*, jota ylläpitää Luxemburgin *Femmes en détresse* -yhdistys

Neuvontakeskus lähisuhdeväkivallan uhreiksi joutuneille naisille

YHTEYSTIEDOT:

2, rue Adolphe Fischer
L-2714 Luxembourg

Puhelin: +352 490877-1

Faksi: +352 26482682

Sähköposti: feminfo@visavi.lu

Verkkosivusto: <http://fed.lu/wp/services/visavi/>

- *FOYER SUD (eteläinen vastaanottokeskus, Esch-sur-Alzette)*, jota ylläpitää *Conseil national des femmes du Luxembourg* (Luxemburgin kansallinen naisasianeuvosto)

Neuvontakeskus ahdingossa oleville naisille, myös väkivallan uhreille.

YHTEYSTIEDOT:

41, rue de Luxembourg
L-4220 Esch sur Alzette

Puhelin: +352 545577 / 26530326 / 545757

Faksi: +352 54575757

Sähköposti: foyersud@pt.lu

Verkkosivusto: <http://www.cnfl.lu/site/foyersud.html>

- Centre OZANAM, Luxemburg

- Centre OZANAM Nord, Wiltz, jota ylläpitää *Maison de la Porte Ouverte* -säätiö

Neuvontakeskus ahdingossa oleville naisille, myös väkivallan uhreille.

YHTEYSTIEDOT:

Ozanam Luxembourg
64, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg

Puhelin: +352 488347

Sähköposti: ozanam@fmpo.lu

Verkkosivusto: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam/>

YHTEYSTIEDOT:

Ozanam Nord
49, Grand-Rue
L-9530 Wiltz

Puhelin: +352 26953959

Sähköposti: ozanam.nord@fmpo.lu

Verkkosivusto: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam-nord/>

- PROFAMILIA, jota ylläpitää Dudelangen *Fondation Pro Familia*

Neuvontakeskus ahdingossa oleville naisille, myös väkivallan uhreille.

YHTEYSTIEDOT:

5, route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange

Puhelin: +352 517272-41

Faksi: +352 522188

Sähköposti: femmes@profamilia.lu

Verkkosivusto: <http://www.cnfl.lu>

4. Neuvontakeskus väkivallan uhreiksi joutuneille lapsille ja nuorille.

Neljä palvelukeskusta:

- PSY EA, jota ylläpitää Luxemburgin *Femmes en détresse* -yhdistys

Psykologinen palvelu lähisuhdeväkivallan uhriksi tai todistajaksi joutuneille 3-21-vuotiaille lapsille ja nuorille sekä heidän omaisilleen.

Tukityypit:

- Psykologinen tuki lähisuhdeväkivallan uhriksi tai todistajaksi joutuneille lapsille, alaikäisille ja täysi-ikäisille nuorille sekä heidän omaisilleen.

YHTEYSTIEDOT:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Puhelin: +352 26482050

Faksi: +352 26481863

Sähköposti: contact@psyeya.lu

Verkkosivusto: <http://fed.lu/wp/services/psyeya/>

- *ALTERNATIVES*, jota ylläpitää Dudelangen *Fondation Pro Familia*

Neuvontapalvelu fyysisen ja henkisen väkivallan uhriksi tai todistajaksi joutuneille 0-21-vuotiaille lapsille ja nuorille sekä heidän omaisilleen.

Tukityypit:

- psykologinen tuki lapsille ja heidän omaisilleen
- lämpimien perhesuhteiden ja vastavuoroisen kunnioituksen tukeminen
- väkivallan tiedostaminen ja ehkäiseminen

YHTEYSTIEDOT:

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Puhelin: +352 51727289

Sähköposti: alternatives@profamilia.lu

Verkkosivusto:

http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

- *OXYGENE*, jota ylläpitää Dudelangen *Femmes en détresse* -yhdistys

Neuvonta- ja tietopalvelu ahdingossa oleville (12-21-vuotiaille) tytöille, jotka ovat joutuneet fyysisen, henkisen tai seksuaalisen väkivallan uhriksi.

Tukityypit:

- henkilökohtaiset haastattelut
- tukeminen hallinnollisissa menettelyissä
- auttaminen valvotun majoituksen etsinnässä
- auttaminen Meederchershaus-turvakotiin pääsystä

YHTEYSTIEDOT:

2, rue Adolphe Fischer
L-2714 Luxembourg

Puhelin: +352 494149

Faksi: +352 27125989

Sähköposti: infofilles@pt.lu

Verkkosivusto: <http://fed.lu/wp/services/oxygene/>

- *ALUPSE DIALOGUE*, jota ylläpitää Luxemburgissa toimiva *Alupse* -yhdistys

Psykologista neuvontaa ja terapiaa tarjoava palvelu fyysisen, henkisen tai seksuaalisen väkivallan uhriksi joutuneille 0-21-vuotiaille lapsille ja nuorille sekä heidän omaisilleen.

