

[Accueil](#) > ... > [Vos Droits](#) > [Victimes de La Criminalité](#) > [Droits Des Victimes Par Pays](#) > 5 - Mes droits en matière d'aide et d'assistance

5 - Mes droits en matière d'aide et d'assistance

J'ai été victime d'une infraction pénale – à qui puis-je m'adresser pour obtenir aide et assistance?

-En tant que victime d'une infraction, vous pouvez vous adresser aux principaux services d'aide aux victimes suivants :

A. Service gouvernemental :

Service central d'assistance sociale (SCAS) – Services d'Aide aux Victimes SAV à Luxembourg

Types d'aide :

- Suivi psychologique et psychothérapeutique
- Service d'information juridique
- Groupe thérapeutique pour les victimes de violences conjugales
- Accompagnement durant toute la procédure juridique

CONTACT :

Bâtiment Plaza Liberty, Entrée C
12-18 rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg

Tél : (+352) 47 58 21-627
(+352) 47 58 21-628
GSM : (+352) 621 32 65 95

Email : scas-sav@justice.etat.lu

Site internet : <https://justice.public.lu/fr/aides-informations/assistance-sociale/scas-service-aide-victimes.html>

B. Associations non-gouvernementales (ONG) :

1. Aide aux Victimes de la Criminalité – Wäisse Rank Lëtzebuerg Asbl

Types d'aide :

- Service de consultation juridique
- Soutien moral, financier et matériel

CONTACT :

84 rue Adolphe Fischer
L-1521 Luxembourg

Tél : (+352) 40 20 40

Email : wrl@pt.lu

Site internet :

2. Services d'assistance aux victimes de violence domestique agréés

Il en existe 3 :

- SAVVD à Luxembourg de l'asbl Femmes en détresse

Types d'aide :

- Consultations psycho-sociales
- Information et appui juridiques
- Informations et appui juridiques, administratives et social après expulsion de l'auteur de violence par le Parquet
- Planification des démarches légales
- Accompagnement entre autres au tribunal, chez l'avocat, chez le médecin
- Orientation
- Consultations et mesures de protection contre le harcèlement
- Mise en place d'un plan de protection des victimes

CONTACT :

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tél : (+352) 26 48 18 62

Fax : (+352) 26 48 18 63

Email : contact@savvd.lu

Site internet : <http://fed.lu/wp/services/savvd/>

- PSY EA- à Luxembourg de l'asbl Femmes en détresse

Pour les enfants victimes directes et indirectes mineurs de violence domestique dans le cadre d'une mesure d'expulsion.

Types d'aide :

- Prise en charge des enfants et adolescents mineurs, victimes de violence domestique dans le cadre d'une mesure d'expulsion
- En tant que service psychologique pour enfants et adolescents victimes de violence domestique Soutien psychologique d'enfants et adolescents mineurs et majeurs victimes de violence domestique et de leur famille

CONTACT :

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tél : (+352) 26 48 20 50

Fax : (+352) 26 48 18 63

Email : contact@psyea.lu

Site internet : <https://fed.lu/wp/>

- ALTERNATIVES à Dudelangede la Fondation Pro Familia

Service d'assistance aux enfants mineurs victimes directes et indirectes de violence domestique dans le cadre d'une mesure d'expulsion.

Types d'aide :

- Prise en charge des enfants et adolescents mineurs victimes de violence domestique dans le cadre d'une mesure d'expulsion

CONTACT :

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Tél : (+352) 51 72 72 89

Email : alternatives@profamilia.lu

Site internet :

http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

3. Services de consultation pour femmes victimes de violences agréés

Types d'aide :

- Consultations téléphoniques
- Consultations psycho-sociales
- Informations et appui juridiques, administratifs et sociaux
- Planification des démarches légales
- Accompagnement auprès d'autres professionnel(le)-s : avocat, tribunal, police
- Entretien d'admission dans un centre d'hébergement pour femmes
- Formation et conférence en matière de violence domestique
- Séminaires et groupes de parole

Il en existe 4 :

- *VISAVI (Vivre Sans violence) à Luxembourg de l'asbl Femmes en détresse*

Centre de consultation pour femmes victimes de violence domestique.

