

Főoldal > ... > Az Ön Jogi > Bűncselekmények Sértettjei > Az Áldozatok Jogi Az Egyes Tagállamokban > 5 - Támogatásra és segítségnyújtásra vonatkozó jogaim

5 - Támogatásra és segítségnyújtásra vonatkozó jogaim

Bűncselekmény áldozata vagyok, kihez fordulhatok támogatásért és segítségért?

Bűncselekmény áldozataként a következő főbb áldozatsegítő szolgálatokhoz fordulhat:

A. Állami szolgálat:

központi szociális segítségnyújtási szolgálat (SCAS) – áldozatsegítő szolgálatok (Service central d'assistance sociale (SCAS) – Services d'Aide aux Victimes (SAV)) SAV Luxemburgban

A támogatás típusai:

- pszichológiai és pszichoterápiás tanácsadás
- jogi tájékoztatás
- terápiás csoport a kapcsolati erőszak áldozatainak
- a sértettek kísérete a jogi eljárás során

ELÉRHETŐSÉGEK:

Plaza Liberty Building, Entrance C
12-18 rue Joseph Junck
L-1839 Luxembourg

Tel.: (+352) 47 58 21-627
(+352) 47 58 21-628
GSM: (+352) 621 32 65 95

E-mail: scas-sav@justice.etat.lu

Honlap: <https://justice.public.lu/fr/aides-informations/assistance-sociale/scas-service-aide-victimes.html>

B. Nem kormányzati szervezetek (NGO-k):

1. Bűncselekmények Áldozatait Segítő Szolgálat (Aide aux Victimes de la Criminalité) – Wäisse Rank Lëtzebuerg Asbl

A támogatás típusai:

- jogsegélyszolgálat
- morális, pénzügyi és anyagi támogatás

ELÉRHETŐSÉGEK:

84 rue Adolphe Fischer
L-1521 Luxembourg

Tel.: +352 40 20 40

E-mail: wrl@pt.lu

Honlap: <http://www.benevolat.public.lu/de/espace-benevole/decouvrir-associations/chercher-association/associations/?~=/de/assoc/212>

2. A kapcsolati erőszak elismert áldozatait segítő szolgálatok

Három ilyen szolgálat van:

- SAVVD Luxemburgban a *Nők a bajban (Femmes en détresse)* asbl civil szervezet által biztosítva

A támogatás típusai:

- pszichoszociális tanácsadás
- jogi tájékoztatás és támogatás
- jogi, adminisztratív és szociális tájékoztatás és segítségnyújtás azt követően, hogy az ügyész az erőszakos cselekmény elkövetőjét az otthonból eltávolította
- jogi lépések megtervezése
- a sértett elkísérése többek között bíróságra, ügyvédi irodába, orvoshoz
- iránymutatás
- zaklatással kapcsolatos tanácsadás és védelmi intézkedések
- a sértettre vonatkozó védelmi terv kidolgozása

ELÉRHETŐSÉGEK:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 18 62

Fax: (+352) 26 48 18 63

E-mail: contact@savvd.lu

Honlap: <http://fed.lu/wp/services/savvd/>

- PSY EA Luxemburgban a *Nők a bajban (Femmes en détresse)* civil szervezet által biztosítva

Azon gyermekek tekintetében, aki kapcsolati erőszak közvetlen vagy közvetett áldozatai, kilakoltatást elrendelő határozattal kapcsolatban.

A támogatás típusai:

- azon gyermekekről és serdülőkről való gondoskodás, akik kapcsolati erőszak áldozatai, kilakoltatásra vonatkozó intézkedéssel kapcsolatban
- A kapcsolati erőszak gyermek- vagy serdülőkorú sértettjeinek nyújtott pszichológiai szolgáltatásként azon gyermekek és serdülők, akik kapcsolati erőszak áldozatai, valamint családjuk pszichológiai támogatása

ELÉRHETŐSÉGEK:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 20 50

Fax: (+352) 26 48 18 63

E-mail: contact@psyea.lu

Honlap: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- ALTERNATÍV MEGOLDÁSOK Dudelange-ban a *Pro Familia* alapítvány által biztosítva (*Fondation Pro Familia*)

Segítségnyújtás azon gyermekek tekintetében, aki kapcsolati erőszak közvetlen vagy közvetett áldozatai, kilakoltatást elrendelő határozattal kapcsolatban.