YHTEYSTIEDOT:

8, rue Tony Bourg

L- 1278 Luxembourg

Puhelin: +352 261848-1

Faksi: +352 26196555

Sähköposti: alupse@pt.lu

Verkkosivusto: <http://www.alupse.lu/fr/lassociation-alupse/>

5. *Neuvonta-, tieto- ja tukikeskus - infoMann*, jota ylläpitää Luxemburgissa toimiva yhdistys *actTogether*. Keskusten palvelut on tarkoitettu ahdingossa oleville väkivallan uhriksi joutuneille miehille ja pojille.

Tukityypit:

- psykologinen ja sosiaalinen tuki ja neuvonta
- tiedotus- ja dokumentointipalvelu
- tietoisuuden lisääminen ja koulutus
- mukanaolo ja tukeminen miesten vastaanottoyksikköön pääsemisessä

YHTEYSTIEDOT:

5, Cour du Couvent

L-1362 Luxembourg

Puhelin: +352 27497265

Faksi: +352 27496565

Sähköposti: info@infomann.lu

Verkkosivusto: <http://www.infomann.lu/>

6. *Valtuutettu neuvonta- ja tukikeskus väkivallan, myös lähisuhdeväkivallan, tekijöille - Riicht eraus*, Luxemburg, jota ylläpitää *Luxemburgin Punainen Risti*

Tukityypit:

- oikeuden määräämä tai vapaaehtoinen lähisuhdeväkivallan tekijöiden (miesten ja naisten) neuvonta, kuunteleminen, tukeminen ja auttaminen lähestymiskiellon määräämisen yhteydessä
- tekijöiden tietoisuuden ja vastuunoton edistäminen
- uhrien lyhytaikainen suojeleminen
- konfliktien hallinta ja itseluottamuksen edistäminen
- muuttamaan valmiin henkilön tukeminen
- avustaminen sellaisten käytännön strategioiden kehittämisessä, joiden avulla tekijä onnistuu muuttamaan asennettaan ja käyttäytymistään pysyvästi
- sellaisten henkilöiden tukeminen, jotka haluavat muuttaa väkivaltaista käyttäytymistään
- keskusteluryhmä

YHTEYSTIEDOT:

73, rue Adolphe Fischer

L-1520 Luxembourg

Puhelin: +352 2755-5800

Punaisen Ristin puhelinpalvelu: +352 51277255

Faksi: +352 2755-5801

Sähköposti: riichteraus@croix-rouge.lu

Verkkosivusto: <http://www.croix-rouge.lu/riichteraus/>

7. *Ihmiskaupan uhrien tukipalvelu*

Kaikkien ihmiskaupan uhrien (naisten, miesten ja lasten) avo- ja laitoshoido.

Palvelua tarjoavat seuraavat kaksi tahoa, joiden toimintaa koordinoidaan:

- SAVTEH, jota ylläpitää Luxemburgin *Femmes en détresse* -yhdistys

- COTEH, jota ylläpitää Luxemburgin *Maison de la Porte Ouverte* -säätiö

Tukityypit:

- puhelinneuvonta ja henkilökohtainen neuvonta
- psykososiaalinen tuki ja valvonta
- psykologinen tukeminen ja vakauttaminen
- neuvonnan tai lääkärinhoidon järjestäminen
- uhrin tukeminen käytäessä rikospoliisin luona tunnistamista varten
- uhrin poliisin ja syyttäjälaitoksen kanssa tekemän yhteistyön tukeminen
- uhrin tukeminen erityisesti oikeus-, hallinto- ja sosiaaliviranomaisten kanssa asioinnissa
- laitoshoidon koordinointi ja uhrin majoituksen järjestäminen sukupuolen ja iän mukaan
- aineellinen ja taloudellinen avustaminen
- tiedottaminen ihmiskaupan uhrien oikeuksista, oikeudellisista ja hallinnollisista menettelyistä sekä saatavilla olevista etuuksista
- yhteydenotto lähtömaan kansalaisjärjestöihin vapaaehtoisen paluun yhteydessä

YHTEYSTIEDOT:

SAVTEH
BP 1024
L-1010 Luxembourg

Puhelin: +352 26482631
Faksi: +352 26482682
GSM: +352 621316919

Sähköposti: traite.humains@visavi.lu
Verkkosivusto: <http://fed.lu/wp/services/savteh/>

COTEH

Puhelin: +352 24873622
GSM: +352 621351884

Sähköposti: coteh@fmpo.lu
Verkkosivusto: <http://fmpo.lu/services/service-dassistance-aux-victimes-de-la-traite-des-etres-humains/>

C. Poliisi:

Police Grand-Ducale
Direction Générale
L-2957 Luxembourg

Puhelin: +352 4997-1
Hätäpuhelin: 113
Faksi: (+352) 4997-2099

Sähköposti: contact@police.public.lu
Verkkosivusto: <http://www.police.public.lu/fr/aide-victimes/>

D. Paikalliset viranomaiset:

Oikeudellinen vastaanotto- ja tiedotuspalvelu (Service d'accueil et d'information juridique)