CONTACT :

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Luxembourg

Tél : (+352) 49 08 77-1

Fax : (+352) 26 48 26 82

Email : feminfo@visavi.lu

Site internet : <http://fed.lu/wp/services/visavi/>

- *FOYER SUD à Esch-sur-Alzette du Conseil national des femmes du Luxembourg*

Centre de consultation pour femmes en détresse, dont les victimes de violences.

CONTACT :

41, rue de Luxembourg
L-4220 Esch sur Alzette

Tél : (+352) 54 55 77 / 26 53 03 26 / 54 57 57

Fax : (+352) 54 57 57 57

Email : foyersud@pt.lu

Site internet : <http://www.cnfl.lu/site/foyersud.html>

- Centre OZANAM à Luxembourg

- Centre OZANAM Nord à Wiltz de la Fondation Maison de la Porte Ouverte

Centres de consultation pour femmes en détresse, dont les victimes de violences.

CONTACT :

Ozanam Luxembourg
64, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg

Tél : (+352) 48 83 47

Email : ozanam@fmpo.lu

Site internet : <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam/>

CONTACT :

Ozanam Nord
49, Grand-Rue
L-9530 Wiltz

Tél : (+352) 26 95 39 59

Email : ozanam.nord@fmpo.lu

Site internet : <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam-nord/>

- PROFAMILIA à Dudelange de la Fondation Pro Familia

Centre de consultation pour femmes en détresse dont les victimes de violences.

CONTACT :

5, route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange

Tél : (+352) 51 72 72-41

Fax : (+352) 52 21 88

Email : femmes@profamilia.lu

Site internet : <http://www.cnfl.lu>

4. Centre de consultation pour enfants et adolescents victimes de violences agréés

Il en existe 4 :

- PSY EA à Luxembourg de l'asbl Femmes en détresse

Service psychologique pour enfants et adolescents de 3 à 21 ans, victimes ou témoins de violence domestique et leur famille.

Types d'aide :

- Soutien psychologique d'enfants et adolescents mineurs et majeurs victimes ou témoins de violence domestique et de leur famille

CONTACT :

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tél : (+352) 26 48 20 50
Fax : (+352) 26 48 18 63

Email : contact@psyea.lu
Site internet : <https://fed.lu/wp/>

- *ALTERNATIVES* à Dudelange de la *Fondation Pro Familia*

Service de consultation pour enfants et adolescents de 0 à 27 ans, victimes ou témoins de violences physique et psychologique dont la violence domestique et leur famille.

Types d'aide :

- Soutien psychologique pour l'enfant et sa famille
- Appui de relations familiales chaleureuses, empreintes d'estime réciproque
- Travail de sensibilisation et de prévention de la violence

CONTACT :

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Tél : (+352) 51 72 72 89

Email : alternatives@profamilia.lu

Site internet :

http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

- *OXYGENE* à Dudelange de l'*asbl Femmes en détresse*

Service de consultation et d'information pour jeunes filles (12 à 21 ans) en détresse, victimes de violences physique, psychique ou sexuelle.

Types d'aides :

- Des entretiens individuels
- Un soutien pour les démarches administratives
- Une aide à la recherche d'un logement encadré
- Une aide pour une éventuelle admission au Foyer Meederchershaus

CONTACT :

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Luxembourg

Tél : (+352) 49 41 49

Fax : (+352) 27 12 59 89

Email : infofilles@pt.lu

Site internet : <http://fed.lu/wp/services/oxygene/>

- *ALUPSE DIALOGUE* à Luxembourg de l'*asbl Alupse*

Service de consultation psychologique et de thérapie pour enfants de 0 à 21 victimes de violences physique, psychologique et sexuelles et leur famille.