A támogatás típusai:

- azon gyermekekről és serdülőkről való gondoskodás, akik kapcsolati erőszak áldozatai, kilakoltatásra vonatkozó intézkedéssel kapcsolatban

ELÉRHETŐSÉGEK:

5, Route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 51 72 72 89

E-mail: alternatives@profamilia.lu

Website: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

3. Az erőszak áldozataiként elismert nők részére nyújtott tanácsadás

A támogatás típusai:

- telefonos tanácsadás
- pszichoszociális tanácsadás
- jogi, adminisztratív és szociális tájékoztatás és támogatás
- jogi lépések megtervezése
- nők kísérése egyéb szakmai szolgáltatások esetében: ügyvéd, bíróság, rendőrség
- felvételi elbeszélgetés a nők számára fenntartott menedéknél
- kapcsolati erőszakkal kapcsolatos képzés és oktatás
- Szemináriumok és vitacsoportok

Négy ilyen csoport van:

- *VISAVI (élet erőszak nélkül)(VISAVI (Vivre Sans Violence))* Luxembourgban a *Nők a bajban civil szervezet (Femmes en détresse)* által biztosítva

Konzultációs központ azon nők számára, akik kapcsolati erőszak áldozatai

ELÉRHETŐSÉGEK:

2, rue du Fort Wallis
L-2714 Luxembourg

Tel.: (+352) 49 08 77-1

Fax: (+352) 26 48 26 82

E-mail: feminfo@visavi.lu

Honlap: <http://fed.lu/wp/services/visavi/>

- *DÉLI KÖZPONT (FOYER SUD)* Esch-sur-Alzette-ben a *Nők Luxemburgi Nemzeti Tanácsa (Conseil national des femmes du Luxembourg)* által fenntartva

Bajban lévő, többek között erőszak áldozatává vált nőket támogató tanácsadó központ.

ELÉRHETŐSÉGEK:

41, rue de Luxembourg
L-4220 Esch sur Alzette

Tel.: (+352) 54 55 77 / 26 53 03 26 / 54 57 57

Fax: (+352) 54 57 57 57

E-mail: foyersud@pt.lu

Honlap: <http://www.cnfl.lu/site/foyersud.html>

- Centre OZANAM központ Luxemburgban

- OZANAM északi központ (Centre OZANAM Nord) Wiltzben a Nyitott Ajtók Háza Alapítvány (Fondation Maison de la Porte Ouverte) által fenntartva

Bajban lévő, többek között erőszak áldozatává vált nőket támogató tanácsadó központok.

ELÉRHETŐSÉGEK:

Ozanam Luxembourg
64, rue Michel Welter
L-2730 Luxembourg

Tel.: (+352) 48 83 47

E-mail: ozanam@fmpo.lu

Honlap: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam/>

ELÉRHETŐSÉGEK:

Ozanam Nord
49, Grand-Rue
L-9530 Wiltz

Tel.: (+352) 26 95 39 59

E-mail: ozanam.nord@fmpo.lu

Honlap: <http://fmpo.lu/foyers/centre-ozanam-nord/>

- PROFAMILIA Dudelange-ban a Pro Familia alapítvány (Fondation Pro Familia) által fenntartva

Bajban lévő, többek között erőszak áldozatává vált nőket támogató tanácsadó központ.

ELÉRHETŐSÉGEK:

5, route de Zoufftgen
L-3598 Dudelange

Tel.: (+352) 51 72 72-41

Fax: (+352) 52 21 88

E-mail: femmes@profamilia.lu

Honlap: <http://www.cnfl.lu/>

4. Tanácsadó központ azon gyermekek és serdülők számára, akik erőszak elismert áldozatai

Négy ilyen központ van:

- PSY EA Luxemburgban a *Nők a bajban (Femmes en détresse)* civil szervezet által fenntartva

pszichológiai szolgáltatások 3 és 21 év közötti gyermekek és fiatalok, akik kapcsolati erőszak áldozatai vagy tanúi, és családjaik részére