- *DIEKIRCH*

Justice de paix
Place Joseph Bech
L-9211 Diekirch

Puhelin: +352 802315

- *ESCH-SUR-ALZETTE*

Justice de Paix
Place Norbert Metz
L-4239 Esch-sur-Alzette

Puhelin: +352 541552

- *LUXEMBURG*

Cité judiciaire
Bâtiment BC
L-2080 Luxembourg

Puhelin: +352 221846

Verkkosivusto: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/accueil-info-juridique/>

Oikeudellinen tiedotuspalvelu "Naisten oikeudet":

PARQUET GÉNÉRAL

Cité judiciaire
Bâtiment BC
L-2080 Luxembourg

Verkkosivusto: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/droits-femme/index.html>

E. Ministeriöt:

- *Oikeusministeriö (Ministère de la Justice)*

13, rue Adolphe Fischer
L-2934 Luxembourg

Puhelin: +352 247-84537

Faksi: +352 26684861

Sähköposti: info@mj.public.lu

Verkkosivusto: <http://www.mj.public.lu/>

Toimialat:

- siviiliasiat
- rikosasiat: uhreille maksettavat vahingonkorvaukset, oikeusapu, rikosasioiden sovittelu
- kaupalliset asiat
- oikeudellinen organisaatio
- hallinnollisten riita-asioiden yleinen koordinointi hallintotuomioistuimissa
- rangaistuslaitokset

- *Sisäministeriö (Ministère de l'Intérieur)*

BP 10
L-2010 Luxembourg

Puhelin: +352 247-84600
Faksi: +352 221125

Sähköposti: info@miat.public.lu
Verkkosivusto: <http://www.mi.public.lu/>

Seuraavat 28. tammikuuta 2015 annetun asetuksen mukaiset tehtävät:

- pelastuspalvelujen koordinointi
- yhteistyö kansalaisjärjestöjen kanssa

- Sisäisen turvallisuuden ministeriö (Ministère de la Sécurité intérieure)

19-21, Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Puhelin: +352 247-84659
Faksi: +352 227276

Sähköposti: secretariat@msi.etat.lu
Verkkosivusto: http://www.gouvernement.lu/3313529/minist_securite_interieure

Uhreille 28. tammikuuta 2015 annetun asetuksen mukaisesti tarjottava tuki:

- Luxemburgin poliisi, poliisitoiminnan valvontalaitos, oikeus- ja sisäasioita koskeva EU:n politiikka, kansainvälistä poliisiyhteistyötä koskeva politiikka

- Tasa-arvoministeriö (Ministère de l'Égalité des Chances)

6A, bd. F. D. Roosevelt
Hôtel Terres Rouges
L-2921 Luxembourg

Puhelin: +352 247-85806
Faksi: +352 241886

Sähköposti: info@mega.public.lu
Verkkosivusto: <http://www.mega.public.lu/fr/index.html>

Toimialat:

- lähisuhdeväkivalta
- väkivallan torjunnassa tehtävää ammattilaisten yhteistyötä käsittelevä komitea
- kumppanuus ja hallinta yhtäläisiä mahdollisuuksia käsittelevän ministeriön (MEGA) valtuuttamien kansalaisjärjestöjen kanssa seuraavilla aloilla: lähisuhdeväkivallan uhrien ja tekijöiden avo- ja laitoshoido, ahdingossa olevat naiset ja miehet, sukupuoleen perustuva väkivalta sekä ihmiskauppa
- kumppanuus ja yhteistyö valtion valtuuttamien kansalaisjärjestöjen kanssa väkivallan uhriksi joutuneista ahdingossa olevista henkilöistä huolehtimisessa

Rikoksen uhrien päivystyspuhelin

- Luxemburgin poliisi

palvelupuhelin: 113

joka päivä 24 t / vrk

- *Luxemburgin Punainen Risti*

palvelupuhelin: 2755

joka päivä klo 7-22

- *Fraenhaus (Femmes en détresse)*

palvelupuhelin: +352 448181

joka päivä 24 t / vrk

- *Fraentelefon (Femmes en détresse)*

palvelupuhelin: +352 448181

maanantaista perjantaihin klo 9-15

Onko uhrille tarjottava tuki maksutonta?

Millaista tukea voin saada valtiolta tai viranomaisilta?

Kyllä, uhrille tarjottava tuki on maksutonta.

Millaista tukea voin saada kansalaisjärjestöiltä?

Ks. edellä kohdassa B oleva ensimmäinen vastaus.

■ Päivitetty viimeksi: 20/06/2025

Tämän sivuston eri kieliversioita ylläpitävät asianomaiset jäsenvaltiot. Käännökset on tehty Euroopan komissiossa. Muutokset, joita jäsenvaltiot ovat saattaneet tehdä tekstin alkuperäisversioon, eivät välttämättä näy käännöksissä. Euroopan komissio ei ole vastuussa tässä asiakirjassa esitetystä tai mainituista tiedoista. Ks. oikeudellinen huomautus, josta löytyvät tästä sivustosta vastaavan jäsenvaltion tekijänoikeussäännöt.