CONTACT :

8, rue Tony Bourg

L- 1278 Luxembourg

Tél : (+352) 26 18 48-1

Fax : (+352) 26 19 65 55

Email : alupse@pt.lu

Site internet : <http://www.alupse.lu/fr/lassociation-alupse/>

5. Centre de consultation, d'information et d'assistance agréé pour hommes et garçons en détresse victimes de violences – infoMann à Luxembourg de l'asbl actTogether

Types d'aides :

- Soutien et consultations psychologiques et sociales
- Service d'information et de documentation
- Sensibilisation et formations
- Accompagnement et soutien en vue de l'admission dans une structure d'accueil pour hommes

CONTACT :

5, Cour du Couvent

L-1362 Luxembourg

Tél : (+352) 27 49 65

Fax : (+352) 27 49 65 65

Email : info@infomann.lu

Site internet : <http://www.infomann.lu/>

6. Centre de consultation et d'aide pour auteurs de violences dont la violence domestique agréé – Riicht eraus à Luxembourg de la Croix Rouge luxembourgeoise

Types d'aide :

- Consultation, écoute, aide, assistance et accompagnement des auteurs (hommes et femmes) de violence domestique dans le cadre d'une expulsion, sous contrainte judiciaire ou choisissant de consulter volontairement
- Prise de conscience et responsabilisation des auteurs
- Protection des victimes à court terme
- Gestion des conflits et confiance en soi
- Soutien de la démarche de la personne qui veut changer
- Assistance au développement des stratégies pratiques permettent de modifier durablement l'attitude et les comportements des auteurs
- Soutien des personnes souhaitant modifier leur comportement violent
- Groupe de parole

CONTACT :

73 rue Adolph Fischer

L-1520 Luxembourg

Tél : (+352) 27 55-5800

Helpline Croix-Rouge : (+352) 27 55

Fax : (+352) 27 55-5801

Email. riichteraus@croix-rouge.lu

Site internet : <http://www.croix-rouge.lu/riichteraus/>

7. Service d'Assistance aux Victimes de la Traite des êtres humains agréés

Prise en charge ambulatoire et stationnaire de toutes les victimes de la traite des êtres humains, femmes, hommes

et enfants.

Il en existe 2 qui travaillent en coordination :

- SAVTEH à Luxembourg de l'asbl Femmes en détresse

- COTEH à Luxembourg de la Fondation Maison de la Porte Ouverte

Types d'aide :

- Consultations téléphoniques et individuelles
- Assistance et encadrement psycho-social
- Soutien et stabilisation psychologique
- Organisation du suivi ou de la prise en charge médical
- Accompagnement de la victime auprès de la police judiciaire aux fins d'identification
- Soutien dans la coopération de la victime avec la police et le Parquet
- Accompagnement de la victime dans ses démarches notamment juridiques, administratives, sociales
- Coordination de la prise en charge stationnaire et organisation de l'hébergement de la victime suivant son sexe et son âge
- Assistance matérielle et financière
- Information sur les droits des victimes de la TEH, les procédures judiciaires et administratives, les prestations mises à disposition
- Prise de contact avec les ONGs des pays d'origine lors d'un retour volontaire

CONTACT :

SAVTEH
BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tél : (+352) 26 48 26 31
Fax : (+352) 26 48 26 82
GSM : (+352) 621 316 919

Email : traite.humains@visavi.lu
Site internet : <http://fed.lu/wp/services/savteh/>

COTEH

Tél : (+352) 24 87 36 22
GSM : (+352) 621 351 884

Email : coteh@fmpo.lu
Site internet : <http://fmpo.lu/services/service-dassistance-aux-victimes-de-la-traite-des-etres-humains/>

C. Police :

Police Grand-Ducale
Direction Générale
L-2957 Luxembourg

Tél : (+352) 49 97-1
Tél en cas d'urgence : 113
Fax : (+352) 49 97-20 99

Email : contact@police.public.lu
Site internet : <http://www.police.public.lu/fr/aide-victimes/>

D. Autorités locales :

Service d'accueil et d'information juridique :

-DIEKIRCH

Justice de paix
Place Joseph Bech
L-9211 Diekirch

Tél: (+352) 80 23 15

-ESCH-SUR-ALZETTE

Justice de Paix
Place Norbert Metz
L-4239 Esch-sur-Alzette

Tél : (+352) 54 15 52

-LUXEMBOURG

Cité judiciaire
Bâtiment BC
L-2080 Luxembourg

Tél : (+352) 22 18 46

Site internet : <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/accueil-info-juridique/>