A támogatás típusai:

- pszichológiai támogatás gyermekek és fiatalok, akik kapcsolati erőszak áldozatai, és családjaik számára

ELÉRHETŐSÉGEK:

BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 20 50

Fax: (+352) 26 48 18 63

E-mail: contact@psyea.lu

Honlap: <http://fed.lu/wp/services/psyea/>

- *ALTERNATÍV MEGOLDÁSOK* Dudelange-ban a *Pro Familia alapítvány (Fondation Pro Familia)* által biztosítva

tanácsadás 0 és 27 év közötti gyermekek és fiatalok, akik fizikai vagy pszichikai erőszak, így kapcsolati erőszak áldozatai vagy tanúi, és családjaik részére

A támogatás típusai:

- pszichológiai támogatás gyermekek és családjaik részére
- támogatás a családi kapcsolatok erősítése és a kölcsönös megértés elérése érdekében
- az erőszakra való figyelemfelhívás és megelőzés

ELÉRHETŐSÉGEK:

5, Route de Zoufftgen

L-3598 Dudelange L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 51 72 72 89

E-mail: alternatives@profamilia.lu

Honlap: http://www.profamilia.lu/Enfants+Adolescents/ALTERNATIVES+_+Centre+de+consultation+pour+enfants+et+adolescents+victimes+de+violence-p-470.html

- *OXYGENE* Dudelange-ban a *Nők a bajban (Femmes en détresse) nonprofit egyesület* által biztosítva

bajban lévő (12-21 év közötti) lányok, akik fizikai, pszichikai vagy szexuális erőszak áldozatai, részére nyújtott tanácsadás és tájékoztatás

A támogatás típusai:

- egyéni beszélgetések
- közigazgatási eljárásokkal kapcsolatos támogatás
- segítségnyújtás felügyelt szállás keresésében
- segítségnyújtás a Meederchershaus otthonba való felvétel érdekében

ELÉRHETŐSÉGEK:

2, rue du Fort Wallis

L-2714 Luxembourg

Tel.: (+352) 49 41 49

Fax: (+352) 27 12 59 89

E-mail: infofilles@pt.lu

Honlap: <http://fed.lu/wp/services/oxygene/>

- *ALUPSE DIALOGUE* Luxemburgban az *Alupse* nonprofit egyesület által biztosítva

0 és 21 év közötti gyermekek, akik fizikai, pszichikai vagy szexuális erőszak áldozatai, és családjaik részére nyújtott pszichológiai tanácsadás és terápia

ELÉRHETŐSÉGEK:

8, rue Tony Bourg

L- 1278 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 18 48-1
Fax: (+352) 26 19 65 55

E-mail: alupse@pt.lu
Honlap: <http://www.alupse.lu/fr/lassociation-alupse/>

5. Az erőszak áldozataivá vált, bajban lévő férfiak és fiúk részére nyújtott tanácsadás, tájékoztatás és segítség akkreditált központja - infoMann Luxemburgban az actTogether association nonproffit egyesület által fenntartva

A támogatás típusai:

- pszichológiai és szociális támogatás és tanácsadás
- tájékoztató és dokumentációs szolgáltatás
- figyelemfelhívás és képzés
- férfiak kísérete és támogatása a férfiak részére fenntartott menedékbe való felvétel tekintetében

ELÉRHETŐSÉGEK:

5, Cour du Couvent
L-1362 Luxembourg

Tel.: (+352) 27 49 65
Fax: (+352) 27 49 65 65

E-mail: info@infomann.lu
Honlap: <http://www.infomann.lu/>

(6) a Luxemburgi Vöröskereszt erőszak, így a kapcsolati erőszak elkövetői részére nyújtott tanácsadás és segítség akkreditált központja - Riicht eraus Luxemburgban

A támogatás típusai:

- tanácsadás, meghallgatás, támogatás és a kapcsolati erőszak elkövetőinek (férfiak és nők) elkísérése bírósági úton végrehajtott kilakoltatás vagy önkéntes lakhelyelhagyás esetében
- az elkövetők figyelmének felhívása és elszámoltathatóságának ösztönzése
- rövidtávú áldozatvédelem
- konfliktuskezelés és önbizalom-erősítés
- a változni akaró emberek támogatása
- segítségnyújtás az elkövetők hozzáállásának és magatartásának tartós változását lehetővé tevő gyakorlati stratégiák kialakítása során
- az erőszakos viselkedésükön változtatni akaró emberek támogatása
- vitacsoport

ELÉRHETŐSÉGEK:

73 rue Adolph Fischer
L-1520 Luxembourg

Tel.: (+352) 27 55-5800
Vöröskereszt segélyvonal: (+352) 27 55
Fax: (+352) 27 55-5801

E-mail: riichteraus@croix-rouge.lu
Honlap: <http://www.croix-rouge.lu/riichteraus/>

7. Az emberkereskedelem elismert áldozatai részére biztosított segítségnyújtási szolgálat

Járó- és fekvőbeteg ellátás az emberkereskedelem áldozatává vált nők, férfiak és gyermekek részére.

Két szervezett segítségnyújtó szolgálat van:

a - SAVTEH Luxemburgban , amelyet a Nők a bajban (Femmes en détresse)asbl tart fenn

a - COTEH Luxemburgban, amelyet a Nyitott Ajtók Háza Alapítvány (Fondation Maison de la Porte Ouverte) tart fenn

A támogatás típusai:

- telefonos és személyes tanácsadás
- pszichoszociális támogatás és felügyelet
- pszichológiai támogatás és stabilizálás
- tanácsadás vagy egészségügyi ellátás megszervezése
- az áldozat elkísérése azonosítás céljából a nyomozóhivatalba
- a sértett rendőrséggel vagy az ügyésséggel való együttműködésének elősegítése
- a sértett részére különösen jogi, adminisztratív és szociális eljárásai során biztosított kíséret
- fekvőbeteg-ellátás koordinálása és az áldozatok nemük és koruk alapján történő elszállásolásának megszervezése
- anyagi és pénzügyi segítségnyújtás
- az emberkereskedelem áldozatainak jogairól, a bírósági és közigazgatási eljárásokról és a nyújtott juttatásokról való tájékoztatás
- a származás helye szerinti civil szervezetekkel való kapcsolatfelvétel az önkéntes visszatérés során

ELÉRHETŐSÉGEK:

SAVTEH
BP 1024
L-1010 Luxembourg

Tel.: (+352) 26 48 26 31
Fax: (+352) 26 48 26 82
GSM: (+352) 621 316 919

E-mail: traite.humains@visavi.lu
Honlap: <http://fed.lu/wp/services/savteh/>

COTEH

Tel.: (+352) 24 87 36 22
GSM: (+352) 621 351 884

E-mail: coteh@fmpo.lu
Honlap: <http://fmpo.lu/services/service-dassistance-aux-victimes-de-la-traite-des-etres-humains/>

C. Rendőrség:

A luxemburgi rendőrfőkapitányság

(Police Grand-Ducale Direction Générale) L-2957 Luxembourg

Tel.: (+352) 49 97-1
Segélyvonal: 113
Fax: (+352) 49 97-20 99

E-mail: contact@police.public.lu
Honlap: <http://www.police.public.lu/fr/aide-victimes/>

D. Helyi hatóságok:

A bírósági fogadó és tájékoztató szolgálat (Service d'accueil et d'information juridique):

-DIEKIRCH

Justice de paix
Place Joseph Bech
L-9211 Diekirch

Tel.: (+352) 80 23 15

-ESCH-SUR-ALZETTE

Justice de Paix
Place Norbert Metz
L-4239 Esch-sur-Alzette

Tel.: (+352) 54 15 52

-LUXEMBOURG

Cité judiciaire
Building BC
L-2080 Luxembourg

Tel.: (+352) 22 18 46

Honlap: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/accueil-info-juridique/>

„Nők jogai” jogi információs szolgálat:

LEGFŐBB ÜGYÉSZSÉG (PARQUET GÉNÉRAL)

Cité judiciaire
Building BC or CR
L-2080 Luxembourg

Honlap: <http://www.justice.public.lu/fr/aides-informations/droits-femme/index.html>