Service d'information juridique « Droits de la femme » :

PARQUET GÉNÉRAL

Cité judiciaire
Bâtiment BC ou CR
L-2080 Luxembourg

Site internet : <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/droits-femme/index.html>

E. Ministères :

-Ministère de la Justice

13 rue Erasme
L-2934 Luxembourg

Tél : (+352) 247-84537

Fax : (+352) 26 68 48 61

Email : info@mj.public.lu

Site internet : <http://www.mj.public.lu/>

Mission :

- Affaires civiles
- Affaires pénales : Indemnisation des victimes, aide juridique, médiation pénale
- Affaires commerciales
- Organisation judiciaire

- Coordination générale du contentieux administratif devant les juridictions administratives
- Etablissement pénitentiaires

-Ministère de l'Intérieur

BP 10
L-2010 Luxembourg

Tél : (+352) 247-84600
Fax : (+352) 22 11 25

Email : info@miat.public.lu
Site internet : <http://www.mi.public.lu/>

Missions conformément à l'arrêté grand-ducal du 28 janvier 2015 :

- Coordination en matière de services de secours
- Collaboration avec les ONG

-Ministère de la Sécurité intérieure

19-21 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Tél : (+352) 247-84659
Fax : (+352) 22 72 76

Email : secretariat@msi.etat.lu
Site internet : http://www.gouvernement.lu/3313529/minist_secureite_interieure

Aide aux victimes conformément à l'arrêté grand-ducal du 28 janvier 2015 :

- Police Grand-Ducale, Inspection générale de la Police, Politique européenne en matière de Justice et Affaires intérieures, Politique de coopération policière internationale

-Ministère de l'Égalité des Chances

6A, bd. F. D. Roosevelt
Hôtel Terres Rouges
L-2921 Luxembourg

Tél : (+352) 247-85806
Fax : (+352) 24 18 86

Email : info@mega.public.lu
Site internet : <http://www.mega.public.lu/fr/index.html>

Missions :

- Violence domestique
- Comité de coopération entre les professionnels dans le domaine de la lutte contre la violence
- Partenariat et gestion avec les ONG conventionnées par le MEGA pour la prise en charge ambulatoire et stationnaire des victimes et des auteurs de violence domestique, des femmes et hommes en situation de détresse, les violences fondées sur le sexe/genre et la traite des êtres humains
- Partenariat et collaboration avec les ONG conventionnées avec l'Etat dans le domaine de la prise en charge de personnes en détresse victimes de violences.

Permanence téléphonique d'aide aux victimes

-Police Grand-Ducale

Hotline : 113

Du lundi au dimanche 24 h sur 24 h

-Croix-Rouge luxembourgeoise

Hotline : 2755

Du lundi au dimanche de 7 h à 22 h

-Fraenhaus (Femmes en détresse)

Hotline: (+352) 44 81 81

Du lundi au dimanche 24 h sur 24 h

-Fraentelefon (Femmes en détresse)

Hotline: (+352) 44 81 81

Du lundi au vendredi 9 h à 15 h

L'aide aux victimes est-elle gratuite?

Quels types d'aide puis-je obtenir auprès de services ou d'autorités de l'État?

Oui, les aides aux victimes sont dispensées gratuitement.

Quels types d'aide puis-je obtenir auprès d'organisations non gouvernementales?

voir réponse à la première question sous B.

■ Dernière mise à jour: 20/06/2025

Les versions nationales de cette page sont gérées par les États membres correspondants, dans la/les langue(s) du pays. Les traductions ont été effectuées par les services de la Commission européenne. Il est possible que l'autorité nationale compétente ait introduit depuis des changements dans la version originale, qui n'ont pas encore été répercutés dans les traductions. La Commission européenne décline toute responsabilité quant aux informations ou données contenues ou visées dans le présent document. Veuillez vous reporter à l'avis juridique pour connaître les règles en matière de droit d'auteur applicables dans l'État membre responsable de cette page.