E. Minisztériumok:

- Igazságügyi Minisztérium (Ministère de la Justice)

13 rue Erasme
L-2934 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84537
Fax: (+352) 26 68 48 61

E-mail: info@mj.public.lu

Honlap: <http://www.mj.public.lu/>

feladatok:

- polgári ügyek
- büntetőügyek: áldozatoknak járó kártalanítás, költségmentesség, büntetőügyekben közvetítés
- kereskedelmi ügyek
- bírósági szervezet
- közigazgatási bíróság előtti közigazgatási perek általános koordinálása
- büntetés-végrehajtási intézetek

- Belügyminisztérium (Ministère de l'Intérieur)

BP 10
L-2010 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84600

Fax: (+352) 22 11 25

E-mail: info@miat.public.lu

Honlap: <http://www.mi.public.lu/>

Feladatok összhangban a 2015. január 28-i nagyhercegi rendelettel:

- vészhelyzeti szolgáltatások koordinálása
- civil szervezetekkel való együttműködés

- *Nemzetbiztonsági Minisztérium (Ministère de la Sécurité intérieure)*

19-21 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-84659

Fax: (+352) 22 72 76

E-mail: secretariat@msi.etat.lu

Honlap: http://www.gouvernement.lu/3313529/minist_seculte_interieure

Áldozatsegítés a 2015. január 28-i luxemburgi rendelettel összhangban:

- Luxemburgi rendőrség, rendőrfőkapitányság (*Police Grand-Ducale, Inspection générale de la Police*), európai bel- és igazságügyi politika, nemzetközi rendőrségi együttműködésre irányuló politika

- *Esélyegyenlőségi Minisztérium (MEGA) (Ministère de l'Égalité des Chances)*

6A, bd. F. D. Roosevelt
Hôtel Terres Rouges
L-2921 Luxembourg

Tel.: (+352) 247-85806

Fax: (+352) 24 18 86

E-mail: info@mega.public.lu

Honlap: <http://www.mega.public.lu/fr/index.html>

Feladatok:

- Kapcsolati erőszak
- szakértők erőszak elleni fellépéssel kapcsolatos együttműködéséért felelős bizottság
- partnerség a kapcsolati erőszak, nemi alapú erőszak és emberkereskedelem áldozatainak és elkövetőinek, bajban lévő nők és férfiak járó- és fekvőbeteg ellátásában, valamint annak MEGA által akkreditált civil szervezetekkel együtt való felügyelete
- partnerség és együttműködés az államilag elismert civil szervezetekkel az erőszak áldozatává vált, bajban lévő emberek tekintetében.

Áldozatsegítő forróvonal

- *luxemburgi rendőrség*

segélyvonal: 113

hétfőtől péntekig a nap 24 órájában

Luxemburgi Vöröskereszt

segélyvonal: 2755

hétfőtől péntekig 7-től 22-ig

- *Fraentelefon (nők a bajban)*

segélyvonal: (+352) 44 81 81

hétfőtől péntekig a nap 24 órájában

- *Fraentelefon (nők a bajban)*

segélyvonal: (+352) 44 81 81

hétfőtől péntekig 9-től 15-ig

Az áldozatoknak nyújtott segítség ingyenes?

Milyen típusú támogatásra számíthatok az állami szolgálatoktól vagy hatóságoktól?

Igen, a segítségnyújtás ingyenes.

Milyen típusú támogatásra számíthatok a civil szervezetektől?

Lásd a B. pont alatti első kérdést.

■ Last update: 20/06/2025

E lap nemzeti nyelvű változatát az adott tagállam tartja fenn. Az Európai Bizottság szolgálata készíti el a fordításokat a többi nyelvre. Előfordulhat, hogy az eredeti dokumentumon az illetékes tagállami hatóság által végzett változtatásokat a fordítások még nem tükrözik. Az Európai Bizottság nem vállal semmifajta felelősséget az e dokumentumban szereplő vagy abban hivatkozott információk vagy adatok tekintetében. Az ezen oldalért felelős tagállam szerzői jogi szabályait a Jogi nyilatkozatban tekintheti meg.